

# Polityka prywatności

## §1 Administracja danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Janusz Koziarz, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą MJ-TECH Janusz Koziarz, ul. Kostki Napierskiego 2, 43-600 Jaworzno. Działalność gospodarcza jest wpisana do rejestru działalności gospodarczych pod numerem NIP: 6321782073, REGON 243683226.
2. Kontakt z osobą nadzorującą przetwarzanie danych osobowych w organizacji jest możliwy drogą elektroniczną pod adresem e-mail: soyalove@vp.pl, pisemnie na adres Administratora lub telefonicznie pod numerem telefonu 792-896-899.
3. Niniejsza Polityka zawiera zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora w Serwisie Internetowym, w tym podstawy, cele i zakres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą.
4. Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Oficjalny tekst Rozporządzenia RODO:  
<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>.
5. Uprawnienia Użytkownika nie są bezwzględne i nie przysługują w odniesieniu do wszystkich czynności przetwarzania danych osobowych.

## §2 Definicje

1. Administrator - Janusz Koziarz, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą MJ-TECH Janusz Koziarz, ul. Kostki Napierskiego 2, 43-600 Jaworzno. Działalność gospodarcza jest wpisana do rejestru działalności gospodarczych pod numerem NIP: 6321782073, REGON 243683226.
2. Dane osobowe - informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.
3. Polityka - niniejsza Polityka prywatności.
4. Polityka Cookies - dokument określający zasady stosowania plików cookie w Serwisie dostępna pod adresem: [Soyalove.pl/cookies](http://Soyalove.pl/cookies).
5. Profilowanie - zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych, które polega na analizowaniu i przewidywaniu zachowań użytkownika.
6. RODO / Rozporządzenie RODO - rozporządzenie parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
7. Serwis - serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem [soyalove.pl](http://soyalove.pl).
8. Użytkownik - każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce.

## §3 Bezpieczeństwo

1. Administrator wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, które zapewniają bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych, a w szczególności jest odpowiedzialny i zapewnia, że zbierane przez niego dane są:
  - przetwarzane zgodnie z prawem;
  - zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami;
  - merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane;
  - przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania oraz
  - przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

## §4 Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

1. Na podstawie artykułu 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia RODO (zgody) dane osobowe mogą być przetwarzane w celach:
  - Retargetingu i reklamy behawioralnej, w tym wyświetlania spersonalizowanych reklam w oparciu o historię aktywności użytkownika w Serwisie oraz w innych serwisach internetowych. Przetwarzanie danych w tych celach odbywa się wyłącznie na podstawie zgody Użytkownika wyrażonej w banerze cookies. Dane mogą być zbierane za pośrednictwem plików cookie oraz podobnych technologii, zgodnie z Polityką Cookies.
  - Zapisywania danych w plikach cookie zgodnie z Polityką Cookies dostępną pod adresem: [Soyalove.pl/cookies](https://soyalove.pl/cookies).
  - Obsługi i utrzymania konta użytkownika w Serwisie.
  - Marketingu produktów i usług partnerów Administratora.
  - Kontaktowania się w celach marketingowych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej (e-mail, telefon, SMS).
2. Na podstawie artykułu 6 ust 1 lit. b) Rozporządzenia RODO (wykonywania umowy) dane osobowe mogą być przetwarzane w celach:
  - Zarządzania kontem użytkownika.
  - Wykonywania umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie Usługi, w tym obsługi zamówień, realizacji płatności oraz dostawy.
  - Podejmowania działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.
  - Realizacji uprawnień wynikających z umowy, w szczególności w zakresie rękojmi, reklamacji oraz odstąpienia od umowy zawartej na odległość.
3. Na podstawie artykułu 6 ust 1 lit. c) Rozporządzenia RODO (obowiązek prawny ciążyący na Administratorze) dane osobowe mogą być przetwarzane w celach:
  - Wystawiania i przechowywania faktur, rachunków oraz realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego.
  - Realizacji obowiązków wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych, w tym prowadzenia wymaganej dokumentacji.
  - Współpracy z organami ścigania oraz innymi uprawnionymi instytucjami publicznymi w zakresie wynikającym z przepisów prawa.
4. Na podstawie artykułu 6 ust 1 lit. f) Rozporządzenia RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora) dane osobowe mogą być przetwarzane w celach:
  - Obsługi Serwisu [soyalove.pl](https://soyalove.pl).

- Zapisywania danych niezbędnych do prawidłowego działania Serwisu w plikach cookie zgodnie z Polityką Cookie.
  - Obsługi konta w Facebook i wchodzenie w interakcję z Użytkownikami wskazanych portali.
  - Zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu, zapobiegania nadużyciom oraz zapewnienia jego prawidłowego funkcjonowania.
  - Prowadzenia statystyk oraz analiz ruchu w Serwisie (w zakresie dopuszczalnym bez zgody).
  - Moderowania treści oraz egzekwowania zasad korzystania z Serwisu.
  - Marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora.
  - Ustalania, dochodzenia lub obrony roszczeń.
  - Kontakt z Użytkownikiem w sprawach innych niż marketing wymagający zgody.
5. Dane osobowe mogą być również przetwarzane w innych celach, jeżeli Administrator będzie posiadał odpowiednią podstawę prawną do tego, w szczególności wynikającą z art. 6 RODO, pod warunkiem, że cel ten nie narusza praw i wolności Użytkownika. W takim przypadku Użytkownik zostanie poinformowany o nowym celu przetwarzania przed rozpoczęciem przetwarzania w tym celu.

## §5 Profilowanie

1. Administrator stosuje profilowanie w celach marketingowych, polegające na analizie aktywności Użytkownika w Serwisie za pomocą plików cookies i podobnych technologii.
2. Profilowanie może obejmować:
  - personalizację reklam na podstawie historii przeglądania,
  - analizę interakcji Użytkownika z treściami w Serwisie,
  - dostosowanie wyświetlanych treści reklamowych w serwisach zewnętrznych (np. Google Ads, Facebook).
3. Profilowanie odbywa się wyłącznie na podstawie zgody Użytkownika.
4. Profilowanie nie wywołuje wobec Użytkownika skutków prawnych ani nie wpływa w podobny sposób istotnie na jego sytuację.
5. Użytkownik może w każdej chwili cofnąć zgodę na profilowanie poprzez zmianę ustawień lub kontaktując się z Administratorem na adres e-mail: [soyalove@vp.pl](mailto:soyalove@vp.pl).

## §6 Okres przetwarzania Danych osobowych

1. Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora.
2. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub zanonimizowane.
3. Szczegółowe okresy przechowywania danych w zależności od celu, np.:
  - Dane związane z realizacją umowy - przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a następnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń (3 lub 6 lat).
  - Dane księgowe i podatkowe - przechowywane przez okres wymagany przez przepisy prawa podatkowego (obecnie 5 lat).
  - Dane uzyskane na podstawie otrzymanej zgody - przechowywane do czasu cofnięcia zgody.

- Dane związane z zapytaniami użytkowników - przechowywane przez okres do 12 miesięcy od zakończenia korespondencji.

## **§7 Prawa Użytkownika**

1. Użytkownikowi w odniesieniu do swoich danych osobowych przysługują następujące prawa:
  - dostęp do swoich danych osobowych,
  - sprostowania danych osobowych w dowolnym momencie,
  - usunięcia swoich danych osobowych w dowolnym momencie,
  - otrzymania kopii swoich danych,
  - ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
  - sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
  - przenoszenia danych osobowych,
  - cofnięcia zgody; wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem,
  - sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora w celach marketingowych, marketingu bezpośredniego oraz w celach innych niż marketingowe,
  - do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
2. W celu realizacji powyższych praw Użytkownik może skontaktować się z Administratorem, wysyłając wiadomość na adres e-mail soyalove@vp.pl lub korespondencję na adres siedziby Administratora. Administrator zobowiązuje się do rozpatrzenia wniosku w terminie do 30 dni od jego otrzymania.
3. W niektórych przypadkach Administrator może odmówić realizacji żądania Użytkownika, jeśli przepisy prawa nakładają obowiązek dalszego przetwarzania danych.

## **§8 Odbiorcy danych osobowych**

1. Administrator w celu prawidłowego prowadzenia Serwisu przekazuje dane osobowe Użytkownika innym podmiotom zewnętrznym, w szczególności: Firmy kurierskie, operatorzy płatności, firma hostingowa, operator pocztowy,, systemy marketingowe i marketing automation, dostawcy usług analitycznych.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do ujawnienia danych osobowych w sytuacji, gdy będzie to wynikać z obowiązujących przepisów prawa, w tym obowiązek przekazania informacji do właściwych organów administracyjnych lub organów ścigania.

## **§9 Bezpieczeństwo Danych osobowych**

1. Administrator na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że Dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny. Poprzez swoje działanie zapewnia przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania.
2. Administrator zobowiązany jest do podejmowania wszelkich dozwolonych przepisami prawa działań, by wszystkie operacje na Danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawniony podmiot.
3. Administrator obowiązany jest również do tego, aby inne podmioty współpracujące z Administratorem dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają Dane osobowe na zlecenie Administratora.
4. Administrator stosuje zabezpieczenia techniczne, takie jak szyfrowanie transmisji danych (SSL/TLS), ograniczenie dostępu do systemów oraz procedury ochrony przed

nieautoryzowanym dostępem do danych.

## **§10 Zmiany Polityki prywatności**

1. Polityka jest na bieżąco weryfikowana i aktualizowana.
2. Aktualna wersja Polityki została przyjęta i obowiązuje od 2026-03-01.

Zgodność z prawem tego dokumentu gwarantują prawnicy z Kancelarii KZ