

# Renata Olio

Educación Digital · Experiencia de Usuario · Adultos Mayores  
Alfabetización Tecnológica · UX social · Acompañamiento personalizado

📍 La Plata, Argentina  
✉ di.renataolio@gmail.com  
🔗 [LinkedIn](#)

---

## Sobre mi trabajo

Trabajo en educación digital con foco en personas adultas mayores, acompañando procesos de alfabetización tecnológica desde una mirada empática, paciente y centrada en la experiencia real de uso.

Mi práctica se apoya en la observación directa, la escucha y el acompañamiento personalizado, poniendo especial atención en los miedos, frustraciones, hábitos y modelos mentales que aparecen en el vínculo con la tecnología.

Desde mi formación en diseño, abordo la educación digital como un problema de experiencia de usuario: cómo las personas comprenden (o no) los sistemas digitales, qué decisiones de diseño generan barreras y cómo pueden pensarse experiencias más claras, accesibles e inclusivas.

Me interesa trabajar en contextos educativos, sociales o interdisciplinarios donde la tecnología sea una herramienta para mejorar la autonomía, la confianza y la calidad de vida de las personas.

---

## ¿Qué hago?

- Educación digital para personas adultas mayores (clases individuales y grupales)
  - Acompañamiento personalizado en el uso cotidiano de tecnología
  - Alfabetización tecnológica aplicada a la vida diaria
  - Traducción de sistemas digitales complejos a lenguajes accesibles
  - Observación y detección de dificultades de uso
  - Diseño de materiales pedagógicos claros, legibles y comprensibles
-

## **Experiencia directa con personas adultas mayores**

Trabajo de manera continua con personas adultas mayores, abordando situaciones reales vinculadas al uso cotidiano de la tecnología, entre ellas:

- Uso y configuración de teléfonos móviles (principalmente Android)
- Gestión de fotos, archivos y memoria digital
- Uso de aplicaciones bancarias y financieras
- Trámites digitales y aplicaciones gubernamentales
- Correo electrónico, mensajería y organización de la información
- Configuración de dispositivos (impresoras, WiFi, cuentas, sincronizaciones)

Esta experiencia me permite identificar patrones recurrentes de confusión, ansiedad tecnológica, barreras de acceso y errores de diseño que afectan la autonomía de este grupo etario, así como desarrollar estrategias pedagógicas adaptadas a sus tiempos y necesidades.

---

## **Educación digital y experiencia de usuario**

Desde una mirada de diseño, analizo la educación digital como una experiencia de usuario situada.

Observo cómo las personas adultas mayores interactúan con interfaces, qué elementos generan inseguridad o bloqueo, qué lógicas resultan poco intuitivas y cómo podrían repensarse desde una perspectiva más humana.

Me interesa especialmente:

- UX research con personas adultas mayores
  - Accesibilidad digital
  - Diseño centrado en el usuario no experto
  - Experiencias digitales inclusivas
  - Educación como herramienta de investigación y mejora de productos digitales
- 

## **Experiencias laborales relevantes**

### **Educación Digital – Trabajo independiente**

Acompañamiento personalizado y clases de alfabetización digital para personas adultas mayores, abordando el uso cotidiano de tecnología, en contextos domésticos y educativos/ culturales.

### **Estudios de diseño – Atención al público y mediación**

Experiencia en atención al público en estudios de diseño y arquitectura, actuando como nexo entre clientes, equipos creativos y proveedores. Desarrollo de habilidades de escucha, comprensión de necesidades, explicación de procesos y acompañamiento, experiencia que hoy traslado al ámbito educativo y de UX.

### **Atención al público (experiencia complementaria en España)**

Trabajo en contextos de atención al público de alta demanda, fortaleciendo habilidades de comunicación, paciencia, resolución de situaciones cotidianas y trato con personas diversas.

---

## **Formación**

### **Formación académica**

- Diseñadora Industrial – Facultad de Artes, Universidad Nacional de La Plata
- Diplomada en Diseño de Experiencias Digitales – UTN, Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires
- Estudiante del Profesorado en Diseño – Facultad de Artes, UNLP (en curso)

### **Formación continua**

- Formación y práctica constante en educación digital para personas adultas mayores
  - Cursos y capacitaciones en diseño, pedagogía, experiencia de usuario y herramientas digitales
- 

*Me interesa formar parte de proyectos educativos, sociales o de investigación que trabajen la inclusión digital, la accesibilidad y la mejora de experiencias tecnológicas desde una mirada humana, situada y sensible a las personas.*