

Evaluando herramientas de IA



Consideraciones para el centro

Incorporar herramientas de inteligencia artificial en un centro educativo es una decisión que merece análisis y reflexión. No se trata solo de adoptar tecnología nueva, sino de asegurar que cada solución responde a objetivos pedagógicos reales, respeta la privacidad del alumnado, funciona de manera fiable y puede mantenerse a largo plazo. Este checklist propone un recorrido por seis áreas fundamentales que todo equipo debería revisar antes de dar el paso. El objetivo no es frenar la innovación, sino orientarla con criterio.

1 Privacidad y seguridad de los datos

Antes de implementar cualquier herramienta de IA, es imprescindible saber cómo se recogen, almacenan y protegen los datos del alumnado y del centro.

- ¿De qué manera se recogen, almacenan y procesan los datos personales del alumnado?
- ¿Dispone el proveedor de políticas documentadas de gobernanza y seguridad de datos?
- ¿La solución cumple con la normativa vigente de protección de datos (RGPD, LOPDGDD u otras aplicables)?
- ¿Se utilizan datos del centro educativo para entrenar los modelos de IA? En caso afirmativo, ¿con qué garantías?
- ¿Existen mecanismos de protección frente a ataques externos o accesos no autorizados?

✓ Qué conviene comprobar

- ▶ Solicitar la documentación de políticas de privacidad y seguridad del proveedor.
- ▶ Verificar que existe un acuerdo de tratamiento de datos conforme a la normativa aplicable.
- ▶ Confirmar que los datos del centro no se exponen a terceros ni se usan para fines no autorizados.

2 Rendimiento y fiabilidad del modelo

Un modelo de IA útil en educación debe generar resultados coherentes, precisos y adaptados al contexto real del centro.

- ¿Qué mecanismos existen para detectar y corregir respuestas erróneas o inventadas por el modelo?
- ¿Hay mecanismos para prevenir o bloquear la generación de contenidos inadecuados?

- ¿Puede el sistema adaptarse a las necesidades específicas del centro o del distrito escolar?
- ¿Existe un canal claro para que los usuarios reporten errores o aporten retroalimentación sobre los resultados?

✓ Qué conviene comprobar

- ▶ Comprobar si la herramienta permite ajustes o personalización según el contexto del centro.
- ▶ Verificar que existe un proceso accesible para comunicar fallos o sugerencias.

3 Sesgos y equidad

Las herramientas de IA pueden reproducir o amplificar sesgos presentes en los datos con los que se entrenan.

- ¿Qué procedimientos aplica el proveedor para detectar, abordar y eliminar sesgos en los resultados del modelo?
- ¿Cómo se garantiza que los contenidos y recomendaciones generados sean apropiados para todo el alumnado, familias y personal del centro?

✓ Qué conviene comprobar

- ▶ Preguntar al proveedor por sus prácticas de auditoría de sesgos y su frecuencia.
- ▶ Revisar si el sistema incluye mecanismos de alerta ante contenidos potencialmente sesgados.

4 Explicabilidad y control

Los equipos educativos deben poder entender qué hace la herramienta y mantener la capacidad de decisión sobre sus recomendaciones.

- ¿Pueden los usuarios comprender de forma clara cómo funciona el modelo y por qué genera determinadas respuestas?
- ¿Existen controles que permitan a los profesionales del centro modificar o desestimar las recomendaciones de la IA?

✓ Qué conviene comprobar

- ▶ Comprobar que la herramienta ofrece transparencia sobre su funcionamiento básico.
- ▶ Verificar que el profesorado puede intervenir, corregir o anular cualquier sugerencia automática.

5 Escalabilidad y sostenibilidad

Una solución de IA debe funcionar bien no solo al inicio, sino también cuando crezca el volumen de datos, usuarios o complejidad del uso.

- ¿Cómo se garantiza que el rendimiento y la precisión del modelo se mantengan al aumentar el volumen de datos o usuarios?
- ¿Qué mecanismos existen para optimizar el uso de recursos a medida que el sistema crece?
- ¿Dispone el proveedor de sistemas de monitorización y observabilidad de la aplicación?

✓ Qué conviene comprobar

- ▶ Solicitar información sobre la infraestructura técnica y la capacidad de escalado.

6 Integración y formación de usuarios

La integración con los sistemas existentes puede ser crítica, al igual que la formación de los usuarios para poder utilizar la herramienta correctamente.

- ¿Cómo se integra la solución con las aplicaciones, bases de datos y flujos de trabajo ya existentes en el centro?
- ¿Se garantiza una experiencia de uso fluida y coherente para el usuario final?
- ¿Qué plan de formación ofrece el proveedor para el personal del centro?
- ¿Se informa a los usuarios sobre el uso correcto y los límites de la inteligencia artificial?
- ¿Existe documentación o soporte técnico accesible en caso de dudas o incidencias?

✓ Qué conviene comprobar

- ▶ Comprobar la compatibilidad técnica con los sistemas que ya utiliza el centro.
- ▶ Verificar que el proveedor ofrece formación inicial y recursos de apoyo continuo.
- ▶ Asegurarse de que los usuarios reciben orientación clara sobre qué esperar (y qué no) de la IA.

En CocoAI apostamos por una IA segura y ética al servicio del desarrollo humano.