

Profilo commerciale TIM Super

1. Caratteristiche dell'offerta

TIM Super (di seguito l'Offerta¹) è un'offerta riservata alle Aziende e/o persone fisiche intestatarie di P. IVA o Codice Fiscale che attivano nuove linee di rete fissa o che richiedono passaggi da altro operatore.

L'Offerta prevede l'accesso al servizio telefonico e dati di rete fissa con una singola connettività ultra-broadband e consente al Cliente di chiamare numerazioni nazionali di rete fissa e mobile e di navigare in internet illimitatamente.

L' Offerta TIM Super è disponibile nei due profili TIM Super FTTCab e TIM Super Fibra di seguito illustrati.

Nell'ambito dell'Offerta il Cliente potrà scegliere, indicandolo nella Proposta di Attivazione, uno dei profili d'offerta in base alle proprie caratteristiche tecniche e alla copertura tecnologica di rete disponibile nella sede presso la quale si richiede l'attivazione dell'Offerta

2. Profili di offerta

2.1 TIM Super Fibra

TIM Super Fibra è disponibile su architettura FTTH¹ con connettività fino a 2,5 Giga in download e fino a 1 Giga in upload e include:

- Accesso su architettura FTTH
- 1 canale voce VOIP²
- 1 canale voce aggiuntivo previsto dal servizio TIM Ufficio Ovunque Sei
- Chiamate illimitate verso tutti i numeri nazionali di rete fissa
- Chiamate illimitate verso tutti i numeri nazionali di rete mobile. Sono escluse le chiamate verso i numeri mobili RFI ed i cellulari satellitari³
- Servizi telefonici supplementari: **Chi è, Avviso di chiamata, Trasferimento di chiamata**

¹ FTTH (Fiber To The Home – Fibra fino a casa): tipo di collegamento internet realizzato con cavi in fibra ottica dalla centrale fino alla sede del cliente

² Per utilizzare i servizi di fonia VOIP è necessario che il router sia acceso. In caso di sospensione dell'erogazione di energia elettrica, non sarà possibile effettuare e ricevere chiamate telefoniche;

³ Le telefonate dirette verso cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 10 €cent e un prezzo al minuto di 19 €cent in fascia oraria intera (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30) e 16 €cent in fascia oraria ridotta (dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 00.00 alle 8.00; il sabato e i festivi dalle 00.00 alle 24.00). Tutti i prezzi sono IVA esclusa.

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata (servizi satellitari) con prefisso 310 (operatore Elsamcom) e con prefisso 319 (operatore Intermatica) prevedono un importo alla risposta di 25 €cent e un prezzo al minuto di 50 €cent. Tutti i prezzi sono IVA esclusa.

- **1 accesso ad Internet con navigazione illimitata**
- **Wi-Fi Plus**, di cui al successivo punto 5
- **TIM Ufficio Ovunque Sei**, di cui al successivo punto 6
- **N. 1 indirizzo IP statico**
- **Opzione Bundle Digital** che prevede l'abilitazione dell'Account per l'accesso al Portale TIM Digital Store, dal quale è possibile acquistare i servizi ICT di TIM. Per il dettaglio e le caratteristiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale.
- **TIM Guardian Silver Fisso** (di cui al successivo punto 4), che consente al Cliente una protezione dalle più diffuse e dannose minacce informatiche legate alla navigazione web grazie alle funzionalità anti-phishing e di contenimento malware direttamente integrate nella rete TIM, senza necessità di alcuna installazione software sui dispositivi connessi alla linea fissa. Il servizio è utilizzabile gratuitamente dal Cliente per i primi due mesi dalla data di attivazione dell'Offerta da parte di TIM senza costi aggiuntivi; dal terzo mese TIM Guardian Silver Fisso passerà a pagamento, a fronte di un importo pari a 5 euro/mese (importo mensile aggiuntivo rispetto all'abbonamento dell'Offerta indicato in tabella 2). Il Cliente potrà richiedere in qualsiasi momento la cessazione di Tim Guardian Silver Fisso chiamando il Servizio Clienti 191 oppure al Servizio Clienti Medie e Grandi Aziende al numero verde gratuito 800.191.101, senza alcun onere aggiuntivo.
- Attività, effettuata da tecnici partner TIM per l'installazione e attivazione della linea con abbinato servizio **TIM SOS Cyber** (di cui maggiori dettagli sono forniti al successivo punto 7), per una durata di 3 mesi, decorrenti dalla data di attivazione dell'Offerta. Trascorso il suddetto periodo TIM SOS Cyber cesserà automaticamente, senza costi.
- **Assistenza Tecnica** di cui al successivo punto 8

Inoltre, il Cliente potrà effettuare **chiamate verso tutti i numeri internazionali di rete fissa e mobile secondo le condizioni economiche previste nella tabella 4**

TIM attiverà l'Offerta TIM Super Fibra, previa verifica della disponibilità del collegamento in architettura FTTH e previa verifica delle specifiche caratteristiche tecniche del Cliente.

Qualora per motivi tecnici, l'Offerta su architettura FTTH non fosse attivabile, Tim procederà all'attivazione della stessa con la migliore tecnologia alternativa disponibile in FTTC/E con l'offerta TIM Super FTTcab, salvo diniego del Cliente da esprimersi nella Proposta di Attivazione, ove prevista.

Inoltre, qualora per motivi di eccezionalità tecnica, non andasse a buon fine anche l'attivazione in tecnologia FTTC/E, TIM non darà seguito all'attivazione dell'Offerta.

Sarà cura di TIM comunicare al Cliente tramite mail, la tipologia di connettività attivata presso la sede.

2.2 TIM Super FTTcab

TIM Super FTTcab è disponibile su architettura eVDSL⁴ con connettività fino a 200Mbps in download e fino a 20Mbps in upload o con tecnologia VDSL⁴ con connettività fino a 100Mbps in download e fino a 20Mbps in upload e include:

- Accesso su architettura FTTCab o FTTE**
- 1 canale voce VOIP⁵**
- 1 canale voce aggiuntivo** previsto dal servizio **TIM Ufficio Ovunque Sei**
- Chiamate illimitate verso tutti i numeri nazionali di rete fissa**
- Chiamate illimitate verso tutti i numeri nazionali di rete mobile.** Sono escluse le chiamate verso i numeri mobili RFI ed i cellulari satellitari⁶
- Servizi telefonici supplementari: **Chi è, Avviso di chiamata, Trasferimento di chiamata**
- 1 accesso ad Internet con navigazione illimitata**
- Wi-Fi Plus**, di cui al successivo punto 5
- TIM Ufficio Ovunque Sei**, di cui al successivo punto 6
- N. 1 indirizzo IP statico**
- Opzione Bundle Digital** che prevede l'abilitazione dell'Account per l'accesso al Portale TIM Digital Store, dal quale è possibile acquistare i servizi ICT di TIM. Per il dettaglio e le caratteristiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale.
- TIM Guardian Silver Fisso** (di cui al successivo punto 4), che consente al Cliente una protezione dalle più diffuse e dannose minacce informatiche legate alla navigazione web grazie alle funzionalità anti-phishing e di contenimento malware direttamente integrate nella rete TIM, senza necessità di alcuna installazione software sui dispositivi connessi alla linea fissa. Il servizio è utilizzabile gratuitamente dal Cliente per i primi due mesi dalla data di attivazione dell'Offerta da parte di TIM senza costi aggiuntivi; dal terzo mese TIM Guardian Silver Fisso passerà a pagamento, a fronte di un importo pari a 5 euro/mese (importo mensile aggiuntivo rispetto all'abbonamento dell'Offerta indicato in tabella 2). Il Cliente potrà richiedere in qualsiasi momento la cessazione di Tim Guardian Silver Fisso chiamando il Servizio Clienti 191 oppure al Servizio Clienti Medie e Grandi Aziende al numero verde gratuito 800.191.101, senza alcun onere aggiuntivo.

⁴ VDSL (Very-high-bit-rate Digital Subscriber Line) e EVDSL, (Enhanced Very-high-bit-rate Digital Subscriber Line): protocolli che consentono la trasmissione dei dati dalla centrale alla sede del cliente.

⁵ Per utilizzare i servizi di fonia VOIP è necessario che il router sia acceso. In caso di sospensione dell'erogazione di energia elettrica, non sarà possibile effettuare e ricevere chiamate telefoniche;

⁶ Le telefonate dirette verso cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 10 €cent e un prezzo al minuto di 19 €cent in fascia oraria intera (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30) e 16 €cent in fascia oraria ridotta (dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 00.00 alle 8.00; il sabato e i festivi dalle 00.00 alle 24.00). Tutti i prezzi sono IVA esclusa.

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata (servizi satellitari) con prefisso 310 (operatore Elsamcom) e con prefisso 319 (operatore Intermatica) prevedono un importo alla risposta di 25 €cent e un prezzo al minuto di 50 €cent. Tutti i prezzi sono IVA esclusa.

- Attività, effettuata da tecnici partner TIM per l'installazione e attivazione della linea con abbinato servizio **TIM SOS Cyber** (di cui maggiori dettagli sono forniti al successivo punto 7), per una durata di 3 mesi, decorrenti dalla data di attivazione dell'Offerta. Trascorso il suddetto periodo TIM SOS Cyber cesserà automaticamente, senza costi.
- **Assistenza Tecnica** di cui al successivo punto 8

Inoltre, il Cliente potrà effettuare **chiamate verso tutti** i numeri **internazionali di rete fissa e mobile secondo le condizioni economiche previste nella tabella 4**.

Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile l'architettura di rete FTTCab o FTTE prevista dall'Offerta, TIM non darà seguito all'attivazione dell'Offerta.

3. Modem/Router

Per usufruire dell'Offerta il Cliente potrà richiedere la fornitura di un modem/router TIM (di seguito Router TIM) o dotarsene autonomamente.

a) Approvvigionamento autonomo da parte del Cliente di un apparato router

Il router dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione del servizio e, al fine di utilizzare la connettività TIM e i servizi ad essa annessi quali l'indirizzo IP statico, i servizi VOIP e TIM Guardian, sarà necessario configurare il router secondo le indicazioni riportate nel sito <https://timbusiness.tim.it/assistenza/supporto-tecnico> alla voce 'Modem Router generico' della sezione Guide e Manuali. Il Cliente prende atto e accetta che, in tale caso la manutenzione del router sarà a suo carico e TIM non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali disservizi causati dal non corretto funzionamento del prodotto, autonomamente acquisito dal Cliente.

Il Cliente potrà sempre scegliere di sottoscrivere l'Offerta senza acquistare il Router TIM. In tal caso, TIM installerà gratuitamente una ONT esterna presso la sede del Cliente, contestualmente all'attivazione del Servizio. Si ricorda che l'installazione di una ONT esterna è necessaria per poter utilizzare un router fornito da terzi e che, in caso di passaggio ad altro operatore, la necessità di una ONT esterna deve essere preventivamente verificata con il nuovo operatore. Per avere ulteriori informazioni su eventuali limitazioni d'uso in assenza di ONT esterna e su come richiederne gratuitamente l'installazione chiama il Servizio Clienti linea fissa 191 e digita opzione 2 oppure al Servizio Clienti Medie e Grandi Aziende al numero verde gratuito 800.191.101.

b) Acquisto del Router TIM in vendita rateale

Con riferimento allo specifico profilo di Offerta richiesto, il Cliente potrà scegliere di acquistare, indicandolo nella Proposta di Attivazione, il Router TIM che è fornito da TIM in vendita con pagamento rateale in 24 rate mensili, in qualsiasi caso, il Cliente potrà scegliere un piano rateale con 48 rate mensili, indicandolo nella Proposta di Attivazione, ove prevista. Le condizioni economiche sono riportate nella tabella 8.

TIM provvederà gratuitamente, tramite un tecnico specializzato o ditta dalla stessa incaricata, all'installazione del Router TIM presso la sede del Cliente.

Il router TIM Standard e TIM Premium (per il profilo TIM Super FTTCab) e il router TIM HUB Pro (per il profilo TIM Super Fibra Fibra), sono, sono dotati di una connessione ottica integrata, non è quindi prevista l'installazione di una ONT esterna in sede del cliente. Il cliente potrà, in qualsiasi momento, chiedere gratuitamente l'installazione di una ONT esterna, chiamando il Servizio Clienti linea fissa 191 - Assistenza Tecnica oppure al Servizio Clienti Medie e Grandi Aziende al numero verde gratuito 800.191.101. TIM effettuerà l'intervento senza alcun costo per il Cliente, entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta.

Per le sedi con impianti particolarmente complessi o nei casi in cui il Cliente richieda il posizionamento del Router TIM ad una presa diversa dalla principale, è previsto un costo aggiuntivo che sarà preventivamente comunicato dal tecnico in fase d'intervento

4. TIM Guardian Silver Fisso

Il servizio Tim Guardian Silver Fisso è incluso nell'Offerta. Per i primi due mesi dall'attivazione dell'Offerta da parte di Tim, il Cliente potrà fruire del servizio Tim Guardian Silver Fisso senza costi aggiuntivi rispetto all'abbonamento mensile dell'Offerta stessa.

Dal terzo mese il servizio sarà a pagamento prevedendo un costo pari a 5 euro/mese, aggiuntivo rispetto al costo di abbonamento mensile dell'Offerta e che verrà addebitato al Cliente in Fattura.

Il Cliente potrà richiedere in qualsiasi momento la cessazione del servizio Tim Guardian Silver Fisso chiamando il Servizio Clienti 191 oppure al Servizio Clienti Medie e Grandi Aziende al numero verde gratuito 800.191.101, senza alcun onere aggiuntivo.

Nel caso di disattivazione del servizio TIM Guardian Silver Fisso e mantenimento della connettività sarà necessario il cambio degli indirizzi IP (punto-punto).

Tim Guardian Silver Fisso offre al Cliente una protezione dalle più diffuse e dannose minacce informatiche legate alla navigazione web grazie alle funzionalità anti-phishing e di contenimento malware direttamente integrate nella rete TIM, senza necessità di alcuna installazione software sui dispositivi connessi alla linea fissa.

Di seguito una breve descrizione delle funzionalità:

a) Navigazione protetta

Questa funzionalità consente ai Clienti che attivano il Servizio di configurare profili di sicurezza personalizzati per ciascuna linea fissa censita nel sistema dell'organizzazione aziendale. Grazie a questa configurazione avanzata, tutti i dispositivi connessi sono protetti dalla maggior parte delle minacce cyber. Questo livello di protezione assicura un ambiente digitale sicuro e affidabile per le attività aziendali.

b) Privacy & Ad Blocker

L'attivazione di questa funzionalità offre al Cliente la possibilità di impedire l'accesso a domini di web analytics che tracciano le attività online, nonché di bloccare i network pubblicitari e gli Ad server utilizzati per la distribuzione di contenuti pubblicitari invasivi. Ciò contribuisce a favorire un maggiore controllo sulla privacy dei Clienti e previene la fruizione di annunci indesiderati, migliorando l'esperienza di navigazione in rete.

c) Web Content Filter

La funzionalità di Web Content Filter consente ai Clienti di definire regole per la gestione dei contenuti web sui dispositivi connessi alla linea fissa aziendale. Grazie al Web Content Filter, i Clienti hanno la possibilità di limitare l'accesso a tipologie di contenuti web potenzialmente pericolosi o non conformi alle politiche aziendali di navigazione.

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale allegato.

MODALTA' DI ATTIVAZIONE TIM GUARDIAN SILVER FISSO

Per poter usufruire di TIM Guardian Silver Fisso al primo utilizzo dopo l'attivazione da parte di TIM, è necessario spegnere e riaccendere il router della linea fissa. Si consiglia in ogni caso di verificare l'avvenuta attivazione di TIM Guardian Silver Fisso nell'Area Privata Cliente.

5. WIFI PLUS

WiFi Plus è un servizio, incluso nell'Offerta, che misura costantemente, da remoto, il segnale Wi-fi per poter avere prestazioni sempre ad alti livelli.

6. TIM Ufficio Ovunque Sei

Il servizio è incluso nell'Offerta e prevede la fornitura di una soluzione virtuale di centralino in Cloud che include un canale voce aggiuntivo, per poter effettuare più chiamate contemporanee. TIM Ufficio Ovunque Sei consente di gestire fino a due numerazioni fisse aziendali e 6 utenze mobili.

Il Servizio TIM Ufficio Ovunque Sei attraverso la creazione di una rete convergente, consente di gestire sia i telefoni fissi che i smartphone come interni dello stesso centralino virtuale, permettendo quindi di ricevere su smartphone le chiamate dirette al fisso aziendale e di effettuare chiamate da smartphone presentandosi con il numero fisso tramite l'Applicazione Telefono Virtuale (di seguito anche "App").

Il Cliente può gestire quindi in mobilità, su un unico dispositivo, tutte le chiamate da/per il numero fisso aziendale.

Il Servizio funziona tramite una App (Telefono Virtuale) per Smartphone Android o iOS scaricabile dai relativi store mobili.

Oltre alla gestione delle chiamate in mobilità, il servizio offre Messaggi di cortesia personalizzabili, Selezione Passante, Gruppi di risposta, Rubrica integrata e Conference.

Per il dettaglio e le caratteristiche economiche del suddetto servizio si rimanda allo specifico Profilo Commerciale.

7. TIM SOS Cyber

Il servizio TIM SOS Cyber è incluso nell'Offerta e sarà utilizzabile per 3 mesi decorrenti dalla data di attivazione dell'Offerta da parte di TIM. Non sono previsti costi di attivazione e disattivazione; allo scadere dei 3 mesi, TIM SOS Cyber cesserà automaticamente senza costi.

TIM SOS Cyber offre un servizio professionale pari ad un'ora di consulenza da richiedere in caso di attacco cyber sulla linea sulla quale viene attivato.

Maggiori dettagli sul servizio, incluse le modalità di attivazione, le condizioni generali e le modalità del trattamento dati, sono contenuti nel profilo commerciale specifico di TIM SOS Cyber allegato alla presente Offerta.

8. Assistenza Tecnica

8.1 L'Offerta include l'assistenza tecnica per:

- riparazione dei guasti della linea fissa fino al modem/router
- riparazione del modem/router TIM

8.2 Per la segnalazione del guasto il Cliente ha a disposizione il Servizio Clienti 191, attivo h24 e 7 giorni su 7, oppure il Servizio Clienti Medie e Grandi Aziende al numero verde gratuito 800.191.101. Ulteriori informazioni sono disponibili alla pagina Assistenza Tecnica Linea Fissa all'indirizzo <https://timbusiness.tim.it/assistenza/supporto-tecnico>.

L'Offerta prevede il ripristino del servizio entro il primo giorno lavorativo successivo alla data di presa in carico della segnalazione. La presa in carico viene effettuata nei giorni lavorativi dal lunedì al sabato dalle ore 8 alle ore 20 (festività escluse). A titolo di esempio, se la segnalazione di disservizio perviene alle ore 15:00 di martedì il ripristino avverrà entro la giornata di mercoledì. Se la segnalazione perviene invece alle ore 21:00 di martedì, la presa in carico della stessa decorre dal mattino di mercoledì e quindi il ripristino del servizio avverrà entro la giornata di giovedì.

Per quanto non espressamente riportato in tale paragrafo, troverà applicazione la Carta dei Servizi di TIM Business disponibile sul sito timbusiness.it.

8.3. Per eventuali richieste di supporto e per assistenza tecnica, diverse da quelle indicate al punto 8.1, Tim rende disponibile il servizio **doctorTIM BUSINESS** che a fronte di uno specifico corrispettivo offre, tra gli altri servizi: ottimizzazione Wi-Fi per migliorare la copertura, personalizzazione e configurazione di modem, linee Voip, VPN, posta elettronica, firewall, antivirus, PC, stampanti, POS, centralini e interventi su prese telefoniche e punti LAN.

Le condizioni economiche e le caratteristiche del servizio **doctorTIM BUSINESS** sono disponibili nella sezione "Assistenza Tecnica" del sito <https://timbusiness.tim.it/assistenza/supporto-tecnico/servizi-self/doctortim-business>.

9. Qualità del servizio

TIM si impegna contrattualmente a garantire durante l'arco delle 24 ore i valori di velocità minima, massima e normalmente disponibile riportati, per ciascun profilo tecnico, al link [Caratteristiche del Servizio](#). In tale pagina, per le offerte sottoscritte, è possibile prendere visione dei documenti che ne riportano i valori. Tali Velocità sono state introdotte dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (delibera AGCOM 156/23/CONS) e possono essere misurate autonomamente dal cliente finale attraverso un software gratuito (Nemesys), scaricabile dal sito www.misurainternet.it, che campiona i valori della connettività della linea nel

corso della giornata e ne certifica il risultato finale. Se la misura rileva valori peggiori rispetto a quanto contrattualizzato dall'operatore, il certificato rilasciato al cliente costituisce prova di inadempienza contrattuale e può essere utilizzato per proporre un reclamo per richiedere il ripristino degli standard minimi.

Qualora a valle del reclamo, il cliente certifichi con una seconda misura che non siano rispettati detti livelli di qualità del servizio contrattualizzati, il cliente ha facoltà di recedere senza penali o costi di disattivazione dal contratto o di richiedere un indennizzo economico. Le modalità con cui il cliente può reclamare sono quelle previste al link [Carta dei Servizi](#)

Inoltre, accedendo al link [Misure svolte da TIM sulla QoS](#) è possibile prendere visione delle informazioni concernenti le misurazioni statistiche di qualità effettuate periodicamente da TIM per i vari servizi forniti alla clientela.

Qualora il cliente abbia acquistato, congiuntamente all'Offerta, un router con pagamento rateale e quest'ultimo sia ancora in corso, avrà la facoltà di decidere di restituire tale apparato a TIM senza pagare le rate residue. La restituzione dovrà avvenire a sua cura e spese entro 30 giorni dall'esercizio del diritto di recesso.

Nella comunicazione di recesso il Cliente dovrà indicare la volontà di restituire l'apparato impegnandosi ad inviarlo a TIM entro 30 giorni dalla cessazione, al seguente indirizzo:

TIM S.p.A c/o SDA Reverse

Interporto di Bologna - DC24

SAN GIORGIO DI PIANO 40016 BO

In tal caso, qualora il piano rateale del router fosse ancora in corso di pagamento, non saranno addebitate le rate residue a condizione che la linea sia effettivamente oggetto di cessazione/migrazione verso altro Operatore e che il router restituito sia integro e funzionante.

10. Servizi Telefonici Supplementari inclusi nell'offerta

Chi è: Il servizio permette di leggere sul display del proprio telefono il numero di chi sta chiamando già dopo il primo squillo. Sia da rete fissa che mobile, purché il numero non sia tecnicamente indisponibile oppure riservato.

Avviso di Chiamata: il servizio avverte che qualcuno sta cercando di chiamare, mentre si è già al telefono, con un breve segnale acustico. Si potrà decidere di sospendere per un istante la conversazione in corso e rispondere alla nuova chiamata, mantenendo l'altra chiamata in attesa, per poi riprenderla nuovamente. Oppure, si potrà decidere di chiudere la conversazione per prendere quella in arrivo

Trasferimento di chiamata: per trasferire le telefonate in arrivo al proprio numero verso un telefono di rete fissa o mobile a scelta, avendo così la possibilità di essere sempre reperibili telefonicamente.

Il trasferimento di chiamata dovrà essere configurato dal Cliente, una volta attivata l'Offerta, su uno o più dei seguenti casi:

Trasferimento di chiamata su non raggiungibile (modem guasto o spento)

- Per programmare il digitare * 2 4 * + numero telefonico destinazione + #
- Per disattivare il servizio: digitare # 2 4 #
- Per verificare se il trasferimento è attivo/disattivo: digitare * # 2 4 #

Trasferimento di chiamata incondizionato

Permette di trasferire le telefonate in arrivo al telefono di casa verso un altro telefono di rete fissa o mobile incondizionatamente.

- Per programmare il digitare * 2 1 * + numero telefonico destinazione + #
- Per disattivare il servizio: digitare # 2 1 #
- Per verificare se il trasferimento è attivo/disattivo: digitare * # 2 1 #

Trasferimento di chiamata su occupato

Permette di trasferire le telefonate in arrivo al telefono di casa verso un altro telefono di rete fissa o mobile solo quando il telefono risulta occupato.

- Per programmare il digitare * 2 2 * + numero telefonico destinazione + #
- Per disattivare il servizio: digitare # 2 2 #
- Per verificare se il trasferimento è attivo/disattivo: digitare * # 2 2 #

Trasferimento di chiamata su «libero non risponde»

Permette di trasferire le telefonate in arrivo al telefono di casa verso un altro telefono di rete fissa o mobile solo quando il telefono risulta libero ma " non risponde".

- Per programmare il digitare * 2 3 * + numero telefonico destinazione + #
- Per disattivare il servizio: digitare # 2 3 #
- Per verificare se il trasferimento è attivo/disattivo: digitare * # 2 3 #

11. Opzioni aggiuntive a pagamento

Il Cliente potrà richiedere l'attivazione delle opzioni seguenti a fronte dei corrispettivi riportati in tabella 5 del paragrafo 12.

Linea Aggiuntiva

L'Opzione Linea Aggiuntiva consente al Cliente che la richieda, di avere un secondo canale voce, associato alla numerazione principale, con cui poter effettuare o ricevere due chiamate in contemporanea, con chiamate illimitate e senza importo alla risposta.

Numerazione Aggiuntiva

L'Opzione Numerazione Aggiuntiva consente al Cliente che la richieda, di avere una seconda numerazione. L'Opzione Numerazione Aggiuntiva è attivabile:

- associata alla numerazione principale, con la possibilità di effettuare una sola chiamata non in contemporanea, su 2 numerazioni differenti, con chiamate illimitate e senza importo alla risposta
- in abbinata con Opzione Linea Aggiuntiva, con la possibilità di effettuare o ricevere due chiamate in contemporanea, una per ogni numerazione, con chiamate illimitate e senza importo alla risposta.

Il Cliente potrà comunque richiedere a Tim, attraverso i consueti canali commerciali, ulteriori opzioni aggiuntive a pagamento compatibili con l'Offerta.

12. Condizioni economiche

12.1 A fronte dell'Offerta sottoscritta, il Cliente corrisponderà a TIM gli importi indicati nelle tabelle seguenti.

L'Offerta prevede un contributo di attivazione rateizzato (tabella 3).

Gli importi si intendono IVA esclusa, salvo ove diversamente indicato.

TABELLA 1

Costi abbonamento mensile*

Profilo d'Offerta	Nuove linee di rete fissa (Nuove attivazioni e Passaggi da altro operatore)
TIM Super Fibra	<ul style="list-style-type: none">o 34,90€/mese con domiciliazione fattura**o 39,90 €/mese senza domiciliazione fattura
TIM Super FTTcab	<ul style="list-style-type: none">o 34,90€/mese con domiciliazione fattura**o 39,90 €/mese senza domiciliazione fattura

(*) Dal terzo mese dalla attivazione della presente offerta, a questo importo andrà sommato l'importo relativo all'abbonamento mensile del servizio **TIM Guardian Silver Fisso**, (tabella 2).

(**) Al Cliente che attiva la domiciliazione della fattura su conto corrente o su carta di credito, TIM riconoscerà un bonus di 5 €/mese, di seguito anche "Bonus Domiciliazione", sull'importo dell'abbonamento mensile.

L'importo mensile del Bonus domiciliazione sarà riproporzionato in attivazione e cessazione del Bonus Domiciliazione stesso sulla base dei giorni di fruizione. Il Bonus Domiciliazione verrà riconosciuto al Cliente per tutta la durata del contratto esclusivamente nel caso di mantenimento della domiciliazione.

Il Bonus Domiciliazione decorre:

- dalla data di attivazione dell'Offerta da parte di TIM in caso di richiesta contestuale dell'Offerta e della domiciliazione, mediante la sottoscrizione dell'apposita sezione presente nella Proposta di Attivazione o tramite i consueti canali messi a disposizione da TIM
- dalla data di richiesta della domiciliazione, in caso di richiesta di domiciliazione successiva all'attivazione dell'Offerta.

In caso di esito negativo della domiciliazione (a titolo esemplificativo, incongruenza dati bancari forniti, respingimenti o mancato riscontro da parte dell'Istituto di Credito, non validità della Carta), il Bonus Domiciliazione, trascorsi 6 mesi dalla data di richiesta, decade definitivamente e nella prima fattura utile verrà recuperato un importo di pari al Bonus già riconosciuto al Cliente.

TABELLA 2

Abbonamento mensile TIM Guardian Silver Fisso	
TIM Guardian Silver Fisso (punto 4)	0€/mese per i primi 2 mesi 5€/mese dal 3° mese

TABELLA 3

Contributo di attivazione*

Tipo Linea	Nuove linee di rete fissa (Nuove attivazioni e Passaggi da altro operatore)
TIM Super Fibra - contributo attivazione rateizzato	o 5 €/mese per 24 mesi per un totale pari a 120€
TIM Super FTTcab - contributo attivazione rateizzato	o 5 €/mese per 24 mesi per un totale pari a 120€

(*) Tale contributo verrà esposto in fattura con la denominazione "Contributo di attivazione".

TABELLA 4
Costi delle Chiamate verso numeri fissi e mobili Internazionali

Direttrici Internazionali	Importo alla risposta (€cent)	Prezzo (€cent/min) verso Fisso e verso Mobile
Zona 1	35	35,00
Zona 2	35	50,00
Zona 3	35	60,00
Zona 4	35	90,00
Zona 5	35	120,00
Zona 6	35	180,00
Zona 7	35	360,00

Per tutte le altre tipologie di chiamate si applicano i prezzi del Listino Base consultabili sul sito timbusiness.it.

Le Zone Internazionali applicate sono quelle del Listino Base consultabili sul sito timbusiness.it.

TABELLA 5
Altre prestazioni a pagamento

	Costo di attivazione e/o installazione	Abbonamento mensile
Opzione numerazione aggiuntiva	Gratuito	5,00 €
Opzione canale aggiuntivo	Gratuito	10,00 €

TABELLA 6

Altri Costi

Prestazioni	Contributo
Ammontare Anticipo Conversazioni ⁷	100 €
Subentro	16 €
Trasloco	60 €

TABELLA 7

Costi per cessazione della linea fissa o passaggio verso altro Operatore

Costi per cessazione della linea fissa o passaggio verso altro Operatore - in applicazione di quanto previsto nella Delibera n. 487/18/CONS	
Cessazione linea fissa per ogni singolo collegamento/accesso	28,84 €
Passaggio verso altro Operatore per ogni singolo collegamento/accesso	18,85 €

⁷ L'ammontare anticipo conversazioni non è dovuto qualora il Cliente richieda la domiciliazione delle fatture su un proprio conto corrente, postale o bancario tra quelle indicate nella Proposta di Attivazione, ovvero concordi con TIM la prestazione di altri idonei mezzi di garanzia. La somma indicata è quella stabilita nell'entità minima, ma l'ammontare dell'anticipo può essere concordato con il Cliente sulla base del tipo di attività svolta.

TABELLA 8
Costi Apparati forniti in vendita rateale

	Prezzo di vendita in un'unica soluzione (IVA Esclusa)	Rata/mese Fuori Campo IVA	Numero Rate Mensili
<ul style="list-style-type: none"> TIM Super Fibra 			
Router TIM Hub Pro (24 rate mensili)	240 €	12,20 €	24
Router TIM Hub Pro (48 rate mensili)	240 €	6,10 €	48
<ul style="list-style-type: none"> TIM Super FTTCab 			
Router TIM Standard (24 rate mensili)	240 €	12,20 €	24
Router TIM Standard (48 rate mensili)	240 €	6,10 €	48
Router Premium (24 rate mensili)	240 €	12,20 €	24
Router Premium (48 rate mensili)	240 €	6,10 €	48

Con riferimento agli Apparati forniti in vendita il Cliente potrà inoltre richiedere **interventi di installazione di apparati Router** successivi al primo (che non prevede alcun contributo), al costo di **75,00€** IVA esclusa ciascuno (contributo non soggetto a rateizzazione).

13. Durata e recesso

L'**offerta** ha una durata iniziale pari a 24 mesi, che decorrono dalla data di attivazione da parte di TIM e in assenza di disdetta, da comunicare con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza, il Contratto si intenderà rinnovato automaticamente a tempo indeterminato alle medesime condizioni economiche e contrattuali in vigore al momento della sottoscrizione.

La disdetta dovrà essere inviata a TIM con le stesse modalità previste per l'esercizio del recesso di seguito indicate.

Il Contratto e si perfeziona con l'attivazione del Servizio ovvero con la comunicazione dell'accettazione della Proposta di Attivazione da parte di TIM. Il Cliente può recedere dall'Offerta in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta a TIM, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato sul sito timbusiness.it nel box "Recesso" della pagina "Informazioni per i Clienti" all'interno della sezione "Assistenza" o richiesto al Servizio Clienti linea fissa 191 oppure al Servizio Clienti Medie e Grandi Aziende al numero verde gratuito 800.191.101. In alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato con modalità telematica tramite il sito web o chiamando il Servizio Clienti 191 oppure al Servizio Clienti Medie e Grandi Aziende al numero verde gratuito 800.191.101. Le modalità di recesso sono indicate sul sito TIM Business e nell'articolo 13.2 delle Condizioni Generali di Contratto per il servizio Broadband e Ultrabroadband. Il recesso avrà effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di TIM.

Alla comunicazione di recesso in forma scritta, è necessario allegare copia del documento di identità del Rappresentante Legale o del Titolare del contratto. In caso di recesso dall'Offerta, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM, entro il periodo di durata iniziale, in applicazione di quanto previsto nella Delibera n 487/18/CONS, **i costi di cessazione**, indicati in tabella 7, per un importo pari a 28,84€ i.e. per ogni singolo collegamento/accesso, in caso di cessazione della linea, o per un importo pari a 18,85€ i.e. per ogni singolo collegamento/accesso, in caso di migrazione verso altro Operatore. In relazione alle specifiche opzioni attivate, troveranno applicazione le condizioni previste nei singoli Profili Commerciali allegati.

Inoltre, con riferimento al **Contributo di attivazione dell'Offerta**, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue dell'importo indicato alla Tabella 3, mantenendo attiva la rateizzazione prevista, fino alla scadenza del 24° mese, salvo che il Cliente abbia richiesto, nella comunicazione di recesso o in un momento successivo, di pagare tali rate residue in un'unica soluzione.

Inoltre, in caso di **Router acquistato da TIM** in vendita con pagamento rateale, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue, il cui importo è indicato alla Tabella 8, mantenendo attiva la rateizzazione prevista fino alla scadenza, salvo che il Cliente abbia richiesto, nella comunicazione di recesso, o anche in un momento successivo, di pagare le rate residue in un'unica soluzione.

Resta inteso che in caso di recesso dall'Offerta, i servizi inclusi, nonché i servizi opzionali attivi sull'Offerta cesseranno.

Inoltre, nel caso in cui il Cliente abbia beneficiato di sconti relativi al "Bonus Domiciliazione" non dovuti, gli importi erogati verranno ricalcolati e riaddebitati in fattura.

14. Disciplina applicabile

Per quanto non espressamente previsto e/o derogato dal presente documento troveranno applicazione, in considerazione della tecnologia disponibile e delle opzioni attivate, le "Condizioni Generali di Contratto per il Servizio Broadband/Ultrabroadband", nonché le condizioni dei Profili Commerciali richiamati e allegati ai presenti Profili d' Offerta, di cui il presente Profilo rappresenta integrazione.

La vendita con pagamento rateale del Router TIM è disciplinata dalle Condizioni Generali di Vendita e manutenzione Apparati e Prodotti.

15. Altre norme contrattuali

Il Cliente è tenuto ad utilizzare la componente di traffico illimitata inclusa nell'Offerta, secondo buona fede e correttezza astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale comunicazione interpersonale, secondo quanto previsto per l'uso improprio dalle Condizioni Generali di contratto per il servizio Broadband/Ultrabroadband. Per quanto riguarda il traffico voce uscente verso cellulari nazionali si presume un uso conforme ai suddetti principi, il rispetto dei seguenti parametri per singolo canale voce:

- traffico giornaliero uscente non superiore a 300 minuti;
- traffico uscente non superiore a 1.500 minuti ogni mese.

Il superamento di uno di questi parametri costituisce presunzione di utilizzo dell'Offerta per esigenze diverse dalla comunicazione interpersonale. In tale ipotesi TIM si riserva di effettuare le necessarie verifiche, compreso l'eventuale contatto, riservandosi la facoltà di sospendere l'applicazione delle condizioni tariffarie specifiche su tutte le linee del Cliente anche in caso di superamento di uno dei parametri sopra riportati da una sola delle linee del Cliente e di pretendere il pagamento dell'intero consumo di traffico effettuato, che verrà valorizzato secondo le condizioni economiche dell'Offerta del listino Base N.B.

AGGIORNAMENTI SULLE CONDIZIONI ECONOMICHE E NOVITA' SUL SERVIZIO SONO CONSULTABILI SUL SITO INTERNET TIMBUSINESS.IT.

PER ADERIRE AD ULTERIORI SERVIZI AGGIUNTIVI RIVOLGERSI AL 191 O AL SERVIZIO CLIENTI MEDIE E GRANDI AZIENDE 800.191.101 (la chiamata è gratuita) O COLLEGARSI AL SITO INTERNET TIMBUSINESS.IT O MYBUSINESS.IT.

PER INFORMAZIONI TECNICHE È NECESSARIO COLLEGARSI AL SITO <https://timbusiness.tim.it/assistenza/supporto-tecnico>.