

Profilo Commerciale Offerta FTTO

1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio **FTTO (Fiber To The Office)**, di seguito anche “Offerta”, è un’offerta riservata ad Aziende e/o persone fisiche intestatarie di P.IVA che necessitino di un accesso, ad alte prestazioni ed affidabilità, alla rete MPLS di TIM e/o di un accesso alla rete Internet di TIM realizzato tramite Fibra ottica dedicata in tecnologia Gigabit Ethernet (GbE).

Il Cliente potrà scegliere uno dei Profili d’Offerta tra quelli di seguito illustrati nel paragrafo 2, in base alla soluzione progettuale più idonea e sulla base della copertura tecnologica disponibile nella sede cliente presso la quale lo stesso ne richiede l’attivazione.

In particolare:

FTTO (Fiber To The Office) è caratterizzato da:

- un collegamento monofibra dedicato al Cliente fino alla centrale di attestazione di TIM (Singola via)
- un servizio di Livello 3 che consente l’accesso alla rete VPN geografica del Cliente (rete Intranet MPLS), denominato GigaHyperway o l’accesso alla rete Internet con Profili di banda nominale fino ad 1Gbps, denominato GigaBusiness
- elevate performance ed affidabilità nel collegamento dati
- l’assegnazione di base di indirizzi IP pubblici, come dettagliato al paragrafo 4, inclusa per i soli Profili di accesso ad Internet, **in tecnologia Gigabusiness**

2. PROFILI D’OFFERTA

Il Cliente potrà richiedere l’attivazione dell’Offerta scegliendo uno dei Profili di servizio indicati alla Tabella 1. Ciascun Profilo è comprensivo di Livello 2 e Livello 3 e può essere configurato in modalità intranet VPN MPLS (servizio GigaHyperway) o come accesso ad Internet (servizio Gigabusiness), a seconda della richiesta Cliente e in base ai parametri tecnici indicati nella tabella sottostante.

TABELLA 1

Profili di servizio (Livello 2 + Livello 3)	Tipologia di accesso	Profilo di banda nominale (down/up)	Banda Minima Garantita (down/up)
Profilo tipo 1 – 2M (GigaBusiness)	Singola via Internet	2Mbps / 2Mbps	2Mbps / 2Mbps
Profilo tipo 1 – 2M (GigaHyperway)	Singola via MPLS	2Mbps / 2Mbps	2Mbps / 2Mbps
Profilo tipo 1 – 4M(GigaBusiness)	Singola via Internet	4Mbps / 4Mbps	4Mbps / 4Mbps
Profilo tipo 1 – 4M (GigaHyperway)	Singola via MPLS	4Mbps / 4Mbps	4Mbps / 4Mbps
Profilo tipo 1 – 8M (GigaBusiness)	Singola via Internet	8Mbps / 8Mbps	8Mbps / 8Mbps
Profilo tipo 1 – 8M (GigaHyperway)	Singola via MPLS	8Mbps / 8Mbps	8Mbps / 8Mbps
Profilo tipo 1 – 10M (GigaBusiness)	Singola via Internet	10Mbps / 10Mbps	10Mbps / 10Mbps
Profilo tipo 1 – 10M (GigaHyperway)	Singola via MPLS	10Mbps / 10Mbps	10Mbps / 10Mbps

Profilo tipo 2 – 10M (GigaBusiness)	Singola via Internet	1G/1G	10 Mbps / 10Mbps
Profilo tipo 2 – 10M (GigaHyperway)	Singola via MPLS	1G/1G	10 Mbps / 10Mbps
Profilo tipo 2 – 100M (GigaBusiness)	Singola via Internet	1G/1G	100 Mbps / 100 Mbps
Profilo tipo 2 – 100M (GigaHyperway)	Singola via MPLS	1G/1G	100 Mbps / 100 Mbps

3. APPARATI

Per poter fruire dell'Offerta, il Cliente dovrà essere dotato di una **TIR Integrata fornita da TIM in noleggio, dotata di** modulo ottico denominato **scheda SFP**, come indicato in **tabella 5**.

4 INDIRIZZI IP PUBBLICI

Per i soli profili di accesso ad Internet, **Gigabusiness**, è inclusa l'assegnazione di base:

- di **4 IP pubblici statici (solo due)** sono utilizzabili dal Cliente: uno è configurato su router ed è default gateway per la navigazione, l'altro può essere assegnato ad un apparato/server della rete del cliente).
- prima configurazione delle funzionalità di NAT/PAT (se richiesta entro 2 mesi dall'attivazione).
- In caso l'accesso sia fornito in abbinamento ad altra connettività BB Profili per soluzioni di Load Balancing/Back up su doppio router o a servizi di sicurezza My Security Area, TIM Area Protection Ready, TIM Area Protection Fast è prevista la fornitura di 8 IP pubblici statici a titolo gratuito.

Il Cliente, a fronte di specifico corrispettivo di cui alla tabella 6, potrà inoltre richiedere le seguenti Opzioni aggiuntive:

- **IP pubblici statici:** 8 IP pubblici statici di base (in sostituzione dei 4 IP previsti di default) di cui solo 5 sono utilizzabili dal cliente oppure 8 IP pubblici statici aggiuntivi di cui 6 sono utilizzabili dal cliente necessariamente non contigui rispetto a quelli di default. Gli 8 IP pubblici aggiuntivi possono essere contigui rispetto agli 8 IP di base SOLO in caso di richiesta contestuale alla prima attivazione. In tal caso viene assegnata una unica subnet da 16 IP di cui 13 sono utilizzabili dal cliente;
- **Funzionalità di NAT/PAT:** riconfigurazioni funzionalità di NAT (traduzione indirizzi IP privati in indirizzi IP pubblici) / PAT (traduzione indirizzo IP privato sorgente comprensivo del numero di port TCP o UDP).
- **Abilitazione BGP:** configurazione automatica della coda BGP su rete OPM

5. SECONDA LINEA DI ACCESSO COME LINEA PER BACKUP DATI

Il Cliente può richiedere, per i soli Profili d'Offerta indicati come "Accesso Primario" nella tabella 2 sotto riportata indicati come ~~"Accesso Primario"~~, una **seconda linea di accesso**, da utilizzare come linea di backup **dati** dell'**Accesso Primario (di seguito Linea per Backup)** ~~come di seguito specificato:~~

TABELLA 2

Accesso Primario	Seconda linea di accesso (LINEA PER BACKUP)	Tipologia di configurazione apparati
FTTO (Tutti i profili GigaBusiness)	Internet Fibra Professional	Singolo apparato o Doppio apparato

FTTO (Tutti i profili GigaBusiness)	• Internet XDSL Professional	• Doppio apparato
FTTO (Tutti i profili GigaBusiness)	• Internet FWA Professional 4G	• Doppio apparato
FTTO (Tutti i profili GigaHyperway)	• Hyperway Fibra	• Singolo apparato o Doppio apparato
FTTO (Tutti i profili GigaHyperway)	• Hyperway XDSL	• Doppio apparato

Le caratteristiche tecniche ed economiche della Linea per Backup, sono riportate negli specifici Profili Commerciali “Internet Professional” e “Hyperway”, allegati alla Proposta di Attivazione.

La Linea per Backup può essere attivata in base alla copertura di rete tecnologicamente disponibile, garantisce la continuità della connessione dati in caso di disservizio sull'Accesso Primario ed entrerà in funzione in automatico.

Resta inteso che attivando la Linea per Backup in configurazione “Singolo apparato”, in caso di eventuale malfunzionamento dell'apparato dell'Accesso primario, la continuità della connessione dati potrebbe non essere garantita.

Esclusivamente in caso di configurazione del servizio Gigabusiness sull'Accesso primario, verrà mantenuto attivo il funzionamento degli indirizzi IP ivi configurati.

Il Cliente prende atto e accetta che, nel caso in cui non sia possibile procedere per qualsiasi motivo all'attivazione della seconda linea di accesso, Linea per Backup, TIM procederà comunque all'attivazione dell'Accesso Primario.

In caso di cessazione dell'Accesso Primario, la seconda linea di accesso (Linea per Backup) cesserà automaticamente secondo le condizioni economiche riportate nei Profili Commerciali “Internet Professional” e “Hyperway”.

Il Cliente potrà scegliere tra le due seguenti configurazioni apparato proposte secondo la tabella 2 – **colonna “Tipologia di configurazione apparati”** sopra riportata:

1. in caso di configurazione con **“Singolo apparato”** il cliente non dovrà dotarsi di ulteriori apparati, essendo l'apparato TIR già nella disponibilità del Cliente con l'Accesso Primario compatibile con l'attivazione della Linea per Backup.
2. in caso di configurazione **“Doppio apparato”** la seconda linea di accesso (Linea per Backup) sarà configurata corredata di un proprio apparato, secondo le compatibilità indicate nei Profili Commerciali “Internet Professional” e “Hyperway”.

Sarà cura di TIM verificare che l'apparato dell'Accesso primario sia compatibile con l'attivazione della Linea per Backup. In caso contrario, il Cliente dovrà dotare l'Accesso Primario di un apparato compatibile, secondo quanto riportato nel paragrafo 3.

6. REQUISITI TECNICI E AMBIENTALI

L'ambiente che ospiterà l'apparato TIR fornito da TIM nell'ambito dei servizi di cui al presente Profilo Commerciale dovrà essere pulito, ben arieggiato, atto a consentire il corretto funzionamento dall'apparato stesso. Il rispetto di tali condizioni è essenziale perché con una temperatura ambientale superiore alla soglia massima accettata dall'apparato, come indicato nel documento “Requisiti tecnici apparati e locali” allegato alla Proposta di attivazione, si potrà generare una degradabilità precoce delle schede installate all'interno dell'apparato stesso, se non addirittura la loro rottura. Nel locale dovrà essere disponibile una presa LAN e una presa di servizio con tensione AC 230V alimentata da un quadro di distribuzione sotto continuità dotato di interruttori magnetotermici. La messa a terra viene ricavata utilizzando esclusivamente il filo G/V del cavo di alimentazione; qualora l'apparato fornito nell'ambito del servizio presenti eventuali morsetti di terra essi non verranno utilizzati in quanto richiedono un'analisi dell'impianto di messa a terra per il quale i tecnici TIM non sono abilitati.

7. ASSISTENZA TECNICA

Il servizio di assistenza tecnica fornita da TIM, incluso per ognuno dei Profili d’Offerta sopra indicati nel paragrafo 2, è disponibile contattando i Numeri Verde 800.018.914/800.191.102.

8. CONDIZIONI ECONOMICHE

8.1 PREZZI OFFERTA

Il canone dell’offerta è su base classificazione dell’area di centrale di attestazione del Cliente (“Classe” nella tabella sottostante), determinata in fase di verifica della copertura tecnologica del servizio.

Tutti i prezzi riportati nelle tabelle si intendono IVA esclusa. Rimangono salve le eventuali condizioni promozionali vigenti al momento della sottoscrizione. Nel contributo di attivazione, anche dei servizi opzionali (tabella 6), sono incluse le attività di installazione e attivazione della linea effettuate da tecnici specializzati TIM.

TABELLA 4

Servizio L2+L3				
	Contributo Attivazione	Canone Mensile		
		Classe A	Classe B	Classe C
Profilo tipo 1 – 2M (GigaBusiness) Profilo tipo 1 – 2M (GigaHyperway)	€ 950,00	€ 190,00	€ 190,00	€ 190,00
Profilo tipo 1 – 4M (GigaBusiness) Profilo tipo 1 – 4M (GigaHyperway)	€ 950,00	€ 210,00	€ 210,00	€ 210,00
Profilo tipo 1 – 8M (GigaBusiness) Profilo tipo 1 – 8M (GigaHyperway)	€ 950,00	€ 230,00	€ 230,00	€ 230,00
Profilo tipo 1 – 10M (GigaBusiness) Profilo tipo 1 – 10M (GigaHyperway)	€ 950,00	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00
Profilo tipo 2 – 10M (GigaBusiness) Profilo tipo 2 – 10M (GigaHyperway)	€ 950,00	€ 550,00	€ 560,00	€ 570,00
Profilo tipo 2 – 100M (GigaBusiness) Profilo tipo 2 – 100M (GigaHyperway)	€ 950,00	€ 950,00	€ 990,00	€ 1040,00

Per Profili in vendibilità di Classe F, la valorizzazione economica è puntuale e necessita di Studio di Fattibilità preventivo.

TABELLA 5

Costi noleggio e manutenzione apparato TIR Integrata L2/L3			
		Contributo di Attivazione	Canone Mensile
TIR FTTO 1G (integrata L2/L3)	Per tutti i profili d'offerta	€ 150,00	€ 40,00
Scheda SFP per FTTO 1G	Per tutti i profili d'offerta	€ 50,00	€ 20,00

I valori riportati nella tabella 5 includono l'installazione, la gestione e manutenzione a cura TIM.

8.2 ALTRI SERVIZI OPZIONALI

TABELLA 6

Servizi Opzionali	Note	Contributo di attivazione	Canone Mensile
Funzionalità NAT/PAT: prima configurazione	Se richiesta entro 2 mesi dall'attivazione del collegamento	Gratuita	-
Funzionalità NAT/PAT	Per ogni riconfigurazione e configurazione successiva all'attivazione	€ 250,00	-
Abilitazione BGP	Configurazione successiva all'attivazione		€ 15
8 IP pubblici statici di base		€ 100,00 (in caso di richiesta successiva alla prima attivazione)	€ 5,00
8 IP pubblici statici aggiuntivi		€ 100,00 (in caso di richiesta successiva alla prima attivazione)	€ 10,00
Gestione router di proprietà del Cliente		€ 103,29	€ 15,00
Variazione di profilo/BMG (*)	Le possibili variazioni sono: - Variazione del solo profilo - Variazione della sola BMG - Variazione di profilo e BMG	€ 350	-

(*) Queste variazioni potrebbero determinare il cambio degli IP pubblici statici inizialmente assegnati al Cliente

9 QUALITA' DEL SERVIZIO

Le velocità riportate nella terza colonna della Tabella 1 sono le velocità massime di picco. L'effettiva velocità di navigazione in internet dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali la distanza della rete d'accesso che separa la sede Cliente dalla centrale cui è attestata la linea telefonica, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui ci si collega e le caratteristiche del modem/router e dei dispositivi utilizzati dal cliente, l'uso di interfacce lato cliente basate su frequenze wi-fi, l'uso in simultanea di più collegamenti o applicazioni, software in background sui dispositivi utilizzati dal cliente come ad es. antivirus o firewall. In caso di mancato raggiungimento di almeno i valori di Banda Minima Garantita, il profilo non verrà attivato.

10 DURATA E RECESSO

L'Offerta è a tempo indeterminato e la durata decorre dalla data di attivazione da parte di TIM. Il Cliente ha facoltà di recedere dall'Offerta in qualunque momento, dandone comunicazione scritta a TIM, con un preavviso di 30 giorni mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o in modalità telematica tramite posta certificata (PEC) agli indirizzi indicati dal Servizio Clienti 191 e sul sito timbusiness.it alla pagina Risorse Utili della sezione Assistenza, o comunque anche con le altre modalità riportate in dettaglio all'articolo 14 delle Condizioni Generali del servizio TIM Hyperway e/o dettaglio all'articolo 13.2 delle Condizioni Generali di Contratto per il servizio Broadband e UltraBroadband e sul sito timbusiness.it.

Il recesso avrà effetto decorsi minimo 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di TIM. Nella comunicazione di recesso in forma scritta, è necessario allegare copia del documento di identità del Rappresentante Legale o del Titolare del contratto.

In caso di recesso dall'Offerta il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM, in applicazione di quanto previsto nella Delibera n 487/18/CONS:

- per l'Offerta attivata con le tecnologie indicate al paragrafo 2 i costi di disattivazione per un importo pari a 28,84€, iva esclusa, per ogni singolo collegamento cessato.

In caso di recesso dall'Offerta con Apparati detenuti dal Cliente in noleggio (TDR e/o TIR), TIM provvederà al ritiro degli stessi, che dovranno essere integri e funzionanti, concordando preventivamente con il Cliente stesso un appuntamento. A fronte del ritiro Apparati in noleggio il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM un importo pari a 112,46€ i.e. per ogni singolo apparato.

11 ALTRE NORME CONTRATTUALI

- Il Cliente prende atto ed accetta che in caso di cessazione dell'Offerta, con riferimento agli apparati forniti in noleggio, il ritiro degli apparati integri e funzionanti, sarà a cura di TIM e non comporterà in nessun caso l'obbligo da parte di TIM del ripristino dei locali del Cliente.
- Il Cliente sarà inoltre responsabile nei confronti di TIM, sollevandola pertanto da ogni responsabilità, per eventuali danni ad apparati e/o persone causati da malfunzionamento dell'impianto elettrico o da altri eventi ad essa non direttamente imputabili.
- In relazione a quanto previsto all'art. 8 comma 6 e all'Allegato 5 della Delibera AGCOM 244/08/CSP e successive modificazioni, in tema di "Qualità dei servizi di accesso ad Internet da postazione fissa", consultando il sito timbusiness.it all'interno della sezione "Informazioni per i Clienti – Caratteristiche dei servizi Internet da Fisso", sono riportati per ogni profilo di connettività i livelli di qualità minima per conoscere il dettaglio degli standard minimi di qualità nonché le informazioni sulle prestazioni fornite con l'Offerta e sulla tecnologia utilizzata per l'accesso.

12 DISCIPLINA APPLICABILE

Per quanto non espressamente previsto e/o derogato dal presente documento troveranno applicazione, in considerazione della tecnologia disponibile e delle opzioni attivate, le "Condizioni Generali del Servizio TIM Hyperway", le "Condizioni Generali di Contratto per il Servizio Broadband e UltraBroadband", per quanto applicabili, nonché le condizioni dei Profili Commerciali richiamati e allegati alla presente Offerta, di cui il presente Profilo commerciale rappresenta integrazione.

Con riferimento agli apparati, troveranno applicazione le Condizioni Generali di Noleggio e Manutenzione Apparecchiature.

Per ogni informazione tecnico/commerciale è disponibile il Servizio Clienti 191, attivo dal lunedì alla domenica h 24, ed il sito timbusiness.it. Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero 800.191.101.