

Profilo Commerciale – TIMxTE 5G Power Premium Plus 19,99 (con2€x24) – Ricaricabile

TIMxTE 5G Power Premium Plus 19,99€ – Ricaricabile (di seguito “Offerta” o “Profilo Commerciale”) è un’offerta rivolta alle Aziende e/o persone fisiche intestatarie di Partita IVA già di un Contratto MultiBusiness. La presente Offerta può essere richiesta **su linee per le quali si richiede un cambio di profilo tariffario o il contestuale passaggio da linea in abbonamento a linea ricaricabile**.

A) CARATTERISTICHE DELL’OFFERTA

L’Offerta, che consente al Cliente **di effettuare traffico voce e dati, inviare SMS e MMS** include:

- l’applicazione per le linee ricaricabili indicate nella “Proposta di Attivazione” del profilo tariffario di cui alle sottostanti tabelle 1) e 2);
- l’attivazione, del servizio **TIM Guardian** (di seguito “TIM Guardian”) in promozione: gratuito per i primi 2 mesi e dal 3° mese a pagamento con un corrispettivo pari a € 2 mese/per licenza /linea da sommare al costo mensile per linea come descritto nel paragrafo B.2)
- l’attivazione, del servizio **TIMxTE SMS E MMS Mondo** in promozione gratuito **per una durata di 4 mesi**, decorrenti dalla data di attivazione dell’Offerta trascorsi i quali l’opzione cesserà automaticamente senza costi descritto nel paragrafo C)
- l’attivazione del **Servizio di Reperibilità** (LoSai e ChiamaOra di TIM) in promozione gratuita, come descritto nel paragrafo D);
- la possibilità per l’Utilizzatore Finale di richiedere l’attivazione di **Opzioni di traffico dati aggiuntive**, come descritto al paragrafo E)
- l’applicazione delle tariffe **Roaming per il traffico fonia e dati extra Europa** di cui al paragrafo G);
- la possibilità di abbinare le **Opzioni** alle condizioni previste nella presente Offerta di cui al paragrafo H) e/o nei rispettivi Profili Commerciali;
- l’attivazione del profilo 5G ULTRA consente al cliente di beneficiare di maggior velocità, minor latenza e capacità di supportare la connessione contemporanea di più dispositivi.

Nel dettaglio, il profilo 5G ULTRA prevede la possibilità per il Cliente di effettuare trasmissione dati ad una velocità massima di rete (esclusivamente su APN wap.tim.it, ibox.tim.it) per il download dati di 2 Gbps e per l’upload dei dati di 300 Mbps nelle aree geografiche raggiunte dalla copertura 5G TIM con i relativi apparati radiomobili in grado di supportare la tecnologia 5G (consultabili sul sito timbusiness.it).

In caso di mancata copertura su zone 5G e/o in caso di terminale che non supporta la tecnologia 5G viene assicurata la possibilità per il Cliente di effettuare trasmissione dati utilizzando le tecnologie 4.5G, 4G Plus e 4G secondo le seguenti prestazioni:

- la tecnologia 4,5G permette di effettuare trasmissione dati una velocità massima di rete per il download dati di 700 Mbps e per l’upload dei dati di 130 Mbps
- la tecnologia 4G PLUS permette di effettuare trasmissione dati una velocità massima di rete per il download dati di 300 Mbps e per l’upload dei dati di 75 Mbps
- la tecnologia 4G permette di effettuare trasmissione dati una velocità massima di rete per il download dati di 150 Mbps e per l’upload dei dati di 75 Mbps.

Le aree geografiche raggiunte dalla copertura 5G, 4.5G, 4G PLUS e 4G TIM ed i relativi apparati radiomobili in grado di supportare le diverse tecnologie sono consultabili sul sito timbusiness.it

- La prestazione che facilita l’accesso ad Internet in situazioni di alto traffico sulla rete, nel caso in cui l’utenza sia attestata sulla rete 4G/4G PLUS/4.5G.
- La prestazione VOCE HD che permette di effettuare chiamate in alta definizione sulla rete mobile 4G, 4G PLUS, 4.5G, 5G effettuando simultaneamente, sia telefonate in HD, con una qualità della voce chiara, che navigazione dati, senza subire rallentamenti e/o disconnessione. VOCE HD attiva un profilo di rete specifico in tecnologia VoLTE che è disponibile esclusivamente sul territorio nazionale.

Il profilo 5G ULTRA è disponibile sui dispositivi compatibili 5G e nelle aree di copertura della rete 5G di TIM. Dettagli su tim.it/fisso-e-mobile/5g.

B) CONDIZIONI ECONOMICHE

A fronte dell’Offerta **TIMxTE 5G Power Premium Plus 19,99€** il Cliente dovrà corrispondere a TIM, per ogni linea mobile ricaricabile, gli importi di cui alle seguenti tabella 1) e tabella 2).

Le linee ricaricabili con attivata l’Offerta sono disabilitate alla videofonia che può essere abilitata tramite il numero 40920.

Il Profilo Tariffario **TIMxTE 5G Power Premium Plus 19,99€ – Ricaricabile** è disponibile nelle seguenti offerte: TIM Business 3.0, TIM Tutto Business 2.0, TIM Tutto Business Gruppi 2.0, TIM Tutto Business, TIM Tutto Business Gruppi, TIM Tutto Business Gruppi New, Soluzione Mobile TIM, Soluzione Executive, Soluzione Executive Gruppi.

Tutti i valori riportati nel documento sono IVA esclusa (salvo ove diversamente indicato)
Gli importi degli eventuali sconti previsti sulla presente offerta saranno assoggettati ad IVA.

Tabella 1)

TIMxTE 5G Power Premium Plus 19,99€	
Contributo ricaricabile mensile per linea	19,99 €mese per linea
Traffico per CHIAMATE NAZIONALI verso tutti i numeri di rete mobile e fissa, 41919 (segreteria telefonica) e 41901 (servizio ibox) Traffico per CHIAMATE ROAMING originate e ricevute in Europa ⁴ e dirette verso l'Italia e l'Europa ⁴	Illimitato ¹
Traffico SMS NAZIONALI verso tutti gli operatori ² Traffico SMS ROAMING originati in Europa ⁴ .	200 SMS linea/mese. In caso di esaurimento nel mese di riferimento dei 200 SMS, gli SMS successivi saranno tariffati a 12,0 €cent (i.e.)/SMS
Traffico DATI mail e internet NAZIONALE e ROAMING in Europa ⁴ su APN wap.tim.it, ibox.tim.it, aziendali dedicati, APN shared (nuvola.tim.it), unico.tim.it. (di seguito il "Bundle Dati")	100 GB/linea/mese In caso di superamento nel mese di riferimento del presente Bundle Dati: - sugli APN ibox.tim.it e wap.tim.it la navigazione verrà bloccata fino allo scadere del mese di riferimento Fanno eccezione i seguenti paesi europei: Isola di Jersey, Isola di Guernsey, Isola di Man, Isole Faroer, Principato di Monaco, Svizzera, per i quali la velocità di navigazione non sarà bloccata e troverà applicazione la tariffa di 0,015€/MB - sugli altri APN invece troverà applicazione la tariffa a consumo pari a 0,015€/MB.
Traffico DATI Roaming EXTRA EU tutti i paesi e tutti gli operatori	20MB/linea/mese
Traffico MMS nazionali verso tutti gli operatori e Traffico MMS roaming originati in Europa ⁴	4€/MMS
Scatto alla risposta per ogni chiamata	0 €
TIM Guardian	In promo a 0€/mese per i primi 2 mesi, dal 3° mese 2€ mese/per licenza /linea (quindi, dal 3 mese tale importo andrà sommato al contributo ricaricabile mensile della linea)
Servizio di Reperibilità (LoSai e ChiamaOra di TIM)	0 €

La valorizzazione avviene a scatti da 1 Kbyte in Italia e in zona roaming in Europa

L'eventuale quantità di traffico del Bundle non consumato nel mese di riferimento non potrà essere utilizzata nel mese successivo.

L'importo del costo ricaricabile mensile sarà riproporzionato in base alla data di attivazione e cessazione dell'Offerta.

¹ Il Cliente è tenuto ad utilizzare il servizio secondo un profilo standard di traffico che rispetti i parametri dell'Uso Pattuito di cui alle Condizioni generali del contratto Multibusines.

² Sono incluse le ricevute di ritorno. Sono esclusi gli sms verso le numerazioni in decade 1,4, 8 e verso sistemi applicativi.

⁴ L'elenco dei Paesi inclusi nella zona roaming Europa è indicato nell'Allegato 1 Bis al Contratto Multibusines.

Le linee su cui viene attivata la presente Offerta sono disabilitate all'attivazione dei servizi VAS ^[4] fruibili via SMS, MMS o WAP

In qualsiasi momento il Cliente potrà chiedere l'abilitazione della/e linea/e alla fruizione della suddetta tipologia di servizi VAS, contattando il servizio clienti di riferimento. In tal caso, ove i servizi siano riabilitati, i relativi importi saranno addebitati su credito residuo.

In ogni caso la linea potrà ricevere gli sms di notifica dei servizi bancari e utilizzare i servizi di ticketing, di voting a brand TIM nonché il "carrier billing".

Il Cliente non potrà utilizzare la presente Offerta per fornire alla propria clientela servizi di messaggistica aziendale tipo Application to Person (A2P) e Person to Application (P2A - messaggi scambiati tra la suddetta clientela e la piattaforma di messaggistica del Cliente); per fornire tali prestazioni il Cliente dovrà sottoscrivere una specifica Offerta Commerciale con relative condizioni generali ed economiche.

Per tutte le tariffe delle direttrici di traffico non citate in tabella troverà applicazione l'Allegato 1 Bis – Servizi di Base Attivi su Ricaricabile Business

Resta inteso che l'Offerta non potrà essere utilizzata dal Cliente qualora il credito residuo presente sulla SIM sia esaurito fermo restando che il contributo mensile continuerà ad essere regolarmente addebitato in Fattura.

L'offerta **TIMxTE 5G Power Premium Plus 19,99€** disattiva il servizio di controllo soglie di spesa all'estero di cui all'Allegato 1 Bis delle Condizioni Generali del Multibusiness.

B.1) Inoltre il Cliente dovrà corrispondere a TIM un ulteriore Contributo di attivazione Servizio pari a 48€/linea di cui alla successiva tabella 2)

Tabella 2

Contributo di Attivazione Servizio	
Contributo di attivazione servizio rateizzato	2 €/mese per 24 mesi per un totale pari a 48 €

Tale importo sarà addebito in rate mensili di 2€/mese per 24 mesi dalla data di attivazione dell'Offerta.

In caso di recesso prima del completamento del piano rateale contrattualmente previsto, il Cliente sarà tenuto al pagamento delle rate residue secondo le modalità definite nel seguente paragrafo (Durata, Disdetta e Recesso).

B.2) TIM GUARDIAN

I Clienti potranno fruire su ogni singola linea, del servizio TIM Guardian Mobile

Il servizio TIM GUARDIAN Mobile offre al Cliente una protezione dalle più diffuse e dannose minacce informatiche legate alla navigazione web grazie alle funzionalità anti-phishing e di contenimento malware direttamente integrate nella rete TIM, senza necessità di alcuna installazione software sui dispositivi di rete mobile.

Di seguito una breve descrizione delle funzionalità:

a) Navigazione protetta

Questa funzionalità consente ai Clienti che attivano il Servizio di configurare profili di sicurezza personalizzati per ciascuna SIM censita nel sistema dell'organizzazione aziendale. Grazie a questa configurazione avanzata, tutti i dispositivi connessi sono protetti dalla maggior parte delle minacce cyber. Questo livello di protezione assicura un ambiente digitale sicuro e affidabile per le attività aziendali.

b) Privacy & Ad Blocker

L'attivazione di questa funzionalità offre al Cliente la possibilità di impedire l'accesso a domini di web analytics che tracciano le attività online, nonché di bloccare i network pubblicitari e gli Ad server utilizzati per la distribuzione di contenuti pubblicitari invasivi. Ciò contribuisce a favorire un maggiore controllo sulla privacy dei Clienti e previene la fruizione di annunci indesiderati, migliorando l'esperienza di navigazione in rete.

c) Web Content Filter

^[4] Giochi, video, streaming musica, news, meteo, suonerie, oroscopi ed altro.

La funzionalità di Web Content Filter consente ai Clienti di definire regole per la gestione dei contenuti web sui dispositivi mobili aziendali. Grazie al Web Content Filter, i Clienti hanno la possibilità di limitare l'accesso a tipologie di contenuti web potenzialmente pericolosi o non conformi alle politiche aziendali di navigazione.

I livelli di Web Content Filter impostati sono i seguenti:

- livello Basso: blocca l'accesso ai contenuti illegali e pericolosi, come quelli che potrebbero rivelare orientamenti, credenze ed opinioni;
- livello Medio: oltre a bloccare i contenuti precedentemente menzionati, il livello Medio impedisce l'accesso a contenuti ritenuti inappropriati per lo svolgimento delle attività lavorative aziendali. Ciò contribuisce a mantenere un ambiente di lavoro professionale e conforme alle politiche aziendali;
- livello Alto: questo livello, oltre a bloccare i contenuti precedentemente menzionati, inibisce l'accesso ai contenuti espliciti, illegali o che generino dipendenza (ad esempio gambling ..). Garantisce un ambiente di navigazione sicuro e legale;

Per ulteriori dettagli sul servizio, e sul funzionamento dei meccanismi di anti-phishing e di contenimento dei malware, è possibile fare riferimento al sito timbusiness.tim.it. Il Cliente può recedere dal servizio TIM Guardian in qualsiasi momento senza costi. Il recesso dal servizio TIM Guardian mobile non comporta la cessazione dalla presente Offerta. Per ulteriori informazioni su tale servizio, compresi gli aspetti connessi al trattamento dei dati personali, si rimanda al relativo "Profilo Commerciale TIM Guardian Mobile" allegato al presente documento.

C) OPZIONE TIMxTE SMS E MMS MONDO

Ai Clienti che richiedano l'attivazione dell'Offerta sarà attivata per 4 mesi anche l'Opzione **TIMxTE SMS e MMS Mondo**. La presente Opzione sarà cessata in automatico alla scadenza dei 4 mesi senza costi.

TIMxTE SMS e MMS Mondo consente al Cliente di fruire di un bundle di SMS e MMS, indicati nella tabella seguente, che possono essere utilizzati indistintamente:

- SMS verso numeri internazionali: originati in Italia verso numerazioni estere (SMS internazionali);
- SMS all'estero in Roaming verso numerazioni nazionali e verso numerazioni estere (SMS in roaming);
- MMS originati in Italia verso numerazioni estere e originati all'estero verso numerazioni nazionali e verso numerazioni estere (MMS internazionali e in roaming).

TIMxTE SMS E MMS MONDO	Quantità mensile	Canone mensile	Overfranchigia
SMS internazionali	100	Gratuito per i primi 4 mesi	Secondo il piano tariffario o le eventuali altre opzioni attive sulla linea.
SMS ROAMING	100		
MMS internazionali E ROAMING	100		

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta Opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale allegato. Il recesso da TIMxTE SMS e MMS Mondo prima della scadenza dei 4 mesi non comporta il recesso dal presente Profilo Commerciale.

D) SERVIZIO DI REPERIBILITA'

Ai Clienti che richiedano l'attivazione dell'Offerta **sarà attivato gratuitamente** anche il servizio di Reperibilità (LoSai di TIM e Chiama Ora di TIM).

Il servizio di Reperibilità consente al Cliente di fruire di:

- **LoSai di TIM:** che permette al Cliente di conoscere il numero telefonico di chi ha provato a contattarlo in un momento in cui la sua linea telefonica era occupata, spenta o non raggiungibile.
- **Chiama Ora di TIM:** che permette al Cliente di conoscere attraverso un SMS di Avviso, quando il contatto, che al momento della chiamata risultava spento, fuori copertura o occupato in un'altra conversazione, ritorni raggiungibile.

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale.
Il Cliente potrà chiedere la cessazione del Servizio di Reperibilità in qualsiasi momento senza costi aggiuntivi.
Il recesso dai suddetti servizi di reperibilità non comporta il recesso dal presente Profilo Commerciale.

E) OPZIONI DI TRAFFICO DATI AGGIUNTIVE ATTIVABILI DALL'UTILIZZATORE FINALE

L'Utilizzatore Finale, assegnatario dell'utenza sulla quale è attivata la presente Offerta, può richiedere l'attivazione di opzioni di traffico dati aggiuntive secondo le seguenti modalità.
In caso di esaurimento nell'arco del mese di riferimento, di tutti i bundle dati dell'utenza con attiva l'Offerta, TIM invierà direttamente su tale utenza concessa in uso all'Utilizzatore Finale, un SMS per consentirgli di richiedere l'attivazione di una delle seguenti opzioni di traffico dati utilizzabili sia in ambito nazionale che in zona Roaming Europa³:

- Opzione 500 MB con contributo una tantum di 3€: opzione con scadenza a fine del mese stesso in cui è richiesta l'attivazione. Al superamento di 500 MB previsti dall'opzione, verranno attivati in automatico 2 bundle ricorsivi da 500 MB al costo di 5€ ciascuno. L'opzione non viene riattivata automaticamente al mese successivo.
- Gettone 1GB che prevede un bundle di traffico dati da 1 GB, a fronte di un contributo una tantum di 5€: opzione con scadenza a fine del mese stesso in cui è richiesta l'attivazione. L'opzione non viene riattivata automaticamente al mese successivo.

Una volta terminato il traffico dati incluso nella ulteriore opzione dati attivata, valgono le condizioni previste dalla presente Offerta

Le opzioni potranno essere proposte singolarmente o con facoltà di scelta da parte dell'Utilizzatore Finale assegnatario dell'utenza, mediante l'invio da parte di Telecom Italia di un sms con un link wap contenente tutti i dettagli dell'offerta opzionale e le modalità per attivarla o, nel caso di esaurimento del bundle durante la navigazione, rendendo disponibile una "pagina mobile wap" con le medesime informazioni.

Con la sottoscrizione della presente Offerta il Cliente abilita direttamente tutte le linee ricaricabili indicate nella "Proposta di Attivazione", a richiedere l'attivazione delle opzioni dati sopracitate. Tale modalità sarà attiva anche per quei Clienti il cui Contratto includa un numero di linee superiore a 5. In ogni caso il Cliente potrà richiedere l'inibizione per una o più utenze in uso agli Utilizzatori Finali, contattando il Servizio Clienti 191, o per le grandi aziende pubbliche e private il contatto abituale di Telecom Italia o il numero 800.191.101.

Telecom Italia registrerà l'eventuale richiesta di inibizione da parte del Cliente per l'utenza interessata, con conseguente impossibilità per l'Utilizzatore Finale assegnatario della stessa, di richiedere l'attivazione di opzioni, comprese quelle sopra riportate. Il Cliente potrà verificare quali delle utenze con l'Offerta risultano disabilitate chiamando il Servizio Clienti o all'interno dell'Area Clienti del sito TIM Business.it.

Il contributo una tantum delle Opzioni dati Gettone 1GB e 500 MB attivate dall'Utilizzatore Finale è addebitato direttamente in Fattura e sarà riferito ai soli mesi di competenza

F) CONDIZIONI D'USO DEL SERVIZIO

La presente Offerta non può essere utilizzata per sviluppare solo traffico in roaming; per questa tipologia di traffico sono infatti disponibili profili tariffari specifici. Il piano tariffario di cui alla presente Offerta può trovare applicazione solo alle utenze che, nel mese di riferimento sviluppino sia traffico nazionale che traffico in roaming.

In particolare la presente Offerta è riservata ai clienti che, su base mensile, sviluppino o solo traffico nazionale o sia traffico nazionale che traffico in roaming o traffico internazionale.

Il traffico roaming incluso nella presente Offerta effettuato in Zona UE sviluppato dal Cliente su base mensile, per singola utenza, non potrà risultare superiore al traffico sviluppato dal Cliente in Italia. Nel caso in cui il traffico in roaming UE risulti, su base mensile, superiore al traffico nazionale per quattro mesi consecutivi, TIM si riserva la facoltà, previo contatto del Cliente, di applicare una surcharge ai sensi del Regolamento (UE) 2016/2292

G) ROAMING PAESI EXTRA UE

Nel caso di attivazione dell'Offerta su nuove linee mobili Multibusiness, sarà attivata l'opzione **Roaming Daily Base Extra UE** che prevede, un gettone giornaliero di un importo pari a 35€ per linea, (di seguito "il Gettone") così composto:

- 30 minuti di chiamate originate in roaming Extra UE
- 30 minuti di chiamate ricevute in roaming Extra UE
- 60 SMS in roaming Extra UE

³ L'elenco dei Paesi inclusi nella zona roaming Europa è indicato nell'Allegato 1 Bis al Contratto Multibusiness.

- 60 MB di traffico dati in roaming Extra UE

Il Gettone è utilizzabile in tutti i Paesi del mondo al di fuori della Zona Roaming Europa⁴.

Il Gettone si attiverà automaticamente al verificarsi del primo evento di traffico fonia e/o SMS e/o dati (prima telefonata effettuata e/o ricevuta, primo SMS effettuato e/o primo evento di traffico dati) e sarà utilizzabile entro le ore 23.59 del medesimo giorno di validità, avendo come riferimento il fuso orario italiano.

L'eventuale quantità di traffico incluso nel Gettone, non consumato nella giornata, verrà persa e non potrà essere utilizzata nelle giornate successive.

Successivamente, qualora nei giorni successivi sulla linea si verifichi un nuovo evento di traffico in roaming si attiverà un nuovo Gettone ed il Cliente avrà quindi a disposizione nuovi contenuti fino alle ore 23.59 di ciascun giorno di validità del Gettone medesimo.

Per le tariffe over franchigia e il dettaglio delle condizioni economiche e le caratteristiche della suddetta opzione si rimanda al Profilo Commerciale "Roaming Daily Base Extra UE", allegato alla presente Offerta.

L'utente finale della linea, assegnatario dell'utenza sulla quale è attivata la presente Offerta, arrivando in Paesi del mondo al di fuori della Zona Roaming Europa, riceverà un SMS automatico che gli ricorderà la tariffazione applicata dal presente gettone giornaliero

Il Cliente potrà in ogni momento richiedere a Tim la disattivazione della opzione **Roaming Daily Base Extra UE** senza alcun costo utilizzando gli stessi canali indicati nel paragrafo DURATA DISDETTA E RECESSO.

Nel caso in cui il Cliente richieda la disattivazione dell'opzione Roaming Daily Base Extra UE, troveranno applicazione le tariffe di cui all'Allegato 1 BIS – Servizi di base attivi su Ricaricabile Business.

H) OPZIONI

Nell'ambito dell'Offerta sarà possibile attivare esclusivamente le seguenti Opzioni che il Cliente potrà richiedere indicandolo nella "Proposta di Attivazione":

- Traffico Dati: 5 Eurogiga Vip; 10 Eurogiga Vip; 20 Eurogiga Vip; 50 Eurogiga Vip.
- Traffico Roaming: Executive Class 2.0; Tim Stati Uniti; Roaming Weekly TOP; Roaming Daily Base Extra UE; Top Destination; Resto del Mondo; Roaming Mondo; Europa Giga Unlimited, Roaming Monthly TOP
- Traffico Internazionale: Tim Chiama Europa 2.0; Tim Chiama Mondo Plus; Executive Class 2.0;
- Traffico SMS: TIM EURO MESSAGING, TIM Mondo Messaging.

Per le condizioni economiche delle singole Opzioni si rimanda ai relativi Profili Commerciali.

L'Offerta non è compatibile con qualsiasi altra Opzione roaming che abiliti le linee ricaricabili all'addebito del roaming in fattura; tali Opzioni/Offerte sono identificabili anche dalla presenza del termine "BIS" nel nome dell'Opzione/Offerta stessa.

I) DURATA, DISDETTA E RECESSO

L'Offerta, ivi comprese le eventuali opzioni incluse, ha una durata iniziale di 24 (ventiquattro) mesi per ciascuna utenza sulla quale viene attivata con rinnovo automatico a tempo indeterminato alla scadenza. La durata decorre dalla data di attivazione da parte di TIM

Il Richiedente avrà facoltà di dare disdetta, con almeno entro 30 gg di anticipo rispetto alla data di scadenza prevista di 24 mesi, in tal caso le eventuali utenze non oggetto di disdetta si intenderanno rinnovate automaticamente a tempo indeterminato.

Resta inteso che la disdetta dell'Offerta non comporta la cessazione del Contratto Multibusiness, finché rimarrà attiva almeno una utenza.

La disdetta dovrà essere inviata a TIM con le stesse modalità previste per l'esercizio del recesso di seguito indicate

Il Cliente può recedere dall'Offerta in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta a TIM, da inviarsi, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo indicato in Fattura oppure con posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato sul sito timbusiness.it nella sezione Informazioni per i Clienti o richiesto al Servizio Clienti 191. In alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato con modalità telematica tramite il sito web, chiamando il Servizio Clienti 191 o comunque anche con le altre modalità riportate in dettaglio all'articolo 13.1 delle Condizioni Generali di Contratto Multibusiness. Il recesso avrà effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di TIM. Alla comunicazione di recesso in forma scritta è necessario allegare copia del documento di identità del Rappresentante Legale o del Titolare del contratto.

Il recesso dall'Offerta e/o dalle eventuali Opzioni aggiuntive, senza costi, non comporta il recesso dal Contratto MultiBusiness sottoscritto dal Cliente che pertanto, rimarrà valido ed efficace finché con riferimento allo stesso Contratto resterà attiva almeno una utenza.

Il recesso del Cliente dal Contratto MultiBusiness comporta l'automatica cessazione dell'Offerta.

Con riferimento al **Contributo di Attivazione Servizio rateizzata**, in caso di recesso dall'Offerta prima dei 24 mesi dalla data di attivazione previsti dal piano di ratizzazione, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue i cui importi sono indicati nelle tabelle 1 e 2, mantenendo attiva la suddetta rateizzazione, fino alla scadenza del 24° mese, salvo che il Cliente abbia richiesto, nella comunicazione di recesso, di pagare tali rate residue in un'unica soluzione. Rimane salva la facoltà del cliente di richiedere il pagamento in un'unica soluzione anche in un momento successivo.

L) FUNZIONAMENTO CARTA RICARICABILE

La carta ricaricabile avrà la durata di 24 mesi + 1 mese (per la sola ricezione) a decorrere dalla data di attivazione dell'Offerta ricaricabile e la durata verrà prorogata di ulteriori 24 mesi + 1 mese (per la sola ricezione) a decorrere, in alternativa: dalla data dell'ultima ricarica, dall'attivazione di un nuovo profilo tariffario ricaricabile e/o servizio opzionale, dal pagamento dell'ultimo contributo del servizio sia sul profilo tariffario che sui servizi opzionali.

M) DISCIPLINA APPLICABILE

I termini e le condizioni previste nel presente documento ed i Profili Commerciali richiamati, alla stessa allegati, derogano e/o integrano le "Condizioni Generali del contratto Multibusiness" che, per quanto non diversamente previsto nel presente documento, restano vigenti ed efficaci.

Per la componente fissa troveranno applicazione gli specifici profili commerciali con le relative condizioni generali.

Per ogni informazione tecnico/commerciale è disponibile il Servizio Clienti 191, attivo dal lunedì alla domenica h 24, ed il sito timbusiness.tim.it. Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero 800.191.101.

Profilo Commerciale – OPZIONE TIMxTE SMS E MMS MONDO - Linea Ricaricabile

L'opzione **TIMxTE SMS e MMS Mondo – Linea Ricaricabile** (di seguito anche “l’Opzione”) è rivolta alle Aziende e/o persone fisiche intestatarie di Partita IVA, già titolari o contestualmente sottoscrittori di un Contratto MultiBusiness e consente di effettuare traffico voce e dati, inviare SMS e MMS.

L'opzione TIMxTE SMS e MMS Mondo prevede:

- un canone mensile come indicato nel paragrafo 1 che segue;
- tre bundle mensili, rispettivamente di SMS e di MMS (anche i “Bundle”), utilizzabili indistintamente da e verso l'estero.

Per tutte le altre direttrici non indicate si può fare riferimento all'Allegato 1 Bis “Servizi di base attivi su Ricaricabile Business” delle Condizioni Generali di Contratto Multibusines.

Sulle linee Ricaricabili Business, ai fini dell'erogabilità del Servizio e della fruibilità dell'Opzione, è necessario che il credito residuo presente sulla TIM Card sia maggiore di zero (esempio 0,10€).

Tutti i valori riportati nel documento sono IVA esclusa. (salvo ove diversamente indicato).

Gli importi degli eventuali sconti previsti sulla presente offerta saranno assoggettati ad IVA.

1. PROFILO COMMERCIALE

L'opzione consente al Cliente di fruire di un bundle di SMS e MMS che possono essere utilizzati:

- SMS verso numeri internazionali: originati in Italia verso numerazioni estere (SMS internazionali);
- SMS all'estero in Roaming verso numerazioni nazionali e verso numerazioni estere (SMS in roaming);
- MMS originati in Italia verso numerazioni estere e originati all'estero verso numerazioni nazionali e verso numerazioni estere (MMS internazionali e in roaming).

TIMxTE SMS E MMS MONDO	Quantità mensile	Canone mensile	Overfranchigia
SMS internazionali	100	Gratuito per i primi 4 mesi	Secondo il piano tariffario o le eventuali altre opzioni attive sulla linea.
SMS ROAMING	100		
MMS internazionali E ROAMING	100		

L'Opzione non prevede contributi di attivazione. All'eventuale traffico eccedente ogni singolo Bundle, verrà applicato il piano tariffario attivo sulla linea, ed andrà ad erodere il credito residuo sulle linee Ricaricabili. In assenza di altre opzioni specifiche già attive sulla linea per il traffico eccedente si applicheranno le tariffe degli Allegati 1 e 1 Bis delle Condizioni Generali Multibusines.

L'eventuale quantità di Bundle (SMS o MMS) non consumata nel mese, riproporzionata sulla base della data di attivazione dell'Opzione, andrà perso.

L'Opzione è network independent, ossia è valida sulla rete di tutti gli operatori esteri.

2. CONDIZIONI DI COMPATIBILITÀ

L'Opzione è attivabile su linee Ricaricabili Business con attivi Profili tariffari MultiBusiness, ad esclusione delle linee ricaricabili Tim Solo Dati e delle linee M2M, salvo specifiche incompatibilità eventualmente previste da altre opzioni già attive sulla linea. In particolare, sulle linee Ricaricabili, l'Opzione non è compatibile con qualsiasi opzione roaming che abiliti le linee ricaricabili all'addebito del roaming nel conto telefonico; tali opzioni/offerte sono identificabili anche dalla presenza del termine “BIS” nel nome dell'opzione/offerta.

3. DURATA e RECESSO

L'Offerta è a tempo indeterminato e decorre dalla data di attivazione da parte di TIM. Il Cliente può recedere dall'Offerta in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta a TIM mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo indicato in Fattura oppure con posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato sul sito timbusiness.it alla pagina Risorse Utili della sezione Assistenza o richiesto al Servizio Clienti 191. In alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato con modalità telematica tramite il sito timbusiness.it, chiamando il Servizio Clienti 191 o comunque anche con le altre modalità riportate in dettaglio all'articolo 13.1 delle Condizioni Generali di Contratto Multibusiness. Il recesso avrà effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di TIM. Alla comunicazione di recesso in forma scritta è necessario allegare copia del documento di identità del Rappresentante Legale o del Titolare del contratto.

Il recesso dall'Offerta e/o dalle opzioni non comporta il recesso dal Contratto MultiBusiness sottoscritto dal Cliente che pertanto, rimarrà valido ed efficace. Il recesso del Cliente dal Contratto MultiBusiness comporta l'automatica cessazione dell'Offerta.

4. DISCIPLINA APPLICABILE

I termini e le condizioni previste nella presente Offerta ed i Profili Commerciali richiamati, alla stessa allegati, derogano e/o integrano le "Condizioni Generali del contratto Multibusiness" che, per quanto non diversamente previsto nel presente documento restano vigenti ed efficaci.

Per ogni informazione tecnico/commerciale è disponibile il Servizio Clienti 191, attivo dal lunedì alla domenica h 24, ed il sito timbusiness.it. Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero 800.191.101.