



SAĞLIK VE HİJYEN POLİTİKASI TR_EN



POLİTİKA

SY B07 P002 /18.03.2026/00

Sayfa 1 / 1

Lost Town Inn Hotel olarak, misafirlerimizin ve çalışanlarımızın sağlığını korumayı ve onlara hijyenik bir ortam sağlamayı temel önceliğimiz olarak görüyoruz. Sağlık ve hijyen konularında yüksek standartlara uygun bir şekilde hareket ederek güvenli bir otel deneyimi sunmayı taahhüt ediyoruz.

1. HİJYEN STANDARTLARINA UYUM

- Otelimizin tüm alanları düzenli olarak temizlenmekte ve dezenfekte edilmektedir. Ortak alanlar, odalar, restoranlar ve spa gibi misafir kullanımına açık tüm alanların hijyenik kalmasını sağlamak amacıyla periyodik temizlik ve dezenfeksiyon protokollerini uyguluyoruz.
- Tüm temizlik malzemeleri, uluslararası sağlık ve hijyen standartlarına uygun olarak seçilir ve güvenli kullanım esaslarına göre uygulanır.

2. YİYECEK VE İÇECEK GÜVENLİĞİ

- Yiyecek ve içeceklerin hazırlanmasında en yüksek hijyen standartlarına uyuyoruz. Ortak personelimiz, gıda hijyenine dair düzenli eğitimler almakta ve tüm yiyecek-içecek alanları sıkı gıda güvenliği protokolleri çerçevesinde yönetilmektedir.
- Çapraz bulaşmayı önlemek için gıdaların uygun şekilde saklanması, pişirilmesini ve servis edilmesini sağlıyoruz. Ayrıca, düzenli gıda güvenliği denetimleri ile hijyen standartlarını sürekli izliyoruz.

3. ÇALIŞAN HİJYENİ VE KİŞİSEL KORUYUCU EKİPMAN KULLANIMI

- Çalışanlarımızın kişisel hijyenine dikkat etmeleri için düzenli eğitimler veriyor ve görev başında hijyen kurallarına tam uyum sağlamalarını bekliyoruz.
- Görevine göre maske, eldiven ve diğer kişisel koruyucu ekipman kullanımı zorunluluğu getirerek hem çalışanlarımızın hem de misafirlerimizin sağlığını koruyoruz.

4. MİSAFİR SAĞLIĞI VE HİJYEN BİLGİLENDİRMESİ

- Misafirlerimizin hijyen ve güvenlik tedbirlerinden haberdar olmalarını sağlamak için otel genelinde bilgilendirici afişler ve yönlendirmeler bulunduruyoruz.
- El dezenfektanlarını otel genelinde kolay erişilebilir noktalara yerleştiriyor ve misafirlerimizi hijyen konusunda destekliyoruz.

5. ORTAK ALANLARIN DÜZENLİ TEMİZLİĞİ

- Lobiler, asansörler, spor salonları, yüzme havuzu ve diğer yoğun kullanılan alanlar periyodik olarak temizlenmekte ve dezenfekte edilmektedir. Bu alanlarda hijyen standartlarını en üst seviyede koruyoruz.
- Yüzme havuzu, spa ve spor salonları gibi alanların hijyenik koşullarda kullanılmasını sağlamak için özel temizlik prosedürleri uyguluyoruz.

6. SAĞLIK VE ACİL DURUM HAZIRLIKLARI

- Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın sağlığını korumak için otelimizde ilk yardım kitleri bulundurulmakta ve ilk yardım eğitimi almış personel görevlendirilmektedir.
- Acil bir sağlık durumu söz konusu olduğunda hızlı müdahale sağlamak için yerel sağlık kuruluşları ile iş birliği yapıyoruz.

7. SÜREKLİ İZLEME VE İYİLEŞTİRME

- Sağlık ve hijyen standartlarımızı düzenli olarak gözden geçiriyor ve güncel gerekliliklere uygun hale getiriyoruz. Sağlık otoritelerinin ve yasal düzenlemelerin önerilerine göre politikamızı geliştiriyoruz.
- Tüm hijyen süreçlerinin etkinliğini sağlamak amacıyla iç denetimler gerçekleştiriyor ve elde edilen geri bildirimlerle iyileştirmeler yapıyoruz.

Lost Town Inn Hotel olarak, misafirlerimizin ve çalışanlarımızın sağlığını koruma ve hijyenik bir ortam sağlama taahhüdümüzü sürdürüyoruz. Sağlık ve Hijyen Politikamız, güvenli ve konforlu bir konaklama deneyimi sunma amacımıza hizmet etmektedir.

As Lost Town Inn Hotel, we consider protecting the health of our guests and employees and providing them with a hygienic environment as our main priority. We are committed to providing a safe hotel experience by acting in accordance with high standards in health and hygiene.

1. COMPLIANCE WITH HYGIENE STANDARDS

- All areas of our hotel are regularly cleaned and disinfected. We implement periodic cleaning and disinfection protocols to ensure that all areas open to guest use, such as common areas, rooms, restaurants and spa, remain hygienic.
- All cleaning materials are selected in accordance with international health and hygiene standards and applied according to the principles of safe use.

2. FOOD AND BEVERAGE SAFETY

- We adhere to the highest hygiene standards in the preparation of food and beverages. Our kitchen staff receive regular training on food hygiene and all food and beverage areas are managed within the framework of strict food safety protocols.
- We ensure that food is properly stored, cooked and served to prevent cross-contamination. In addition, we constantly monitor hygiene standards through regular food safety inspections.

3. EMPLOYEE HYGIENE AND USE OF PERSONAL PROTECTIVE EQUIPMENT

- We provide regular trainings for our employees to pay attention to their personal hygiene and expect them to fully comply with the hygiene rules on duty.
- We protect the health of both our employees and our guests by requiring the use of masks, gloves and other personal protective equipment according to their duties.

4. GUEST HEALTH AND HYGIENE INFORMATION

- We maintain informative posters and directions throughout the hotel to ensure that our guests are aware of hygiene and safety measures.
- We place hand sanitizers at easily accessible points throughout the hotel and support our guests in hygiene.

5. REGULAR CLEANING OF COMMON AREAS

- Lobbies, elevators, gyms, swimming pools and other heavily used areas are periodically cleaned and disinfected. We maintain the highest level of hygiene standards in these areas.
- We apply special cleaning procedures to ensure that areas such as swimming pools, spas and gyms are used in hygienic conditions.

6. HEALTH AND EMERGENCY PREPAREDNESS

- In order to protect the health of our guests and employees, first aid kits are available in our hotel and personnel trained in first aid are assigned.
- In the event of a health emergency, we partner with local health organizations to provide rapid response.

7. CONTINUOUS MONITORING AND IMPROVEMENT

- We regularly review our health and hygiene standards and bring them in line with current requirements. We develop our policy according to the recommendations of health authorities and legal regulations.
- In order to ensure the effectiveness of all hygiene processes, we carry out internal audits and make improvements with the feedback obtained.

At Lost Town Inn Hotel, we remain committed to protecting the health of our guests and employees and providing a hygienic environment. Our Health and Hygiene Policy serves our purpose of providing a safe and comfortable accommodation experience.

ONAYLAYAN / APPROVER

GENEL MÜDÜR / GENERAL MANAGER
AYSU KUDRET ALP