

## ● SCRIPT DE CONVERSÃO – KIT FESTA (WHATSAPP)

- ◆ 1. Mensagem automática (assim que o lead chega)

Objetivo: organizar o atendimento e filtrar curioso.

🎉 Oii! Seja bem-vindo(a)!

Que bom te ver por aqui 😊

Para te enviar os kits disponíveis, me conta rapidinho:

📅 Data da festa

🎈 Tema desejado

🎂 Idade do aniversariante

- ◆ 2. Resposta após o cliente enviar as informações

Objetivo: mostrar controle + gerar valor.

Perfeito! 🙌

Vou verificar a disponibilidade para [data] no tema [tema].

Esse tema costuma sair rápido, já já te retorno 😊

- ◆ 3. Confirmação de disponibilidade

Objetivo: abrir caminho para a venda.

Temos sim disponibilidade para [data] 🎉

Vou te mostrar agora os kits mais pedidos nesse tema 🎉

◆ 4. Apresentação do kit (mensagem + foto/vídeo)

Objetivo: vender pelo visual.

🎂 Kit Festa – Tema [tema]

- ✓ Painel decorativo
- ✓ Mesa
- ✓ Bolo fake
- ✓ Suportes e itens decorativos

฿ Valor: R\$ XXX

📍 Entrega e retirada inclusas

📅 Disponível para [data]

(envie foto ou vídeo logo acima dessa mensagem)

◆ 5. Pergunta de avanço (gatilho suave)

Objetivo: fazer o cliente responder “sim”.

Gostou desse modelo? 😊

Ele fica lindo para festas de [idade] anos 🎉

◆ 6. Fechamento direto (sem pressão)

Objetivo: levar para a reserva.

Posso reservar esse kit pra você na data [data]?

Assim você garante o tema certinho 😊

◆ 7. Se o cliente perguntar “como funciona?”

Objetivo: eliminar objeção.

Funciona assim 😊

- ✓ Você garante a data com um sinal
- ✓ O restante paga no dia da festa
- ✓ Nós cuidamos da entrega, montagem e retirada

Tudo bem simples e sem dor de cabeça 🎉

◆ 8. Pedido de pagamento (reserva)

Objetivo: converter.

Para garantir a reserva, trabalhamos com um sinal de R\$ XX via PIX.

Posso te enviar a chave agora?

◆ 9. Confirmação após pagamento

Objetivo: segurança + confiança.

🎉 Prontinho!

Sua festa está confirmada 😊

📅 Data: [data]

🎈 Tema: [tema]

Qualquer dúvida é só me chamar ❤️

◆ 10. Follow-up se o cliente sumir

Objetivo: recuperar venda.

Oii 😊

Passando só para ver se ficou alguma dúvida sobre o kit festa.

A data [data] ainda está disponível 💬🎉

🔥 DICAS DE OURO

- ✓ Responder em até 5 minutos
- ✓ Sempre mandar foto ou vídeo
- ✓ Nunca reservar sem sinal
- ✓ Trabalhar com escassez real de datas
- ✓ Usar linguagem simples e humana