

Reklamacje i zwroty

Mają państwo prawo do odstąpienia od umowy w terminie do 14 dni od odebrania przesyłki z zamówieniem po upływie 14 dni ta możliwość wygasa.

Koszt wysyłki zwrotu pokrywa kupujący.

Pobierz [formularz zwrotu](#).

W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy koszt jedynie produktu ale nie jego wysyłki.

Czas zwrotu kosztów zakupu realizujemy do 14 dni od momentu otrzymania przesyłki zwrotnej.

Jeżeli towar jest niezgodny z umową bądź uszkodzony mają państwo prawo do złożenia reklamacji które można zgłaszać na adres e-mail: tessaoutlet@gmail.com