

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Les Brocs de Phanie accorde une importance particulière à la protection de vos données personnelles et s'engage à les traiter dans le respect de la réglementation applicable, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Les données personnelles collectées sur le site lesbrocsdephanie.fr sont traitées par :

REBOA Stéphanie

500 chemin de Château Trompette

24200 Sarlat-la-Canéda

Téléphone : +33 6 66 82 62 15

E-mail : contact@lesbrocsdephanie.fr

2. DONNÉES COLLECTÉES

Selon votre utilisation du site, les données suivantes peuvent être collectées :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Adresse postale de livraison et de facturation
- Informations nécessaires au traitement des commandes
- Contenu des messages transmis via le formulaire de contact
- Données techniques liées à la navigation sur le site

3. FINALITÉS DU TRAITEMENT

Les données collectées sont utilisées exclusivement pour :

- Répondre aux demandes envoyées via le formulaire de contact
- Assurer le traitement et le suivi des commandes
- Organiser les livraisons et retraits
- Assurer le service après-vente
- Respecter les obligations légales et comptables
- Améliorer le fonctionnement du site

4. BASE LÉGALE DU TRAITEMENT

Les traitements réalisés reposent sur :

- Votre consentement lorsque vous utilisez le formulaire de contact
- L'exécution d'un contrat dans le cadre d'une commande
- Le respect des obligations légales applicables à l'activité de l'entreprise
- L'intérêt légitime de l'entreprise pour assurer la sécurité et le bon fonctionnement du site

5. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les données personnelles sont destinées exclusivement à REBOA Stéphanie.

Certaines informations peuvent être transmises à des prestataires strictement nécessaires à l'exécution des services, notamment :

- Hébergeur du site
- Prestataires de paiement
- Transporteurs et services de livraison

Ces prestataires sont tenus de respecter la confidentialité et la sécurité des données qui leur sont confiées.

6. DURÉE DE CONSERVATION

Les données sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

À titre indicatif :

- Demandes de contact : 3 ans maximum après le dernier échange
- Données relatives aux commandes : durée légale de conservation applicable aux documents comptables et fiscaux

7. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont mises en œuvre afin de protéger les données personnelles contre toute perte, destruction, accès non autorisé ou divulgation.

8. VOS DROITS

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit d'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité des données lorsque celui-ci est applicable

Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter :

contact@lesbrocsdephanie.fr

Une réponse vous sera apportée dans les meilleurs délais et au plus tard dans le délai légal applicable.

9. RÉCLAMATION

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)

3 Place de Fontenoy

TSA 80715

75334 Paris Cedex 07

www.cnil.fr

10. COOKIES

Le site peut utiliser des cookies nécessaires à son bon fonctionnement.

Des cookies complémentaires de mesure d'audience ou de services tiers pourront être utilisés après recueil de votre consentement lorsque celui-ci est requis par la réglementation.

11. MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment afin de tenir compte des évolutions légales, réglementaires ou techniques.

La version en vigueur est celle publiée sur le site à la date de consultation.

Dernière mise à jour : juin 2026