

Lost Town Inn Hotel olarak, misafirlerimize kesintisiz ve yüksek kaliteli hizmet sunmayı hedefliyor ve beklenmedik durumlara karşı iş sürekliliğini sağlamaya yönelik tedbirler alıyoruz. İş Sürekliliği ve Dayanıklılık Politikamız, olası kriz, doğal afet, altyapı sorunları gibi durumlarda otel operasyonlarımızın güvenli ve dayanıklı bir şekilde devam etmesi için stratejik önlemler içerir.

1. RİSK ANALİZİ VE HAZIRLIK

- İş sürekliliğini sağlamak için otel operasyonlarımızdaki olası riskleri analiz ediyor ve bu risklere karşı hazırlıklı olmamızı sağlayacak önlemler alıyoruz.
- Kriz senaryolarına yönelik önceden belirlenmiş eylem planları geliştiriyor ve iş süreçlerinin dayanıklılığını artırmak için gerekli adımları atıyoruz.

2. İŞ SÜREKLİLİĞİ PLANLARI

- Her departman için iş sürekliliği planları oluşturuyor, görev ve sorumlulukları belirliyoruz. Bu planlar, otel operasyonlarının en az kesintiyle devam etmesini sağlamak amacıyla güncel tutulur.
- İş sürekliliği planlarımızda, kritik operasyonlar için alternatif çalışma düzenlemeleri ve acil durum stratejileri yer alır. Misafir hizmetleri, güvenlik ve altyapı gibi temel iş süreçlerinde sürekliliği sağlamak için önceden hazırlık yapıyoruz.

3. ALTERNATİF TEDARİKÇİLER VE YEDEKLEME

- Kritik malzeme ve hizmet tedarikinde sürekliliği sağlamak amacıyla alternatif tedarikçiler belirliyor ve stok yönetimini etkin bir şekilde yapıyoruz.
- Bilgi ve iletişim sistemleri için düzenli veri yedeklemeleri gerçekleştiriyor ve verilerin güvenli bir şekilde saklanması sağlıyoruz.

4. ÇALIŞAN EĞİTİMİ VE TATBİKATLAR

- Tüm çalışanlarımızı iş sürekliliği ve kriz yönetimi konusunda düzenli olarak eğitiyoruz. Çalışanlarımızın kriz anında yapacakları konusunda bilgi sahibi olmalarını sağlamak için tatbikatlar düzenliyoruz.
- Çalışanlarımızın kriz durumlarında hızlı ve etkin bir şekilde hareket etmelerini sağlamak amacıyla düzenli tatbikatlar ve eğitimler yapıyoruz.

5. ACİL DURUM VE KRİZ YÖNETİMİ

- Acil durumlar için belirlenmiş kriz yönetim ekipleri oluşturuyor, her ekip için görev ve sorumlulukları açıkça belirliyoruz.
- Doğal afet, yangın, elektrik kesintisi gibi acil durumlarda misafirlerimizin ve çalışanlarımızın güvenliğini sağlayacak prosedürleri uygulamaya hazır hale getiriyoruz.

6. İLETİŞİM VE BİLGİLENDİRME

Kriz anlarında hızlı iletişimi sağlamak amacıyla etkili bir iletişim planı oluşturuyoruz. Acil durumlarda yönetim ekibi, çalışanlar ve misafirler arasında doğru ve hızlı bilgi akışını sağlıyoruz.

Kriz sırasında tüm paydaşlarımızı düzenli olarak bilgilendiriyor ve güvenli bir şekilde yönlendirmelerde bulunuyoruz.

7. SÜREKLİ İZLEME VE GÜNCELLEME

- İş sürekliliği ve dayanıklılık süreçlerimizi düzenli olarak gözden geçiriyor, iç ve dış faktörlere göre güncelliyoruz. Kriz yönetiminde karşılaşılan yeni tehditler ve riskleri göz önünde bulundurarak iş sürekliliği planlarımızı geliştiriyoruz.
- Yapılan tatbikatlar, geri bildirimler ve gerçekleşen olaylar doğrultusunda planlarımızı değerlendiriyor ve sürekli iyileştirme sağlıyoruz.

8. MİSAFİR MEMNUNİYETİ VE GÜVENLİĞİ

- Misafirlerimizin güvenliğini ve memnuniyetini korumak için iş sürekliliği planlarımızı onların beklentilerini ve ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak oluşturuyoruz.
- Olası kriz anlarında misafirlerimizin güvenliğini sağlamak için özel prosedürler uyguluyor ve onları süreç hakkında bilgilendiriyoruz.

Lost Town Inn Hotel olarak, iş sürekliliği ve dayanıklılığı sağlama konusunda kararlıyız. İş Sürekliliği ve Dayanıklılık Politikamız, otelimizin her koşulda hizmete devam edebilmesi ve misafirlerimize güvenli bir ortam sunma taahhüdümüzü yansıtmaktadır.

As Lost Town Inn Hotel, we aim to provide uninterrupted and high-quality service to our guests and take measures to ensure business continuity against unexpected situations. Our Business Continuity and Resilience Policy includes strategic measures to ensure that our hotel operations continue safely and robustly in cases such as possible crises, natural disasters, infrastructure problems.

1. RISK ANALYSIS AND PREPARATION

- In order to ensure business continuity, we analyze the possible risks in our hotel operations and take measures to ensure that we are prepared for these risks.
- We develop predetermined action plans for crisis scenarios and take the necessary steps to increase the resilience of business processes.

2. BUSINESS CONTINUITY PLANS

- We create business continuity plans for each department and determine the duties and responsibilities. These plans are kept up-to-date to ensure that hotel operations continue with minimal disruption.
- Our business continuity plans include alternative work arrangements and contingency strategies for critical operations. We prepare in advance to ensure continuity in core business processes such as guest services, security and infrastructure.

3. ALTERNATIVE SUPPLIERS AND BACKUP

- In order to ensure continuity in the supply of critical materials and services, we identify alternative suppliers and manage stocks effectively.
- We perform regular data backups for information and communication systems and ensure that data is stored securely.

4. EMPLOYEE TRAINING AND DRILLS

- We regularly train all our employees on business continuity and crisis management. We organize drills to ensure that our employees are informed about what to do in a crisis.
- We conduct regular drills and trainings to enable our employees to act quickly and effectively in crisis situations.

5. EMERGENCY AND CRISIS MANAGEMENT

- We create crisis management teams designated for emergencies, and we clearly define the duties and responsibilities for each team.
- We make it ready to implement procedures that will ensure the safety of our guests and employees in case of emergencies such as natural disasters, fires, power outages.

6. COMMUNICATION AND INFORMATION

- We create an effective communication plan to ensure fast communication in times of crisis. In case of emergency, we ensure accurate and fast information flow between the management team, employees and guests.
- During the crisis, we regularly inform all our stakeholders and provide guidance in a safe manner.

7. CONTINUOUS MONITORING AND UPDATING

- We regularly review our business continuity and resilience processes and update them according to internal and external factors. We develop our business continuity plans by considering the new threats and risks encountered in crisis management.
- We evaluate our plans in line with the exercises, feedback and events and provide continuous improvement.

8. GUEST SATISFACTION AND SAFETY

- In order to protect the safety and satisfaction of our guests, we create our business continuity plans by considering their expectations and needs.
- We implement special procedures to ensure the safety of our guests in possible crisis situations and inform them about the process.

At Lost Town Inn Hotel, we are committed to ensuring business continuity and resilience. Our Business Continuity and Resilience Policy reflects our commitment to ensure that our hotel can continue to serve under all conditions and to provide a safe environment for our guests.

ONAYLAYAN / APPROVER

GENEL MÜDÜR / GENERAL MANAGER
AYSU KUDRET ALP

