

Lost Town Inn Hotel olarak, sürdürülebilir bir geleceğe katkı sağlama hedefimiz doğrultusunda, misafirlerimizin çevresel farkındalığını artırmayı ve sürdürülebilirlik çabalarımıza katılımlarını teşvik etmeyi önemsiyoruz. Misafir Farkındalık ve Katılım Politikamız, misafirlerimizin otelde kaldıkları süre boyunca çevreye duyarlı davranmalarını destekleyen uygulamaları ve bilinçlendirme faaliyetlerini kapsamaktadır.

1. ÇEVRESEL FARKINDALIK YARATMA

- Misafirlerimizi otelimizdeki çevre dostu uygulamalarımız hakkında bilgilendiriyor ve sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmamızda onların katkısının önemini vurguluyoruz.
- Otel içinde çevre dostu uygulamalar, enerji tasarrufu ve su tasarrufu konularında bilgilendirici broşürler, afişler ve dijital ekranlar kullanarak misafirlerimize çevresel farkındalık sağlıyoruz.
- Oda içinde ve ortak alanlarda su ve enerji tüketimlerini azaltmaları konusunda onları teşvik eden bilgilendirme kartları ve uyarılar bulunduruyoruz.

2. ENERJİ VE SU TASARRUFUNA KATILIM

- Misafirlerimizi, konaklama süresince enerji tasarruflu aydınlatmaları kullanmaları, oda kartlarını çıkardıklarında elektrik sisteminin kapanmasını sağlayarak enerji tüketimini en aza indirmeleri yönünde bilgilendiriyoruz.
- Havlu ve nevresim değişim hizmetlerinde, çevreyi korumak amacıyla sadece gerektiğinde değişiklik yapılmasını önererek su ve enerji tasarrufuna katkıda bulunmalarını teşvik ediyoruz.
- Misafirlerimiz için su tasarrufu konusunda farkındalık yaratıyor, su tüketimini azaltmaları için düşük debili duş başlıkları ve çevre dostu musluklar kullanıyoruz.

3. ATIK YÖNETİMİ VE GERİ DÖNÜŞÜME KATILIM

- Otel genelinde ve odalarda geri dönüşüm kutuları bulundurarak, misafirlerimizin atıklarını ayrıştırmalarını ve geri dönüşüm süreçlerimize katkıda bulunmalarını sağlıyoruz.
- Plastik atık kullanımını azaltmak için çevre dostu alternatifler sunuyoruz. Misafirlerimize yeniden kullanılabilir su şişeleri, metal pipetler gibi çevreye duyarlı ürünler sağlayarak tek kullanımlık plastik kullanımını en aza indiriyoruz.
- Misafirlerimizi, odalarında veya otel genelinde bulunan geri dönüşüm sistemlerine uymaları için teşvik ediyor, atıklarını uygun şekilde ayrıştırmalarını sağlıyoruz.

4. ÇEVRE DOSTU ÜRÜNLERİN KULLANIMI

- Misafirlerimize sunduğumuz bakım ve temizlik ürünlerinde çevre dostu, doğal içerikli ve biyolojik olarak çözünebilen ürünleri tercih ediyoruz.
- Banyo ve tuvaletlerde sağladığımız kişisel bakım ürünlerinin ambalajlarında geri dönüştürülebilir ve çevreye zarar vermeyen malzemeler kullanıyoruz.
- Misafirlerimizin çevreye duyarlı tercihler yapmalarını desteklemek amacıyla, çevre dostu ürünleri tanıtan bilgilendirme materyalleri sağlıyoruz.

5. DOĞAYA SAYGILI ETKİNLİKLER VE TURLAR

- Misafirlerimize çevre dostu aktiviteler ve doğaya zarar vermeyen turlar sunarak bölgenin doğal güzelliklerini keşfetmelerini sağlıyoruz. Rehberli doğa yürüyüşleri, bisiklet turları gibi çevreye saygılı etkinliklerle doğaya duyarlılığı teşvik ediyoruz.
- Bölgenin doğal ve kültürel mirasını koruma bilinciyle düzenlediğimiz etkinliklerde, misafirlerimizin çevreye duyarlı davranmalarını sağlamak için bilgilendirme yapıyoruz.
- Ekolojik ve yerel ürünlerle hazırlanmış yemek seçenekleri sunarak sürdürülebilir turizm ilkelerini destekliyoruz.

6. MİSAFİR GERİ BİLDİRİMLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

- Misafirlerimizin sürdürülebilirlik çalışmalarımız hakkında geri bildirimde bulunmaları için geri bildirim kutuları ve anketler kullanıyoruz. Misafir öneri ve şikayetlerini dikkate alarak, çevresel sürdürülebilirlik hedeflerimizi daha etkili hale getirmek için gereken iyileştirmeleri yapıyoruz.
- Misafir geri bildirimlerini değerlendirerek sürdürülebilirlik uygulamalarımızı sürekli olarak gözden geçiriyor ve gelişen misafir ihtiyaçlarına göre güncelliyoruz.

7. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

- Misafirlerimizin çevre dostu davranışlarını artırmak için politikamızı ve uygulamalarımızı düzenli olarak gözden geçiriyor ve geliştiriyoruz.
- Sürdürülebilirlik uygulamalarımızın etkinliğini artırmak için otel genelinde yapılan gözlemler ve misafir geri bildirimleri doğrultusunda düzenlemeler yapıyoruz.

Lost Town Inn Hotel olarak, misafirlerimizin çevresel sürdürülebilirlik hedeflerimize katkıda bulunmalarını önemsiyor ve onları çevre dostu bir konaklama deneyimi yaşamaya davet ediyoruz. Bu politikamız, misafirlerimizin çevreye duyarlı bir konaklama süreci geçirmelerini sağlarken, sürdürülebilir bir geleceğe olan bağlılığımızı yansıtmaktadır.

As Lost Town Inn Hotel, we care about increasing the environmental awareness of our guests and encouraging their participation in our sustainability efforts in line with our goal of contributing to a sustainable future. Our Guest Awareness and Participation Policy covers practices and awareness-raising activities that support our guests to act environmentally responsibly during their stay at the hotel.

1. CREATİNG ENVIRONMENTAL AWARENESS

- We inform our guests about our environmentally friendly practices in our hotel and emphasize the importance of their contribution in achieving our sustainability goals.
- We provide environmental awareness to our guests by using informative brochures, posters and digital screens on environmentally friendly practices, energy saving and water conservation within the hotel.
- We keep information cards and warnings in the room and in common areas encouraging them to reduce their water and energy consumption.

2. PARTICİPATION İN ENERGY AND WATER SAVING

- We inform our guests to use energy-efficient lighting during their stay and to minimize energy consumption by turning off the electrical system when they remove their room cards.
- In towel and linen exchange services, we encourage them to contribute to water and energy savings by recommending changes only when necessary to protect the environment.
- We raise awareness about water conservation for our guests and use low-flow shower heads and eco-friendly faucets to reduce water consumption.

3. PARTICİPATION İN WASTE MANAGEMENT AND RECYCLİNG

- By keeping recycling bins throughout the hotel and in the rooms, we enable our guests to separate their waste and contribute to our recycling processes.
- We offer eco-friendly alternatives to reduce the use of plastic waste. We minimize the use of single-use plastics by providing our guests with environmentally friendly products such as reusable water bottles and metal straws.
- We encourage our guests to comply with the recycling systems in their rooms or throughout the hotel, and we ensure that they separate their waste properly.

4. USE OF ECO-FRIENDLY PRODUCTS

- In the care and cleaning products we offer to our guests, we prefer environmentally friendly, natural and biodegradable products.
- We use recyclable and environmentally friendly materials in the packaging of the personal care products we provide in bathrooms and toilets.
- In order to support our guests to make environmentally conscious choices, we provide informative materials promoting environmentally friendly products.

5. NATURE-FRIENDLY ACTIVITIES AND TOURS

- We enable our guests to explore the natural beauties of the region by offering eco-friendly activities and tours that do not harm nature. We encourage awareness of nature with environmentally friendly activities such as guided nature walks and bicycle tours.
- In the events we organize with the awareness of protecting the natural and cultural heritage of the region, we provide information to ensure that our guests behave environmentally sensitively.
- We support the principles of sustainable tourism by offering food options prepared with ecological and local products.

6. EVALUATION OF GUEST FEEDBACK

- We use feedback boxes and surveys for our guests to provide feedback on our sustainability efforts. Taking into account guest suggestions and complaints, we make the necessary improvements to make our environmental sustainability goals more effective.
- By evaluating guest feedback, we constantly review our sustainability practices and update them according to evolving guest needs.

7. CONTINUOUS IMPROVEMENT

- We regularly review and improve our policy and practices to increase the environmentally friendly behavior of our guests.
- In order to increase the effectiveness of our sustainability practices, we make arrangements in line with hotel-wide observations and guest feedback.

As Lost Town Inn Hotel, we care about our guests' contribution to our environmental sustainability goals and invite them to have an environmentally friendly accommodation experience. This policy reflects our commitment to a sustainable future while ensuring that our guests have an environmentally friendly stay.

ONAYLAYAN / APPROVER

GENEL MÜDÜR / GENERAL MANAGER

AYSU KUDRET ALP

