

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES SKLEPU TESSAOUTLET

1. Administratorem Twoich danych osobowych podawanych w trakcie korzystania ze Sklepu jest Firma TessaOutlet z siedzibą w Krakowie, 30-348 ul. Grota Roweckiego 57, NIP: 9451792605. Kontakt z Administratorem możliwy jest pod adresem e-mail: tessaoutlet@gmail.com lub numerem telefonu: 507813896.

2. PODSTAWA PRZETWARZANIA DANYCH

1. Na podstawie art. 37 RODO Administrator Danych Osobowych nie powołał Inspektora Ochrony Danych (IOD) i wykonuje samodzielnie obowiązki związane z ochroną danych osobowych.

2. Rodzaj danych gromadzonych przez Administratora zależy od usługi oferowanej przez Administratora, z której korzysta Użytkownik.

3. Dane osobowe przetwarzane będą przez Administratora zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych, dalej „RODO”.

4. Podanie jakichkolwiek danych osobowych jest dobrowolne i zależy od decyzji Użytkownika. Jednakże w niektórych przypadkach podanie określonych danych osobowych jest konieczne, aby spełnić oczekiwania Użytkownika w zakresie korzystania z usług oferowanych przez Administratora.

5. Usługi oferowane przez Administratora w ramach Serwisu oferowane są do osób, które ukończyły 18 lat. W związku z tym Administrator nie przetwarza świadomie danych osobowych dzieci.

6. Przetwarzaniu podlegają dane osób, które złożyły zamówienie na stronie <https://tessaoutlet.pl>

7. Jakie dane podlegają przetwarzaniu?

- imię i nazwisko

- adres e-mail

- numer telefonu

- adres do doręczeń

- adres do rozliczeń

- nazwa firmy oraz NIP (Przedsiębiorcy JDG)

3. W JAKIM CELU PRZETWARZAMY TWOJE DANE:

Dane będą przetwarzane w celu realizacji zamówienia, postępowania reklamacyjnego, dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi, a także w związku z realizacją obowiązków związanych z przepisami podatkowymi i o rachunkowości.

1. Realizacji zamówienia (zawarcie i wykonanie umowy sprzedaży) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

2. Spełnienia obowiązków podatkowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

3. Obsługi reklamacji i zwrotów – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

4. Marketingu bezpośredniego (newsletter) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawie uzasadniony interes) lub na podstawie Twojej dobrowolnej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

5. Ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

4. ODBIORCY DANYCH

Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym działanie sklepu:

- Firmom kurierskim i spedycyjnym (InPost, Orlen).
- Operatorom płatności online (np. Paysera, PayU, Przelewy24).
- Dostawcom usług IT i oprogramowania do zarządzania sklepem.
- Biuru rachunkowemu.

5. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

1. Dane są przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji zamówienia, natomiast dane pozyskane w celu realizacji prawnych obowiązków są przetwarzane do momentu ich wypełnienia.

2. Dane przetwarzane na podstawie prawie uzasadnionego interesu są przetwarzane do momentu jego realizacji lub złożenia przez Użytkownika skutecznego sprzeciwu. Powyższe okresy przetwarzania mogą zostać przedłużone maksymalnie o czas niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. Po tym okresie dane osobowe zostaną zanonimizowane lub usunięte.

3. Czy podanie danych jest konieczne?

Podanie danych jest dobrowolne, jednak bez podania danych nie będzie można obsłużyć zamówienia.

6. TWOJE PRAWA

Zgodnie z RODO przysługuje Ci prawo do:

- Dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii.
- Sprostowania (poprawiania) danych.
- Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”).
- Ograniczenia przetwarzania danych.
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
- Przenoszenia danych.
- Wniesienia skargi do organu nadzorczego (**Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**).

- W przypadku woli skorzystania z wymienionych uprawnień, należy skontaktować się z Administratorem.
- Co do zasady dane osobowe Użytkownika nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
- Dane osobowe Użytkownika są przechowywane i chronione z należytą starannością, zgodnie z wdrożonymi procedurami wewnętrznymi Administratora. Administrator przetwarza informacje o Użytkowniku przy użyciu odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych spełniających wymagania przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisów o ochronie danych osobowych. Środki te mają na celu przede wszystkim zabezpieczenie danych osobowych Użytkowników przed dostępem osób nieupoważnionych.

7. PLIKI COOKIES

Administrator nie zbiera żadnych informacji w sposób automatyczny, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies. Pliki cookies są wykorzystywane na wiele sposobów, m.in. w celach funkcjonalnych, personalizacji treści, statystycznych, analitycznych i marketingowych.

Serwis wykorzystuje poniższe typy plików cookies:

- Analizy ruchu na stronie (Google Analytics).
- Działań marketingowych (Meta Pixel).

Możesz zmienić ustawienia cookies w swojej przeglądarce, jednak może to wpłynąć na poprawność działania niektórych funkcji sklepu.

8. MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE I NARZĘDZIA REKLAMOWE

1. **Fanpage i Grupy:** Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników odwiedzających profil Sklepu w serwisie Facebook (Meta Platforms Ireland Ltd.). Dane te są przetwarzane wyłącznie w celu komunikacji, odpowiedzi na zapytania oraz promocji własnych produktów i usług.
2. **Współadministrowanie:** W zakresie statystyk odwiedzin profilu, Administrator oraz Meta Platforms Ireland Ltd. są **współadministratorami** Twoich danych. Szczegóły dotyczące zasad ochrony danych przez dostawcę serwisu znajdziesz tutaj: [Zasady ochrony danych Meta](#).
3. **Meta Pixel (Pixel Facebooka):** Sklep korzysta z narzędzi analitycznych Meta Pixel, które w sposób automatyczny gromadzą informacje o Twoim korzystaniu z witryny w celu kierowania do Ciebie spersonalizowanych reklam w serwisie Facebook.
 - Informacje zbierane w ramach Pixela są anonimowe – nie pozwalają Administratorowi na Twoją bezpośrednią identyfikację.
 - Możesz zarządzać swoimi ustawieniami prywatności i reklam bezpośrednio w panelu swojego konta na Facebooku: Ustawienia reklam Facebook.
4. **Podstawa prawna:** Przetwarzanie danych w ramach mediów społecznościowych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na budowaniu relacji z klientami i marketingu).