

Renata Olio

Educación Digital · Experiencia de Usuario · Adultos Mayores
Alfabetización Tecnológica · UX social · Acompañamiento personalizado

- 📍 La Plata, Argentina
 - ✉️ di.renataolio@gmail.com
 - 🔗 [LinkedIn](#)
-

Sobre mi trabajo

Trabajo en educación digital con foco en personas adultas mayores, acompañando procesos de alfabetización tecnológica desde una mirada empática, paciente y centrada en la experiencia real de uso.

Mi práctica se apoya en la observación directa, la escucha y el acompañamiento personalizado, poniendo especial atención en los miedos, frustraciones, hábitos y modelos mentales que aparecen en el vínculo con la tecnología.

Desde mi formación en diseño, abordo la educación digital como un problema de experiencia de usuario: cómo las personas comprenden (o no) los sistemas digitales, qué decisiones de diseño generan barreras y cómo pueden pensarse experiencias más claras, accesibles e inclusivas.

Me interesa trabajar en contextos educativos, sociales o interdisciplinarios donde la tecnología sea una herramienta para mejorar la autonomía, la confianza y la calidad de vida de las personas.

¿Qué hago?

- Educación digital para personas adultas mayores (clases individuales y grupales)
 - Acompañamiento personalizado en el uso cotidiano de tecnología
 - Alfabetización tecnológica aplicada a la vida diaria
 - Traducción de sistemas digitales complejos a lenguajes accesibles
 - Observación y detección de dificultades de uso
 - Diseño de materiales pedagógicos claros, legibles y comprensibles
-

Experiencia directa con personas adultas mayores

Trabajo de manera continua con personas adultas mayores, abordando situaciones reales vinculadas al uso cotidiano de la tecnología, entre ellas:

- Uso y configuración de teléfonos móviles (principalmente Android)
- Gestión de fotos, archivos y memoria digital
- Uso de aplicaciones bancarias y financieras
- Trámites digitales y aplicaciones gubernamentales
- Correo electrónico, mensajería y organización de la información
- Configuración de dispositivos (impresoras, WiFi, cuentas, sincronizaciones)

Esta experiencia me permite identificar patrones recurrentes de confusión, ansiedad tecnológica, barreras de acceso y errores de diseño que afectan la autonomía de este grupo etario, así como desarrollar estrategias pedagógicas adaptadas a sus tiempos y necesidades.

Educación digital y experiencia de usuario

Desde una mirada de diseño, analizo la educación digital como una experiencia de usuario situada.

Observo cómo las personas adultas mayores interactúan con interfaces, qué elementos generan inseguridad o bloqueo, qué lógicas resultan poco intuitivas y cómo podrían repensarse desde una perspectiva más humana.

Me interesa especialmente:

- UX research con personas adultas mayores
 - Accesibilidad digital
 - Diseño centrado en el usuario no experto
 - Experiencias digitales inclusivas
 - Educación como herramienta de investigación y mejora de productos digitales
-

Experiencias laborales relevantes

Educación Digital – Trabajo independiente

Acompañamiento personalizado y clases de alfabetización digital para personas adultas mayores, abordando el uso cotidiano de tecnología, en contextos domésticos y educativos/ culturales.

Estudios de diseño – Atención al público y mediación

Experiencia en atención al público en estudios de diseño y arquitectura, actuando como nexo entre clientes, equipos creativos y proveedores. Desarrollo de habilidades de escucha, comprensión de necesidades, explicación de procesos y acompañamiento, experiencia que hoy traslado al ámbito educativo y de UX.

Atención al público (experiencia complementaria en España)

Trabajo en contextos de atención al público de alta demanda, fortaleciendo habilidades de comunicación, paciencia, resolución de situaciones cotidianas y trato con personas diversas.

Formación

Formación académica

- Diseñadora Industrial – Facultad de Artes, Universidad Nacional de La Plata
- Diplomada en Diseño de Experiencias Digitales – UTN, Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires
- Estudiante del Profesorado en Diseño – Facultad de Artes, UNLP (en curso)

Formación continua

- Formación y práctica constante en educación digital para personas adultas mayores
 - Cursos y capacitaciones en diseño, pedagogía, experiencia de usuario y herramientas digitales
-

Me interesa formar parte de proyectos educativos, sociales o de investigación que trabajen la inclusión digital, la accesibilidad y la mejora de experiencias tecnológicas desde una mirada humana, situada y sensible a las personas.