



VERİ GÜVENLİĞİ VE GİZLİLİK POLİTİKASI TR_EN



POLİTİKA

SY A02 P001 /18.03.2026/00

Sayfa 1 / 1

Lost Town Inn Hotel olarak, misafirlerimizin, çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın kişisel verilerinin gizliliğine ve güvenliğine büyük önem veriyoruz. Veri güvenliği ve gizlilik konularında yasal düzenlemelere uygun hareket ederek, verilerin güvenli bir ortamda saklanması ve korunmasını sağlıyoruz. Bu politikamız, otelimizde toplanan her türlü verinin güvenli bir şekilde işlenmesi, saklanması ve gizliliğin korunması taahhüdümüzü yansıtır.

1. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMASI VE KULLANIMI

- Yalnızca hizmetlerimizi sağlamak, misafir memnuniyetini artırmak ve yasal zorunluluklara uyum sağlamak amacıyla gerekli kişisel verileri topluyoruz. Toplanan veriler yalnızca belirtilen amaçlar doğrultusunda kullanılmakta ve gereksiz veri işleminden kaçınılmaktadır.
- Verilerin toplanması sırasında misafirlerimizi bilgilendiriyor ve açık rızalarını alıyoruz. Verilerin kullanım amacı ve kapsamı konusunda misafirlerimize şeffaf bilgi sağlıyoruz.

2. VERİ GÜVENLİĞİ ÖNLEMLERİ

- Toplanan verilerin güvenliğini sağlamak amacıyla en güncel güvenlik önlemlerini alıyoruz. Güçlü şifreleme, güvenlik duvarları ve güvenli veri aktarımı gibi teknolojik önlemlerle verilerin yetkisiz erişimlere karşı korunmasını sağlıyoruz.
- Tüm dijital sistemlerimizi düzenli olarak denetleyerek, güvenlik açıklarına karşı gerekli tedbirleri alıyoruz. Ayrıca, veri güvenliğini sağlamak amacıyla güvenilir veri yönetim yazılımları kullanıyoruz.

3. ÇALIŞAN EĞİTİMİ VE FARKINDALIK

- Çalışanlarımızın veri güvenliği ve gizlilik konusunda bilinçlenmeleri için düzenli eğitimler sağlıyoruz. Çalışanlarımızın veri koruma standartlarına uyum sağlamaları için veri güvenliği politikalarımızı aktarıyoruz.
- Kişisel verilerin yetkisiz erişimlere karşı korunması ve gizliliğin sağlanması konusunda tüm çalışanlarımızın sorumluluk almasını bekliyoruz.

4. ÜÇÜNCÜ TARAFLARLA PAYLAŞIM VE GİZLİLİK

- Kişisel veriler, yalnızca yasal gereklilikler veya misafirlerimizin açık onayı olması durumunda üçüncü taraflarla paylaşılmaktadır. Üçüncü taraflarla iş birliği yaptığımız durumlarda, veri güvenliği ve gizlilik anlaşmaları yaparak verilerin korunmasını sağlıyoruz.
- Tedarikçiler ve iş ortakları ile veri paylaşımı gerektiren durumlarda, bu verilerin yalnızca belirlenen amaçlarla kullanılmasını güvence altına alıyoruz.

5. MİSAFİRLERİN GİZLİLİK HAKLARI

- Misafirlerimizin kişisel verilerinin nasıl işlendiğine dair bilgilendirme sağlıyoruz ve kişisel verilerine erişme, düzeltme veya silme haklarını kullanmalarını mümkün kılıyoruz.
- Misafirlerimiz, kişisel verileri üzerindeki haklarını diledikleri zaman kullanabilir ve veri işleme süreçleriyle ilgili bilgilendirme talep edebilirler.

6. VERİ SAKLAMA VE İMHA

- Kişisel veriler yalnızca gerekli süre boyunca saklanmakta, yasal gereklilikler sona erdiğinde veya veri işleme amacına ulaşıldığında güvenli bir şekilde imha edilmektedir.
- Saklanan verilerin güvenli bir şekilde imha edilmesini sağlamak amacıyla güncel veri imha politikaları uyguluyoruz ve bu süreçlerde güvenlik standartlarına uyum gösteriyoruz.

7. SÜREKLİ İZLEME VE İYİLEŞTİRME

- Veri güvenliği politikalarımızı ve uygulamalarımızı düzenli olarak gözden geçiriyor ve geliştirme fırsatlarını değerlendiriyoruz. Yasal düzenlemelerdeki değişikliklere uygun olarak politikamızı güncelliyoruz.
- Veri ihallerine karşı önleyici tedbirler alıyor, olası riskleri analiz ediyor ve güvenlik seviyemizi sürekli iyileştiriyoruz.

8. İHLAL DURUMLARINDA BİLDİRİM

- Veri güvenliği ihlali durumunda, yasal düzenlemeler çerçevesinde etkilenen misafirlere ve ilgili yetkililere bildirimde bulunuyoruz. Veri ihlali durumunda hızlı ve etkili bir müdahale planı uygulayarak ihlalin olumsuz etkilerini en aza indirmeyi hedefliyoruz.

Lost Lost Town Inn Hotel olarak, misafirlerimizin ve çalışanlarımızın kişisel verilerinin gizliliğini ve güvenliğini korumayı taahhüt ediyoruz. Veri Güvenliği ve Gizlilik Politikamız, güvenilir bir konaklama deneyimi sunarken kişisel bilgilerin korunmasına yönelik yüksek standartlarımızı yansıtmaktadır.

As Lost Town Inn Hotel, we attach great importance to the privacy and security of the personal data of our guests, employees and business partners. By acting in accordance with legal regulations on data security and privacy, we ensure that data is stored and protected in a secure environment. This policy reflects our commitment to the secure processing and storage of all kinds of data collected in our hotel and to the protection of confidentiality.

1. COLLECTION AND USE OF PERSONAL DATA

- We collect personal data only necessary to provide our services, improve guest satisfaction, and comply with legal obligations. The collected data is used only for the stated purposes and unnecessary data processing is avoided.
- During the collection of data, we inform our guests and obtain their explicit consent. We provide transparent information to our guests about the purpose and scope of use of the data.

2. DATA SECURITY MEASURES

- We take the most up-to-date security measures to ensure the security of the collected data. We ensure that data is protected from unauthorized access through technological measures such as strong encryption, firewalls, and secure data transfer.
- We regularly audit all our digital systems and take the necessary measures against security vulnerabilities. In addition, we use reliable data management software to ensure data security.

3. EMPLOYEE TRAINING AND AWARENESS

- We provide regular trainings for our employees to make them aware of data security and privacy. We communicate our data security policies so that our employees comply with data protection standards.
- We expect all our employees to take responsibility for protecting personal data against unauthorized access and ensuring confidentiality.

4. SHARING WITH THIRD PARTIES AND PRIVACY

- Personal data is only shared with third parties in case of legal requirements or explicit consent of our guests. Where we cooperate with third parties, we ensure data protection by entering into data security and confidentiality agreements.
- In cases where data sharing with suppliers and business partners is required, we ensure that this data is only used for the specified purposes.

5. GUESTS' PRIVACY RIGHTS

- We provide information about how our guests' personal data is processed and enable them to exercise their right to access, correct or delete their personal data.
- Our guests can exercise their rights on their personal data at any time and request information about data processing processes.

6. DATA RETENTION AND DESTRUCTION

- Personal data is stored only for the required period of time and is securely destroyed when legal requirements expire or the purpose of data processing is achieved.
- In order to ensure the secure destruction of stored data, we implement up-to-date data destruction policies and comply with security standards in these processes.

7. CONTINUOUS MONITORING AND IMPROVEMENT

- We regularly review our data security policies and practices and evaluate opportunities for improvement. We are updating our policy in accordance with changes in legal regulations.
- We take preventive measures against data breaches, analyze possible risks and continuously improve our security level.

8. NOTIFICATION IN CASE OF VIOLATION

- In the event of a data security breach, we notify the affected guests and the relevant authorities within the framework of legal regulations. In the event of a data breach, we aim to minimize the negative effects of the breach by implementing a fast and effective response plan.

At Lost Town Inn Hotel, we are committed to protecting the privacy and security of our guests' and employees' personal data. Our Data Security and Privacy Policy reflects our high standards for the protection of personal information while ensuring a reliable stay experience.

ONAYLAYAN / APPROVER

GENEL MÜDÜR / GENERAL MANAGER
AYSU KUDRET ALP