



## Informazioni societarie

Ragione Sociale	Relais Boutique Hotels S.R.L.
Indirizzo sede legale	Via del Traforo, 133 00187 Roma - Lazio (Rm)
Email PEC	<a href="mailto:relaisboutiquehotels@pec.it">relaisboutiquehotels@pec.it</a>
Partita Iva	14684271001
Ufficio Registro delle Imprese presso cui la società è iscritta	Roma
Numero d'iscrizione al Registro delle Imprese	1539776
Dati fatturazione elettronica	KRRH6B9
Codice Identificativo (CIR / CIS / CITR / CITRA)	CIN: IT058091A12S3UOH2P   CIR: 058091-ALB-01633

## Privacy Policy

### Trattamento dei dati personali

Di seguito, sono descritte le modalità di gestione del sito [www.theoneboutiquehotel.com](http://www.theoneboutiquehotel.com) in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti. **L'informativa è resa ai sensi dell'art.13 del Regolamento 2016/679 del Parlamento europeo** e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la Direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati), a coloro che interagiscono con i servizi web, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo citato corrispondente alla pagina iniziale del sito [www.theoneboutiquehotel.com](http://www.theoneboutiquehotel.com). L'informativa è resa solo per il sito di **THE ONE Boutique Hotel** e non per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

### Titolare del trattamento

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. **Titolare del loro trattamento:** Relais Boutique Hotels S.r.l. - Via del Traforo, 133 - 00187 - Roma - Lazio - email: [info@theoneboutiquehotel.com](mailto:info@theoneboutiquehotel.com), con sede legale in Via del Traforo, 133 - 00187 - Roma - Lazio (Rm).

### Luogo di trattamento dei dati

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo principalmente in **Italia**, presso i server dei nostri fornitori tecnologici. Il trattamento dei dati è gestito dal **Titolare del trattamento**, Relais Boutique Hotels S.r.l., con sede legale in Via del Traforo, 133 - 00187 Roma, e dai suoi fornitori di servizi tecnologici e di manutenzione del sito, che operano come **responsabili del trattamento** ai sensi dell'art. 28 GDPR.

Eventuali trasferimenti di dati verso **paesi extra UE** (ad esempio per fornitori di servizi ubicati a San Marino) avvengono solo se tali paesi garantiscono un livello di protezione dei dati adeguato, conforme al GDPR.

## **Tipo di dati trattati**

### **Dati di navigazione**

Gli applicativi software preposti al funzionamento del sito web di THE ONE Boutique Hotel acquisiscono alcuni dati personali trasmessi mediante protocolli sicuri. Tali informazioni **non sono raccolte** per essere associate a interessati identificati, ma potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP, identificativo del browser (user agent), gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (ad esempio buon fine, errore) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

### **Dati forniti volontariamente dall'utente**

Per l'accesso ad alcuni servizi erogati tramite il sito web di THE ONE Boutique Hotel - potrà essere richiesto l'inserimento facoltativo e volontario di alcuni dati identificativi (email, nominativo, recapiti, ed informazioni necessarie ad erogare il servizio richiesto).

## **Finalità del trattamento**

### **Erogazione del servizio**

I dati personali forniti dagli utenti che si avvalgono dei servizi resi da THE ONE Boutique Hotel (es: attraverso la navigazione sul sito, la compilazione di form per varie richieste) sono utilizzati al solo scopo di eseguire il servizio o la prestazione richiesta.

### **Ulteriori comunicazioni a seguito di un soggiorno**

Successivamente all'acquisto di un soggiorno, THE ONE Boutique Hotel potrà inoltrare all'utente ulteriori comunicazioni anche di carattere commerciale inerenti i propri servizi. La base giuridica del trattamento sopra esposto è il legittimo interesse del titolare del trattamento (cons. 47 GDPR).

### **Marketing diretto**

In caso di consenso specifico (registrandosi alla newsletter) THE ONE Boutique Hotel potrà inviare per posta elettronica informazioni sui nuovi prodotti, promozioni e offerte speciali. E' facoltà dell'utente disabilitare il servizio in qualsiasi momento attraverso l'apposita procedura e/o le modalità indicate successivamente per l'esercizio dei suoi diritti. La base giuridica del trattamento sopra esposto è il consenso dell'interessato. Specifiche informative di sintesi, se necessario, all'occorrenza, verranno riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari ulteriori servizi a richiesta.

## Periodo di conservazione dei dati

Il periodo di conservazione dei dati è quello necessario per le finalità derivanti dai servizi richiesti e per un ulteriore periodo di **60 mesi**. Qualora le informazioni richieste siano oggetto di una transazione on line, tali dati potranno essere conservati per finalità di rendicontazione economica e fiscale, per un periodo di 10 anni. Per quanto attiene ai dati tecnici gestiti dal sito, quali i cookie, il periodo di conservazione è definito dalle caratteristiche tecniche dei cookie stessi e specificato nella tabella "cookie Sito". Il periodo di conservazione dei dati si intende rinnovato per un ulteriore periodo di **60 mesi** ogni qualvolta venga prestato un nuovo consenso al trattamento dati e/o ad ogni accesso ai servizi offerti tramite le proprie credenziali (es. Login area personale).

## Facoltatività del conferimento dei dati

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire a THE ONE Boutique Hotel i dati personali richiesti per fruire dei servizi erogati tramite il sito. Il mancato conferimento dei dati relativi ai campi contrassegnati da asterisco (obbligatori) comporta l'impossibilità di usufruire del servizio offerto.

## Modalità e sicurezza del trattamento

Il trattamento dei dati personali avviene attraverso strumenti informatici idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi e comunque nel rispetto delle misure di sicurezza adeguate così come richiesto dall'art. 32 GDPR, mediante i protocolli di comunicazione sicuri con algoritmi di criptazione SSL.

## Diritti degli interessati

Gli interessati (soggetti a cui si riferiscono i dati personali) possono in qualunque momento, esercitare i diritti previsti dal Regolamento, attraverso un'area personale dedicata. E' possibile accedere a tale area richiedendo il link attraverso l'apposita procedura in calce alla presente informativa. Un'ulteriore modalità per l'esercizio dei diritti del Regolamento, qualora l'utente si sia avvalso del servizio di newsletter, è usufruibile mediante l'apposito link in calce all'email ricevuta. In particolare i soggetti potranno legittimamente chiedere i diritti dall'art. 15 all'art. 23, e nello specifico: 1.La cancellazione di tutti i dati. 2.La rettifica / modifica. 3.La limitazione. 4.La portabilità. 5.Il diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato (profilazione). Eventualmente segnalare ulteriori richieste nel campo note.

L'esercizio dei diritti degli interessati Le richieste possono essere altresì rivolte utilizzando i seguenti contatti:  
**Titolare del trattamento:** Relais Boutique Hotels S.r.l. - Via del Traforo, 133 - 00187 - Roma - Lazio - email: [info@theoneboutiquehotel.com](mailto:info@theoneboutiquehotel.com)

## Informativa estesa sull'uso dei cookie

Informativa estesa sull'uso dei cookie ai sensi del **provvedimento del Garante della Privacy n. 229/2014**, per coloro che interagiscono con i servizi web di THE ONE Boutique Hotel, accessibili a partire dagli indirizzi [www.theoneboutiquehotel.com](http://www.theoneboutiquehotel.com). Il sito web di THE ONE Boutique Hotel utilizza cookie e tecnologie simili per garantire il corretto funzionamento delle procedure e migliorare l'esperienza d'uso delle applicazioni online. Il presente documento fornisce informazioni dettagliate sull'uso dei cookie e di tecnologie similari, su come sono utilizzati da THE ONE Boutique Hotel e su come gestirli.

## Definizioni

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. I cookie vengono memorizzati, in base alle preferenze dell'utente, dal singolo browser sullo specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet, smartphone).

## **Tipologie di cookie**

In base alle caratteristiche e all'utilizzo, i cookie si possono distinguere in diverse categorie:

### **Cookie strettamente necessari**

Si tratta di cookie indispensabili per gestire il login e l'accesso alle funzioni riservate del sito, tipicamente per l'aggiornamento delle pagine da parte delle redazioni web. La durata di questi cookie è strettamente limitata alla sessione di lavoro (chiuso il browser vengono cancellati). La loro disattivazione compromette l'utilizzo dei servizi accessibili dal login. La parte pubblica dei siti resta invece normalmente utilizzabile.

### **Cookie tecnici (di analisi e prestazioni)**

Sono cookie utilizzati per raccogliere e analizzare il traffico e l'utilizzo del sito in modo anonimo. Questi cookie, pur senza identificare l'utente, consentono per esempio, di rilevare se il medesimo utente torna a collegarsi in momenti diversi. Permettono inoltre di monitorare il sistema e migliorarne le prestazioni e l'usabilità. In alcune pagine del sito *www.theoneboutiquehotel.com* possono memorizzare le preferenze dell'utente relativamente alla dimensione del font e alla modalità di visualizzazione preferita (grafica, alto contrasto o testuale) ai fini dell'accessibilità dei contenuti. La disattivazione di tali cookie può essere eseguita senza alcuna perdita di funzionalità.

### **Cookie di profilazione**

Si tratta di cookie permanenti utilizzati per identificare (in modo anonimo e non) le preferenze dell'utente e migliorare la sua esperienza di navigazione.

## **Durata dei cookie**

Alcuni cookie (cookie di sessione) restano attivi solo fino alla chiusura del browser o all'esecuzione del comando di logout. Altri cookie "sopravvivono" alla chiusura del browser e sono disponibili anche in successive visite dell'utente. Questi cookie sono detti persistenti e la loro durata è fissata dal server al momento della loro creazione. Navigando attraverso le pagine del sito *www.theoneboutiquehotel.com*, si può interagire con siti gestiti da terze parti che possono creare o modificare cookie persistenti e di profilazione. La conservazione temporale di ogni singolo cookie è visibile nella tabella "elenco cookie".

## **Gestione dei cookie**

L'utente può decidere se accettare o meno i cookie utilizzando le impostazioni del proprio browser. La disabilitazione totale o parziale dei cookie potrebbe compromettere l'utilizzo delle funzionalità del sito, ma non impedirne la navigazione. L'impostazione può essere definita in modo specifico per i diversi siti e applicazioni web. Di seguito le risorse web che illustrano come procedere per ciascuno dei principali browser: [Chrome](#), [Firefox](#), [Internet Explorer](#), [Opera](#), [Safari](#).

## **Elenco cookie**

Nome cookie	Tipo	Nome servizio	Descrizione	Durata
TCookiesTest, TestCookie	tecnico	Cookie Testing	Utilizzato per verificare l'attivazione dei cookie del browser	fino al termine della sessione di navigazione
__gads	marketing	Google Ads	Utilizzato a fini di advertising per la pubblicazione di annunci o il retargeting	13 mesi
_gac_	marketing	Google Ads	Provengono da Google Analytics e vengono utilizzati dagli inserzionisti per misurare l'attività degli utenti e il rendimento delle campagne	90 giorni
_ga, _gid	analitico	Google Analytics	Registra un ID univoco utilizzato per generare dati statistici su come il visitatore utilizza il sito internet.	2 anni
IDE, DSID	marketing	Google DoubleClick	Utilizzato da Google DoubleClick per registrare e produrre resoconti sulle azioni dell'utente sul sito dopo aver visualizzato o cliccato una delle pubblicità dell'inserzionista al fine di misurare l'efficacia di una pubblicità e presentare pubblicità mirata all'utente.	13 mesi
view_layer	tecnico	Layer home	Definisce dopo quanto tempo far ricomparire il layer allo stesso utente	variabile ma sempre inferiore a 1 anno
never_view_layer	tecnico	Layer home	Forza la disattivazione del layer home	1 anno
_MRU	analitico	Mr PRENO	Identificativo univoco del navigatore	2 anni
MR_dsm	tecnico	Mr PRENO	Nasconde il layer di engagement di Mr PRENO nel sito	fino al termine della sessione di navigazione
MR_pgvm	tecnico	Mr PRENO	Contatore di visualizzazioni del layer di engagement di Mr PRENO nel sito	fino al termine della sessione di navigazione
MR_pgynom	tecnico	Mr PRENO	Contatore di visualizzazioni mancate del layer di engagement di Mr PRENO nel sito	fino al termine della sessione di navigazione
newsletter_layer_home_DND	tecnico	Newsletter	Inibisce la visualizzazione del layer per l'iscrizione alla newsletter	1 anno
fr, _fbp	marketing	Pixel Facebook	Utilizzato da Facebook per fornire una serie di prodotti pubblicitari come offerte in tempo reale da inserzionisti terzi.	3 mesi
CookiePolicy	tecnico	Privacy policy	Registra il consenso all'utilizzo dei cookie e mantiene chiuso il banner di avviso	1 anno
SERVERID	tecnico	WebServer	Identificativo del server che ha gestito la richiesta dell'utente	fino al termine della sessione di navigazione

## Google Analytics

*www.theoneboutiquehotel.com* può includere componenti trasmessi da Google Analytics, un servizio di analisi del traffico web fornito da Google Inc. ("Google"). Si tratta di cookie di terze parti utilizzati per raccogliere e analizzare in forma anonima informazioni sui comportamenti di utilizzo del sito di THE ONE Boutique Hotel da parte degli utenti visitatori. Questi cookie vengono utilizzati per memorizzare informazioni non personali. Google Analytics tutela la riservatezza dei suoi dati. Per ulteriori informazioni, si rinvia al link di seguito indicato: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>. L'utente può disabilitare in modo selettivo l'azione di Google Analytics installando sul proprio browser la componente di opt-out fornita da Google: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

# Informativa Privacy adeguata al Regolamento UE 2016/679

## Gentile Ospite

### 1. Premessa / introduzione

Con il presente documento Relais Boutique Hotels S.r.l. (di seguito “**RBH**”) comunica che si impegna da sempre, ed al meglio delle proprie possibilità, per la tutela dei suoi Dati Personali.

Di seguito viene infatti riportata la nostra informativa in materia di privacy, in cui vengono descritte le modalità con le quali raccogliamo e trattiamo i suoi dati personali, informativa che è resa ai sensi del Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (Codice Privacy) e del Nuovo Regolamento UE 2016/679 (di seguito “**il Nuovo Regolamento**”).

Abbiamo cercato di redigere il presente documento nella maniera più semplice, schematica e comprensibile possibile. Nel caso tuttavia, data la tecnicità degli argomenti, necessitassi di ulteriori informazioni e/o chiarimenti, la preghiamo di non esitare a contattarci, e di sottoporci i suoi dubbi, per mezzo della nostra Reception o seguendo le indicazioni sotto riportate.

Ci preme altresì comunicarle che la politica sulla Privacy di RBH potrebbe essere oggetto di modifiche a seguito dell’emanazione di nuove normative e/o dell’introduzione di nuovi servizi. La invitiamo quindi a controllare periodicamente eventuali modifiche/aggiornamenti della nostra informativa sul nostro sito [www.theoneboutiquehotel.com](http://www.theoneboutiquehotel.com) (di seguito “**il Sito Web**”).

### 1. Cosa è un dato personale

Desideriamo innanzitutto spiegarle il significato di Dato Personale, per tale intendendo ogni informazione idonea ad identificare, o rendere identificabile senza un significativo sforzo, una persona fisica (di seguito “**i Dati**”).

### 1. Cosa si intende per trattamento

Tra le attività di “trattamento” dei Dati vi rientrano le seguenti operazioni: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione dei Dati.

### 1. Quali Dati trattiamo

RBH tratta i Dati dei propri clienti o potenziali tali, quali per esempio nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo, numero di telefono, dati carta di credito, codice fiscale, che ci vengono comunicati per esempio quando si procede con una prenotazione, quando emettiamo le ricevute fiscali, per rispondere alle richieste di informazione o di preventivo, o che vengono raccolti durante il suo soggiorno.

RBH tratta inoltre alcuni Dati “particolari” (così come definiti dal Nuovo Regolamento) relativi alla salute dei clienti in relazione all’erogazione dei servizi del centro benessere della struttura THE ONE (v. trattamenti viso o corpo, massaggi, etc.). Tali Dati vengono richiesti onde evitare che la prestazione da effettuare possa interferire

negativamente con patologie pregresse e/o attuali. In particolare reazioni allergiche a prodotti specifici, patologie che potrebbero aggravarsi con l'effettuazione del trattamento ecc.).

RBH tratta anche Dati dei dipendenti di propri clienti o fornitori, ovvero di quelle persone fisiche che utilizzano mail che incorporano il loro nome e cognome (come per esempio [claudio.rossi@societàsrl.it](mailto:claudio.rossi@societàsrl.it)), dati che come previsto dal provvedimento WP29 sono considerati dati personali.

Laddove ci dovessero essere forniti Dati di terze persone (compresi quelli di soggetti inferiori ad anni 14), le chiediamo di svolgere le attività necessarie affinché detta comunicazione e il nostro successivo trattamento avvengano nel rispetto della normativa applicabile, per cui ad esempio, prima di fornirci i Dati Personali di terzi, dovrà informarli e ottenere il consenso al trattamento, se richiesto dalla suddetta normativa.

RBH tratta infine una serie di Dati acquisiti attraverso il proprio Sito Web, per esempio attraverso i cosiddetti cookies o la ricezione di messaggi volontari attraverso eventuali *form* presenti sul Sito o attraverso mail agli indirizzi indicati sul Sito medesimo. In relazione a detti trattamenti si rinvia all'informativa WEB presente sul Sito.

## 1. Perché trattiamo i Dati

RBH raccoglie e tratta i Dati in quanto strettamente necessari per il perseguimento di una serie di finalità, tra cui:

- Per l'espletamento delle necessarie attività precontrattuali (es. invio di preventivi, accordi precontrattuali, verifica del merito creditizio e della solvibilità);
- Per adempiere a obblighi contrattuali (per esempio per gestire le sue prenotazioni) e fiscali nei suoi confronti (per esempio per emettere fatture);
- Per la tutela del nostro patrimonio e/o la difesa dei nostri diritti sulla base di un nostro legittimo interesse (per esempio acquisendo immagini con sistema di videosorveglianza, in relazione alla quale è stata predisposta apposita informativa);
- Per adempiere a obblighi di legge e richieste delle autorità, nonché per rispettare le normative per prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio, etc.;
- “Per finalità di marketing, ed in particolare:

- Per inviare comunicazioni elettroniche (e-mail) relative ai nostri servizi e/o prodotti (marketing diretto), laddove l'interessato abbia già acquistato in passato detti servizi e/o prodotti attraverso l'uso di una mail (cd. Soft spamming) (base giuridica legittimo interesse). Sarà in ogni caso possibile opporsi alla ricezione delle suddette comunicazioni scrivendo a RBH una mail, oppure attraverso la procedura OPTOUT sempre disponibile. Specifiche informative di sintesi, se necessario, all'occorrenza verranno riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari ulteriori servizi a richiesta;

- Per effettuare telefonate, inviare sms, e-mail e/o comunicazioni tramite social network (per es. WhatsApp) di natura commerciale relativi a servizi e/o prodotti della Società, laddove l'interessato abbia fornito il proprio consenso (base giuridica consenso dell'interessato);”

- Per annotare le sue richieste relative al suo soggiorno al fine di agevolare l'erogazione di servizi in caso di eventuali futuri soggiorni.

Resta tuttavia inteso che il consenso eventualmente già prestato potrà essere da lei in qualsiasi momento liberamente revocato scrivendo una mail al Titolare.

La tabella che segue riporta quindi la base giuridica, prevista dal Regolamento, sulla base dei quali i dati sono riportati.

Trattamento	Base giuridica
-------------	----------------

Invio preventivi	Esecuzione di misure pre-contrattuali
Fornitura di servizi	Esecuzione di un contratto
Fornitura dei servizi del centro benessere	Esecuzione dei un contratto e obblighi legali
Tutela del patrimonio – difesa dei diritti	Perseguimento di un interesse legittimo del titolare
Invio di informazioni ad autorità pubbliche	Obblighi legali
Invio di comunicazioni elettroniche relative a servizi da lei già acquistati o per i quali ci ha richiesto informazioni	Perseguimento di un interesse legittimo del titolare
Attività commerciali dirette	Consenso dell’interessato
Annotazione delle sue richieste relative a un suo soggiorno al fine di agevolare l’erogazione di servizi in caso di eventuali futuri soggiorni	Perseguimento di un interesse legittimo del titolare

Nel determinare i casi nei quali si ritiene sussistere un legittimo interesse di RBH (vedi il caso di invio di mail a soggetti che hanno già acquistato i servizi e/o prodotti di RBH o che hanno unicamente richiesto informazioni ad RBH), operiamo un bilanciamento tra gli eventuali opposti interessi, ovvero:

- Quello di RBH a svolgere una specifica attività di impresa, e
- Quello della tutela dei diritti e delle libertà fondamentali di un interessato.

RBH si riterrà titolare di un legittimo interesse unicamente laddove i diritti dell’interessato NON dovessero risultare in contrasto e prevalenti rispetto al proprio interesse. A tal fine, particolare attenzione verrà posta alle ragionevoli aspettative di un Interessato in base alla sua relazione con il Titolare.

## 1. Come trattiamo i dati personali

RBH tratta i Dati cosiddetti “comuni” in maniera sia cartacea che elettronica. In tali contesti, RBH garantisce la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati nel rispetto delle misure organizzative fisiche e logiche, previste dalle disposizioni vigenti, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, accesso NON consentito, modifica e divulgazione NON autorizzata nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6 e 32 del GDPR.

Per quanto concerne invece i Dati Particolari raccolti in relazione all’erogazione dei servizi del centro Benessere, si precisa che tali dati non saranno registrati né trascritti in alcuna documentazione.

Il trattamento dei Dati Personali da parte di RBH è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, limitazione delle finalità, minimizzazione, esattezza, limitazione nella conservazione, integrità e riservatezza, principi tutti sanciti dall’art. 5 del Nuovo Regolamento.

In nessun caso i suoi dati saranno diffusi, senza il Tuo previo consenso.

## 1. Dove conserviamo e trasferiamo i Tuoi Dati

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare e in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate.

I Dati sono conservati in maniera informatica su server ubicati all’interno dell’Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che RBH, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, RBH assicura sin d’ora che il trasferimento dei Dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea o in conformità al Privacy Shield, per quei Paesi che non hanno ricevuto una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea.



## **1. Obbligo o meno di fornire i Dati o il consenso dove richiesto**

Il conferimento dei Dati per le finalità di cui al precedente paragrafo 5 dalla lett. a) – d) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantire l'esecuzione dei contratti, ovvero l'accettazione di prenotazione e l'erogazione dei nostri servizi.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al precedente paragrafo 5 lett. e) - g) è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti. In relazione alle finalità per le quali sia richiesto un esplicito consenso da parte sua, l'eventuale mancato consenso non costituirà valido motivo per RBH di recedere da un contratto o di non dare seguito alle sue richieste in relazione alle altre finalità.

### **1. Chi sono il titolare del trattamento dei suoi Dati, i responsabili e i soggetti autorizzati**

Il Titolare del trattamento dei suoi Dati è Relais Boutique Hotels S.r.l., con sede in 00187 Roma (RM), Via del Traforo, 133, codice fiscale e P. Iva 14684271001, contattabile a mezzo mail all'indirizzo: [info@theoneboutiquehotel.com](mailto:info@theoneboutiquehotel.com) tel +39 0697859492. Dovrà rivolgersi al Titolare per richiedere qualsiasi informazione relativa alla presente informativa e/o per esercitare i diritti, come di seguito descritti. Il Titolare non è obbligato alla nomina di un DPO(Data Protection Officer) ai sensi dell'art. 37 e ss. del Nuovo Regolamento. Pertanto, per qualsiasi informazione relativa alla sua Privacy potrà rivolgersi al Titolare, ai recapiti sopra indicati.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati del trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

### **1. A chi comunichiamo i suoi dati**

Senza la necessità di un espresso consenso, RBH potrà comunicare i suoi Dati per le finalità sopra indicate a Prefetture, Organismi di vigilanza (quali IVASS), Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i Dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento. I suoi dati non saranno comunque diffusi, senza un previo esplicito consenso.

### **1. Chi accede ai suoi dati**

I suoi Dati potranno essere resi accessibili per le finalità sopra indicate:

- A dipendenti e collaboratori del Titolare (per esempio addetti alla reception o direttore della struttura), nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- A società terze o altri soggetti (per esempio agenzie viaggi, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione) che svolgono attività in outsourcing per conto di RBH, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

### **1. Per quanto conserviamo i suoi dati**

I suoi Dati Personali saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che NON siano state perseguite le finalità del trattamento.

Ad ogni modo, i tempi di conservazioni variano a seconda della tipologia di trattamento, come riportato nella tabella che segue.

Trattamento	Tempo di conservazione
Invio preventivi	5 anni dalla data delle richieste
Fornitura di servizi	11 anni successivi alla conclusione del rapporto
Fornitura servizi centro benessere	Per il solo tempo del servizio
Tutela del patrimonio – difesa dei diritti	11 anni successivi alla conclusione del rapporto
Invio di informazioni ad autorità pubbliche	11 anni successivi alla conclusione del rapporto
Invio di comunicazioni elettroniche relative a servizi da lei già acquistati o per i quali ci ha richiesto informazioni	Fintantoché l'interessato NON si oppone e comunque NON oltre 5 anni.
Attività commerciali dirette	Fintantoché NON viene revocato l'eventuale consenso
Annotazione delle sue richieste relative a un suo soggiorno al fine di agevolare l'erogazione di servizi in caso di eventuali futuri soggiorni	5 anni

Decorso il periodo di conservazione, i suoi Dati Personali saranno cancellati.

## 1. Quali sono i suoi diritti

Nella sua qualità di interessato, ha diritto di:

- Sapere se il Titolare detiene e/o tratta i suoi Dati, ottenere l'indicazione relativa a: origine, categoria, finalità e modalità del trattamento, destinatari ai quali essi possono essere comunicati, logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, periodo di loro conservazione; nonché accedervi integralmente anche ottenendone copia (art. 15 **Diritto all'accesso**);
- Ottenere la rettifica dei Dati inesatti che Ti riguardano e l'integrazione di quelli incompleti (Art. 16 **Diritto di rettifica**);
- Ottenere la cancellazione dei Dati in possesso del Titolare se sussiste uno dei motivi previsti dal Nuovo Regolamento (art. 17 **Diritto alla Cancellazione ed oblio**);
- Chiedere al Titolare di limitare il trattamento solo ad alcuni Dati, se sussiste uno dei motivi previsti dal Nuovo Regolamento (Art. 18 **Diritto alla limitazione del trattamento**);
- Sapere quali siano i destinatari cui sono state comunicate le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento (art. 19 **Obbligo di notifica**);
- Richiedere e ricevere tutti i suoi dati personali, in formato strutturato, di uso comune e leggibili da dispositivo automatico oppure richiedere la trasmissione ad altro titolare senza impedimenti (Art. 20 **Diritto alla Portabilità**);
- Opporsi in tutto o in parte al trattamento dei Dati per finalità di marketing (invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ricerche di mercato e comunicazione commerciale) e per finalità di profilazione connessa a tale marketing (art. 21 **Diritto di opposizione**).

Ha infine il diritto di presentare reclamo / istanza direttamente all'Autorità Garante dei dati personali, con sede in Piazza di Montecitorio n. 121 – 00186 ROMA, tel. (+39) 06.696771 e Fax: (+39) 06.69677.3785.

L'esercizio dei diritti descritti nel presente paragrafo è totalmente gratuito.

## 1. Come potrà esercitare i suoi diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i suoi diritti contattando il Titolare, tramite:

- Raccomandata AR indirizzata a Relais Boutique Hotels S.r.l., 00187 Roma (RM), Via del Traforo, 133
- Una e-mail all'indirizzo [info@theoneboutiquehotel.com](mailto:info@theoneboutiquehotel.com)

- Una PEC all'indirizzo [relaisboutiquehotels@pec.it](mailto:relaisboutiquehotels@pec.it)
- Telefonando al numero +39 0697 859492

Versione informativa n.1 - ultima revisione: 16/01/2026 10:25:45