

Profilo Commerciale TIM Trunking ComUnica

1 CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

L'offerta **TIM Trunking ComUnica** (di seguito anche l'“Offerta”) è rivolta alle aziende che hanno già un centralino tradizionale (TDM) o un centralino IP in esercizio sulla propria sede e vogliono sfruttare la tecnologia voip per la gestione delle chiamate effettuate / ricevute sulla sede.

Con l'offerta TIM Trunking ComUnica, il PBX tradizionale (TDM)/centralino IP, già in esercizio presso la sede del Cliente, verrà collegato alla piattaforma Cloud di TIM al fine di gestire le chiamate voce in modalità VOIP, con il duplice vantaggio di recuperare l'investimento già fatto sul centralino /terminali e mantenere la user experience inalterata.

L'Offerta può essere attivata solo nel caso in cui il cliente abbia già attiva un'offerta di connettività broadband Internet Professional/Gigabusiness/Fiber to the Office (FTTO) tra quelle elencate nel presente Profilo Commerciale o ne richieda l'attivazione contestualmente alla sottoscrizione del presente Profilo Commerciale. Nel caso in cui la sede del Cliente non risulti coperta dal profilo di connettività scelto, TIM non darà seguito all'attivazione dell'Offerta.

L'Offerta comprende:

- possibilità di **migrare in VoIP numerazioni già attive** in fonia tradizionale o di altro operatore (previa verifica di fattibilità tecnica)
- possibilità di richiedere **nuove numerazioni VoIP**
- **chiamate illimitate** verso i numeri **fissi nazionali**
- **chiamate illimitate** verso i principali **numeri mobili nazionali** ¹
- possibilità di continuare a usufruire dei **servizi e funzionalità di centralino** erogati dal PBX presente presso la sede del Richiedente, che sia compatibile con il Servizio, e al contempo sfruttare la piattaforma cloud di TIM per la gestione delle chiamate voce in modalità VOIP
- la possibilità di **effettuare contemporaneamente più conversazioni telefoniche** (canali voce) in funzione della connettività del Richiedente e del numero e tipologie di interfacce presenti sul centralino in esercizio c/o il Richiedente. Per ulteriori dettagli si rimanda al successivo Paragrafo 7
- disponibilità del servizio solo in logica **Monosede**
- **possibilità di richiedere dei prodotti/servizi aggiuntivi** alle condizioni economiche specificate nel Paragrafo 10.2
- **fornitura di un Router TIR** per trasmissione dati/voce in noleggio alle condizioni economiche specificate in Tabella 34
- **intervento di installazione** presso la sede del Richiedente
- **Assistenza Tecnica** come specificato nel Paragrafo 4 “ASSISTENZA TECNICA”
- **Predisposizione LAN, adeguamento o ampliamento** dell'esistente (se necessario), secondo quanto indicato nel Paragrafo 10.2

¹ I principali operatori mobili sono: TIM, Vodafone, Wind, Tre, Kena, RFI, BT Italia, Noverca, Iliad Italia, Lycamobile, Poste Mobile, Digi Italy, Fastweb, Vectone, Welcome Italia, Plintron Italy, Coop Italia, Mass Response

2 NUMERAZIONI TELEFONICHE

Le numerazioni già nella disponibilità del Richiedente anche se di altro operatore saranno migrate in tecnologia VoIP solo ove tecnicamente possibile.

Le configurazioni supportate in VoIP sia per le linee migrate (attive con TIM o con altro OLO) che per le nuove sono le seguenti:

- **GNR** (Gruppo a Numerazione Ridotta) con Posto Operatore e Selezione passante
- **Numerazione singola**

NOTA:

- In caso di Nuove Numerazioni VoIP, il GNR può essere:
 - **Centinaio**: disponibile con un numero di canali voce minimo pari a 6 per sede
 - **Migliaio**: disponibile con un numero di canali voce minimo pari a 15 per sede
- In caso di Migrazioni in VoIP di numerazioni tradizionali, o in caso di rientro di numerazioni da altro OLO, il GNR può essere:
 - **Decina**: disponibile con un numero di canali voce minimo pari a 6 per sede
 - **Centinaio**: disponibili con un numero di canali voce minimo pari a 6 per sede
 - **Migliaio**: disponibile con un numero di canali voce minimo pari a 6 per sede
- E' possibile avere una sola tipologia di GNR per sede
- Rispetto alle numerazioni, la logica di condivisione dei canali voce è funzione della tipologia di configurazione effettuata.
- Non è possibile migrare in VOIP la linea fonia se di supporto alla connettività ADSL.

3 TECNOLOGIE DI ACCESSO AD INTERNET

Di seguito si riportano le connettività compatibili, il relativo numero massimo di canali voce supportato e le relative caratteristiche tecniche.

Internet ADSL Professional

Il Cliente potrà richiedere l'attivazione dell'Offerta scegliendo il profilo di accesso Internet **ADSL Professional** (in tecnologia ADSL e collegamento in Rame dalla Centrale fino alla sede Cliente) fra quelli indicati in Tabella 1; l'offerta broadband consente una navigazione internet illimitata.

Nella terza colonna è riportata la Velocità Minima in download e upload che l'utente può ragionevolmente ottenere durante l'arco delle 24 ore. La Velocità Minima è stata introdotta dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (delibera AGCOM 244/08 CSP s.m.i.) ed è misurata attraverso un software gratuito (Nemesys), scaricabile dal sito www.misurainternet.it, che campiona i valori della connettività della linea nel corso della giornata e ne certifica il risultato finale. Se la misura rileva valori peggiori rispetto a quanto garantito dall'operatore, il certificato rilasciato al cliente costituisce prova di inadempienza contrattuale e può essere utilizzato per proporre un reclamo per richiedere il ripristino degli standard minimi.

(Colonna 1) Internet ADSL Professional 7M/20M	(Colonna 2) Profilo di Banda Nominale (down/up)	(Colonna 3) Velocità minima (down/up)	(Colonna 4) Banda Minima Garantita per Classe di Servizio 2 (COS2) (down/up)	(Colonna 5) Numero massimo canali voce
Internet ADSL Professional 7M BMG 256K	7 Mbps / 704 Kbps	2,1 Mbps / 300 Kbps	256 Kbps / 256 Kbps	6
Internet ADSL Professional 7M BMG BMG 1M	7 Mbps / 704 Kbps	2,1 Mbps / 300 Kbps	1 Mbps / 512 kbps	10
Internet ADSL Professional 20M BMG 256K	20 Mbps / 1 Mbps	7,2 Mbps / 400 Kbps	256 Kbps / 256 Kbps	6
Internet ADSL Professional 20M BMG BMG 1M	20 Mbps / 1 Mbps	7,2 Mbps / 400 Kbps	1 Mbps / 512 kbps	10

Tabella 1

- Su tutti i profili di accesso Internet ADSL Professional il Cliente potrà scegliere:
 - la modalità di configurazione della linea più appropriata in funzione delle proprie specifiche esigenze, la tipologia FAST (bassa latenza) o la tipologia INTERLEAVED (alta latenza); entrambe le opzioni sono gratuite. Per i profili 7M BMG 256K e 7M BMG 1M è disponibile solo la modalità Interleaved.
 - POTS splitter concentrato, utilizzabile in caso di realizzazione su linea RTG, qualora in sede cliente siano presenti altri apparati (es. centralini, o intercomunicanti), per consentire la corretta separazione del canale dati da quello telefonico. Lo splitter è installato a monte della prima borchia dell'impianto telefonico della sede del Richiedente. Il POTS splitter concentrato può essere richiesto solo contestualmente alla attivazione dell'accesso (non può essere richiesto successivamente).
- E' possibile richiedere opzionalmente che il profilo Internet ADSL Professional sia realizzato su una linea aggiuntiva solo dati, modalità realizzativa che prevede l'addebito di contributi e canoni aggiuntivi specificati in paragrafo 11 . Laddove il servizio sia richiesto su linea ISDN l'accesso sarà fornito su linea aggiuntiva solo dati senza ulteriori addebiti per il Richiedente.
- L'effettiva velocità di picco sarà la massima compatibile con la linea del Cliente. La velocità di navigazione in Internet dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali la distanza della rete d'accesso che separa la sede Cliente dalla centrale cui è attestata la linea telefonica, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui ci si collega, le caratteristiche del modem/router e dei dispositivi utilizzati dal cliente, l'uso di interfacce lato cliente basate su frequenze wi-fi, l'uso in simultanea di più collegamenti o applicazioni, software in background sui dispositivi utilizzati dal cliente come ad es. antivirus o firewall. In caso di mancato raggiungimento di almeno i valori di Banda Minima Garantita, il profilo non verrà attivato.

Internet xDSL Professional

Il Cliente potrà richiedere l'attivazione dell'Offerta con profilo di accesso Internet XDSL Professional (in tecnologia **FTTCab** – con collegamento in Fibra fino alla centralina su strada + Rame fino alla sede Cliente e **FTTE** – con collegamento in Rame dalla Centrale fino alla sede Cliente) scegliendo uno dei profili di cui alla Tabella 2; l'offerta broadband consente una navigazione internet illimitata.

Nella terza colonna è riportata la Velocità Minima in download e upload che l'utente può ragionevolmente ottenere durante l'arco delle 24 ore. La Velocità Minima è stata introdotta dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (delibera AGCOM 244/08 CSP s.m.i.) ed è misurata attraverso un software gratuito (Nemesys), scaricabile dal sito www.misurainternet.it, che campiona i valori della connettività della linea nel corso della giornata e ne certifica il risultato finale. Se la misura rileva valori peggiori rispetto a quanto comunicato dall'operatore, il certificato rilasciato al cliente costituisce prova di inadempienza contrattuale e può essere utilizzato per proporre un reclamo per richiedere il ripristino degli standard minimi.

(colonna 1) Internet xDSL Professional	(colonna 2) Profilo di Banda Nominale (down/up)	(colonna 3) Velocità minima (down/up)	(colonna 4) Banda Minima Garantita per Classe di Servizio 2 (COS2) (down/up)	(colonna 5) Numero massimo canali voce
Internet xDSL Professional 30 M BMG 256K	30 Mbps / 3 Mbps	21 Mbps / 1,2 Mbps	256 Kbps / 256 Kbps	6
Internet xDSL Professional 30 M BMG 1M	30 Mbps / 3 Mbps	21 Mbps / 1,2 Mbps	1 Mbps / Mbps	30
Internet xDSL Professional Opz. Fast 100 BMG 256K	100 Mbps / 20 Mbps	40 Mbps / 4 Mbps	256 Kbps / 256 Kbps	6
Internet xDSL Professional Opz. Fast 100 BMG 1M	100 Mbps / 20 Mbps	40 Mbps / 4 Mbps	1 Mbps / 1 Mbps	30
Internet xDSL Professional Opz. Fast 100 BMG 2M	100 Mbps / 20 Mbps	40 Mbps / 4 Mbps	2 Mbps / 2 Mbps	45
Internet xDSL Professional Opz. Fast 100 BMG 4M	100 Mbps / 20 Mbps	40 Mbps / 4 Mbps	4 Mbps / 4 Mbps	90
Internet xDSL Professional Opz. Fast 100 BMG 10M	100 Mbps / 20 Mbps	40 Mbps / 4 Mbps	10 Mbps / 10 Mbps	100
Internet xDSL Professional Opz. Fast 200 BMG 256K	200 Mbps / 20 Mbps	50 Mbps / 4 Mbps	256 Kbps / 256 Kbps	6
Internet xDSL Professional Opz. Fast 100 BMG 1M	200 Mbps / 20 Mbps	50 Mbps / 4 Mbps	1 Mbps / 1 Mbps	30
Internet xDSL Professional Opz. Fast 100 BMG 2M	200 Mbps / 20 Mbps	50 Mbps / 4 Mbps	2 Mbps / 2 Mbps	45
Internet xDSL Professional Opz. Fast 100 BMG 4M	200 Mbps / 20 Mbps	50 Mbps / 4 Mbps	4 Mbps / 4 Mbps	90
Internet xDSL Professional Opz. Fast 100 BMG 10M	200 Mbps / 20 Mbps	50 Mbps / 4 Mbps	10 Mbps / 10 Mbps	100

Tabella 2

- L'attivazione del profilo di accesso Internet xDSL Professional (in entrambe le tecnologie FTTCab e FTTE) verrà effettuata su una linea aggiuntiva solo dati, senza ulteriori costi per il Cliente oltre quelli previsti nella Tabella 22.
- Le velocità riportate nella seconda colonna della Tabella 2 sono le massime di picco. L'effettiva velocità di navigazione in Internet dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali la distanza della rete d'accesso che separa la sede Cliente dalla centrale cui è attestata la linea telefonica, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui ci si collega, le caratteristiche del modem/router e dei dispositivi utilizzati dal cliente, l'uso di interfacce lato cliente basate su frequenze wi-fi, l'uso in simultanea di più collegamenti o applicazioni, software in background sui dispositivi utilizzati dal cliente come ad es. antivirus o firewall. In caso di mancato raggiungimento di almeno i valori di Banda Minima Garantita, il profilo non verrà attivato.
- L'Opzione Fast 100 è disponibile in copertura VDSL; l'Opzione Fast 200 è disponibile solo in copertura EVDSL.

Internet FIBRA Professional

Il Cliente potrà richiedere l'attivazione dell'Offerta con profilo di accesso FIBRA Professional (in tecnologia FTTH - con collegamento in Fibra fino alla sede Cliente) scegliendo uno dei profili di cui alla Tabella 3; l'offerta broadband consente una navigazione internet illimitata.

Nella terza colonna è riportata la Velocità Minima in download e upload che l'utente può ragionevolmente ottenere durante l'arco delle 24 ore. La Velocità Minima è stata introdotta dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (delibera AGCOM 244/08 CSP s.m.i.) ed è misurata attraverso un software gratuito (Nemesys), scaricabile dal sito www.misurainternet.it, che campiona i valori della connettività della linea nel corso della giornata e ne certifica il risultato finale. Se la misura rileva valori peggiori rispetto a quanto comunicato dall'operatore, il certificato rilasciato al cliente costituisce prova di inadempienza contrattuale e può essere utilizzato per proporre un reclamo per richiedere il ripristino degli standard minimi.

(Colonna 1) Internet Fibra Professional	(Colonna 2) Profilo di Banda Nominale (down/up)	(Colonna 3) Velocità minima (down/up)	(Colonna 4) Banda Minima Garantita per Classe di Servizio 2 (COS2) (down/up)	(Colonna 5) Numero massimo canali voce
Internet Fibra Professional 1G/300M BMG 1M	1000 Mbps / 300 Mbps	250 Mbps / 75 Mbps	1 Mbps / 1 Mbps	30
Internet Fibra Professional 1G/300M BMG 2M	1000 Mbps / 300 Mbps	250 Mbps / 75 Mbps	2 Mbps / 2 Mbps	30
Internet Fibra Professional 1G/300M BMG 4M	1000 Mbps / 300 Mbps	250 Mbps / 75 Mbps	4 Mbps / 4 Mbps	90
Internet Fibra Professional 1G/300M BMG 10M	1000 Mbps / 300 Mbps	250 Mbps / 75 Mbps	10 Mbps / 10 Mbps	100
Internet Fibra Professional 1G/300M BMG 20M	1000 Mbps / 300 Mbps	250 Mbps / 75 Mbps	20 Mbps / 20 Mbps	100
Internet Fibra Professional 1G/300M BMG 50M	1000 Mbps / 300 Mbps	250 Mbps / 75 Mbps	50 Mbps / 50 Mbps	100
Internet Fibra Professional 1G/300M BMG 100M	1000 Mbps / 300 Mbps	250 Mbps / 75 Mbps	100 Mbps / 100 Mbps	100
Internet Fibra Professional 1G/500M BMG 256K	1000 Mbps / 500 Mbps	250 Mbps / 100 Mbps	256 Kbps / 256 Kbps	6
Internet Fibra Professional 1G/500M BMG 20M	1000 Mbps / 500 Mbps	250 Mbps / 100 Mbps	20 Mbps / 20 Mbps	100
Internet Fibra Professional 1G/500M BMG 50M	1000 Mbps / 500 Mbps	250 Mbps / 100 Mbps	50 Mbps / 50 Mbps	100
Internet Fibra Professional 1G/500M BMG 100M	1000 Mbps / 500 Mbps	250 Mbps / 100 Mbps	100 Mbps / 100 Mbps	100
Internet Fibra Professional 2,5G/1G BMG 10M	2500 Mbps / 1000 Mbps	300 Mbps / 100 Mbps	10 Mbps / 10 Mbps	100
Internet Fibra Professional 2,5G/1G BMG 20M	2500 Mbps / 1000 Mbps	300 Mbps / 100 Mbps	20 Mbps / 20 Mbps	100
Internet Fibra Professional 2,5G/1G BMG 50M	2500 Mbps / 1000 Mbps	300 Mbps / 100 Mbps	50 Mbps / 50 Mbps	100
Internet Fibra Professional 2,5G/1G BMG 100M	2500 Mbps / 1000 Mbps	300 Mbps / 100 Mbps	100 Mbps / 100 Mbps	100

Tabella 3

- L'attivazione dell'Offerta con profilo di accesso Internet Fibra Professional, in tecnologia FTTH, verrà effettuata su una linea aggiuntiva solo dati, senza ulteriori costi per il Cliente oltre quelli previsti nella Tabella 23.
- Le velocità riportate nella seconda colonna della Tabella 3 sono le massime di picco. L'effettiva velocità di navigazione in Internet dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali la distanza della rete d'accesso che separa la sede Cliente dalla centrale cui è attestata la linea telefonica, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui ci si collega, le caratteristiche del modem/router e dei dispositivi utilizzati dal cliente, l'uso di interfacce lato cliente basate su frequenze wi-fi, l'uso in simultanea di più collegamenti o applicazioni, software in background sui dispositivi utilizzati dal cliente come ad es. antivirus o firewall. In caso di mancato raggiungimento di almeno i valori di Banda Minima Garantita, il profilo non verrà attivato.

□ **Internet FWA Professional (Fixed Wireless Access)**

Il Cliente potrà richiedere l'attivazione dell'Offerta scegliendo il profilo di accesso in tecnologia Fixed Wireless Access (**FWA- Fibra Mista Radio**) di cui alla Tabella 4, che consente una navigazione internet veloce illimitata. Il Cliente è tenuto ad utilizzare la componente di traffico illimitata inclusa nell'Offerta, secondo i principi di buona fede e correttezza astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale comunicazione interpersonale, secondo quanto previsto per l'uso improprio dalle Condizioni Generali di Contratto per il Servizio FWA Voce e Dati.

Per quanto riguarda il traffico dati illimitato si presume un uso conforme ai suddetti principi, un traffico dati non superiore a 1000 GB al mese.

In caso di inosservanza di tali principi TIM si riserva, previa comunicazione al Cliente, di interrompere, totalmente o parzialmente, la prestazione del servizio fruito, anche limitando la velocità di connessione.

TIM inoltre si riserva, la facoltà di sospendere immediatamente la fornitura del Servizio, senza preavviso, qualora il Richiedente ne faccia un uso improprio come indicato agli articoli 10.1 e 10.2 delle Condizioni Generali di Contratto per il Servizio FWA Voce e Dati, disponibili sul sito timbusiness.it.

Profilo Internet FWA Professional					
Internet FWA Professional	Banda di Picco		Banda Minima Statisticamente Garantita		Numero massimo di canali voce
	Downstream	Upstream	Downstream	Upstream	
Internet FWA Professional BMSG 1M	50 Mbps	10 Mbps	1 Mbps	1 Mbps	6

Tabella 4

L'accesso FWA utilizza frequenze dello spettro radio 4G e 4G+ allo scopo di offrire connettività alla rete dati del Cliente in modalità non "nomadica" e non "mobile", ed è attivabile anche nelle zone non coperte o con problemi di connettività Fibra/XDSL che siano comunque raggiunte dall'architettura FWA. La connettività Internet FWA è disponibile con l'architettura di rete che prevede Fibra Mista Radio con collegamento in fibra ottica fino alla Stazione Radio Base, denominata BTS e tratto finale su rete mobile LTE/LTE Advanced, pertanto il collegamento dalla stazione base radio fino alla sede del Cliente viene effettuato tramite rete mobile 4G/4G+ di TIM.

L'accesso FWA viene reso disponibile al Cliente con una Banda di Picco pari a 50Mbps in Download e 10 Mbps in Upload. L'effettiva velocità di navigazione in Internet dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali traffico della rete mobile su cui si aggancia (4G/4G+), il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui ci si collega, le caratteristiche del modem/router e dei dispositivi utilizzati dal Cliente, l'uso di interfacce lato Cliente basate su frequenze Wi-Fi, l'uso in simultanea di più collegamenti o applicazioni, software in background sui dispositivi utilizzati dal Cliente, come ad es. antivirus o firewall. Al fine di garantire al Cliente alte prestazioni di connettività, l'accesso non verrà realizzato qualora la verifica di copertura della sede Cliente non raggiunga la velocità di 30 Mbps in Download e 3 Mbps in Upload.

Per l'accesso FWA è necessaria l'installazione on site di un Apparato FWA (c.d. Outdoor), fornito da TIM in comodato d'uso gratuito composto da due unità:

- un'Unità Esterna, nella quale è installata una SIM dati dedicata a Internet FWA
- un router WiFi, collegato alla Unità Esterna tramite cavo LAN

L'installazione dei suddetti apparati FWA, avverrà da parte di un tecnico specializzato TIM o tramite ditta incaricata, secondo le condizioni economiche di cui alla Tabella 24.

Il Cliente prende atto ed accetta che qualsiasi spostamento dell'Apparato e quindi della Carta SIM Dati in sede/luogo diverso da quella della prima installazione da parte di TIM e/o dalla sede ove l'Apparato è stato consegnato non è consentito salva preventiva autorizzazione scritta da parte di TIM.

L'eventuale rifiuto da parte del Cliente degli apparati FWA forniti in comodato d'uso gratuito è da intendersi come revoca della proposta di attivazione dell'Offerta stessa. Il Cliente prende atto e accetta che sarà sua cura custodire l'unità esterna, fornita in comodato d'uso da TIM e preservarla da qualunque evento dannoso, anche determinato da soggetti terzi.

TIM, pertanto, non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per eventuali accessi all'Unità Esterna e/o manomissioni della stessa che comportino conseguenze

Profilo Commerciale TIM Trunking ComUnica

pregiudizievoli, ivi inclusi attacchi alle risorse (sistemi/dati/informazioni) del Cliente e conseguente violazione della sua riservatezza. Qualora TIM dovesse individuare, come unico luogo idoneo all'installazione dell'Unità Esterna, un posto che non è caratterizzato da un livello di sicurezza fisico ritenuto adeguato dal Cliente, TIM procederà all'installazione solo a seguito di espressa autorizzazione del Cliente stesso e contestuale dichiarazione di esonero di TIM da ogni responsabilità per danni, furto e/o manomissioni dell'Unità Esterna che possano comportare conseguenze pregiudizievoli, ivi inclusi attacchi alle risorse (sistemi/dati/informazioni) del Cliente e violazione della sua riservatezza, manlevando e mantenendo TIM indenne da ogni pretesa, anche di terzi, correlata a tali eventi.

□ **Internet Gigabusiness**

Il Cliente potrà richiedere l'attivazione dell'Offerta scegliendo il profilo in fibra ottica dedicata che consente di accedere ad Internet con caratteristiche performanti; il profilo Hyperway Ethernity (o GBE) è caratterizzato da:

- una coppia di fibra dedicata al Cliente fino al POP di TIM
- un servizio di livello 2 - VLAN metropolitana che fornisce l'interconnessione in fibra ottica della sede Cliente alla velocità di 10Mbps e 100Mbps
- un servizio di livello 3 (Gigabusiness) che consente l'accesso alla rete Internet con connessione di down ed up simmetriche.

Il profilo di servizio Gigabusiness² rende disponibili i tagli di banda CAR (Committed Access Rate) indicati nella successiva Tabella 5 con l'indicazione del relativo numero massimo di canali voce supportati.

Profilo Gigabusiness in tecnologia GBE	CAR	Numero Massimo di Canali Voce
Gigabusiness 2M	2M	15
Gigabusiness 4M	4M	20
Gigabusiness 6M	6M	22
Gigabusiness 8M	8M	25
Gigabusiness 10M	10M	30
Gigabusiness 20M	20M	50
Gigabusiness 30M	30M	70
Gigabusiness 40M	40M	90
Gigabusiness 50M	50M	110
Gigabusiness 80M	80M	110
Gigabusiness 100M	100M	110

Tabella 5

² Per ulteriori dettagli si rimanda al Profilo "Offerta Hyperway Ethernity e Offerta FTTO".



Profilo Commerciale TIM Trunking ComUnica

□ **Fiber To The Office (FTTO)**

Il Cliente potrà richiedere l'attivazione dell'Offerta scegliendo il profilo di accesso FTTO (Fiber To The Office) caratterizzato da un collegamento monofibra dedicato al Cliente fino alla centrale di attestazione di TIM e da un servizio di Livello 3 che consente l'accesso alla rete Internet con velocità di picco fino a 1Gbps.

Di seguito i profili di servizio disponibili e il numero di canali voce supportati:

Fiber To the Office						
Profilo di servizio (Livello 2 + Livello 3)	Tipologia di accesso	Max velocità di accesso		Banda Minima Garantita		Numero massimo di canali voce
		Downstream	Upstream	Downstream	Upstream	
Profilo Tipo 1 – 2M	Singola via	2 Mbps	2 Mbps	2 Mbps	2 Mbps	9
Profilo Tipo 1 – 4M	Singola via	4 Mbps	4 Mbps	4 Mbps	4 Mbps	18
Profilo Tipo 1 – 8M	Singola via	8 Mbps	8 Mbps	8 Mbps	8 Mbps	36
Profilo Tipo 1 – 10M	Singola via	10 Mbps	10 Mbps	10 Mbps	10 Mbps	45
Profilo Tipo 2 – 10M	Singola via	1 Gbps	1 Gbps	10 Mbps	10 Mbps	45
Profilo Tipo 2 – 100M	Singola via	1 Gbps	1 Gbps	100 Mbps	100 Mbps	440

Tabella 6

3.1 SECONDA LINEA DI ACCESSO – LINEA PER BACKUP

Esclusivamente con riferimento ai profili di accesso Internet Professional di cui alla colonna 1 Tabella 7 (nel seguito anche “Accesso Primario”), TIM rende disponibile, alle condizioni economiche di cui alla Tabella 25, una **seconda linea di accesso** da utilizzare come linea di backup (di seguito anche “**Linea per backup**”).

In base alla copertura di rete tecnologicamente disponibile presso la sede nella quale è attivato l'Accesso Primario, il Cliente potrà richiedere l'attivazione di una Linea per Backup, tenendo presente le indicazioni relative alle specifiche tecnologiche riportate nella Tabella 7.

La Linea per Backup garantisce la continuità della connessione dati e voce in caso di disservizio sull'Accesso Primario ed entrerà in funzione in automatico, mantenendo il funzionamento degli indirizzi IP già configurati sull'Accesso Primario stesso.

Il Cliente prende atto e accetta che, nel caso in cui non sia possibile procedere per qualsiasi motivo all'attivazione della Linea per Backup, TIM procederà comunque all'attivazione dell'Accesso Primario Internet Professional.

Per il corretto funzionamento della Linea per Backup è richiesta la dotazione di appositi apparati così come indicato in Tabella 7, colonna 3, nonché la compatibilità della tecnologia dell'Accesso Primario attivo. In particolare:

- Nel caso in cui la Linea per Backup venga richiesta su un Accesso Primario già attivo presso la sede del Cliente, TIM verificherà che l'apparato relativo all'Accesso Primario sia compatibile con l'attivazione della Linea per Backup. In caso di esito positivo, il Cliente non dovrà dotarsi di ulteriori apparati.
- Nel caso in cui l'apparato relativo all'Accesso Primario non sia compatibile con l'attivazione della Linea per Backup e il Cliente abbia attivo un Accesso Primario con un profilo “Internet Fibra Professional 1G/300M - Internet Fibra Professional 1G/500M - Internet xDSL Professional” con “TIR Premium”, il Cliente dovrà

dotarsi di un Apparato “TIR Standard”, così come previsto al successivo paragrafo 6, alle condizioni economiche indicate nella Tabella 30, restituendo, senza costi, l’eventuale apparato detenuto in noleggio per l’Accesso Primario.

- Nel caso in cui il Cliente abbia attivo un Accesso Primario con profilo “Internet xDSL Professional” con una “TIR Standard”, per una incompatibilità tecnica per procedere con l’attivazione della Linea per Back up, il Cliente dovrà richiedere la contestuale attivazione di un nuovo accesso Internet xDSL Professional. Il nuovo accesso Internet xDSL Professional sarà attivato alle condizioni economiche indicate nella successiva Tabella 22; resta inteso che nel caso in cui il Cliente richieda l’attivazione del nuovo accesso xDSL Professional con le medesime caratteristiche tecniche (banda nominale e banda minima garantita) dell’Accesso Primario già attivo, e tecnicamente non compatibile, troveranno applicazione le condizioni economiche dell’Accesso Primario già attivo, se più vantaggiose rispetto a quanto riportato nella Tabella 22

In caso di cessazione dell’Accesso Primario Internet Professional, la Linea per Backup cesserà automaticamente.

COLONNA 1 Accesso Primario Internet Professional	COLONNA 2 Seconda linea di accesso Internet Professional – linea per backup	COLONNA 3 Tipologia di configurazione apparati
Internet XDSL Professional	• Internet FWA Professional	• Singolo apparato (tir standard)
Internet Fibra Professional 1G/300M e Internet Fibra Professional 1G/500M	• Internet FWA Professional • Internet XDSL Professional	• Singolo apparato (tir standard) • Singolo apparato (tir standard)

Tabella 7

Per le caratteristiche tecniche della Linea per Backup si rimanda a quanto già riportato in Tabella 2 e Tabella 4.

3.2 INDIRIZZI IP PUBBLICI

Su tutti i profili in tecnologia ADSL/ADSL2+/ xDSL/FTTH/FWA è inclusa:

- l’assegnazione di **4 IP pubblici statici** (**solo due** sono utilizzabili dal cliente; gli altri due; uno è configurato su router ed è default gateway per la navigazione, l’altro può essere assegnato ad un apparato/server della rete del cliente).
- prima configurazione delle funzionalità di NAT/PAT (se richiesta entro 2 mesi dall’attivazione; in caso di accesso con tecnologia FWA la funzionalità di NAT/PAT può essere richiesta solo contestualmente all’attivazione dell’accesso).

Sui profili in tecnologia ADSL/ADSL2+/ xDSL/FTTH/GBE/FWA e in caso in cui l’accesso sia fornito in abbinamento ai servizi di sicurezza My Security Area e TIM Area Protection Ready, è inclusa l’assegnazione di base di **8 IP pubblici statici** a titolo gratuito, (di cui solo **tre** utilizzabili dal Cliente, e di cui **solo** uno utilizzabile dal Cliente in caso di Load Balancing/Backup su doppio router).

3.3 TIM SAFE WEB PREMIUM

Tim Safe Web Premium è un servizio che consente al Cliente una protezione dalle più diffuse e dannose minacce informatiche legate alla navigazione web grazie alle funzionalità anti-phishing e di contenimento malware. Tim Safe Web Premium è il servizio di sicurezza TIM che offre funzionalità di Anti-phishing e di Malware containment direttamente integrate nella rete TIM, senza necessità di alcuna installazione software sui dispositivi degli utenti.

Il servizio Tim Safe Web Premium viene attivato automaticamente **al Cliente che richieda contemporaneamente:**

- ☐ un nuovo accesso Internet Professional (ad esclusione delle attivazioni di Internet FWA Professional, Internet Gigabusiness, FTTO e dell'Opzione Sicurezza Plus – che include già tale servizio)
- ☐ la fornitura di una TIR in noleggio

Tim Safe Web Premium è **utilizzabile gratuitamente per i primi due mesi** dall'attivazione dell'Offerta da parte di Tim. Dal **3° mese in poi il servizio passerà a pagamento** alle condizioni economiche riportate in Tabella 26.

TIM Safe Web Premium non potrà essere attivato da TIM, nel caso in cui sulla linea sia attivo uno dei seguenti servizi di outsourcing: Tim Sinfonia, DataSymphony, Servizi Plus o Outsourcing personalizzato.

Il Cliente potrà richiedere in qualsiasi momento la cessazione del servizio Tim Safe Web Premium chiamando il servizio clienti 191 dedicato ai Liberi Professionisti e Partite Iva oppure al Numero Verde 800.191.101, dedicato alle Medie e Grandi Aziende, senza alcun onere aggiuntivo, fermo restando che il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di TIM e, comunque, non oltre 30 (trenta) giorni dalla comunicazione del Cliente.

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche del servizio, compresi gli aspetti connessi al trattamento dei dati personali si rimanda allo specifico Profilo Commerciale “TIM Safe Web Premium”.

Nel caso in cui il Cliente richieda l'attivazione dell'Opzione Sicurezza Plus, il servizio TIM Safe Web Premium in essa incluso verrà attivato automaticamente alle condizioni dell'Opzione stessa di cui al paragrafo 8 e Tabella 27 e, pertanto, non troveranno applicazione le condizioni economiche riportate in Tabella 26.

L'attività di configurazione del servizio TIM Safe Web Premium sarà effettuata, senza costi, da TIM o da ditta dalla stessa incaricata limitatamente ai router TIM. In alcuni casi potrebbe essere necessario solo riavviare il router, a cura del Cliente, a valle della configurazione del servizio.

4 ASSISTENZA TECNICA

Le prestazioni di Assistenza previste in TIM Trunking ComUnica relative alla componente voip includono:

- Front end di assistenza tecnica (H24 con operatore) attraverso il numero verde 800.121.121
- Copertura di assistenza: Lun-Sab 08.00 – 20.00 (esclusi festivi)

In particolare, il servizio di assistenza sarà erogato come segue:

- Centralino in manutenzione Richiedente - in fase di assurance verrà garantito esclusivamente il corretto funzionamento della chiamata base in ingresso/uscita e non vengono effettuate verifiche sul corretto funzionamento del Centralino Richiedente.
- Centralino in manutenzione TIM - in fase di assurance verrà garantito il corretto funzionamento della chiamata base in ingresso/uscita. Per la componente Centralino in manutenzione TIM, resta valido il contratto di manutenzione già sottoscritto con TIM dal Richiedente.

5 MODALITA' DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

- L'Offerta TIM Trunking ComUnica sarà resa disponibile solo nel caso sia tecnicamente possibile l'attivazione della connettività ADSL/ADSL2+/VDSL/EVDSL/FTTH/FWA/GBE/FTTO. Qualora la sede del Richiedente non risulti coperta da ADSL/ADSL2+/VDSL/EVDSL/FTTH/FWA/GBE/FTTO non sarà possibile attivare il servizio TIM Trunking ComUnica.
- In caso di linea telefonica tradizionale TIM già attiva, ai fini dell'attivazione del servizio TIM Trunking ComUnica, sarà possibile trasformare la stessa in linea VoIP solo in caso di disponibilità di copertura ADSL/ADSL2+/VDSL/EVDSL/FTTH/FWA/GBE/FTTO e alle condizioni riportate nel Paragrafo 14 "ALTRE NORME CONTRATTUALI - Linee da migrare in VOIP".
- Il collegamento "ADSL/ADSL 2+ 7M e 20 M" sarà fruibile su Linea Aggiuntiva solo dati alle condizioni riportate nel Paragrafo 10 "CONDIZIONI ECONOMICHE DELLA OFFERTA TIM TRUNKING COMUNICA" o su linea RTG/ISDN alle condizioni riportate nel relativo Profilo Commerciale.
- Contestualmente alla richiesta di attivazione dell'Offerta TIM Trunking ComUnica - ADSL/ADSL2+/VDSL/EVDSL/FTTH/FWA/GBE/FTTO, da effettuare compilando la relativa sezione della Proposta di Attivazione, il Richiedente potrà richiedere, compilando l'apposito "Modulo per Number Portability su soluzioni VoIP evolute", la migrazione in TIM di numerazioni attive con altro Operatore. La fatturazione dei corrispettivi decorrerà dalla data di attivazione dell'Offerta, indipendentemente dalla effettiva data di migrazione delle numerazioni in Number Portability.

6 APPARATI ABBINATI AL SERVIZIO

ROUTER/TIR

Per i profili di accesso Internet ADSL Professional 7M/20M, il Richiedente potrà scegliere solo una tipologia di router:

1. TIR Standard, con WiFi integrato.

Per i profili di accesso Internet xDSL Professional 30M, Internet xDSL Professional Opz. Fast 100, Internet xDSL Professional Opz. Fast 200, Internet Fibra Professional 1G/300M e Internet Fibra Professional 1G/500M il Richiedente potrà scegliere tra le seguenti tipologie di router fra loro alternativi:

1. TIR Standard per richiedere un Router Basic/Router Basic EVDSL/Router Basic FTTH con WiFi integrato nell'apparato
2. TIR Premium per richiedere un Router Premium VDSL/Router Premium EVDSL/Router Premium FTTH per backup mobile CON SIM M2M DI TIM
L'apparato viene fornito provvisto di SIM dati LTE (formato standard) per la gestione del back up automatico della connessione dati. Il router è in grado di attivare in maniera automatica la connessione mobile in caso di guasto della connessione fisica. E' garantito il solo backup della navigazione, non è previsto in alcun modo backup della componente voce e l'eventuale reindirizzamento dei server Cliente

Per i profili di accesso Internet Fibra Professional 2,5G/1G, il Richiedente potrà scegliere una sola tipologia di router:

1. TIR Standard per richiedere un Router FTTH 2,5G/1G, senza WiFi integrato

Per i servizi Gigabusiness, il Richiedente potrà scegliere tra le seguenti tipologie di TIR alternativi:

1. TIR L2/L3 Base (Gigabusiness) – per profilo GigaBusiness con banda fino a 100M, gestisce fino ad un massimo di 58 canali voce.
2. TIR L2/L3 SuperHigh (Gigabusiness)– per profilo GigaBusiness con banda fino a 100M.

Per i servizi FTTO (Fiber To The Office), il Richiedente avrà a disposizione un apparato (TIR) che integra le funzionalità di livello 2 e livello 3:

1. TIR L2/L3 Base FTTO

Il Cliente che richieda il profilo di connettività in tecnologia FWA dovrà essere dotato di un apparato router secondo quanto indicato al precedente paragrafo 3 - Tecnologia di accesso FWA (Fixed Wireless Access).

Nel caso in cui il Richiedente necessiti di una connettività WiFi (laddove non prevista sul router) può richiedere, in aggiunta alle TIR Standard e Premium indicate sopra, l'Access Point WiFi alle condizioni riportate nel presente Profilo Commerciale.

Gli apparati Router/TIR sono forniti in noleggio (con importi aggiuntivi di cui alla Tabella 30) e verranno installati da un tecnico specializzato presso la sede del Richiedente. La fornitura e la gestione del router TIR è a cura TIM.

Il Richiedente in tutti i casi in cui si renda necessaria l'installazione di apparati presso i propri locali, si impegna a garantire all'interno dei suddetti locali destinati ad ospitare i diversi tipi di apparati in funzione del profilo di offerta prescelto, i requisiti tecnici di cui al Paragrafo 17 REQUISITI TECNICI PER I LOCALI DEL RICHIEDENTE DESTINATI AD OSPITARE GLI APPARATI FORNITI IN MODALITÀ TIR.

7 CARATTERISTICHE TECNICHE

L'Offerta TIM Trunking ComUnica permette di collegare alla piattaforma Cloud di TIM, centralini tradizionali/IP in esercizio presso la sede Richiedente in modo da utilizzare la tecnologia voip per tutte le chiamate in ingresso/uscita dalla sede del Richiedente.

Con l'attivazione dell'offerta, nel caso in cui il PBX del Richiedente è attestato su linee RTG/ISDN BRA e PRA, verrà staccato dalla rete telefonica tradizionale e sarà collegato tramite un apposito dispositivo di interfaccia (MediaGateway) alla piattaforma Cloud di TIM: le numerazioni attestate al PBX verranno contestualmente migrate in voip.

I centralini che si possono attestare sulla soluzione TIM Trunking ComUnica possono essere di qualsiasi marca/modello, purché:

- in caso di centralini tradizionali le interfacce verso la rete tradizionale soddisfino gli standard nel seguito indicati
- in caso di centralini IP siano rispettate le specifiche SIP di seguito riportate

I Media Gateway disponibili nell'ambito dell'Offerta sono dotati delle seguenti interfacce (di seguito i/f):

- **ISDN BRI** da utilizzare per centralini attestati su ISDN BRA (mono e multi-numero); sarà possibile attestare al MG un PBX con minimo 2 i/f BRI e al massimo 8 i/f BRI

Il centralino Richiedente deve essere dotato di i/f ISDN BRI che soddisfino i seguenti standard: ETSI EN 300012, ETSI EN 300402, ETSI EN 300403, TBR-3 ETSI.

Le numerazioni del Richiedente saranno migrate in voip e le funzionalità del centralino saranno mantenute, con le seguenti eccezioni:

- Non sarà più possibile utilizzare POS ISDN, fax G4 (ISDN) e in generale tutti gli apparati dotati di interfaccia ISDN (in virtù del fatto che il collegamento ISDN è sostituito da accesso Broadband)
- I servizi supplementari es. trasferimento di chiamata, conferenza a 3 generalmente forniti dall'ISDN continueranno a funzionare solo se forniti dal centralino
- **ISDN PRA** per centralini attestati su ISDN PRA; sarà possibile attestare al MG un PBX con al massimo 1 i/f PRI

L'interfaccia PRA presente sul centralino dovrà supportare i seguenti standard: TBR013 e TBR-4 ETSI

La numerazione del Richiedente potrà essere migrata in voip solo qualora sull'accesso PRA sia abilitata la prestazione GNR (non è possibile migrare PRA/SIMPLEX)

- **FXS** per centralini attestati su accessi RTG; il MG ha a disposizione al massimo 4 i/f fxs.

I centralini devono supportare i seguenti standard: ETSI ES 203021, ETSI ES 202913

Le numerazioni del Richiedente sono mantenute così come le funzionalità del centralino.

Le porte fxs possono essere utilizzate anche per attestare fax analogici.

Profilo Commerciale TIM Trunking ComUnica

- **FE LAN / GE LAN** da utilizzare per l'attestazione di centralini IP; in tal caso il centralino Cliente deve supportare le specifiche SIP di seguito riportate:

Protocolli supportati	Signaling: SIP over UDP; Media: RTP over UDP
Porte	SIP: UDP port 5060 per traffico inbound/outbound.
Formato Numerazioni (From/To)	Numerazioni in formato e.164 (Request-URI, header From, To e P-Asserted-Identity); le chiamate uscenti devono essere riconosciute dalla piattaforma, quindi si devono presentare con un numero (chiamante) appartenente all'arco di numerazione assegnato. Il formato della numerazione (chiamante e chiamato) deve essere di tipo national (senza +39), tranne i casi di chiamata verso una numerazione internazionale.
Codec Voce supportati	G.729 annex b=no (primario), G.711 (secondario)
SDP media stream	Le sessioni SDP inviate dal centralino non devono contenere media stream di tipo video e/o application
DTMF	RFC 4733 / RFC 2833
Fax over IP	Gestione fax mediante T.38 (eventuale fallback in G.711 pass-through): non è gestito il doppio media stream (m=audio e m=image)
SDP Early Offer	Early Offer: Supportato Delayed Offer: Supportato
Call forwarding e/o Call transfer	Negli scenari di call forwarding e/o call transfer l'header From e PAI devono contenere l'identità dell'utente trasferente, non l'identità dell'utente originario

Tabella 8

In fase di sopralluogo e sulla base delle caratteristiche fisiche del centralino Richiedente verrà determinato il modello di mediagateway, necessario alla fruizione del servizio. **Il profilo Trunking può essere attivato solo in logica Monosede:** è possibile configurare un solo MG per sede e non è possibile attestare più MG allo stesso centralino.

Sono disponibili tre modelli di MediaGateway, selezionabili in funzione della tipologia di i/f presenti sul centralino tradizionale o in caso di centralini IP in funzione del numero di chiamate da gestire, secondo quanto di seguito indicato:

Modello MediaGateway	Canali Voce TIM Trunking ComUnica
MediaGateway con 4 i/f FXS e 4 i/f BRI, utilizzabile anche in caso di centralino IP	Da 2 a 12 canali voce; in caso di prestazione GNR il numero minimo di canali voce deve essere pari a 6
MediaGateway con 8 i/f BRI utilizzabile anche in caso di centralino IP	Da 4 a 16 canali voce; in caso di prestazione GNR il numero minimo di canali voce deve essere pari a 6
MediaGateway con 1 i/f PRI e 4 i/f FXS utilizzabile anche in caso di centralino IP	Da 15 a 34 canali voce

Tabella 9

Il Richiedente può scegliere il numero di Chiamate Contemporanee configurabili che in caso di centralini tradizionali (TDM) dipendono sia dalle schede presenti e attive sul PBX sia dalla connettività prescelta; l'accesso Broadband verrà utilizzato sia per navigare in internet che per telefonare. In caso di centralini tradizionali (TDM) il numero di canali voce sottoscritto deve essere coerente con il n.ro di interfacce fisiche in uso sul PBX Cliente e non può essere comunque superiore a 34 (limite massimo raggiungibile solo in caso di utilizzo di MG dotato di i/f PRI). Le funzionalità del centralino continueranno ad essere erogate dal centralino stesso, lasciando la user experience del Richiedente invariata.

8 OPZIONI

Opzione Indirizzi IP Pubblici Aggiuntivi

E' possibile richiedere la assegnazione di 8 IP di base, in luogo dei 4 IP previsti di default, a fronte di un corrispettivo mensile aggiuntivo. In tal caso degli 8 IP assegnati **cinque** sono utilizzabili dal Richiedente.

E' possibile richiedere l'assegnazione di una subnet di ulteriori 8 IP pubblici a fronte di un corrispettivo mensile aggiuntivo.

Gli 8 IP pubblici aggiuntivi sono necessariamente NON contigui rispetto ai 4 di default. Viene assegnata una subnet distinta da 8 IP di cui **sei** sono utilizzabili dal Richiedente.

Gli 8 IP pubblici aggiuntivi possono essere contigui rispetto agli 8 IP di base SOLO in caso di richiesta contestuale alla prima attivazione. In tal caso viene assegnata una unica subnet da 16 IP di cui **tre** sono utilizzabili dal Richiedente.

Opzione Voce Internazionale per offerte Voip

L'offerta TIM Trunking ComUnica è compatibile con l'Opzione Voce Internazionale per offerte Voip. Per i dettagli e le condizioni specifiche dell'offerta si rimanda al profilo commerciale dell'Opzione. L'Opzione Voce Internazionale per offerte Voip è incompatibile con l'Opzione Mondo Open Business.

Opzione Mondo Open Business

L'offerta TIM Trunking ComUnica è compatibile con l'Opzione Mondo Open Business, versione Cliente.

Per i dettagli e le condizioni specifiche dell'offerta si rimanda al profilo commerciale dell'Opzione.

Opzione Digital Prime (disponibile solo per Internet ADSL Professional 7M/20M, Internet xDSL Professional e Internet Fibra Professional)

Sui profili di connettività Internet ADSL Professional, Internet xDSL Professional e Internet Fibra Professional, TIM rende disponibile, **gratuitamente, l'Offerta Bundle Digital Store** che consente al Cliente, in caso di acquisto di servizi ICT sul marketplace TIM Digital Store di TIM (<https://digitalstore.tim.it>) di ricevere l'addebito dei corrispettivi relativi a tali servizi direttamente sulla fattura associata alla connettività broadband. Il bundle prevede anche l'offerta **"Digital Prime"** che assegna al Richiedente un codice promozionale che gli consente di acquistare dal portale TIM Digital Store i servizi inseriti di volta in volta nella promozione riservata ai clienti Digital Prime. Per ulteriori dettagli si rimanda al Profilo Commerciale Bundle Digital Store e al profilo Commerciale Digital Prime.

Opzione Sicurezza Plus

L'Opzione Sicurezza Plus nasce per salvaguardare al meglio la sicurezza informatica dei clienti TIM attraverso servizi di navigazione sicura, cyber security preventiva e pronto intervento in caso di Cyber Security Incident.

L'Opzione Sicurezza Plus comprende i servizi TIM Safe Web Premium, E.mail compromesse Check Up, SOS attacco informatico e DTI Light.

L'Opzione Sicurezza Plus potrà essere sottoscritta alle condizioni economiche riportate nella Tabella 27 :

- dai Clienti che richiedono contestualmente un nuovo accesso Internet Professional (ad esclusione delle attivazioni di Internet FWA Professional, Internet Gigabusiness, FTTO) e la fornitura di una TIR in noleggio
- oppure dai Clienti con accesso Internet Professional già attivo con il servizio TIM Safe Web Premium.

Per il dettaglio, le caratteristiche, compresi gli aspetti connessi al trattamento dei dati personali si rimanda allo specifico Profilo Commerciale "Opzioni Sicurezza Plus".

9 QUALITA' DEL SERVIZIO BROADBAND

- Le velocità riportate nelle Tabella 1, Tabella 2, Tabella 3, Tabella 6 (per i profili FTTO di tipo 2) sono le massime di picco compatibili con le differenti tipologie di linea del cliente. L'effettiva velocità di navigazione in Internet dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali la distanza della rete d'accesso che separa la sede Cliente dalla centrale cui è attestata la linea telefonica, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui ci si collega, le caratteristiche del modem/router e dei dispositivi utilizzati dal cliente, l'uso di interfacce lato cliente basate su frequenze wi-fi, l'uso in simultanea di più collegamenti o applicazioni, software in background sui dispositivi utilizzati dal cliente come ad es. antivirus o firewall. In caso di mancato raggiungimento di almeno i valori di Banda Minima Garantita, il profilo non verrà attivato. È possibile visitare il link [Caratteristiche del Servizio](#) e prendere visione, per le offerte sottoscritte, dei relativi documenti che ne riportano le caratteristiche. In particolare i documenti contengono le informazioni sulle prestazioni fornite con l'offerta (tra cui quelle relative alla tecnologia utilizzata per l'accesso e alle caratteristiche minime che l'apparato, il pc e la rete d'utente devono possedere per fruire in modo corretto del servizio), nonché i livelli di qualità del servizio su cui TIM si impegna contrattualmente ai sensi dell'art. 8 comma 6 della delibera Agcom 244/08/CSP s.m.i. Si ha facoltà di recedere senza penali o costi di disattivazione dal contratto qualora non siano rispettati detti livelli.
- Le velocità riportate nelle Tabella 4 (tecnologia FWA) sono le massime di picco compatibili. L'effettiva velocità di navigazione in Internet dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali il traffico della rete mobile cui ci si aggancia (4G, 4G+), il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui ci si collega e le caratteristiche del modem/router e dei dispositivi utilizzati dal cliente, l'uso di interfacce lato cliente basate su frequenze wi-fi, l'uso in simultanea di più collegamenti o applicazioni, software in background sui dispositivi utilizzati dal cliente come ad es. antivirus o firewall. Al fine di garantire al Cliente alte prestazioni di connettività, l'accesso non verrà realizzato qualora la verifica di copertura della sede Cliente non raggiunga la velocità di 30 Mbps in Download e 3 Mbps in Upload. È possibile visitare il link [Caratteristiche del Servizio](#) e prendere visione, per le offerte sottoscritte, dei relativi documenti che ne riportano le caratteristiche. In particolare, i documenti contengono le informazioni sulle prestazioni fornite con l'offerta (tra cui quelle relative alla tecnologia utilizzata per l'accesso e alle caratteristiche minime che il modem, il pc e la rete d'utente devono possedere per fruire in modo corretto del servizio).
- Le informazioni concernenti le misurazioni statistiche che vengono effettuate periodicamente da TIM nell'ambito degli indicatori di qualità previsti dalla delibera 131/06/CSP s.m.i. sono pubblicate sul sito www.timbusiness.it.

10 CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OFFERTA TIM TRUNKING COMUNICA

L'Offerta TIM Trunking ComUnica prevede:

- una componente di servizio VOIP così come dettagliato al paragrafo 10.1
- una componente relativa a prodotti e servizi aggiuntivi così come dettagliato al successivo paragrafo 10.2
- una componente di accesso Internet così come dettagliato al paragrafo 10.4

Tutti i prezzi sono IVA esclusa.

10.1 COMPONENTE SERVIZIO VOIP

L'offerta TIM Trunking ComUnica può essere sottoscritta **a partire da 2 canali voce** per sede e **fino a 34 canali voce** per sede.

La componente di servizio VOIP prevede un canone mensile e un costo di attivazione per canale voce; i corrispettivi sono riportati nella successiva Tabella 10 e sono applicabili sia ai Clienti già TIM, sia Nuovi Clienti/Rientri da Altro operatore; il Canone mensile per canale voce include il traffico nazionale, sulle direttrici fisso e mobile.

TIM Trunking ComUnica (prezzi IVA esclusa)	
Costo di attivazione per canale voce ^(e) (€)	Canone mensile per canale voce (€)
288,00 (o 12€ mese per 24 mesi)	24,00

Tabella 10

^(e)Nel caso in cui il Richiedente ne abbia fatto richiesta in fase di sottoscrizione dell'Offerta, il costo di attivazione potrà essere corrisposto, senza alcuna maggiorazione, in 24 rate mensili mediante addebito in fattura. In caso di richiesta di modifica di canali voce successiva all'attivazione del servizio i costi attivazione dei canali voce sui quali è già attiva la rateizzazione in 24 rate saranno addebitati in un'unica soluzione nella prima fattura utile.

Costi delle Chiamate Nazionali	
Direttrice	Prezzo/min (€cent/min)
Locali e Interdistrettuali	INCLUSO
Verso TIM	INCLUSO
Verso Altri Mobili	INCLUSO

Tabella 11

Costi delle Chiamate Internazionali		
Zone Internazionali	Importo alla risposta (€cent)	verso Fisso e Mobile (€cent/min)
Zona 1	35,00	25,00
Zona 2	35,00	50,00
Zona 3	35,00	60,00
Zona 4	35,00	90,00
Zona 5	35,00	120,00
Zona 6	35,00	180,00
Zona 7	35,00	360,00

Tabella 12

Per tutte le altre tipologie di chiamate si applicano i prezzi del Listino Base consultabili sul sito timbusiness.it. Le Zone Internazionali applicate sono quelle del Listino Base consultabili sul sito timbusiness.it.

PROMOZIONE << 50%>>: Per tutti i contratti sottoscritti entro il **31 marzo 2024** è previsto uno sconto del **50% sul contributo di attivazione** del singolo canale voce riportato nella precedente Tabella 10, che passa da 288€/canale a 144€/canale

PROMOZIONE <<WELCOME24>>: Per tutti i contratti sottoscritti entro il **31 marzo 2024** che prevedano una prima attivazione del Servizio è previsto uno **sconto di 6€ sul costo del canone mensile del canale voce** riportato nella precedente Tabella 10 per i **primi 24 mesi** dalla data della sua sottoscrizione; alla scadenza della durata della promozione il costo del canone mensile del canale voce sarà automaticamente adeguato a quanto indicato nella suddetta Tabella 10. La promozione è applicabile ai nuovi Clienti in fase di prima attivazione.

Di seguito il dettaglio dei prezzi in promozione:

TIM Trunking ComUnica (prezzi IVA esclusa)		
Costo di Attivazione per canale voce (€) ^(*)	Canone mensile per canale voce per i primi 24 mesi (€)	Canone mensile per canale voce dal 25° mese (€)
144,00 (in promozione invece di 288,00) (o 6€/mese per 24 mesi)	18,00 (in promozione invece di 24,00)	24,00

Tabella 13

^(*) Nel caso in cui il Richiedente ne abbia fatto richiesta in fase di sottoscrizione dell'Offerta, il costo di attivazione potrà essere corrisposto, senza alcuna maggiorazione, in 24 rate mensili mediante addebito in fattura. In caso di richiesta di modifica di canali voce successiva all'attivazione del servizio i costi di attivazione dei canali voce sui quali è già attiva la rateizzazione in 24 rate saranno addebitati in un'unica soluzione nella prima fattura utile.

□ **CLIENTI TIM TRUNKING COMUNICA ATTIVI**

Per il Cliente TIM Trunking ComUnica già attivo che richiede l'ampliamento dei canali voce si applicano le seguenti condizioni economiche:

Tim Trunking ComUnica (prezzi IVA esclusa)	
Costo di Attivazione per canale voce aggiuntivo^(*) (€)	Canone mensile per canale voce aggiuntivo (€/mese)
144,00	24,00

Tabella 14

In caso di ampliamento dei canali voce, in aggiunta all'importo indicato in Tabella 14, va sempre prevista anche la voce "Contributo Riconfigurazione mediant/sede" il cui corrispettivo economico è riportato nella successiva Tabella 20.

^(*) Nel caso in cui il Richiedente ne abbia fatto richiesta in fase di sottoscrizione della variazione, il costo di attivazione potrà essere corrisposto, senza alcuna maggiorazione, in 24 rate mensili mediante addebito in fattura. In caso di richiesta di modifica di canali voce successiva alla variazione richiesta i contributi di attivazione dei canali voce sui quali è già attiva la rateizzazione in 24 rate saranno addebitati in un'unica soluzione nella prima fattura utile.

10.2 COMPONENTE PRODOTTI E SERVIZI AGGIUNTIVI

E' sempre necessario acquistare un media gateway fra quelli certificati per la soluzione e nel seguito indicati sulla base di quanto emerso in fase di sopralluogo:

Profilo Trunking – MediaGateway		
Modello MediaGateway	Prezzo Vendita ^(a) (€/mese)	Canone di manutenzione ^(b) (€/mese)
MediaGateway (4BRI/4FXS - IP 12 canali)	14,00 in promozione invece di 19,00 per tutte le sottoscrizioni entro il 31 marzo 2024	4,00
MediaGateway (8BRI - IP 16 canali)	26,00	8,00
MediaGateway (1PRA/4FXS - IP 34 canali)	43,00	14,00

Tabella 15

L'Offerta TIM Trunking ComUnica prevede la possibilità di richiedere dei prodotti/servizi aggiuntivi alle condizioni economiche specificate nelle tabelle di seguito riportate:

Listino Prodotti Aggiuntivi		
Tipo Prodotto	Prezzo vendita ^(a) (€/mese)	Canone mensile di manutenzione ^(b) (€/mese)
Access Point Esterno WI FI	8,90	3,00
Switch POE 8 porte (GE)	5,00	2,00
Switch POE 24 porte (GE)	9,00	4,00
Switch POE 48 porte (GE)	16,00	7,00

Tabella 16

^(a) I MediaGateway e i Prodotti aggiuntivi sono forniti in vendita e prevedono un pagamento su 36 rate mensili addebitate direttamente in fattura. TIM si riserva di addebitare il prezzo del prodotto in rata unica qualora la rateizzazione non sia possibile.

^(b) Il canone di manutenzione sarà applicato per tutta la durata del contratto.

I MediaGateway e gli apparati aggiuntivi in vendita prevedono sempre l'intervento di installazione a cura del tecnico di TIM.

□ **Predisposizione/Adeguamento/Ampliamento LAN**

Laddove, previa verifica da parte di TIM, fosse necessaria la predisposizione, l'adeguamento o l'ampliamento della LAN del Richiedente, tale attività sarà svolta a cura TIM secondo le modalità e i prezzi definiti nella tabella seguente:

RIEPILOGO COSTI PER PREDISPOSIZIONE/ADEGUAMENTO/ AMPLIAMENTO LAN		
Fascia Punti LAN	Prezzo vendita ^(c) (€/mese)	
	per Punto Lan singolo (1 Porta Lan) con o senza canalina ³	per Punto Lan doppio (2 Porte Lan) con o senza canalina ⁴
Fascia Cliente fino 12 Punti Lan Standard ⁵	2,50	3,00
Fascia Cliente da 13 Punti Lan Standard ⁵	2,30	2,60
Altro materiale	Prezzo vendita ^(c) (€/mese)	
Armadio Standard ⁶	8,20	
Armadio Small ⁷	6,60	
Armadio Large ⁸	18,00	
Ribattitura rete esistente, per singolo punto ⁹	0,10	
Attivazione Dati cat 6 per singola PDL (singolo <i>cavetto ethernet</i>)	0,20	
Ups High	18,20	
Ups Medium	16,90	
Ups Entry	11,90	
Battery Box. Estensione autonomia per Ups High e Medium	16,90	
Pto singolo/doppio singola realizzazione ¹⁰	3,60	

Tabella 17

^(c)Pagamento su 36 rate mensili addebitate direttamente in fattura.

³ L'importo include anche n.1 cavetto Attivazione dati cat. 6 per singola PDL (cavetto ethernet)

⁴ L'importo include anche n.2 cavetti Attivazione dati cat. 6 per singola PDL (cavetto ethernet)

⁵ Per Punto Lan Standard si intende la realizzazione di una postazione di lavoro doppia o singola in Cat. 6 UTP, inclusa manodopera (posa cavo, posa connettori RJ45, posa placca, attestazione e certifica cavi) in ambiente standard. Per ambiente Standard si intende locali uso ufficio disposti su di un unico piano o multipiano, con una estensione tale da permettere la realizzazione dei punti del cablaggio da un unico armadio (distanza massima armadio – presa 60 mt. ca) e locali che permettono l'installazione di canalizzazioni in PVC a vista per il passaggio dei cavi.

⁶ WALL MOUNT CABINET 15U - 600(L) x 600(D) x 787(H) - 4 x INT. MOUNTING FRAME - (Includes Glass Front Door, Back Panel, Side Panels, Top Panel and Pallet - Black RAL 5004). Blocco di alimentazione 19, 6 prese schuko con interruttore magnetotermico - 1 U. Kit di messa a terra

⁷ Armadio. fisso per montaggio a muro 9U, 600W x 400D x 482H, capacità di carico 27Kg, colore nero RAL 7016/RAL7035 - protezione IP20. Blocco di alimentazione 19, 6 prese schuko con interruttore magnetotermico - 1 U. Kit di messa a terra.

⁸ Armadio a pavimento 24U 600Wx800Dx1200H - sportello anteriore con vetro di sicurezza, pannelli laterali removibili e pannello posteriore cieco, chiusura codificata con chiave unica, dotato di 4 montanti regolabili, zoccolo integrato - colore RAL7016/RAL7035- protezione IP20. Blocco di alimentazione 19, 6 prese schuko con interruttore magnetotermico - 1 U. Kit di messa a terra

⁹ Certificazione e collaudo tratta cavo UTP - STP (Cat. 5 e Cat.6)

¹⁰ Applicabile per richieste di un solo pto LAN (singolo o doppio) in caso di profilo "trunking" o di ampliamento LAN su impianto già attivo (compreso ampliamento sede)

ALTRI COSTI PER PREDISPOSIZIONE/ADEGUAMENTO/ AMPLIAMENTO LAN	
Figure Professionali	Prezzo vendita ^(d) (€)
Contributo per Sopralluogo tecnico in caso di trasloco con predisposizione LAN o richiesta ampliamento LAN su servizio TIM Trunking ComUnica ¹¹	225,00
Schema CAD impianto LAN	50,00

Tabella 18

RIEPILOGO COSTI PER FIGURE PROFESSIONALI	
Figure Professionali	Prezzo vendita ^(d) (€) (include la manodopera)
Ore in economia in orario normale	27,34
Ore in economia in orario straordinario	32,81
Ore in economia in orario straordinario notturno	37,18
Ore in economia in orario festivo	38,28
Ore in economia in orario festivo notturno	45,93

Tabella 19

^(d)L'importo verrà rateizzato in 36 rate mensili addebitate direttamente in fattura.

10.3 ALTRI COSTI

Altri Costi (€)	
Contributo per trasloco servizio ¹²	120,00
Contributo per subentro (per sede) ¹³	65,00
Contributo per incremento/decremento numerazioni su Servizio Tim Trunking ComUnica già attivo ¹⁴	120,00
Contributo per riconfigurazione mediant/sede ¹⁵	120,00 ^(e)
Contributo per attivazione prodotti aggiuntivi su sedi con servizio TIM Trunking ComUnica già attivo o riconfigurazione prodotti, fino a 5 prodotti	75,00 ^(e)

Tabella 20

^(e)L'importo verrà rateizzato in 36 rate mensili addebitate direttamente in fattura.

¹¹L'importo verrà applicato per ogni singolo Sopralluogo, anche in caso di non realizzazione della Lan.

¹² Detto importo non include i costi dell'eventuale realizzazione della Lan su nuova sede. Per i costi del trasloco della connettività si rimanda al Profilo Commerciale Internet Professional

¹³ Per i costi del subentro della connettività si rimanda a quanto previsto per l'offerta Broadband Profili

¹⁴ Detto importo troverà applicazione in caso di migrazione di numerazioni TIM o attivazioni di nuove numerazioni su offerta TIM Trunking ComUnica e a prescindere dalla quantità di numerazioni gestite in variazione.

¹⁵ Per riconfigurazione mediant/sede si intende qualsiasi variazione su impianto TIM Trunking ComUnica già attivo: es. inserimento di nuove numerazioni, incremento/decremento canali voce, configurazione nuove mediant per adeguamento infrastruttura sede Cliente, cambio template ecc.

10.4 COMPONENTE ACCESSO INTERNET

Per le connettività di accesso ad Internet in tecnologia ADSL/ADSL2+/ VDSL/EVDSL/FTTH/FWA/GBE/FTTO dettagliati al paragrafo 3 e abbinati al servizio TIM Trunking ComUnica si applicano le condizioni economiche riportate in Tabella 21, Tabella 22, Tabella 23, Tabella 24.

Per la descrizione puntuale dei profili di connettività, e per tutto quanto non espressamente previsto nel presente Profilo Commerciale relativamente al servizio di connettività broadband, trovano applicazione condizioni e termini contenuti nei relativi Profili Commerciali in vigore (Profilo Commerciale “Internet Professional”, “Internet Professional Voucher” e “Offerta Hyperway Eternity e Offerta FTTO”).

Questi si intendono derogati in caso attivazione dell’Offerta TIM Trunking ComUnica relativamente a:

- router/TIR Standard associato al profilo Broadband che è fornito nel servizio TIM Trunking ComUnica alle condizioni economiche indicate in Tabella 30
- condizioni economiche dell’accesso che sono quelle indicate in Tabella 21, Tabella 22, Tabella 23, Tabella 24.

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa.

□ **Internet ADSL Professional 7M/20M**

Profilo commerciale	Costo di attivazione (€) ^(o) ^(oo)	Canone mensile (€/mese) ^(ooo)
Internet ADSL Professional BMG 256K	144,00	39,00
Internet ADSL Professional BMG 1M Internet	144,00	48,00

Tabella 21

^(o) Nel caso in cui il Richiedente ne abbia fatto richiesta in fase di sottoscrizione dell’Offerta, il costo di attivazione potrà essere corrisposto, senza alcuna maggiorazione, in 24 rate mensili mediante addebito in fattura.

^(oo) In caso di variazione/trasformazione di accesso broadband già attivo, l’UT che sarà addebitata sarà pari 120€ (importo non rateizzabile). In caso di accesso broadband già attivo e non soggetto a variazione, l’UT riportata in tabella non sarà dovuta.

^(ooo) Dal terzo mese dall’attivazione della presente offerta a questo importo, per i clienti in possesso dei requisiti di cui al paragrafo 0 andrà sommato l’importo relativo al canone mensile del servizio TIM Safe Web Premium di cui alla Tabella 26 .

Linea Aggiuntiva solo dati

In caso di attivazione del servizio in tecnologia Internet ADSL Professional 7M/20M su una **linea aggiuntiva solo dati** gli importi di UT e canone della linea di appoggio sono azzerati per tutta la durata del contratto.

□ **Internet xDSL Professional¹⁶**

Internet xDSL Professional	Costo di attivazione (€) ^(o) ^(oo)	Canone mensile ^(ooo) (€/mese)
Internet xDSL Professional 30M 256 Kbps	100,00 in promozione invece di 144,00	27,00 in promozione invece di 39,00
Internet xDSL Professional 30M 1 Mbps	100,00 in promozione invece di 144,00	36,00 in promozione invece di 48,00
Internet xDSL Professional Opz. Fast 100 BMG 256K	100,00 in promozione invece di 144,00	27,00 in promozione invece di 39,00
Internet xDSL Professional Opz. Fast 100 BMG 1M	100,00 in promozione invece di 144,00	36,00 in promozione invece di 48,00
Internet xDSL Professional Opz. Fast 100 BMG 2M	100,00 in promozione invece di 144,00	47,00 in promozione invece di 59,00
Internet xDSL Professional Opz. Fast 100 BMG 4M	100,00 in promozione invece di 144,00	67,00 in promozione invece di 79,00
Internet xDSL Professional Opz. Fast 100 BMG 10M	100,00 in promozione invece di 144,00	87,00 in promozione invece di 99,00
Internet xDSL Professional Opz. Fast 200 BMG 256K	100,00 in promozione invece di 144,00	27,00 in promozione invece di 39,00
Internet xDSL Professional Opz. Fast 200 BMG 1M	100,00 in promozione invece di 144,00	36,00 in promozione invece di 48,00
Internet xDSL Professional Opz. Fast 200 BMG 2M	100,00 in promozione invece di 144,00	47,00 in promozione invece di 59,00
Internet xDSL Professional Opz. Fast 200 BMG 4M	100,00 in promozione invece di 144,00	67,00 in promozione invece di 79,00
Internet xDSL Professional Opz. Fast 200 BMG 10M	100,00 in promozione invece di 144,00	87,00 in promozione invece di 99,00

Tabella 22

Gli **importi in promozione** indicati in Tabella 22 sono applicabili per tutti i **contratti TIM Trunking Comunica sottoscritti entro il 31 marzo 2024**.

^(o) Nel caso in cui il Richiedente ne abbia fatto richiesta in fase di sottoscrizione dell'Offerta, il costo di attivazione potrà essere corrisposto, senza alcuna maggiorazione, in 24 rate mensili mediante addebito in fattura.

^(oo) In caso di **variazione/trasformazione** di accesso broadband già attivo, il **contributo** da corrispondere che sarà pari a **100€ in promozione** invece di 120€ (importo non rateizzabile). In caso di accesso broadband già attivo e non soggetto a variazione, l'UT riportata in tabella non sarà dovuta.

^(ooo) Dal terzo mese dall'attivazione della presente offerta a questo importo, per i clienti in possesso dei requisiti di cui al par. paragrafo 0, andrà sommato l'importo relativo al canone mensile del servizio TIM Safe Web Premium di cui alla Tabella 26.

¹⁶ Importi applicabili anche in caso di "Internet xDSL Professional Voucher" già attivo.

□ **Internet Fibra Professional¹⁷**

Internet Fibra Professional 1G/300M	Costo di attivazione (€) ^(o) ^(oo)	Canone mensile ^(ooo) (€/mese)
Internet Fibra Professional 1G/300M BMG 1M	100,00 in promozione invece di 144,00	32,00 in promozione invece di 44,00
Internet Fibra Professional 1G/300M BMG 2M	100,00 in promozione invece di 144,00	47,00 in promozione invece di 59,00
Internet Fibra Professional 1G/300M BMG 4M	100,00 in promozione invece di 144,00	67,00 in promozione invece di 79,00
Internet Fibra Professional 1G/300M BMG 10M	100,00 in promozione invece di 144,00	87,00 in promozione invece di 99,00
Internet Fibra Professional 1G/300M BMG 20M	100,00 in promozione invece di 144,00	97,00 in promozione invece di 109,00
Internet Fibra Professional 1G/300M BMG 50M	100,00 in promozione invece di 144,00	147,00 in promozione invece di 159,00
Internet Fibra Professional 1G/300M BMG 100M	100,00 in promozione invece di 144,00	267,00 in promozione invece di 279,00
Internet Fibra Professional 1G/500M	Costo di attivazione (€) ^(o) ^(oo)	Canone mensile ^(ooo) (€/mese)
Internet Fibra Professional 1G/500M BMG 256 Kbps	144,00	80,00
Internet Fibra Professional 1G/500M BMG 20 Mbps	144,00	176,00
Internet Fibra Professional 1G/500M BMG 50 Mbps	144,00	240,00
Internet Fibra Professional 1G/500M BMG 100 Mbps	144,00	360,00
Internet Fibra Professional 2,5G/1G	Costo di attivazione (€) ^(o) ^(oo)	canone mensile ^(oooo) (€/mese)
Internet Fibra Professional 2,5G/1G BMG 10M	100,00 in promozione invece di 144,00	87,00 in promozione invece di 99,00
Internet Fibra Professional 2,5G/1G BMG 20M	100,00 in promozione invece di 144,00	97,00 in promozione invece di 109,00
Internet Fibra Professional 2,5G/1G BMG 50M	100,00 in promozione invece di 144,00	147,00 in promozione invece di 159,00
Internet Fibra Professional 2,5G/1G BMG 100M	100,00 in promozione invece di 144,00	267,00 in promozione invece di 279,00

Tabella 23

Gli **importi in promozione** indicati in Tabella 23 sono applicabili per tutti i **contratti TIM Trunking Comunica sottoscritti entro il 31 marzo 2024**.

^(o) Nel caso in cui il Richiedente ne abbia fatto richiesta in fase di sottoscrizione dell'Offerta, il costo di attivazione potrà essere corrisposto, senza alcuna maggiorazione, in 24 rate mensili mediante addebito in fattura.

^(oo) In caso di **variazione/trasformazione** di accesso broadband già attivo, il **contributo** da corrispondere sarà pari a **100€** in promozione invece di 120€ (importo non rateizzabile). In caso di accesso broadband già attivo e non soggetto a variazione, l'UT riportata in tabella non sarà dovuta.

^(ooo) Dal terzo mese dall'attivazione della presente offerta, a questo importo, per i clienti in possesso dei requisiti di cui al paragrafo 0, andrà sommato l'importo relativo al canone mensile del servizio TIM Safe Web Premium di cui alla Tabella 26.

□ **Internet Professional FWA¹⁸**

Profilo commerciale	Costo di attivazione (€) ^(o) ^(oo)	Canone mensile (€/mese)
Internet FWA Professional BMSG 1M	100,00 in promozione invece di 144,00	55,00 in promozione invece di 67,00

¹⁷ Importi applicabili anche in caso di "Internet Fibra Professional Voucher" già attivo.

¹⁸ Importi applicabili anche in caso di "Internet FWA Professional Voucher".

Tabella 24

Gli **importi in promozione** indicati in Tabella 24 sono applicabili per tutti i **contratti TIM Trunking Comunica sottoscritti entro il 31 marzo 2024**.

^(a) Nel caso in cui il Richiedente ne abbia fatto richiesta in fase di sottoscrizione dell'Offerta, il costo di attivazione potrà essere corrisposto, senza alcuna maggiorazione, in 24 rate mensili mediante addebito in fattura.

^(aa) In caso di variazione/trasformazione di accesso broadband già attivo, l'UT che sarà addebitata sarà pari 120€ (importo non rateizzabile). In caso di accesso broadband già attivo e non soggetto a variazione, l'UT riportata in tabella non sarà dovuta.

□ **Internet Gigabusiness e Fiber To The Office (FTTO)**

Per le condizioni economiche relative ai profili di accesso GBE e Fiber To The Office si rimanda al profilo commerciale "Offerta Hyperway Eternity e Offerta FTTO". Per questi profili di accesso, l'offerta TIM Trunking Comunica può essere proposta solo in caso di connettività esistente già adeguata.

□ **Seconda Linea di Accesso – LINEA PER BACKUP**

Profilo di accesso	Costo di attivazione (€) ^(a)	Canone mensile (€/mese)
Internet xDSL Professional 30M BMG 256K	€ 0,00	€ 22,00
Internet xDSL Professional 30M BMG 1M	€ 120,00	€ 30,00
Internet xDSL Professional Opz. Fast 100 BMG 256K	€ 120,00	€ 22,00
Internet xDSL Professional Opz. Fast 100 BMG 1M	€ 120,00	€ 30,00
Internet xDSL Professional Opz. Fast 100 BMG 2M	€ 120,00	€ 38,00
Internet xDSL Professional Opz. Fast 100 BMG 4M	€ 120,00	€ 58,00
Internet xDSL Professional Opz. Fast 100 BMG 10M	€ 120,00	€ 89,00
Internet xDSL Professional Opz. Fast 200 BMG 256K	€ 120,00	€ 22,00
Internet xDSL Professional Opz. Fast 200 BMG 1M	€ 120,00	€ 30,00
Internet xDSL Professional Opz. Fast 200 BMG 2M	€ 120,00	€ 38,00
Internet xDSL Professional Opz. Fast 200 BMG 4M	€ 120,00	€ 58,00
Internet xDSL Professional Opz. Fast 200 BMG 10M	€ 120,00	€ 89,00
Internet FWA Professional BMSG 1M	€ 120,00	€ 15,00 in promozione invece di € 20,00 per sottoscrizioni entro il 31 marzo 2024

Tabella 25

^(a) Nel caso in cui il Richiedente ne abbia fatto richiesta in fase di sottoscrizione dell'Offerta, il costo di attivazione potrà essere corrisposto, senza alcuna maggiorazione, in 24 rate mensili mediante addebito in fattura.

10.5 OPZIONI SU CONNETTIVITA'

TIM Safe Web Premium	Canone Mensile (€/mese)
TIM Safe Web Premium A in promozione con un profilo di accesso con BMG fino a 2M compreso	0€ per i primi 2 mesi € 6,00 dal 3° mese

TIM Safe Web Premium B in promozione con un profilo di accesso con BMG > 2M	0€ per i primi 2 mesi €8,00 dal 3° mese
---	---

Tabella 26

□ **Opzioni attivabili**

Per tutte le tipologie di accesso sopra elencate, il Richiedente potrà attivare le seguenti opzioni aggiuntive:

Opzione	Costo di attivazione (€)	Canone Mensile (€/mese)
Opzione 8 IP statici di base (Profili Internet ADSL Professional 7M/20M, Internet xDSL Professional 30M/Opz. Fast 100/Opz.Fast 200, Internet Fibra Professional, Internet FWA Professional)	100,00 <i>(in caso di richiesta successiva alla prima attivazione)</i>	5,00
Opzione 8 IP statici aggiuntivi (Profili Internet ADSL Professional 7M/20M, Internet xDSL Professional 30M/Opz.Fast 100/ Opz.Fast 200, Internet Fibra Professional, Internet FWA Professional)	100,00 <i>(in caso di richiesta successiva alla prima attivazione)</i>	10,00
Opzione Sicurezza Plus	0,00	12,00

Tabella 27

11 COSTI DI DISATTIVAZIONE

In caso di recesso, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM, in applicazione di quanto previsto nella Delibera n 487/18/CONS:

□ **COSTI DI DISATTIVAZIONE IN CASO DI CESSAZIONE DEL SERVIZIO VOIP**

Gli importi indicati nella tabella successiva si intendono per singola sede e sono indipendenti dal numero di canali voce attivi.

Costo di disattivazione del servizio TIM Trunking ComUnica (€)
84,00

Tabella 28

□ **COSTI DI DISATTIVAZIONE PER LA COMPONENTE CONNETTIVITA'**

Gli importi indicati nella tabella successiva si intendono per singolo collegamento

Commissioni dovute in caso di cessazione della linea o passaggio verso altro Operatore in applicazione di quanto previsto nella Delibera n. 487/18/CONS	
Commissione dovuta in caso di cessazione linea (profili in tecnologia ADSL/ADSL2+/ xDSL/FTTH/GBE/FTTO)	28,84€ per singolo collegamento
Commissione dovuta in caso di migrazione verso altro Operatore (profili in tecnologia ADSL/ADSL2+/ xDSL/FTTH/GBE)	19,51€ per singolo collegamento
Commissione dovuta in caso di cessazione linea (profili in tecnologia FWA)	19,51€ per singolo collegamento

Tabella 29

12 CONDIZIONI ECONOMICHE DEL ROUTER/TIR STANDARD, PREMIUM

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa

Profilo di connettività	TIR Standard		TIR Premium per backup mobile	
	Contributo U.T. (€) *	Canone mensile di noleggio e manutenzione (€/mese)	Contributo U.T. (€)*	Canone mensile di noleggio e manutenzione (€/mese)
Internet ADSL Professional 7M/20M	100,00	15,00 (**)	Non disponibile	Non disponibile
Internet xDSL Professional 30M	70,00 in promozione invece di 100,00	15,00 (**)	100,00	25,00 (**)
Internet xDSL Professional Opz. Fast 100	70,00 in promozione invece di 100,00	15,00 (**)	100,00	25,00 (**)
Internet xDSL Professional Opz. Fast 200	70,00 in promozione invece di 100,00	20,00 (**)	100,00	40,00 (**)
Internet Fibra Professional (1G/300M)	70,00 in promozione invece di 100,00	20,00 (**)	100,00	40,00 (**)
Internet Fibra Professional (1G/500M)	100,00	20,00 (**)	100,00	40,00 (**)
Internet Fibra Professional (2,5G/1G)	90,00 in promozione invece di 120,00	50,00	Non disponibile	Non disponibile

Tabella 30

(*) Il contributo U.T. non è rateizzabile e sarà addebitato in un'unica soluzione.

(**) Tir con wifi integrato

Gli **importi in promozione** indicati in Tabella 30 sono applicabili per tutti i **contratti TIM Trunking Comunica sottoscritti entro il 31 marzo 2024**

Gli apparati Router/TIR sono forniti in noleggio alle condizioni economiche riportate in Tabella 30; l'importo è comprensivo del canone di noleggio e del corrispettivo per la manutenzione dell'apparato Router /TIR.

Costo per ritiro apparati * (€)	
Corrispettivo per ritiro TIR e/o Modem e/o Apparato FWA	112,46

Tabella 31

(*) Detto importo sarà addebitato al Cliente in caso di recesso dall'Offerta per il ritiro del TIR e/o modem e/o Apparato FWA; Tim provvederà al loro ritiro concordando preventivamente con il cliente stesso un appuntamento. Nel caso di cessazione contemporanea sia della componente TIR sia della componente modem, afferenti al medesimo accesso fisico, il corrispettivo di ritiro si applicherà una sola volta.

Per le condizioni economiche delle TIR nell'ambito del servizio di riferimento Gigabusiness e Fiber To The Office fare riferimento a quanto riportato nel profilo commerciale "Offerta Hyperway Ethernity e Offerta FTTO".

13 DURATA E RECESSO

L'Offerta TIM Trunking ComUnica è a tempo indeterminato che decorre dalla data di attivazione da parte di TIM. Il Richiedente ha facoltà di recedere dall'Offerta in qualunque momento mediante lettera raccomandata a.r. o in modalità telematica tramite Posta Elettronica Certificata (PEC) con un preavviso di 30 (trenta) giorni allegando in entrambi i casi copia di un documento di identità. Gli indirizzi sono indicati sul sito timbusiness.it alla sezione Assistenza/Info Consumatori/Informazioni Utili/Recesso o in alternativa possono essere richiesti al Servizio Clienti 191.

Il Richiedente prende atto e accetta che il recesso dall'Offerta comporterà il pagamento dei costi di disattivazione indicati nella Tabella 28. Tali importi sono applicabili per ogni sede e sono dovuti in aggiunta alle commissioni di disattivazione per la cessazione della linea o il passaggio ad altri operatore dell'accesso broadband indicati nella Tabella 29 e agli importi previsti nella Tabella 31 per il ritiro della TIR.

In caso di recesso, in presenza di prodotti forniti in vendita rateale abbinata al servizio, TIM continuerà ad addebitare le rate residue di eventuali prodotti proseguendo il piano rateale iniziale a meno di esplicita richiesta del Cliente di avere addebitate le rate residue in un'unica soluzione.

Infine con riferimento al Costo di Attivazione di cui alle Tabella 10, Tabella 13, Tabella 14, Tabella 21, Tabella 22, Tabella 23, Tabella 24, Tabella 25, qualora in fase di sottoscrizione del servizio ne sia stata richiesta la rateizzazione, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue mantenendo attiva la rateizzazione prevista fino alla scadenza del 24° mese, salvo che il Cliente abbia richiesto nella comunicazione di recesso, o anche in un momento successivo, di pagare tali rate residue in un'unica soluzione.

Resta inteso che, in caso di recesso, tutti i servizi inclusi nell'Offerta TIM Trunking ComUnica cesseranno contestualmente.

Il Richiedente potrà in ogni caso richiedere a TIM, pur cessando tutti i servizi fonia, di mantenere attiva la componente connettività BB Profili ed il noleggio della TIR; in tal caso i canoni della connettività e della TIR saranno adeguati alle condizioni di pricing standard di cui al Profilo Commerciale Internet Professional/Internet Professional Voucher in vigore alla data della richiesta.

14 ALTRE NORME CONTRATTUALI

Registro delle chiamate

Il Richiedente prende atto e accetta che i registri delle chiamate (c.d. call log) saranno conservati da TIM, in qualità di Responsabile del trattamento, per un periodo di sei mesi dalla loro generazione e dietro specifica richiesta, saranno messi a disposizione del Richiedente che, in qualità di Titolare del trattamento dei dati relativi ai propri dipendenti, si impegna a trattarli nel rispetto del Codice Privacy e delle altre normative applicabili.

Modalità e termini di pagamento

In fattura l'Offerta TIM Trunking ComUnica sarà esposta con riferimento alle singole componenti di offerta; in particolare a partire dai 15 canali voce il canone mensile per canale voce potrà essere suddiviso in due componenti canone servizio e canone opzione flat.

Il canone del servizio ed i corrispettivi del traffico non incluso nell'Offerta TIM Trunking ComUnica saranno fatturati posticipatamente, così come i canoni relativi alle TIR, Modem, Broadband, Linea Dati di appoggio e manutenzione prodotti.

La fatturazione è per sede e decorre dal momento dell'attivazione dell'offerta su ogni singola sede.

In caso di attivazione di TIM Trunking ComUnica su tecnologia GBE, la fatturazione della componente BB decorre dal momento dell'attivazione della GBE stessa.

Trasformazioni inverse

Qualora il Richiedente intenda richiedere l'attivazione delle linee Voip attive nell'ambito dell'offerta TIM Trunking ComUnica in fonia tradizionale dovrà sottoscrivere le condizioni generali di contratto per l'accesso al servizio telefonico di base. Tale richiesta equivarrà all'esercizio del diritto di recesso dalla presente Offerta con conseguente disattivazione del Servizio. TIM attiverà la linea telefonica RTG/ISDN entro 10 (dieci) giorni dalla predetta richiesta del Richiedente, fatti salvi i casi di eccezionalità tecnica, o diverse tempistiche concordate con il Richiedente stesso, che potrebbero comportare eventuali disservizi.

Il Richiedente è tenuto a corrispondere il contributo previsto per l'attivazione del servizio di accesso RTG/ISDN, e, gli eventuali corrispettivi, che gli verranno preventivamente comunicati. Qualora il Richiedente abbia scelto il pagamento rateale del contributo di attivazione, e receda dal Contratto, per qualsiasi motivo, prima di aver corrisposto tutte le rate bimestrali, sarà comunque tenuto al pagamento delle rimanenti rate da versare in un'unica soluzione entro il termine comunicato da TIM in fattura.

Linee da migrare in VOIP

Nel caso in cui una delle linee da migrare in VoIP sia utilizzata come linea di carico per la fatturazione di uno o più prodotti in vendita rateizzata, forniti da TIM, la migrazione di detta linea in VoIP comporterà la fatturazione da parte di TIM al Richiedente, delle rate residue riferite a detti prodotti, in una unica soluzione.

Nel caso in cui una delle linee da migrare in VoIP sia utilizzata come linea di carico per la fatturazione di uno o più prodotti o per la corresponsione di canoni di prodotti in noleggio (centralini, intercomunicanti, apparati in genere), la migrazione verrà effettuata mediante lo spostamento dei canoni di tali prodotti su un'altra linea in consistenza del Richiedente o su linea fittizia. In caso ciò non sia possibile si procederà alla cessazione del contratto.

La richiesta di attivazione dell'offerta TIM Trunking ComUnica, che include la migrazione della linea RTG/ISDN già nella disponibilità del Richiedente in VoIP, rappresenta esplicita manifestazione della sua volontà di recedere dalla linea RTG/ISDN stessa, e conseguentemente dall'offerta di connettività ADSL già attiva sulla suddetta linea da migrare in VoIP.

Nel caso in cui il Richiedente abbia già attivo con TIM, sulla linea da migrare in VoIP, un accesso broadband di tipo ADSL, l'attivazione dell'offerta TIM Trunking ComUnica comporterà la disattivazione automatica di tale accesso ADSL e la cessazione di eventuali servizi allo stesso collegati (ad es. opzioni, servizi di sicurezza su firewall, etc.). Dal momento in cui TIM attiverà l'accesso broadband prescelto dal Richiedente per usufruire di TIM Trunking ComUnica, i canoni che il Richiedente corrisponderà per la connettività saranno quelli riportati nel presente Profilo Commerciale.

Il Richiedente prende atto ed accetta che l'adesione all'offerta TIM Trunking ComUnica rappresenta manifestazione della sua volontà di recedere dall'offerta di connettività xDSL già attiva sulle linee da migrare in VoIP.

Apparati Richiedente

Nel caso in cui il Richiedente, nell'ambito dell'offerta TIM Trunking ComUnica, utilizzi sulla LAN un apparato o un software suo o di terzi, non fornito da TIM (ad esempio switch, firewall, personal firewall, switch, proxy, o integrazioni con il proprio CRM, etc), la configurazione dello stesso potrebbe interferire con il corretto funzionamento del servizio. In tali casi TIM non risponderà dei conseguenti eventuali malfunzionamenti e/o peggioramento delle prestazioni del servizio.

TIR/Router/Modem

Con riferimento ai servizi Internet ADSL Professional, Professional 2M/4M/8M, Internet xDSL Professional 30M/Opz.Fast 100/Opz.Fast 200, Internet Fibra Professional, Internet FWA Professional in caso di cessazione del servizio, con noleggio di apparati TIR Standard/Modem o Apparato FWA, TIM avrà l'onere di provvedere al ritiro delle proprie apparecchiature senza che ciò comporti l'obbligo del ripristino dei locali del Richiedente nonché di sostenere alcuna spesa. Le Apparecchiature dovranno essere rese integre, corredate di tutti gli eventuali accessori e contenuti nell'imballo originario, TIM provvederà al ritiro le cui spese saranno però a carico del Richiedente.

In caso di TIR sul servizio Gigabusiness e FTTO si rimanda ai rispettivi Profili o Commerciali.

Il Cliente sarà inoltre responsabile nei confronti di TIM, sollevandola pertanto da ogni responsabilità, per eventuali danni ad apparati e/o persone causati da malfunzionamento dell'impianto elettrico o da altri eventi ad essa non direttamente imputabili.

Utilizzo corretto dell'Offerta

Il Richiedente è tenuto ad utilizzare l'Offerta secondo buona fede e correttezza astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale comunicazione interpersonale, secondo quanto previsto per l'uso improprio dalle Condizioni Generali di contratto per il servizio Broadband/Ultrabroadband. Per quanto riguarda il traffico uscente verso cellulari nazionali si presume un uso conforme ai suddetti principi, il rispetto dei seguenti parametri per singolo canale voce (per canali voce si intendono le chiamate contemporanee garantite sulla linea):

- traffico giornaliero uscente non superiore a 300 minuti;
- traffico mensile uscente non superiore a 1.500 minuti.

TIM Trunking ComUnica è caratterizzata da più canali voce, pertanto i parametri di intendono moltiplicati per ogni canale voce richiesto dal Richiedente.

Il superamento di uno di questi parametri costituisce presunzione di utilizzo dell'offerta per esigenze diverse dalla comunicazione interpersonale. In tale ipotesi TIM si riserva di effettuare le necessarie verifiche, compreso l'eventuale contatto, riservandosi la facoltà di sospendere l'applicazione delle condizioni tariffarie specifiche su tutte le linee del Richiedente anche in caso di superamento di uno dei parametri sopra riportati da una sola delle linee del Richiedente e di pretendere il pagamento dell'intero consumo di traffico effettuato, che verrà valorizzato secondo le condizioni economiche previste dal listino base.

Numerazioni Speciali

Sulle sue linee sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con 899; i numeri che iniziano con 894 e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con 895 e con lunghezza pari a 10 cifre; i numeri con prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa). Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, visiti il sito www.timbusiness.it o chiami il Servizio Clienti 191 o il suo contatto abituale TIM.

Migrazione numerazione verso altro Operatore

In caso di passaggio delle numerazioni ad altro operatore il servizio, i prodotti e la connettività rimarranno attivi. La cessazione del servizio dovrà essere richiesta nei tempi e nei modi previsti dalle condizioni generali di contratto.

Condizioni d'uso della SIM dati di TIM di Internet FWA Professional

La SIM DATI intestata a TIM è associata in modo univoco al Cliente Titolare del Contratto ed è abilitata in maniera nativa alla sola trasmissione dati in modalità bidirezionale.

La SIM dati è utilizzabile esclusivamente associata all'IMEI dell'apparato FWA fornito da TIM in comodato d'uso, in cui verrà inserita da TIM; il funzionamento in qualsivoglia diverso apparato sarà inibito tecnicamente. TIM si riserva di sospendere il Servizio in caso di manomissione della SIM da parte del Cliente ai sensi di quanto previsto nelle Condizioni Generali di Contratto per il Servizio FWA Voce e Dati"

Il servizio di connettività dati descritto nel documento è offerto sul solo accesso radio LTE (4G o 4G+).

In situazioni in cui il carico delle risorse radio e degli elementi di rete sia particolarmente elevato e sia possibile che si verifichino casi di congestione della rete, è applicata, per il profilo Internet FWA Professional, la funzionalità che facilita, seppur senza garantirlo in modo deterministico, il raggiungimento di prestazioni minime (c.d. Banda Minima Statisticamente Garantita – BMSG) di 1 Mbit/s in upload e 1 Mbit/s in download sulla rete di accesso mobile

Allo scopo di garantire l'accesso di tutti i Clienti, sia mobili che FWA, ai servizi di connettività dati tramite rete LTE e l'integrità della Rete mobile anche nelle fasce orarie in cui il traffico dati è particolarmente elevato, TIM, nel rispetto del principio di parità di trattamento e delle condizioni precedentemente esposte, si riserva la facoltà di introdurre ove necessario, meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso delle risorse di rete disponibili.

Condizioni d'uso delle SIM M2M di TIM

La SIM M2M è associata da TIM in modo univoco al Cliente Titolare del Contratto relativo all'Offerta, ed è abilitata in maniera nativa alla sola trasmissione dati e SMS in modalità bidirezionale.

Le SIM M2M sono bloccate al traffico fonia entrante ed uscente.

La SIM sarà utilizzabile esclusivamente associata all'IMEI del prodotto in cui è inserita; il funzionamento in qualsivoglia diverso apparato sarà inibito tecnicamente. Il Cliente dovrà fornire la documentazione attestante la propria identità e il proprio domicilio ed è responsabile della veridicità, completezza e congruenza della documentazione e delle informazioni fornite.

Il Cliente dovrà fornire anche una copia del certificato della Camera di Commercio. Il Cliente si obbliga, inoltre, a comunicare prontamente a TIM qualunque variazione relativa alle informazioni fornite al momento della stipula del Contratto.

Le SIM M2M verranno consegnate al Cliente all'interno dell'Apparato scelto. Le Carte SIM dovranno essere restituite, a richiesta di TIM, in caso di sostituzione per ragioni tecniche o operative e nel caso di cessazione del Servizio.

E' espressamente vietato inserire ed utilizzare la SIM in un Apparato diverso da quello nel quale è stato inizialmente inserito da TIM, e/o tramite apparecchiature in grado di trasformare, direttamente o indirettamente il traffico, nonché utilizzare la SIM per rivendere il traffico o servizi a terzi.

Il Cliente è tenuto ad utilizzare la SIM M2M, in modo lecito, nel rispetto delle leggi vigenti, esclusivamente nell'ambito della propria attività professionale e/o imprenditoriale. In particolare, l'uso continuativo della connessione mobile costituisce presunzione di utilizzo per esigenze diverse dalla connessione di back up. In tale ipotesi TIM si riserva di effettuare le necessarie verifiche, compreso l'eventuale contatto con il Cliente, riservandosi la facoltà di sospendere la SIM.

TIM si riserva inoltre la facoltà di sospendere immediatamente il Servizio senza preavviso, qualora il Cliente ne faccia o consenta l'uso improprio. Il Cliente si obbliga ad utilizzare la Carta SIM con cura e diligenza al fine di mantenerne l'integrità e permetterne il corretto funzionamento.

Nel caso in cui la SIM M2M consegnata al Cliente risulti essere difettosa o comunque inadatta all'uso, TIM ne garantisce, salva l'applicazione di ogni pertinente disposizione di legge, la riparazione/sostituzione gratuita per 24 mesi dalla relativa consegna, salvo che l'inefficienza risulti dovuta ad imperizia, negligenza e/o incuria del Cliente.

In caso di smarrimento o di furto della SIM M2M, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione, a mezzo telefono e confermarla, entro tre giorni, a mezzo fax o telegramma, al Servizio Clienti di TIM che gli fornirà le indicazioni necessarie per la sospensione dell'utenza e per il reintegro della SIM M2M.

Entro i successivi 10 giorni il Cliente dovrà trasmettere a TIM copia della denuncia di smarrimento o di furto. Resta espressamente inteso che, fino alla ricezione della denuncia, resterà ad esclusivo carico del Cliente ogni pregiudizio, costo e responsabilità dell'uso della SIM M2M smarrita o sottratta.

TIM si riserva la facoltà di risolvere il contratto ai sensi dell'articolo 1456 cc, in caso di mancato adempimento dei suddetti obblighi, con le modalità di cui all'articolo 17 delle Condizioni Generali di Contratto del Servizio BroadBand.

Scheda riassuntiva ai sensi della delibera AGCOM 244/08/CSP e successive modificazioni

All'interno della sezione "Caratteristiche del servizio", accessibile dal sito www.timbusiness.it sotto la voce "Infoconsumatori"/"Caratteristiche dei servizi d'accesso a internet da fisso", sono riportati per ogni profilo di connettività i livelli di qualità minima sui quali TIM si impegna contrattualmente ai sensi dell'art. 8 comma 6 della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, nonché le informazioni sulle prestazioni fornite con l'offerta, sulla tecnologia utilizzata per l'accesso.

15 DISCIPLINA APPLICABILE

L'Offerta TIM Trunking ComUnica è disciplinata dalle “Condizioni Generali del servizio TIM ComUnica”, dalle “Condizioni Generali del servizio Broadband e Ultrabroadband”, dalle “Condizioni Generali di Contratto per il Servizio FWA Voce e Dati”, dalle “Condizioni Generali del Contratto Multibusiness”, dalle “Condizioni Generali di vendita e manutenzione di apparati e prodotti” e dalle “Condizioni Generali di noleggio e manutenzione di apparecchiature”, le “Condizioni Generali del servizio ICT”, Condizioni Generali dei Servizi di Security Solutions, Condizioni Generali dei Servizi ICT Sviluppatori (TIM Developer Program) che, congiuntamente al presente Profilo Commerciale, e ai Profili Commerciali qui richiamati, e per tutto quanto dagli stessi non derogato, costituiscono la disciplina contrattuale applicabile all'Offerta. Le Condizioni Generali sopra riportate, in vigore alla data di attivazione della presente offerta sono consultabili sul sito [timbusiness.it](https://www.timbusiness.it/assistenza/infoconsumatori/condizioni-general) al link <https://www.timbusiness.it/assistenza/infoconsumatori/condizioni-general>.

16 NOTE AGGIUNTIVE DEL SERVIZIO

- Aggiornamenti sulle condizioni economiche e novità sul servizio sono reperibili sul sito Internet www.timbusiness.it
- Per aderire ad ulteriori servizi aggiuntivi rivolgersi al 191 (la chiamata è gratuita) o collegarsi al sito www.timbusiness.it. Si precisa che qualora il Richiedente richiedesse l'attivazione di una o più opzioni o di servizi aggiuntivi, in una data successiva a quella di attivazione dell'offerta, troveranno applicazione le condizioni economiche commerciali in vigore alla data di sottoscrizione dell'opzione o del servizio aggiuntivo

17 REQUISITI TECNICI PER I LOCALI DEL RICHIEDENTE DESTINATI AD OSPITARE GLI APPARATI FORNITI IN MODALITÀ TIR

L'ambiente che ospiterà l'apparato TIR fornito opzionalmente da TIM nell'ambito del servizio dovrà essere pulito, ben arieggiato, atto a consentire il corretto funzionamento dall'apparato stesso. Il rispetto di tali condizioni è essenziale perché con una temperatura ambientale superiore alla soglia massima accettata dall'apparato, si potrà generare una degradabilità precoce delle schede installate all'interno dell'apparato stesso, se non addirittura la loro rottura. Nel locale dovrà essere disponibile una presa LAN e una presa di servizio con tensione AC 230V alimentata da un quadro di distribuzione sotto continuità dotato di interruttori magnetotermici. La messa a terra viene ricavata utilizzando esclusivamente il filo G/V del cavo di alimentazione; qualora l'apparato fornito nell'ambito del servizio presenti eventuali morsetti di terra essi non verranno utilizzati in quanto richiedono un'analisi dell'impianto di messa a terra per il quale i tecnici TIM non sono abilitati.

18 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO 2016/679/EU (REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI)

Nomina a Responsabile del trattamento

Per l'esecuzione del presente contratto relativo al servizio TIM Trunking ComUnica le Parti si conformano al Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati - d'ora in avanti "GDPR") ed alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali (d'ora in avanti congiuntamente "normativa sul trattamento dei dati personali applicabile").

In particolare, TIM spa (d'ora in avanti anche il "Responsabile") viene nominata dal Cliente di TIM (d'ora in avanti anche il "Titolare"), ai sensi dell'art. 28 del GDPR, Responsabile del trattamento dei dati personali relativi ai clienti, dipendenti, fornitori del Titolare, esclusivamente per la finalità relativa all'erogazione del servizio oggetto del presente contratto.

Il Responsabile, nell'ambito delle condizioni/istruzioni fornite dal Titolare nella presente clausola:

- tratta i seguenti tipi di dati: personali
- effettua i trattamenti relativi a gestione sistemistica, gestione middleware, gestione applicativa, backup, storage
- effettua i trattamenti mediante con strumenti elettronici o comunque automatizzati e/o con strumenti cartacei
- TIM Spa dichiara di fornire garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del GDPR e garantisca la tutela dei diritti dei clienti, dipendenti, fornitori, del Titolare.

A tal fine, il Responsabile, per effetto della formalizzazione del Contratto relativo al servizio TIM Trunking ComUnica, dichiara di accettare la nomina a Responsabile del trattamento e di impegnarsi ad osservare le condizioni/istruzioni riportate nella presente clausola.

La presente nomina decorre dalla data di accettazione da parte di TIM della proposta di attivazione del servizio TIM Trunking ComUnica, intendendosi per tale la data di attivazione del servizio stesso comunicata da TIM, ed è valida fino alla cessazione delle attività sopra citate e comunque non oltre la scadenza del Contratto, ovvero fino alla revoca anticipata per qualsiasi motivo da parte del Titolare. La cessazione delle attività o la revoca anticipata comportano automaticamente l'immediata cessazione dei trattamenti e la restituzione e/o la distruzione dei relativi dati personali, come indicato al successivo punto 9.

Trattamento di dati personali da parte di Subfornitori/Subappaltatori

Il Titolare, ai sensi del comma 2 dell'art. 28 del GDPR autorizza il Responsabile ad avvalersi di Broadsoft Italy CF/P.IVA 11393051005 per svolgere le attività di cui alla presente nomina.

Inoltre, il Titolare autorizza il Responsabile ad avvalersi di eventuali ulteriori soggetti terzi (subappaltatori/ subfornitori) per svolgere le attività di cui alla presente nomina, Il cui elenco aggiornato è reperibile al seguente indirizzo <https://www.timbusiness.it/assistenza/infoconsumatori/privacy/trattamento-dati-personali>.

Conseguentemente il Responsabile si impegna, prima dell'inizio del trattamento, a nominare Responsabili i propri subappaltatori/subfornitori utilizzando le medesime istruzioni con le quali è stato nominato a sua volta Responsabile del trattamento dal Titolare, o comunque, prevedendo gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nel presente accordo, in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti previsti dai commi 2 e 4 dell'art. 28 del GDPR.

A tal proposito il Responsabile informerà il Titolare rendendo disponibile l'elenco dei subappaltatori/subfornitori nominati responsabili in caso di modifiche riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di altri responsabili del trattamento attraverso pec o e-mail (all'indirizzo comunicato dal Titolare).

Il Titolare del trattamento potrà opporsi alle modifiche proposte dal Responsabile mediante comunicazione scritta da inviarsi al Responsabile entro 10 (dieci) giorni dalla proposta di modifica. Qualora il Titolare del trattamento si opponga alla modifica del subappaltatore/subfornitore scelto dal Responsabile, quest'ultimo si riserva il diritto di scegliere un altro subappaltatore/subfornitore; nel caso in cui il Titolare del trattamento si opponga, nei termini sopra previsti, anche a tale ultima modifica, il Titolare prende atto e accetta che il Contratto si intenderà cessato per mutuo consenso del Titolare e del Responsabile e il Titolare dovrà rimborsare i costi sostenuti dal Responsabile per l'implementazione del servizio oggetto del Contratto e non ancora ammortizzati.

Istruzioni e misure di sicurezza

Il Responsabile si impegna ad osservare ed a fare osservare, ai propri dipendenti e a chiunque altro sia deputato a trattare i dati personali forniti dal Titolare, le disposizioni di cui alla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile, nonché le istruzioni previste nella presente clausola.

In relazione al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27 novembre 2008 in materia di misure e accorgimenti relativi all'attribuzione delle funzioni di amministratore di sistema e successive modifiche ed integrazioni, il Fornitore si impegna ad osservare quanto previsto dal citato provvedimento.

Il Titolare si riserva di verificare l'efficacia delle misure di sicurezza adottate dal Responsabile, anche attraverso controlli presso le sedi del Responsabile stesso ove sono effettuati i trattamenti di dati personali; a tal fine il Responsabile permetterà l'accesso al personale autorizzato dal Titolare ad effettuare tali controlli, avendo ricevuto un preavviso di almeno 20 giorni lavorativi. Le verifiche saranno condotte nei normali orari di ufficio e senza ostacolare il normale svolgimento delle attività del Responsabile, previo accordo che stabilisca le modalità ed i corrispettivi.

Il Responsabile del trattamento si conforma inoltre alle seguenti istruzioni:

1. Garantisce che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.
2. In conformità a quanto previsto dall'art. 32 del GDPR, realizza le misure di sicurezza previste nel presente Contratto e quelle prescritte da eventuali provvedimenti del Garante Privacy in relazione alle attività oggetto della presente nomina. L'elenco aggiornato è reperibile al seguente indirizzo [https:// assistenza.timbusiness.it](https://assistenza.timbusiness.it)
3. In conformità a quanto previsto dall'art. 32 del GDPR, fornisce alle persone autorizzate al trattamento precise istruzioni operative per il trattamento dei dati personali, tenuto anche conto della natura dei dati trattati (categorie particolari di dati personali) e di eventuali situazioni organizzative/ambientali particolari.
4. Assicura la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, nonché il loro utilizzo esclusivo per le finalità in base alle quali il trattamento è stato autorizzato, comunicando immediatamente al Titolare qualunque evento che abbia violato o posto in pericolo la riservatezza, l'integrità o la disponibilità dei dati medesimi per i possibili eventi di "violazione di dati personali" in conformità a quanto previsto dalla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.
5. Assicura che i dati personali siano conservati per il periodo di tempo strettamente necessario all'esecuzione delle attività/servizi richiesti dal Titolare, e comunque non oltre i termini di volta in volta indicati dal Titolare medesimo.

6. Comunica al Titolare, al momento della ricezione, eventuali richieste di informazioni o comunicazioni degli interessati o del Garante privacy, in modo da consentire al Titolare di provvedere al relativo riscontro. Ove richiesto, il Responsabile fornirà al Titolare le necessarie informazioni e/o collaborazione, per quanto di competenza.
7. Assicura che i dati personali oggetto di trattamento non siano comunicati o diffusi in Italia o che non siano trasferiti, comunicati, diffusi o altrimenti trattati all'estero (Paesi Ue ed extra Ue), neanche presso propri uffici o collaboratori, senza la preventiva autorizzazione del Titolare.
8. Effettua, ai fini della corretta applicazione della normativa sul trattamento dei dati personali applicabile e delle istruzioni/procedure fornite dal Titolare, controlli periodici sugli adempimenti e sulle attività delle persone autorizzate al trattamento dei dati personali, realizzando le azioni correttive eventualmente necessarie.
9. Assicura che alla cessazione del contratto per qualsiasi causa i dati, su scelta del Titolare, vengano cancellati o restituiti al Titolare o al terzo autorizzato dallo stesso Titolare, provvedendo in ogni caso a dichiarare per iscritto al Titolare o al terzo autorizzato che i dati sono stati restituiti o distrutti e che presso il Responsabile non ne esiste alcuna copia.
10. Informa immediatamente il Titolare del trattamento qualora, a suo parere, un'istruzione violi la normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.
11. Esegue ogni altro adempimento e/o operazione necessari per garantire il pieno rispetto delle disposizioni del GDPR e dei provvedimenti emessi dal Garante per la protezione dei dati personali.
12. Il Responsabile deve tenere un registro di tutte le categorie di attività relative al trattamento svolte per conto del Titolare, in conformità a quanto previsto dal comma 2 dall'articolo 30 del GDPR.

Le Parti si impegnano, ognuna per quanto di competenza nell'ambito del presente contratto, a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze alla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.

Data

(Timbro e firma del Richiedente)

19 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO 2016/679/EU (REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI)

(COPIA DA RESTITUIRE FIRMATA A TIM SPA)

Nomina a Responsabile del trattamento

Per l'esecuzione del presente contratto relativo al servizio TIM Trunking ComUnica, le Parti si conformano al Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati - d'ora in avanti "GDPR") ed alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali (d'ora in avanti congiuntamente "normativa sul trattamento dei dati personali applicabile").

In particolare, TIM S.p.A. (d'ora in avanti anche il "Responsabile") viene nominata dal Cliente di TIM (d'ora in avanti anche il "Titolare"), ai sensi dell'art. 28 del GDPR, Responsabile del trattamento dei dati personali relativi ai clienti, dipendenti, fornitori del Titolare, esclusivamente per la finalità relativa all'erogazione del servizio oggetto del presente contratto.

Il Responsabile, nell'ambito delle condizioni/istruzioni fornite dal Titolare nella presente clausola:

- tratta i seguenti tipi di dati: personali
- effettua i trattamenti relativi a gestione sistemistica, gestione middleware, gestione applicativa, backup, storage
- effettua i trattamenti mediante con strumenti elettronici o comunque automatizzati e/o con strumenti cartacei
- TIM Spa dichiara di fornire garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del GDPR e garantisca la tutela dei diritti dei clienti, dipendenti, fornitori, del Titolare.

A tal fine, il Responsabile, per effetto della formalizzazione del Contratto relativo al servizio TIM Trunking ComUnica, dichiara di accettare la nomina a Responsabile del trattamento e di impegnarsi ad osservare le condizioni/istruzioni riportate nella presente clausola.

La presente nomina decorre dalla data di accettazione da parte di TIM della proposta di attivazione del servizio TIM Trunking ComUnica, intendendosi per tale la data di attivazione del servizio stesso comunicata da TIM ed è valida fino alla cessazione delle attività sopra citate e comunque non oltre la scadenza del Contratto, ovvero fino alla revoca anticipata per qualsiasi motivo da parte del Titolare. La cessazione delle attività o la revoca anticipata comportano automaticamente l'immediata cessazione dei trattamenti e la restituzione e/o la distruzione dei relativi dati personali, come indicato al successivo punto 9.

Trattamento di dati personali da parte di Subfornitori/Subappaltatori

Il Titolare, ai sensi del comma 2 dell'art. 28 del GDPR autorizza il Responsabile ad avvalersi di Broadsoft Italy CF/P.IVA 11393051005 per svolgere le attività di cui alla presente nomina.

Inoltre, il Titolare autorizza il Responsabile ad avvalersi di eventuali ulteriori soggetti terzi (subappaltatori/ subfornitori) per svolgere le attività di cui alla presente nomina, Il cui elenco aggiornato è reperibile al seguente indirizzo <https://www.timbusiness.it/assistenza/infoconsumatori/privacy/trattamento-dati-personali>.

Conseguentemente il Responsabile si impegna, prima dell'inizio del trattamento, a nominare Responsabili i propri subappaltatori/subfornitori utilizzando le medesime istruzioni con le quali è stato nominato a sua volta Responsabile del trattamento dal Titolare, o comunque, prevedendo gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nel presente accordo, in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti previsti dai commi 2 e 4 dell'art. 28 del GDPR.

A tal proposito il Responsabile informerà il Titolare rendendo disponibile l'elenco dei subappaltatori/subfornitori nominati responsabili in caso di modifiche riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di altri responsabili del trattamento attraverso pec o e-mail (all'indirizzo comunicato dal Titolare).

Il Titolare del trattamento potrà opporsi alle modifiche proposte dal Responsabile mediante comunicazione scritta da inviarsi al Responsabile entro 10 (dieci) giorni dalla proposta di modifica. Qualora il Titolare del trattamento si opponga alla modifica del subappaltatore/subfornitore scelto dal Responsabile, quest'ultimo si riserva il diritto di scegliere un altro subappaltatore/subfornitore; nel caso in cui il Titolare del trattamento si opponga, nei termini sopra previsti, anche a tale ultima modifica, il Titolare prende atto e accetta che il Contratto si intenderà cessato per mutuo consenso del Titolare e del Responsabile e il Titolare dovrà rimborsare i costi sostenuti dal Responsabile per l'implementazione del servizio oggetto del Contratto e non ancora ammortizzati.

Istruzioni e misure di sicurezza

Il Responsabile si impegna ad osservare ed a fare osservare, ai propri dipendenti e a chiunque altro sia deputato a trattare i dati personali forniti dal Titolare, le disposizioni di cui alla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile, nonché le istruzioni previste nella presente clausola.

In relazione al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27 novembre 2008 in materia di misure e accorgimenti relativi all'attribuzione delle funzioni di amministratore di sistema e successive modifiche ed integrazioni, il Fornitore si impegna ad osservare quanto previsto dal citato provvedimento.

Il Titolare si riserva di verificare l'efficacia delle misure di sicurezza adottate dal Responsabile, anche attraverso controlli presso le sedi del Responsabile stesso ove sono effettuati i trattamenti di dati personali; a tal fine il Responsabile permetterà l'accesso al personale autorizzato dal Titolare ad effettuare tali controlli, avendo ricevuto un preavviso di almeno 20 giorni lavorativi. Le verifiche saranno condotte nei normali orari di ufficio e senza ostacolare il normale svolgimento delle attività del Responsabile, previo accordo che stabilisca le modalità ed i corrispettivi.

Il Responsabile del trattamento si conforma inoltre alle seguenti istruzioni:

1. Garantisce che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.
2. In conformità a quanto previsto dall'art. 32 del GDPR, realizza le misure di sicurezza previste nel presente Contratto e quelle prescritte da eventuali provvedimenti del Garante Privacy in relazione alle attività oggetto della presente nomina. L'elenco aggiornato è reperibile al seguente indirizzo [https:// assistenza.timbusiness.it](https://assistenza.timbusiness.it)
3. In conformità a quanto previsto dall'art. 32 del GDPR, fornisce alle persone autorizzate al trattamento precise istruzioni operative per il trattamento dei dati personali, tenuto anche conto della natura dei dati trattati (categorie particolari di dati personali) e di eventuali situazioni organizzative/ambientali particolari.
4. Assicura la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, nonché il loro utilizzo esclusivo per le finalità in base alle quali il trattamento è stato autorizzato, comunicando immediatamente al Titolare qualunque evento che abbia violato o posto in pericolo la riservatezza, l'integrità o la disponibilità dei dati medesimi per i possibili eventi di "violazione di dati personali" in conformità a quanto previsto dalla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.

5. Assicura che i dati personali siano conservati per il periodo di tempo strettamente necessario all'esecuzione delle attività/servizi richiesti dal Titolare, e comunque non oltre i termini di volta in volta indicati dal Titolare medesimo.
6. Comunica al Titolare, al momento della ricezione, eventuali richieste di informazioni o comunicazioni degli interessati o del Garante privacy, in modo da consentire al Titolare di provvedere al relativo riscontro. Ove richiesto, il Responsabile fornirà al Titolare le necessarie informazioni e/o collaborazione, per quanto di competenza.
7. Assicura che i dati personali oggetto di trattamento non siano comunicati o diffusi in Italia o che non siano trasferiti, comunicati, diffusi o altrimenti trattati all'estero (Paesi Ue ed extra Ue), neanche presso propri uffici o collaboratori, senza la preventiva autorizzazione del Titolare.
8. Effettua, ai fini della corretta applicazione della normativa sul trattamento dei dati personali applicabile e delle istruzioni/procedure fornite dal Titolare, controlli periodici sugli adempimenti e sulle attività delle persone autorizzate al trattamento dei dati personali, realizzando le azioni correttive eventualmente necessarie.
9. Assicura che alla cessazione del contratto per qualsiasi causa i dati, su scelta del Titolare, vengano cancellati o restituiti al Titolare o al terzo autorizzato dallo stesso Titolare, provvedendo in ogni caso a dichiarare per iscritto al Titolare o al terzo autorizzato che i dati sono stati restituiti o distrutti e che presso il Responsabile non ne esiste alcuna copia.
10. Informa immediatamente il Titolare del trattamento qualora, a suo parere, un'istruzione violi la normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.
11. Esegue ogni altro adempimento e/o operazione necessari per garantire il pieno rispetto delle disposizioni del GDPR e dei provvedimenti emessi dal Garante per la protezione dei dati personali.
12. Il Responsabile deve tenere un registro di tutte le categorie di attività relative al trattamento svolte per conto del Titolare, in conformità a quanto previsto dal comma 2 dall'articolo 30 del GDPR.

Le Parti si impegnano, ognuna per quanto di competenza nell'ambito del presente contratto, a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze alla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.

Data

(Timbro e firma del Richiedente)