

Política de datos y aviso legal

1. En la medida en que las partes se faciliten mutuamente datos personales en el marco de la ejecución de un contrato, dichos datos se transmitirán y tratarán de conformidad con la normativa de protección de datos aplicable, en particular las disposiciones del RGPD. La base jurídica para el tratamiento de datos es el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD.

2. Si el cliente tiene su sede en un país fuera del Espacio Económico Europeo, es decir, en un tercer país que no garantice un nivel adecuado de protección de datos conforme al Reglamento (UE) 2016/679, las cláusulas contractuales tipo conforme al anexo de la Decisión de la Comisión Europea 2004/915/CE, incluidas las disposiciones sobre tratamiento de datos del Anexo A, formarán parte del contrato.

3. Los datos necesarios para la tramitación del pedido y facilitados por el cliente serán almacenados por ECOCITOR SOCIEDAD LIMITADA (en adelante "ECOCITOR") y, en caso necesario, transmitidos a auxiliares ejecutivos en el marco de la ejecución del pedido. Además, ECOCITOR se reserva el derecho de utilizar los datos facilitados para sus propios fines publicitarios (por ejemplo, envío de material informativo) dentro del marco de las disposiciones legales aplicables o de los consentimientos otorgados.

4. El cliente tiene derecho a oponerse en cualquier momento frente a ECOCITOR al uso, tratamiento o transmisión de sus datos con fines de marketing. Tras la recepción de la revocación, ECOCITOR cesará inmediatamente el uso de los datos para tales fines.

5. De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD), y con la normativa española vigente en materia de protección de datos, las partes informan que los datos personales facilitados en el marco de la relación contractual serán tratados por ECOCITOR SOCIEDAD LIMITADA, con CIF B44681310, domicilio en Residencial Alameda, 1, Villasequilla (45740), Toledo, correo electrónico de contacto info@ecocitor.com, en calidad de Responsable del Tratamiento.

Los datos serán tratados con la finalidad de gestionar la relación contractual y comercial, tramitar pedidos, facturación y cobros, prestar servicios técnicos, mantenimiento, diagnóstico remoto y actualizaciones de producto, atender consultas o reclamaciones, cumplir obligaciones legales, desarrollar productos y servicios futuros y, cuando exista base legal suficiente, remitir comunicaciones comerciales relacionadas con productos y servicios propios. La base jurídica del tratamiento será la ejecución del contrato (art. 6.1.b RGPD), el cumplimiento de obligaciones legales (art. 6.1.c RGPD), el interés legítimo del responsable (art. 6.1.f RGPD) y, cuando proceda, el consentimiento del interesado (art. 6.1.a RGPD).

Podrán tratarse datos identificativos, profesionales y de contacto, así como datos técnicos asociados al funcionamiento, monitorización o diagnóstico de los productos suministrados. Los datos podrán comunicarse a entidades financieras, proveedores tecnológicos, empresas de transporte, servicios técnicos autorizados y administraciones públicas cuando sea legalmente exigible, actuando en su caso los proveedores como encargados del tratamiento conforme al artículo 28 RGPD.

En caso de transferencias internacionales de datos fuera del Espacio Económico Europeo, estas se realizarán sobre la base de una decisión de adecuación de la Comisión Europea o mediante la suscripción de Cláusulas Contractuales Tipo conforme a la Decisión de Ejecución (UE) 2021/914 u otro mecanismo válido conforme al RGPD.

Los datos se conservarán durante la vigencia de la relación contractual y, posteriormente, durante los plazos legalmente exigidos para atender posibles responsabilidades. Los datos tratados con fines comerciales se conservarán hasta que el interesado se oponga o retire su consentimiento.

El interesado podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad y oposición mediante comunicación dirigida a info@ecocitor.com, y tendrá derecho a presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

El Responsable aplicará las medidas técnicas y organizativas apropiadas conforme al artículo 32 RGPD para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, incluyendo controles de acceso, medidas de confidencialidad y mecanismos de protección frente a accesos no autorizados. En caso de que los productos incluyan funcionalidades de monitorización, actualización o diagnóstico remoto, el tratamiento de datos se limitará estrictamente a garantizar el correcto funcionamiento, seguridad y mejora del producto, sin destinarse a finalidades distintas sin base jurídica adecuada.

6. KIRSTOFFEN es una división de ECOCITOR SOCIEDAD LIMITADA, con CIF B44681310, domicilio en Residencial Alameda, 1, Villasequilla (45740).