

1. ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

- Doğal kaynakların verimli kullanılması, enerji tüketiminin azaltılması ve atık yönetimi ile çevresel etkilerimizi en aza indirmeyi taahhüt ediyoruz.
- Su tüketimini azaltmak ve suyun yeniden kullanımı için arıtma sistemleri uyguluyoruz.
- Ekosistemin korunmasına yönelik, çevre dostu ürünler kullanarak karbon ayak izimizi azaltmaya önem veriyoruz.

2. SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

- Yerel topluluklarla iş birliği yaparak bölgesel gelişimi destekliyoruz ve istihdam olanakları sağlıyoruz.
- Otel personelimizin haklarını korumak, gelişimlerine katkıda bulunmak ve güvenli bir çalışma ortamı sunmak için etik ilkelere uygun hareket ediyoruz.
- Çeşitlilik ve kapsayıcılığı teşvik ederek, her bireyin saygı gördüğü bir ortam yaratıyoruz.

3. KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

- Yerel kültürel değerlere saygı gösteriyor ve misafirlerimize bu değerleri tanıtıyoruz.

- Kültürel mirasın korunması için faaliyetler düzenliyoruz ve yerel sanatçıları destekliyoruz.

4. EKONOMİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

- Ekonomik büyümeyi destekleyen ve yerel ekonomiye katkıda bulunan sürdürülebilir iş modelleri benimsiyoruz.
- Yerel ürün ve hizmet sağlayıcılarla çalışarak, bölgedeki ekonomik yapıya katkı sağlıyoruz.
- Ekonomik riskleri yönetme politikaları uygulayarak iş sürekliliğini güvence altına alıyoruz.

5. KALİTE

- Hizmet kalitemizi sürekli artırarak misafir memnuniyetini sağlıyoruz.
- Ulusal ve uluslararası kalite standartlarına uygun çalışarak, yüksek hizmet kalitesini sürdürmeye odaklanıyoruz.
- Düzenli olarak geri bildirimler alarak kalite yönetim sistemimizi iyileştiriyoruz.

6. İNSAN HAKLARI

- İnsan haklarına saygı çerçevesinde, çalışma ve konaklama ortamlarımızda ayrımcılıktan uzak, adil bir politika izliyoruz.
- Çocuk haklarının korunmasını ve insan ticareti gibi yasa dışı faaliyetlerle mücadeleyi destekliyoruz.
- İş yerinde eşitlikçi bir yaklaşımı teşvik ediyor, çalışanlarımızın haklarını koruyoruz.

7. SAĞLIK VE EMNİYET

- Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın sağlığını korumak adına hijyen ve sağlık standartlarına uyuyoruz.
- Yangın güvenliği, ilk yardım ve acil durum hazırlıklarına yönelik düzenli eğitimler veriyoruz.
- Emniyet sistemlerimizi periyodik olarak gözden geçirerek güvenli bir konaklama sağlıyoruz.

8. RİSK VE KRİZ YÖNETİMİ

- Riskleri önceden belirleyerek etkili bir risk yönetim sistemi uyguluyoruz.
- Kriz anında hızlı ve etkin bir şekilde yanıt vermek için kriz yönetim planları oluşturuyoruz.
- Sürekli iyileştirme anlayışıyla acil durum prosedürlerimizi düzenli olarak gözden geçiriyoruz.

Bu politika Lost Town Inn Hotel sürdürülebilir bir gelecek inşa etme hedefi doğrultusunda, misafirlerimize, çalışanlarımıza ve çevreye karşı sorumluluğumuzu yansıtmaktadır.

1. ENVİRONMENTAL SUSTAINABILITY

- We are committed to minimizing our environmental impacts through efficient use of natural resources, reduction of energy consumption and waste management.
- We implement treatment systems to reduce water consumption and reuse water.
- We attach importance to reducing our carbon footprint by using environmentally friendly products for the protection of the ecosystem.

2. SOCIAL SUSTAINABILITY

- By collaborating with local communities, we support regional development and provide employment opportunities.
- We act in accordance with ethical principles to protect the rights of our hotel staff, contribute to their development and provide a safe working environment.
- By promoting diversity and inclusion, we create an environment where every individual is respected.

3. CULTURAL SUSTAINABILITY

- We respect local cultural values and introduce them to our guests.
- We organize activities for the protection of cultural heritage and support local artists.
- We increase cultural richness by offering local cuisine flavors to our guests.

4. ECONOMIC SUSTAINABILITY

- We adopt sustainable business models that support economic growth and contribute to the local economy.
- By working with local product and service providers, we contribute to the economic structure in the region.
- We ensure business continuity by implementing policies to manage economic risks.

5. QUALITY

- We ensure guest satisfaction by constantly increasing our service quality.
- We focus on maintaining high service quality by working in accordance with national and international quality standards.
- We improve our quality management system by receiving regular feedback.

6. HUMAN RIGHTS

- Within the framework of respect for human rights, we follow a fair policy that is free from discrimination in our working and accommodation environments.
- We support the protection of children's rights and the fight against illegal activities such as human trafficking.
- We promote an egalitarian approach in the workplace and protect the rights of our employees.

7. HEALTH AND SAFETY

- We comply with hygiene and health standards to protect the health of our guests and employees.
- We provide regular trainings on fire safety, first aid and emergency preparedness.
- We ensure a safe stay by periodically reviewing our safety systems.

8. RISK AND CRISIS MANAGEMENT

- We implement an effective risk management system by identifying risks in advance.
- We create crisis management plans to respond quickly and effectively in the event of a crisis.
- With an understanding of continuous improvement, we regularly review our emergency procedures.

This policy reflects our responsibility towards our guests, employees and the environment in line with Lost Town Inn Hotel goal of building a sustainable future.

ONAYLAYAN / APPROVER

GENEL MÜDÜR / GENERAL MANAGER
AYSU KUDRET ALP

