

Agence Salvéa

télésecrétariat médical

www.agencesalvea.fr



Sommaire

1

Présentation

2

Les bénéfices du
télésecrétariat médical

3

Les services

4

Nos prestations
principales

5

Intervention sur
site

6

Télésecrétariat

7

Créations & design
visuel

8

Nos actes

9

Prix actes

10

Portfolio

11

Remerciement

12

Contactez-nous



Présentation

Agence Salvéa est une agence de télésecrétariat médical dédiée aux professionnels de santé. Nous proposons un accompagnement personnalisé, à distance ou sur site, afin de faciliter votre organisation quotidienne et vous permettre de vous concentrer pleinement sur vos patients.

MISSION

Notre mission : vous libérer du temps en assurant une gestion fiable, humaine et professionnelle de votre secrétariat médical.

VALEURS

Nous plaçons l'humain, l'écoute et l'accompagnement personnalisé au cœur de nos valeurs, pour tous les professionnels de santé et de médecine douce

OBJECTIFS

1

Alléger la charge administrative

2

Proposer des solutions sur mesure

3

Assurer une gestion fiable et humaine



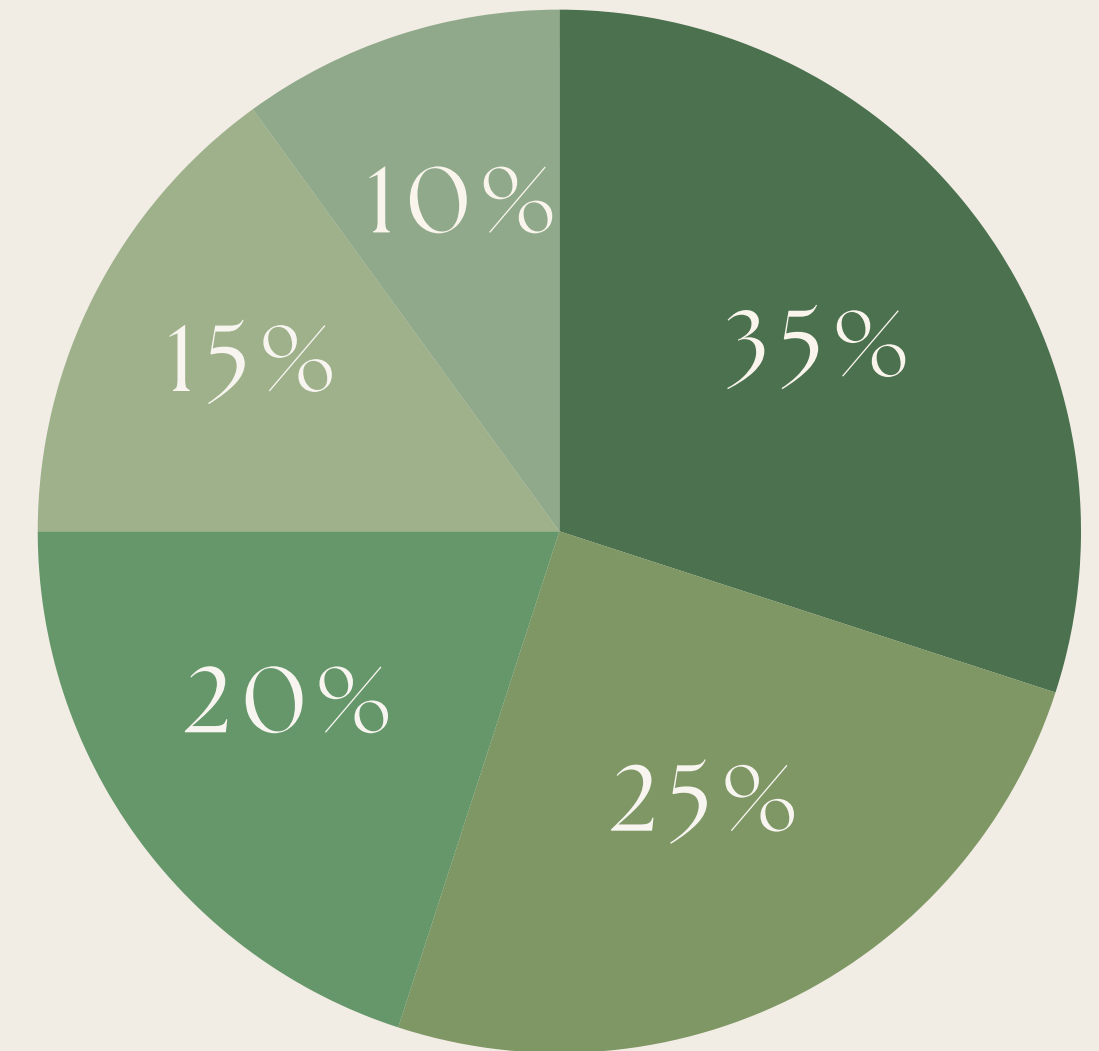
Les bénéfices du télésecrétariat médical

Le télésecrétariat médical constitue une alternative **efficace et accessible** à l'embauche d'un secrétariat en présentiel. Il permet aux professionnels de santé de bénéficier d'un accompagnement administratif et téléphonique **sans les contraintes liées au recrutement**, à la gestion du personnel ou aux charges associées.

Cette solution est généralement **plus économique**, tout en offrant une grande flexibilité. Les prestations de télésecrétariat peuvent, selon la situation du cabinet, être comptabilisées comme des frais professionnels, sous réserve des règles fiscales en vigueur.

Le télésecrétariat contribue également à une organisation plus sereine. Les secrétaires travaillent dans un environnement calme et sécurisé, favorisant **la concentration, la qualité d'écoute et la gestion des appels**, tout en réduisant les situations de stress ou d'exposition à des tensions parfois rencontrées en cabinet.

Enfin, le télésecrétariat permet d'assurer une continuité de service, une meilleure gestion du temps et une relation patient plus fluide, tout en s'adaptant aux besoins spécifiques des cabinets médicaux, paramédicaux et des professionnels de médecine douce.



- Réduction des coûts et des charges
- Gain de temps et flexibilité
- Diminution du stress organisationnel
- Continuité et qualité du service
- Amélioration de l'accueil et du suivi patient

UNE SOLUTION PLUS SEREINE POUR TOUS

Le télésecrétariat médical réduit les coûts, limite le stress au quotidien et offre une organisation plus souple, bénéfique autant pour le professionnel de santé que pour la secrétaire.

Les services

Chez Agence Salvéa, chaque service est pensé comme un véritable soutien au quotidien.

L'objectif n'est pas seulement de gérer des appels ou des tâches administratives, mais de s'adapter à votre manière de travailler et à la réalité de votre activité.

Du télésecrétariat médical à l'accompagnement administratif, en passant par la création de supports de communication, nos services s'intègrent naturellement à votre organisation afin de vous faire gagner en sérénité, sans rigidité ni contrainte inutile.



Adaptabilité



Fiabilité



Simplicité



Confiance



Nos prestations principales

Intervention sur site



Un appui administratif et téléphonique directement au sein de votre cabinet, pour renforcer votre organisation sur place et assurer une continuité de service en toute simplicité.

- Intervention sur site – secteur Bayel et alentours (30 km)
- Soutien ponctuel ou régulier selon vos besoins

Télésecrétariat



Gestion à distance de la permanence téléphonique, des messages, des urgences et du suivi administratif, afin d'assurer une continuité de service fluide au quotidien.

- Permanence téléphonique et prise de messages
- Organisation et suivi du secrétariat médical

Créations & design visuel



Création de supports de communication clairs et adaptés à votre activité, pour faciliter l'information et valoriser votre image professionnelle.

- Affiches, flyers et documents pour le cabinet
- Visuels simples pour les réseaux sociaux

Intervention sur site

L'intervention sur site permet de bénéficier d'un soutien administratif et téléphonique directement au sein de votre cabinet ou de votre structure de santé.

Cette solution est idéale en cas de besoin ponctuel, de remplacement, de surcharge d'activité ou d'absence temporaire de votre secrétariat habituel.

La secrétaire assure une prise en charge fluide et professionnelle, dans le respect de votre organisation et de vos habitudes de travail.

TARIFICATION

Missions assurées

- Accueil téléphonique et prise de messages
- Gestion de la permanence téléphonique
- Organisation et mise à jour des agendas
- Soutien administratif courant

(Les missions sont définies en amont selon vos besoins.)

30 € / HEURE

Informations pratiques

Zone d'intervention

Intervention possible dans un rayon d'environ 30 km autour de Bayel (10310).

Au-delà, une étude personnalisée peut être envisagée selon la durée et la nature de la mission.

Modalités

- Intervention ponctuelle ou régulière
- Demi-journée ou journée complète
- Organisation flexible selon vos contraintes

Pour qui ?

- Cabinets médicaux et paramédicaux
- Professionnels de santé
- Structures ayant besoin d'un soutien ponctuel ou régulier

Mise en place

Après un premier échange, l'intervention peut être opérationnelle sous quelques jours, selon vos besoins et vos disponibilités.

Télésecrétariat

Le service de télésecrétariat médical permet d'externaliser tout ou partie de votre secrétariat, tout en conservant une organisation fluide et adaptée à votre fonctionnement.

Pensé pour s'ajuster à vos besoins, ce service vous offre une solution flexible, accessible à distance et sans contrainte de présence sur site.

Le télésecrétariat est proposé sans engagement : vous êtes libre d'y mettre fin à tout moment, à l'issue de la période en cours le cas échéant.

La mise en place est simple, rapide et sans frais d'installation, afin de démarrer sereinement, sans contrainte ni coût supplémentaire

TARIFICATION

Une seule solution pour tous

- Facturation à l'acte : seules les prestations réellement réalisées sont facturées.
- Tarifs dégressifs : le prix par acte diminue en fonction du volume.
- Aucun forfait bloquant : pas de plafond, l'activité est prise en charge même en cas de forte variation.
- Services modulables : ajout ou retrait de prestations possible d'un mois à l'autre.
- Sans engagement : résiliation possible à tout moment, sans préavis.
- Aucun frais caché : pas de frais d'installation, ni de résiliation.
- Suivi transparent : toutes les actions sont tracées via un logiciel professionnel.

Prix à l'acte (voir page prix actes)

Informations pratiques

Traçabilité & transparence

- Toutes les prestations sont tracées via un logiciel professionnel
- Historique clair et vérifiable des actions réalisées
- Facturation basée sur des données transparentes

Modalités

- Télésecrétariat assuré entièrement à distance
- Facturation à l'acte, sans volume imposé
- Services ajustables d'un mois à l'autre, selon l'activité

Pour qui ?

- Structures avec un faible ou fort volume d'appels
- Activités en démarrage ou en développement
- Cabinets connaissant des variations d'activité
- Professionnels souhaitant une solution sans contrainte ni engagement

Mise en place

- Échange préalable pour définir les besoins et les consignes
- Paramétrage du service via un logiciel professionnel
- Démarrage possible sous quelques jours, sans frais d'installation

Créations & designs visuels

La création de visuels fait partie intégrante de la communication des professionnels de santé. L'Agence Salvéa accompagne les cabinets et structures médicales dans la conception de supports visuels simples, clairs et professionnels, adaptés à leurs besoins quotidiens.

Les visuels sont pensés pour informer, organiser et communiquer efficacement, tout en respectant l'image et l'identité de chaque structure.

Cette prestation vise avant tout la lisibilité, la cohérence et la praticité, sans complexité inutile.

TARIFICATION

Une seule solution pour tous

- Facturation à l'acte, sans engagement
- Tarification dégressive selon le volume de visuels
- Possibilité de commander ponctuellement ou régulièrement
- Adaptation des supports selon vos besoins et votre activité

Prix à l'acte (voir page prix actes)

Informations pratiques

Délais de réalisation

- Délais courts et adaptés au besoin
- Livraison sous quelques jours ouvrés

Modalités

- Éléments fournis par le client (textes, images, informations)
- Deux modifications incluses par création
- Modifications supplémentaires facturées

Pour qui ?

- Personnes manquant de temps
- Personnes peu à l'aise avec les outils informatiques
- Structures souhaitant déléguer leur communication visuelle

Mise en place

- Échange rapide pour définir le besoin
- Transmission des éléments nécessaires
- Création du ou des visuels
- Ajustements selon les retours

Nos actes

Une tarification simple, transparente et évolutive.

Nos tarifs reposent sur un système de paliers dégressifs appliqués à l'ensemble des actes réalisés :

- Chaque acte effectué est comptabilisé
- Lorsque le volume d'actes augmente, le coût unitaire peut diminuer
- Lorsqu'un palier est atteint, l'ensemble des actes concernés bénéficie du tarif correspondant, y compris ceux réalisés avant le dépassement du seuil
- Tous les actes ne sont pas soumis à la dégressivité : certains services sont facturés à tarif fixe, en raison de leur nature ou du temps nécessaire à leur réalisation

Le service est proposé sans engagement, sans préavis et sans frais de résiliation. Les prix sont affichés TTC



Prix actes

Télésecrétariat				
Actes réalisés	Tarif à l'acte et volume associé			Informations complémentaires
	0-300	301-800	801 +	
Permanence téléphonique	0-300	301-800	801 +	Comprend : Appels entrants et sortants, prise de rendez-vous et gestion de l'agenda
	1,20€	1,00€	0,75€	
Rappels de rendez-vous SMS / e-mail	0-200	201-500	501 +	SMS et e-mails sont facturés au même tarif, à l'unité, selon les envois réalisés.
	0,50€	0,40€	0,30€	
Permanence téléphonique étendue	0-300	301-800	801 +	Permanence téléphonique hors horaires d'ouverture du cabinet (week-ends, jours fériés, fermetures exceptionnelles)
	1,80€	1,50€	1,00€	
Rédaction de courriers / documents	7 € / contenu simple 30 € / contenu médical			Rédaction de courriers où documents, facturée par contenu rédigé, indépendamment du nombre d'envois
Envoi de courriers	0-50	51-150	151 +	Le tarif inclut le timbre, l'enveloppe, la mise sous pli et l'envoi postal
	3,50€	3,20€	2,90€	
Gestion administrative	0-50	51-150	150 +	Comprend : Suivi de messages, mise à jour de dossiers patients et traitement de demandes administratives simples
	3,00€	2,50€	2,20€	

Créations & design visuel		
Actes réalisés	Tarif	Informations complémentaires
Flyer / affiche	<ul style="list-style-type: none"> 12 € (1 visuel) 10 € / visuel (à partir de 3) 8 € / visuel (à partir de 6) 	Visuels réalisés à partir d'éléments fournis (textes, informations, visuels). Hors logo et identité visuelle complète.
Publication réseaux sociaux	<ul style="list-style-type: none"> 10 € (1 visuel) 8 € / visuel (à partir de 3) 6 € / visuel (à partir de 6) 	Visuels simples pour les réseaux sociaux, créés à partir de vos éléments au format de votre choix.
Story réseaux sociaux	<ul style="list-style-type: none"> 6 € (1 story) 5 € / story (à partir de 3) 4 € / story (à partir de 6) 	Stories simples conçues à partir de vos éléments, ajustées au format demandé.
Visuel d'information patient	<ul style="list-style-type: none"> 10 € (1 visuel) 8 € / visuel (à partir de 3) 6 € / visuel (à partir de 6) 	Exemples : planning, horaires, fermetures, consignes et informations destinées aux patients.
Support de communication interne	<ul style="list-style-type: none"> 10 € (1 visuel) 8 € / visuel (à partir de 3) 6 € / visuel (à partir de 6) 	Création de supports visuels destinés à la communication interne et à l'organisation du cabinet
Adaptation ou modification de visuel existant	<ul style="list-style-type: none"> 6 € (1 modification) 5 € / modification (à partir de 3) 4 € / modification (à partir de 6) 	Modifications réalisées à partir d'un visuel existant, sans refonte complète du design

Portfolio création & design visuel



Présentation de structure



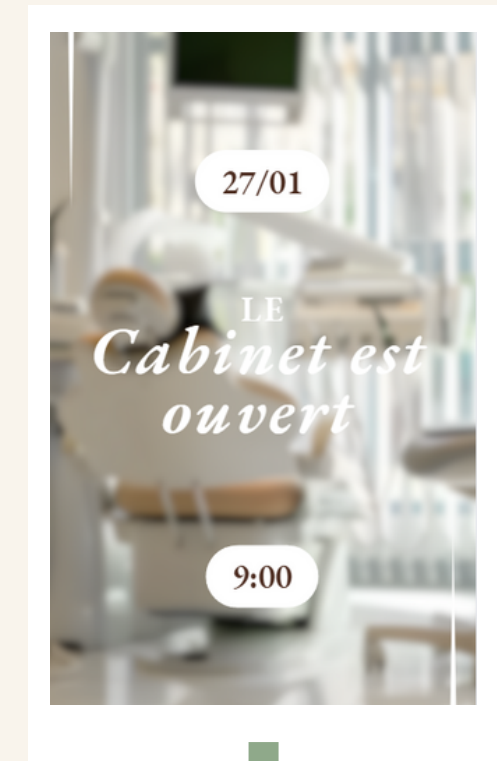
Flyer



Fiches messages



Affiche de tarifs



Story Instagram

Remerciements

Merci d'avoir pris le temps de découvrir ce document de présentation et l'univers de l'Agence Salvéa.

Toutes les secrétaires de l'agence sont diplômées du titre de secrétaire médicale, garantissant un accompagnement sérieux, professionnel et respectueux du cadre médical.

L'Agence Salvéa s'adresse à tous les professionnels de santé et de soins, qu'ils exercent en médecine conventionnelle, en pratiques de soins alternatives, complémentaires ou holistiques.

Ici, il n'est pas nécessaire d'être une grande structure : chaque professionnel mérite un accompagnement adapté à sa réalité.

Notre approche se veut souple, humaine et sans contrainte. Le but n'est jamais de vous bloquer, mais de vous accompagner au mieux, en construisant une solution qui vous correspond réellement, selon votre activité, votre rythme et vos besoins.

Pour toute question, demande d'information ou échange, nous restons à votre entière disposition et serons ravis d'en discuter avec vous.





Contactez-nous

E-mail agencesalvea@gmail.com

Site www.agencesalvea.fr

téléphone 0759590045

