

RAKERI Oy:n verkkokaupan tilaus ja toimitusehdot

Nämä RAKERI Oy:n verkkokaupan tilaus- ja toimitusehdot ovat voimassa ainoastaan Suomessa. Toimitamme tilauksia vain Suomeen, emme toimita tilauksia ulkomaille.

Pidätämme oikeuden tilaus- ja toimitusehtojen muuttamiseen. Voimassa olevat ehdot ovat aina nähtävillä verkkokaupassamme.

1. Verkkokaupan yhteystiedot

Kyseessä on RAKERI Oy:n verkkokauppa www.rakeri.fi -verkkosivuston yhteydessä.

Yhteystiedot:

RAKERI Oy
Erstankaari 6
15540 VILLÄHDE

RAKERI Oy:n puusepänverstas sijaitsee ym. osoitteessa.

Y-tunnus: 3018901-9

Puhelinnumero: +358 447311547

Sähköposti: myynti@rakeri.fi

2. Tuotetiedot ja hinnat

Tuotteiden ja toimituskulujen hinnat sisältävät kulloinkin voimassa olevan arvonlisäveron. Hinnat ovat voimassa toistaiseksi ja pidätämme oikeuden tuotteiden ja toimituskulujen hintojen muutoksiin.

3. Tilaaminen

Verkkokaupasta tilaaminen ei edellytä rekisteröitymistä. Tuotteet tilataan verkkokaupassa siirtämällä haluamansa tuotteet ostoskoriin ja maksamalla ostoskorin sisältö verkkomaksupalvelussa.

Verkkokauppatilauksen yhteydessä sinun edellytetään tutustuneen ja sitoutuneen kulloinkin voimassa oleviin tilaus- ja toimitusehtoihin. RAKERI Oy pidättää oikeuden muuttaa verkkokaupan sekä tilaus- ja toimitusehtojen sisältöjä. Mahdollisista muutoksista johtuen on tärkeää, että luet tilaus- ja sopimusehdot huolellisesti ennen kutakin tilausta. Kulloinkin voimassa olevat tilaus- ja sopimusehdot löytyvät aina verkkokaupastamme.

Tilauksen tekemisen yhteydessä sinun edellytetään hyväksyvän myös henkilötietojesi käyttämisen verkkokauppatilauksesi käsittelyn, toimittamisen ja muiden tilaukseesi suoranaisesti liittyvien toimenpiteiden mahdollistamiseksi. Katso tietosuojaselosteemme tarkemmin täältä.

4. Toimitusaika

Mikäli tilattua tuotetta on varastossa, lähetämme tuotteet tyypillisesti 3–5 täyden arkipäivän kuluessa tilauksen tekemisestä. Jos tuote joudutaan valmistamaan tilauksen jälkeen, toimitusaika on noin 2-3 viikkoa. Verkkokaupassa ei ole toimitusaikatakuuta.

Otamme asiakkaaseen mahdollisimman pian yhteyttä sähköpostitse tai puhelimitse, jos huomaamme jonkin tuotteen toimitusajan kasvavan normaalia pidemmäksi tai verkkokaupassa näkyvien tuotteiden varastomäärien poikkeavan todellisista määristä. Tarjoamme tällöin asiakkaalle seuraavia vaihtoehtoja:

- Tilaus lähetetään ilman puuttuvaa tuotetta ja tilauksesta puuttumaan jäänyt tuote toimitetaan erillisenä jälkitoimituksena sen saavuttua varastoon;
- Tilaus lähetetään ilman puuttuvaa tuotetta ja tilauksesta puuttumaan jääneen tuotteen arvo hyvitetään;
- Puuttuvan tuotteen tilalle valitaan korvaava tai jokin muu tuote;
- Koko tilaus perutaan ja maksettu summa hyvitetään täysimääräisesti.

Emme vastaa toimituksille aiheutuneista ylivoimaisen esteen aiheuttamista viivästymisistä, meistä riippumattomista kolmannen osapuolen aiheuttamista viivästymisistä tai viivästysten aiheuttamista välillisistä haitoista tai kustannuksista.

5. Toimitustavat

Asiakkaalla on verkkokaupassa valittavanaan toimitustavaksi postipaketti, erillinen toimitus tai maksuton nouto Villähde/Nurmijärvi -verstaalta sovittaessa.

Matkahuollon Isot paketit kulut:

- avopakki (60x60x100 cm) ja pakkauskulut 38,00 € /1-3 kpl. avopakkeja (sis. alv. 25,5)
- laatikot Maxi (60x60x100 cm) ja pakkauskulut 42,00 €/laatikko (sis. alv. 25,5)

Asiakas saa paketin seurantakoodin, kun paketti on lähetetty.

Toimitus onnistuu myös postirahdilla, jos asiakkaalta löytyy postirahtinumero. Silloin lisätään tilaukseen lähetys- ja pakkauskulut 28,00 € (sis. alv. 25,5)

Nouto RAKERI-verstaalta toimituskuluitta. Nouto RAKERI-verstaalta Erstankaari 6, Villähde. Noudettavissa yleensä sovittava erikseen tilauksen yhteydessä. Noutoajankohta vahvistetaan erikseen.

Noutotilaukset pitää noutaa kahden viikon kuluessa tilauksesta. Noutotilauksia ei säilytetä kahta viikkoa pidempään.

6. Maksutavat

Verkkokauppatilauksen maksamisen yhteydessä sinua pyydetään valitsemaan maksutapa tarjolla olevista vaihtoehdoista.

Maksutapoihin voi liittyä lisämaksuja. Mikäli maksutapaan liittyy lisämaksu, niin se näkyy verkkokaupassa maksutapaa valitessa.

Verkkokaupan maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii PayPal.

Ota mahdollisissa reklamaatiotapauksissa yhteyttä ensisijaisesti RAKERI Oy:öön.

Yhteystiedot kohdassa 1.

7. Palautusoikeus

Kuluttajien ostamilla käyttötavaratuotteilla on 14 vuorokauden vaihto- ja palautusoikeus pois lukien tavara, joka on valmistettu tai jota on muunneltu kuluttajan vaatimusten mukaisesti tai selvästi henkilökohtaisia tarpeita vastaavaksi. Vaihto- ja palautusoikeus koskee vain alkuperäispakkauksessa olevia käyttämättömiä ja myyntikelpoisia tuotteita. 14 vuorokauden palautusoikeusaika alkaa siitä, kun vastaanotit tuotteen/tuotteet.

Mikäli haluat palauttaa tuotteita, niin ilmoita siitä meille ennakkoon kohdan 1 mukaisilla yhteystiedoilla. Sisällytä yhteydenottoon ainakin seuraavat tiedot:

- etu- ja sukunimi
- tilausnumero
- katuosoite, postinumero ja postitoimipaikka
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite
- palautettava tuote (jos kyseessä ei ole koko tilauksen palautus)
- palautuksen syy (mikäli kyseessä on vioittunut tai väärä tuote)
- valitsemasi toimenpide (vaurioituneen tuotteen vaihto uuteen / hyvitys)
- tilinumero, jos haluat hyvityksen
- vahvistus, että olet perehtynyt näihin tilaus- ja toimitusehtoihin ja ymmärrät, että et saa hyvitystä muista kuin näiden ehtojen mukaisista palautuksista ja että sinulle jää maksettavaksi palautuksesta aiheutuvat toimituskulut. Palauta saapunut paketti Matkahuollon kautta, palveluna ”palauta helposti Matkahuollosta” saat erillisen -koodin palautusta varten.

Veloitamme tuotepalautuksista ja -vaihtoista sekä noutamatta jätetyistä tilauksista palautus- ja käsittelykulut pakettihinnaston mukaisesti (kohta 5).

RAKERI Oy:n hyväksymään reklamaatioon (esimerkiksi vialliset tuotteet, virheellinen toimitus) perustuvat palautukset ovat aina veloituksettomia.

8. Noutamattomat tilaukset

Mikäli asiakas jättää noutamatta tilauksensa ja tilaus palautuu takaisin meille, voi asiakas halutessaan joko perua tilauksen tai pyytää uutta lähetystä. Pelkän tilauksen noutamatta jättäminen ei ole sama kuin 14 vuorokauden palautusoikeus eikä sitä lasketa tilauksen palauttamiseksi.

Noutamatta jätetyn tilauksen palautuessa meille, vähennämme asiakkaalle palautettavasta summasta palautuskulut pakettihinnaston (kohta 5) mukaisesti. Mikäli asiakas haluaa, että meille palautunut tilaus lähetetään uudelleen, perimme lisäksi uudelleen lähettämisen pakkaus- ja toimituskulut hinnaston (kohta 5) mukaisesti.

Toimithan tuotepalautusten osalta kohdan 7 mukaisesti.

9. Takuu ja virhevastuu, reklamaatiot

Verkkokaupasta ostettuja käyttötavaratuotteita koskee takuu. Takuu aika vaihtelee tuotteittain ja se ilmoitetaan kyseisen tuotteen yhteydessä verkkokaupassa.

Pyydämme sinua tarkastamaan viivytyksettä vastaanottamasi tuotteet ja niiden kunnon sekä mahdollisia virheitä havaitessasi ottamaan välittömästi yhteyttä kohdan 1 yhteystietojen mukaisesti. Saat tällä tavoin ohjeet virheellisen tuotteen palauttamiseksi.

Mahdollisissa reklamaatiotilanteissa toivomme sinun reklamoivan mahdollisimman pian viimeistään viiden vuorokauden kuluessa tavarán vastaanottamisesta.

10. Erimielisyydet

Mahdollisiin asiakkaan ja RAKERI Oy:n välisiin riita-asioihin sovelletaan Suomen lakia. Erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti osapuolten välillä neuvottelemalla. Mikäli neuvottelut eivät johda osapuolia tyydyttävään ratkaisuun, ratkaistaan riidat Helsingin käräjäoikeudessa.

Kilpailu- ja kuluttajavirasto (kkv.fi) valvoo kaikkien kuluttajien etua. Käytännössä kuluttajan kannattaa mahdollisessa riitatilanteessa ottaa yhteyttä kuluttajaneuvontaan, jota kautta hän saa myös ohjeet asian viemiseksi tarvittaessa kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

Kuluttajaneuvontaan liittyviä lisätietoja:

- kkv.fi
- kuluttajaneuvonta.fi
- kuluttajariita.fi.

Kuluttajalla on mahdollisuus käyttää myös verkkovälitteistä riidanratkaisuforumia (ODR) erimielisyyden ratkaisemiseen (<http://ec.europa.eu/odr>).