

Algemene Voorwaarden – Shiragato

Versie 2.0

Laatst bijgewerkt: 18 januari 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, behandelingen, reserveringen, betalingen, cadeaubonnen, producten en toekomstige diensten van Shiragato.

1. Definities

Shiragato: de eenmanszaak van DeeJay Harding.

Clïënt: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van mijn diensten.

Behandeling: iedere vorm van massage, lichaamswerk of ontspanningssessie.

Overeenkomst: de afspraak tussen mij en de cliënt.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, diensten en aanbiedingen van Shiragato. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

3. Aard van de dienstverlening

Mijn diensten zijn gericht op ontspanning, welzijn en preventieve ondersteuning. Ik stel geen medische diagnoses en verricht geen medische behandelingen. Mijn diensten vervangen nooit medische of therapeutische zorg.

4. Gezondheid en informatieplicht cliënt

De cliënt is verplicht om vooraf alle relevante informatie te verstrekken over gezondheid, klachten, blessures, zwangerschap of medicatie. Ik ben niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie.

5. Afspraken en betaling

Afspraken dienen vooraf te worden geboekt en betaald. Een afspraak is pas definitief na ontvangst van de volledige betaling.

6. Annulering en no-shows

Annuleren of verplaatsen kan kosteloos tot 24 uur voor aanvang van de afspraak. Bij annulering binnen 24 uur of bij een no-show wordt 100% van het tarief in rekening gebracht.

7. Tarieven

Alle prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief btw, tenzij anders aangegeven. Ik behoud mij het recht voor om tarieven te wijzigen. Reeds bevestigde afspraken worden niet beïnvloed.

8. Gedrag en respect

Ik bied uitsluitend professionele en niet-erotische behandelingen aan. Bij grensoverschrijdend gedrag behoud ik mij het recht voor de behandeling direct te beëindigen zonder restitutie.

9. Aansprakelijkheid

Ik ben niet aansprakelijk voor schade of letsel, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid. Mijn aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door mijn verzekering wordt uitgekeerd.

10. Overmacht

Bij overmacht (zoals ziekte, calamiteiten of overheidsmaatregelen) kan ik afspraken annuleren of verplaatsen zonder schadeplichtigheid.

11. Cadeaubonnen en producten

Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor geld en hebben een geldigheid van 12 maanden. Producten kunnen niet worden geretourneerd indien geopend of gebruikt.

12. Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt conform mijn privacyverklaring.

13. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Shiragato – Neptunusstraat 126 – 2586 GV Den Haag – info@shiragato.nl – www.shiragato.nl