

Lost Town Inn Hotel olarak, misafirlerimize güvenli ve kesintisiz bir hizmet sunma hedefimiz doğrultusunda risk yönetimini iş süreçlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Riskleri etkin bir şekilde belirleyip yönetmek, çalışanlarımızın, misafirlerimizin ve otelimizin güvenliğini sağlamak ve olası krizlerin etkilerini en aza indirmek amacıyla birinci önceliğimizdir. Risk Yönetimi Politikamız, tüm iş süreçlerinde risklere karşı proaktif bir yaklaşım sergilememizi sağlar.

1. RİSKLERİN BELİRLENMESİ VE ANALİZİ

- Otel faaliyetlerimize yönelik tüm operasyonel, finansal, stratejik ve çevresel riskleri düzenli olarak belirliyor ve analiz ediyoruz.
- Riskleri önceliklendirerek, olası etkilerini ve gerçekleşme olasılıklarını değerlendiriyor, yüksek riskli alanlara öncelikli müdahale sağlıyoruz.

2. RİSK AZALTMA STRATEJİLERİ

- Belirlenen risklerin etkilerini en aza indirmek amacıyla uygun risk azaltma stratejileri geliştiriyoruz. Bu stratejiler, riskleri ortadan kaldırmayı, azaltmayı veya transfer etmeyi kapsar.
- Tüm departmanların kendi süreçlerine uygun risk azaltma önlemleri alması ve bu önlemleri düzenli olarak gözden geçirmesi sağlanır.

3. KRİZ YÖNETİMİ VE ACİL DURUM HAZIRLIĞI

- Olası kriz durumlarında hızlı ve etkili bir müdahale sağlamak için kapsamlı bir kriz yönetimi planı oluşturuyoruz. Bu plan, yangın, doğal afet, sağlık acil durumları gibi senaryolara göre detaylandırılmıştır.
- Acil durum ve kriz planlarını düzenli olarak gözden geçiriyor ve yılda en az bir kez tatbikatlar düzenleyerek hazırlık seviyemizi artırıyoruz.

4. ÇALIŞAN EĞİTİMİ VE FARKINDALIK

- Çalışanlarımızın risk yönetimi konusunda bilgi sahibi olmalarını sağlamak amacıyla düzenli eğitimler veriyoruz. Çalışanlarımızın risklerin farkında olmaları ve bu risklere karşı doğru önlemleri almaları için onları sürekli olarak destekliyoruz.
- Tüm çalışanlarımızın risk yönetimi süreçlerine katılımını teşvik ederek, risk farkındalığını ve önleme becerilerini artırıyoruz.

5. SÜREKLİ İZLEME VE DEĞERLENDİRME

- Risk yönetimi süreçlerimizi düzenli olarak izliyor ve performansımızı değerlendirmek için risk analizlerini güncelliyoruz. Mevcut risklerin yanı sıra ortaya çıkabilecek yeni riskleri de tespit ederek güncel stratejiler geliştiriyoruz.
- Risk yönetim performansımızı izlemek için periyodik iç denetimler yaparak, gerektiğinde politikalarımızda iyileştirme sağlıyoruz.

6. İLETİŞİM VE ŞEFFAFLIK

- Risk yönetimi sürecinde tüm paydaşlarımıza karşı şeffaf bir iletişim kuruyoruz. Çalışanlarımızı ve ilgili paydaşlarımızı risk yönetim planlarımız hakkında bilgilendiriyor ve olası durumlar karşısında gerekli önlemleri almalarını sağlıyoruz.
- Risk yönetimi stratejilerimizi ve kriz müdahale planlarımızı açıkça belirleyerek, tüm ekiplerin bu stratejilere uygun hareket etmesini sağlıyoruz.

7. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME VE GELİŞİM

- Risk yönetimi süreçlerimizi sürekli iyileştirme anlayışıyla geliştiriyor, teknolojik yenilikleri ve sektördeki en iyi uygulamaları takip ederek güncelliyoruz.
- Yeni riskleri tespit etmek ve risk yönetim performansımızı artırmak amacıyla düzenli değerlendirme ve iyileştirme çalışmaları yapıyoruz.

Lost Town Inn Hotel olarak, riskleri önceden tespit etmek ve etkili bir şekilde yönetmek için kapsamlı bir risk yönetimi yaklaşımını benimsemekteyiz. Bu politika, misafirlerimizin güvenliğini sağlama, işletme sürdürülebilirliğini koruma ve her türlü riske karşı hazırlıklı olma taahhüdümüzü yansıtmaktadır.

As Lost Town Inn Hotel, we consider risk management as an integral part of our business processes in line with our goal of providing a safe and uninterrupted service to our guests. Identifying and managing risks effectively is our top priority to ensure the safety of our employees, guests and our hotel, and to minimize the effects of possible crises. Our Risk Management Policy enables us to take a proactive approach to risks in all business processes.

1. IDENTIFICATION AND ANALYSIS OF RISKS

- We regularly identify and analyze all operational, financial, strategic and environmental risks to our hotel operations.
- By prioritizing risks, we evaluate their possible impacts and probability of occurrence, and provide priority intervention to high-risk areas.

2. RISK MITIGATION STRATEGIES

- We develop appropriate risk mitigation strategies in order to minimize the effects of the identified risks. These strategies include eliminating, mitigating, or transferring risks.
- It is ensured that all departments take risk mitigation measures appropriate to their processes and review these measures regularly.

3. CRISIS MANAGEMENT AND EMERGENCY PREPAREDNESS

- We create a comprehensive crisis management plan to ensure a quick and effective response in possible crisis situations. This plan is detailed according to scenarios such as fire, natural disaster, health emergencies.
- We regularly review emergency and crisis plans and increase our level of preparedness by conducting drills at least once a year.

4. EMPLOYEE TRAINING AND AWARENESS

- We provide regular trainings to ensure that our employees are informed about risk management. We continuously support our employees to be aware of the risks and to take the right measures against these risks.
- By encouraging the participation of all our employees in risk management processes, we increase risk awareness and prevention skills.

5. CONTINUOUS MONITORING AND EVALUATION

- We regularly monitor our risk management processes and update risk analyses to evaluate our performance. In addition to existing risks, we also identify new risks that may arise and develop up-to-date strategies.
- By conducting periodic internal audits to monitor our risk management performance, we make improvements in our policies when necessary.

6. COMMUNICATION AND TRANSPARENCY

- In the risk management process, we establish a transparent communication with all our stakeholders. We inform our employees and relevant stakeholders about our risk management plans and ensure that they take the necessary precautions against possible situations.
- By clearly defining our risk management strategies and crisis response plans, we ensure that all teams act in accordance with these strategies.

7. CONTINUOUS IMPROVEMENT AND DEVELOPMENT

- We develop our risk management processes with an understanding of continuous improvement and update them by following technological innovations and best practices in the sector.
- We carry out regular assessment and improvement studies in order to identify new risks and increase our risk management performance.

As Lost Town Inn Hotel, we adopt a comprehensive risk management approach to identify risks in advance and manage them effectively. This policy reflects our commitment to ensuring the safety of our guests, maintaining business sustainability, and being prepared for any risks.

ONAYLAYAN / APPROVER

GENEL MÜDÜR / GENERAL MANAGER
AYSU KUDRET ALP

