

Lost Town Inn Hotel olarak, çalışanlarımızın mesleki bilgi ve becerilerini sürekli olarak geliştirmelerini desteklemeyi, onların kariyer hedeflerine ulaşmalarına katkıda bulunmayı önemsiyoruz. Çalışan Eğitimi ve Gelişim Politikamız, otelimizin hedeflerine katkıda bulunacak donanımlı ve yetkin bir ekip oluşturarak misafirlerimize en yüksek kalitede hizmet sunmamızı sağlamayı amaçlar.

1. SÜREKLİ EĞİTİM VE GELİŞİM FIRSATLARI

- Çalışanlarımızın görevlerini en iyi şekilde yerine getirebilmeleri için düzenli eğitimler sağlıyoruz. İş başı eğitim, çevrim içi eğitim, atölye çalışmaları ve seminerler gibi çeşitli eğitim yöntemleri ile çalışanlarımızın bilgi ve yeteneklerini artırıyoruz.
- Çalışanlarımızın kariyer hedeflerine uygun eğitim programları sunarak, profesyonel gelişimlerini sürekli olarak destekliyoruz.

2. BECERİLERE DAYALI EĞİTİM PROGRAMLARI

- Her bir pozisyonun gerektirdiği teknik ve yumuşak becerilere yönelik özel eğitim programları hazırlıyoruz. Müşteri ilişkileri, iletişim becerileri, stres yönetimi, liderlik ve teknik bilgi gibi alanlarda kapsamlı eğitimler sunuyoruz.
- Çalışanlarımızın bireysel yeteneklerine göre beceri geliştirme programları oluşturarak, onların kişisel ve profesyonel gelişimlerini teşvik ediyoruz.

3. YÖNETİCİ GELİŞİM PROGRAMLARI

- Yönetici pozisyonundaki çalışanlarımıza özel liderlik ve yöneticilik eğitimleri sunarak, etkin karar alma, takım yönetimi ve stratejik düşünme gibi becerilerini geliştirmelerini sağlıyoruz.
- Gelecekteki liderleri yetiştirmek amacıyla yetenekli çalışanlarımızı belirleyerek, onları yönetici pozisyonlarına hazırlayan gelişim programlarına dahil ediyoruz.

4. YENİ ÇALIŞAN ORYANTASYON PROGRAMI

- Yeni başlayan çalışanlarımız için kapsamlı bir oryantasyon programı düzenliyoruz. Bu program, otel kültürü, görev tanımı, iş güvenliği kuralları ve otelimizin hizmet standartlarını içerir.
- Yeni çalışanlarımızın otelimize hızlı bir şekilde uyum sağlamalarını desteklemek ve görevlerine etkin bir şekilde başlamalarını sağlamak için mentorluk desteği sunuyoruz.

5. ÇALIŞAN KATILIMI VE GERİ BİLDİRİM

- Çalışanlarımızın eğitim ve gelişim ihtiyaçlarını anlamak amacıyla düzenli geri bildirim toplantıları yapıyor ve onların önerilerini değerlendiriyoruz.
- Eğitim programlarımızı çalışanlarımızın ihtiyaçlarına göre güncelleyerek, onların gelişim sürecine katılımını teşvik ediyoruz.

6. PERFORMANS DEĞERLENDİRME VE KİŞİSEL GELİŞİM PLANLARI

- Çalışanlarımızın performansını düzenli olarak değerlendiriyor, güçlü yönlerini ve gelişim alanlarını belirliyoruz. Her çalışan için kişisel gelişim planları oluşturarak, belirlenen hedeflere ulaşmaları için destek sağlıyoruz.
- Performans değerlendirmeleri doğrultusunda, çalışanlarımızın hedeflerine ulaşmaları için gerekli kaynakları ve rehberliği sağlıyoruz.

7. SEKTÖREL YENİLİKLER VE SÜREKLİ GELİŞİM

- Sektördeki yenilikleri ve gelişen teknolojileri takip ederek, çalışanlarımızı güncel bilgilerle donatmak amacıyla eğitim programlarımızı sürekli olarak güncelliyoruz.
- Misafir deneyimini ve otel operasyonlarını iyileştirmek için sektörel gelişmeleri çalışanlarımıza aktarıyor ve onların bilgi birikimlerini artırmayı hedefliyoruz.

8. ÇALIŞAN DESTEK PROGRAMLARI

- Çalışanlarımızın zihinsel ve fiziksel sağlığını desteklemek için stres yönetimi, iş-yaşam dengesi ve motivasyon gibi konularda seminerler düzenliyoruz.
- Çalışan refahını artıracak gelişim programları sunarak onların motivasyonlarını ve iş tatminlerini artırmayı amaçlıyoruz.

Lost Town Inn Hotel olarak, çalışanlarımızın sürekli gelişimine önem veriyor, onların kişisel ve profesyonel hedeflerine ulaşmaları için gereken desteği sağlıyoruz. Çalışan Eğitimi ve Gelişim Politikamız, misafirlerimize kaliteli hizmet sunacak, bilgili ve yetkin bir ekip oluşturma taahhüdümüzü yansıtmaktadır.

As Lost Town Inn Hotel we care about supporting our employees to continuously improve their professional knowledge and skills and contributing to their achievement of their career goals. Our Employee Training and Development Policy aims to ensure that we provide the highest quality service to our guests by creating a well-equipped and competent team that will contribute to the goals of our hotel.

1. CONTINUING EDUCATION AND DEVELOPMENT OPPORTUNITIES

- We provide regular trainings for our employees so that they can perform their duties in the best possible way. We increase the knowledge and skills of our employees through various training methods such as on-the-job training, online training, workshops and seminars.
- We continuously support the professional development of our employees by offering training programs in line with their career goals.

2. SKILLS-BASED TRAINING PROGRAMS

- We prepare special training programs for the technical and soft skills required by each position. We offer comprehensive training in areas such as customer relations, communication skills, stress management, leadership and technical knowledge.
- By creating skill development programs according to the individual abilities of our employees, we encourage their personal and professional development.

3. EXECUTIVE DEVELOPMENT PROGRAMS

- By offering special leadership and management trainings to our employees in managerial positions, we enable them to develop their skills such as effective decision-making, team management and strategic thinking.
- In order to train future leaders, we identify talented employees and include them in development programs that prepare them for managerial positions.

4. NEW EMPLOYEE ORIENTATION PROGRAM

- We organize a comprehensive orientation program for our new employees. This program includes hotel culture, job description, occupational safety rules and service standards of our hotel.
- We offer mentoring support to support our new employees to quickly adapt to our hotel and to enable them to start their duties effectively.

5. EMPLOYEE ENGAGEMENT AND FEEDBACK

- In order to understand the training and development needs of our employees, we hold regular feedback meetings and evaluate their suggestions.
- By updating our training programs according to the needs of our employees, we encourage their participation in the development process.

6. PERFORMANCE EVALUATION AND PERSONAL DEVELOPMENT PLANS

- We regularly evaluate the performance of our employees and identify their strengths and areas of development. By creating personal development plans for each employee, we provide support to achieve the set goals.
- In line with performance evaluations, we provide the necessary resources and guidance for our employees to achieve their goals.

7. SECTORAL INNOVATIONS AND CONTINUOUS DEVELOPMENT

- By following the innovations and developing technologies in the sector, we constantly update our training programs in order to equip our employees with up-to-date information.
- In order to improve the guest experience and hotel operations, we convey sectoral developments to our employees and aim to increase their knowledge.

8. EMPLOYEE ASSISTANCE PROGRAMS

- We organize seminars on topics such as stress management, work-life balance and motivation to support the mental and physical health of our employees.
- We aim to increase employee motivation and job satisfaction by offering development programs that will increase their well-being.

As Lost Town Inn Hotel, we attach importance to the continuous development of our employees and provide the necessary support for them to achieve their personal and professional goals. Our Employee Training and Development Policy reflects our commitment to building a knowledgeable and competent team that will provide quality service to our guests.

ONAYLAYAN / APPROVER

GENEL MÜDÜR / GENERAL MANAGER
AYSU KUDRET ALP

