

Profilo Commerciale – TIM Data Space One Start - Mobile

1. Caratteristiche

TIM Data Space One Start - Mobile è il profilo **monoutente** del servizio di **Cloud Storage** di TIM indicato per liberi professionisti e per tutti coloro che, svolgendo la propria attività professionale anche in mobilità, desiderano avere il proprio lavoro a portata di click, anche fuori dall'ufficio con il proprio telefono o tablet.

TIM Data Space One Start - Mobile (di seguito “Offerta” o “Servizio”) è un’offerta promozionale rivolta alle Aziende e/o persone fisiche intestatarie di Partita IVA, già titolari o contestualmente sottoscrittori di un Contratto MultiBusiness.

Il Cliente può richiedere di attivare l’Offerta su nuove linee, (nuovi numeri e linee in MNP), e su linee già attive su cui non sia già attivo il Servizio.

TIM Data Space One Start permette di custodire in modo semplice e sicuro nei Data Center di Telecom Italia i propri dati e di accedervi disponibili da qualsiasi dispositivo.

TIM Data Space One Start include:

- **Spazio Storage:** lo storage viene erogato in modalità Cloud, ossia attraverso la rete internet. I dati archiviati sullo spazio storage vengono protetti attraverso meccanismi di ridondanza del dato che consentono di mantenerne l’integrità anche a seguito della rottura di 3 dischi contemporaneamente. Per consentire al Richiedente il monitoraggio dello spazio utilizzato sulla Piattaforma e della quantità di GByte trasferiti da/verso la medesima, TIM renderà disponibili report sulla Piattaforma per un periodo massimo di 6 (sei) mesi.
- **Portale** per la fruizione di servizi cloud storage. Il Servizio dispone di un portale di gestione denominato Portale Web. L’utente può utilizzare il portale per accedere alle funzionalità di gestione del servizio disponibili tramite Web tra cui le funzionalità di collaboration e l’invio tramite email di link ad utenti esterni per la condivisione di singoli files.
- **Licenza Agent Sincronizzazione:** agente software con funzionalità di sincronizzazione files per PC (workstation). L’utente finale può effettuare il download dell’ Agent collegandosi al Team Portal. Una volta installato sulla postazione di lavoro, l’Agent consente all’utente finale di utilizzare le funzionalità per la sincronizzazione tra cartelle in locale ed in remoto.
- **App** per l’accesso da Smartphone: app gratuite che consentono di accedere ai dati in Cloud da qualsiasi device mobile (smartphone, tablet), disponibili per Android e iOS. Il Servizio beneficia della funzionalità **Giga Free**, che consente alle SIM TIM di accedere allo

stesso attraverso la rete mobile di TIM senza addebito del corrispettivo per il traffico dati nazionale effettuato e/o per il consumo dei dati inclusi nell'offerta mobile attiva sulla SIM effettuato tramite APN WAP e IBOX.

A seguito dell'attivazione del Servizio, il Richiedente riceverà la **Welcome Letter** con tutte le informazioni per accedere al Portale Web (Portale Web <https://digitalstore.tim.it>). Sul portale di servizio, inoltre, è disponibile il Manuale Utente e tutta la documentazione ufficiale sul servizio.

TIM rende noto che su dispositivi mobili di tipo Android o iOS in cui l'Utente sia riuscito volontariamente, effettuando una modifica e/o alterazione della configurazione base del dispositivo (cd. "rooting"), ad ottenere i relativi privilegi amministrativi (e quindi i dispositivi siano "rooted" o "jailbroken"), i dati gestiti con l'App di TIM Data Space Easy potrebbero essere maggiormente esposti a violazioni (perché ad esempio accessibili da altre applicazioni installate sullo dispositivo o perché lo stesso è più esposto a rischio di infezione di malware).

2. Condizioni Economiche ed Opzioni del Servizio

Il profilo di servizio TIM Data Space One Start prevede un perimetro base di risorse, indipendentemente dal loro effettivo utilizzo, costituito da:

- 1 pacchetto di spazio storage da 1 TB
- 1 licenza sync Cloud Workstation Agent.

LISTINO PREZZI del Servizio TIM Data Space One Start

Tabella 1

Servizio	Canone (IVA Esclusa)
TIM Data Space One Start	5 euro/mese

Il contributo verrà addebitato posticipatamente nella Fattura TIM e riproporzionato in fase di attivazione e cessazione della linea.

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa.

NOTA: Il tempo di trasferimento dei dati dai dispositivi verso Data Space Easy dipende esclusivamente dalla velocità di upload della banda Internet della connettività messa a disposizione del Richiedente.

Per fruire del servizio ogni utente deve disporre di:

- *Collegamento ad Internet*
- *Web Browser Internet Explorer 9.0 e successivi, Chrome, Firefox e Safari*

3. Livelli di Servizio

Non sono previsti Livelli di Servizio (SLA).

4. Servizio di Assistenza

Per assistenza sul profilo TIM Data Space One Start puoi contattare il Numero Verde 800.405.800, dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18.30.

5. Variazioni

E' possibile effettuare una variazione delle componenti opzionali del servizio solo all'interno del profilo scelto, come ad esempio l'aggiunta o la rimozione di blocchi di storage aggiuntivo. Nel caso di rimozione di blocchi di storage aggiuntivo sarà cura del cliente verificare che ci sia sufficiente spazio libero per poter effettuare l'operazione.

La richiesta di variazione delle componenti già attive comporta una modifica contrattuale da effettuarsi secondo le modalità stabilite nelle Condizioni Generali del Servizio TIM Data Space Easy.

6. Durata e Recesso

L'Offerta avrà durata illimitata a decorrere dalla data di attivazione comunicata da TIM secondo le modalità indicate nel paragrafo 1. Il Cliente può recedere dall'Offerta in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta a TIM, da inviarsi, via fax al numero verde gratuito 800.423.131 o mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo indicato in Fattura oppure con posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato sul sito TIM BUSINESS nella sezione Informazioni per i Clienti o richiesto al Servizio Clienti 191. In alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato con modalità telematica tramite il sito web, chiamando il Servizio Clienti 191 o comunque anche con le altre modalità riportate in dettaglio all'articolo 13.1 delle Condizioni Generali di Contratto Multibusiness. Il recesso avrà effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di TIM. Alla comunicazione di recesso in forma scritta è necessario allegare copia del documento di identità del Rappresentante Legale o del Titolare del contratto.

Per completare la richiesta di recesso dalla presente Offerta, qualora il Cliente non intenda continuare ad utilizzare il Servizio Data Space One Start alle condizioni standard previste sul sito Digital Store, il Cliente dovrà altresì procedere ad inserire la richiesta di disattivazione del Servizio stesso nella propria Area Personale (c.d. Customer Control Panel), raggiungibile al seguente link: <https://digitalstore.tim.it/>.

Il Cliente, prima dell'inserimento della richiesta di cessazione del Servizio tramite web, dovrà procedere a propria cura e spese al salvataggio dei dati personali conservati all'interno dei sistemi associati alle componenti dell'Offerta.

La cessazione del Servizio e quindi della Sottoscrizione determina l'eliminazione delle risorse e delle opzioni che ad essa si riferiscono nonché la cancellazione dei dati e delle configurazioni.

7. Normativa Privacy

I dati trattati dal Richiedente attraverso il Servizio dovranno essere riconducibili, secondo la classificazione prevista del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs 196/2003), a:

- Dati personali comuni.
- Dati giudiziari.
- Dati sensibili.

TIM garantisce per il Servizio Data Space Start One l'adozione nei propri Data Center delle misure di sicurezza previste dal Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs 196/03 - "Codice privacy") per il trattamento di dati classificati come personali comuni, giudiziari e sensibili. Qualora il Richiedente dovesse comunque trattare, tramite il Servizio, altre tipologie di dati (come ad esempio dati sanitari) è necessario che adotti preventivamente le misure minime di sicurezza previste dal Codice Privacy per tale tipologia di dati.

In ogni caso il Richiedente nomina TIM Italia come Responsabile per il trattamento dei dati ai fini di memorizzazione.

8. Disciplina applicabile

La presente Offerta è disciplinata dalle Condizioni Generali per i Servizi ICT e dal presente Profilo Commerciale che, congiuntamente alle condizioni del Contratto Multibusiness, laddove applicabili, costituiscono la disciplina contrattuale applicabile all'Offerta. L'accesso e l'utilizzo del Portale TIM Digital Store è disciplinato dalle Condizioni Generali di accesso ed utilizzo del sito <https://digitalstore.tim.it>, pubblicate sul Portale.

Per ogni altra informazione tecnico/commerciale è disponibile il Servizio Clienti Business 191.