



Política de Cancelamento e Reagendamento

Prezado(a) paciente, para que possamos manter a qualidade e o compromisso com o seu processo terapêutico, estabelecemos as seguintes diretrizes para o agendamento de sessões:

1. **Prazo para Reagendamento:** Caso precise desmarcar ou alterar o horário da sua sessão, pedimos que o faça com, no mínimo, **12 horas de antecedência**.
2. **Cancelamentos com menos de 12 horas:** Sessões canceladas ou reagendadas com um prazo inferior a 12 horas do horário previsto **serão cobradas integralmente**, sem a possibilidade de reembolso ou crédito para futuras sessões.
3. **Não comparecimento (Falta):** O não comparecimento sem aviso prévio também implica na cobrança total do valor da sessão.
4. **Atrasos:** Em caso de atraso por parte do paciente, a sessão terminará no horário agendado originalmente, para não prejudicar o próximo atendimento.

Por que essa política existe?

O seu horário é reservado exclusivamente para você. Quando uma sessão é cancelada em cima da hora, esse espaço não pode ser oferecido a outra pessoa que também aguarda por atendimento. Agradecemos a compreensão e o respeito ao tempo de ambos.