



MİSAFİR GÜVENLİĞİ VE GİZLİLİK POLİTİKASI TR_EN



POLİTİKA

SY A05 P003 /18.03.2026/00

Sayfa 1 / 1

Lost Town Inn Hotel olarak, misafirlerimizin güvenliğini ve mahremiyetini koruma konusundaki sorumluluğumuzu büyük bir titizlikle yerine getiriyoruz. Otelimizde konaklayan misafirlerimizin güvenliklerini sağlamak ve kişisel bilgilerinin gizliliğine özen göstermek öncelikli hedeflerimizden biridir. Misafir Güvenliği ve Gizlilik Politikamız, misafirlerimize güvenli ve huzurlu bir konaklama deneyimi sunma taahhüdümüzü yansıtır.

1. FİZİKSEL GÜVENLİK ÖNLEMLERİ

- Misafirlerimizin güvenliğini sağlamak amacıyla otel genelinde güvenlik kameraları, acil durum ekipmanları ve yangın alarm sistemleri bulunduruyoruz. Bu ekipmanların periyodik bakım ve kontrolleri yapılarak etkin çalışmaları sağlanır.
- Güvenlik personelimiz, misafirlerimizin güvenliğini temin etmek için 24 saat hizmet vermektedir. Giriş-çıkış alanlarında düzenli kontroller yapılarak güvenlik önlemlerini en üst seviyede tutuyoruz.

2. ACİL DURUM VE TAHLİYE PLANLARI

- Olası acil durumlar için tahliye ve güvenlik planları hazırlıyoruz. Yangın, deprem veya diğer beklenmedik durumlar için acil durum prosedürleri oluşturulmuş olup, misafirlerimizin güvenli tahliyesi için gereken düzenlemeler yapılmaktadır.
- Acil durumlarda misafirlerimizin güvenliğini sağlamak amacıyla tüm personelimize düzenli olarak acil durum eğitimi ve tatbikatlar düzenliyoruz.

3. KİŞİSEL BİLGİLERİN GİZLİLİĞİ

- Misafirlerimizin kişisel bilgilerini yalnızca yasal zorunluluklar ve otel hizmetlerinin sağlanması için gerekli olan durumlarda topluyoruz. Tüm kişisel bilgiler, yasal düzenlemelere uygun olarak korunmakta ve gizlilik esasına göre işlenmektedir.
- Kişisel bilgilerin gizliliğini sağlamak amacıyla misafir verilerini yalnızca yetkili çalışanların erişimine açık tutuyoruz. Verilerin korunması için gerekli tüm güvenlik önlemlerini alarak, misafir bilgilerinin üçüncü şahıslarla paylaşılmamasını sağlıyoruz.

4. DİJİTAL GÜVENLİK VE VERİ KORUMA

- Dijital güvenliğini sağlamak amacıyla güçlü şifreleme yöntemleri, güvenlik duvarları ve güncel güvenlik yazılımları kullanıyoruz. Kişisel verilerin dijital ortamda güvenli bir şekilde saklanması sağlamak için veri koruma teknolojilerinden yararlanıyoruz.
- Misafir bilgilerinin güvenliği konusunda en yüksek standartlara uygun hareket ediyor ve siber tehditlere karşı düzenli olarak güvenlik önlemlerimizi güncelliyoruz.

5. GİZLİLİK HAKLARI VE VERİ ERIŞİM HAKKI

- Misafirlerimize, kişisel verilerinin hangi amaçlarla kullanıldığını konusunda bilgilendirme sağlıyoruz. Misafirlerimiz, diledikleri zaman verilerine erişme, güncelleme veya silme talebinde bulunma hakkına sahiptir.
- Gizlilik haklarına saygı göstererek misafirlerimizin taleplerini en kısa sürede yerine getiriyor ve kişisel verilerin korunmasını sağlıyoruz.

6. ÇALIŞAN EĞİTİMİ VE FARKINDALIK

- Tüm çalışanlarımızı misafir gizliliği ve güvenliği konusunda bilinçlendirmek amacıyla düzenli eğitimler veriyoruz. Çalışanlarımızın kişisel veri koruma, dijital güvenlik ve misafir gizliliği ilkelerine uygun davranmalarını sağlıyoruz.
- Çalışanlarımızın, misafir güvenliği ve gizlilik standartlarına uygun hareket etmelerini sağlamak için gerekli bilgilendirme ve farkındalık çalışmalarını sürdürüyoruz.

7. MİSAFİR GİZLİLİĞİ İLE İLGİLİ GERİ BİLDİRİM

- Misafirlerimizin gizlilik ve güvenlik politikalarımıza dair geri bildirimlerini ciddiye alarak ele alıyoruz. Her türlü gizlilik ihlali bildirimini hızlı bir şekilde değerlendirerek çözüm sağlıyoruz.
- Geri bildirimleri analiz ederek gizlilik ve güvenlik süreçlerimizi iyileştirme fırsatlarını değerlendiriyor ve yüksek güvenlik standartlarını sürekli olarak sürdürüyoruz.

8. ŞEFFAFLIK VE BİLGİLENDİRME

- Gizlilik ve güvenlik politikalarımız hakkında misafirlerimizi şeffaf bir şekilde bilgilendiriyoruz. Tüm politika ve uygulamalarımız misafirlerimizin erişimine açıktır ve herhangi bir soruları olduğunda kendilerine bilgi sunuyoruz.
- Gizlilik politikamızdaki değişiklikleri misafirlerimize bildirerek, her zaman güncel bilgilerle şeffaf bir iletişim sağlıyoruz.

Lost Town Inn Hotel olarak, misafirlerimizin güvenliğini sağlamak ve kişisel bilgilerini korumak için en yüksek standartları benimsiyoruz. Misafir Güvenliği ve Gizlilik Politikamız, güvenli ve huzurlu bir konaklama deneyimi sunma ve misafirlerimizin gizlilik haklarına saygı gösterme taahhüdümüzü yansıtmaktadır.

At Lost Town Inn Hotel, we meticulously fulfill our responsibility to protect the safety and privacy of our guests. One of our primary goals is to ensure the safety of our guests staying in our hotel and to take care of the confidentiality of their personal information. Our Guest Safety and Privacy Policy reflects our commitment to providing our guests with a safe and peaceful stay experience.

1. PHYSICAL SECURITY MEASURES

- In order to ensure the safety of our guests, we have security cameras, emergency equipment and fire alarm systems throughout the hotel. Periodic maintenance and controls of these equipment are carried out to ensure their effective operation.
- Our security staff is available 24 hours a day to ensure the safety of our guests. We keep security measures at the highest level by making regular checks in the entrance and exit areas.

2. EMERGENCY AND EVACUATION PLANS

- We prepare evacuation and security plans for possible emergencies. Emergency procedures have been established for fire, earthquake or other unexpected situations, and necessary arrangements are made for the safe evacuation of our guests.
- In order to ensure the safety of our guests in case of emergency, we regularly organize emergency training and drills for all our staff.

3. CONFIDENTIALITY OF PERSONAL INFORMATION

- We collect our guests' personal information only when required by law and for the provision of hotel services. All personal information is protected in accordance with legal regulations and processed on the basis of confidentiality.
- In order to ensure the confidentiality of personal information, we keep guest data accessible only to authorized employees. By taking all necessary security measures to protect data, we ensure that guest information is not shared with third parties.

4. DIGITAL SECURITY AND DATA PROTECTION

- We use strong encryption methods, firewalls and up-to-date security software to ensure digital security. We use data protection technologies to ensure that personal data is stored securely in a digital environment.
- We adhere to the highest standards for the security of guest information and regularly update our security measures against cyber threats.

5. PRIVACY RIGHTS AND DATA ACCESS RIGHT

- We inform our guests about the purposes for which their personal data is used. Our guests have the right to request access, update or deletion of their data at any time.
- Respecting their privacy rights, we fulfill the requests of our guests as soon as possible and ensure the protection of personal data.

6. EMPLOYEE TRAINING AND AWARENESS

- We provide regular trainings to raise awareness of guest privacy and security to all our employees. We ensure that our employees act in accordance with the principles of personal data protection, digital security and guest privacy.
- We continue to carry out the necessary information and awareness activities to ensure that our employees act in accordance with guest safety and privacy standards.

7. FEEDBACK ON GUEST PRIVACY

- We take our guests' feedback on our privacy and security policies seriously. We quickly evaluate and resolve any privacy breach notification.
- We analyze feedback and evaluate opportunities to improve our privacy and security processes, and we consistently maintain high security standards.

8. TRANSPARENCY AND DISCLOSURE

- We transparently inform our guests about our privacy and security policies. All of our policies and practices are accessible to our guests and we provide them with information if they have any questions.
- By notifying our guests of changes in our privacy policy, we ensure a transparent communication with up-to-date information at all times.

Lost Town Inn Hotel, we adopt the highest standards to ensure the safety of our guests and protect their personal information. Our Guest Safety and Privacy Policy reflects our commitment to providing a safe and peaceful stay experience and respecting our guests' privacy rights.

ONAYLAYAN / APPROVER

GENEL MÜDÜR / GENERAL MANAGER
AYSU KUDRET ALP