

## ● SCRIPT DE CONVERSÃO – TERAPIA (WHATSAPP)

- ◆ 1. Mensagem automática (primeiro contato)  
Objetivo: acolher e criar um ambiente seguro.

Olá 🌱 Seja bem-vindo(a).

Sou [Seu nome], terapeuta.

Fique à vontade para me contar, no seu tempo:

👉 O que te motivou a buscar terapia neste momento?

---

- ◆ 2. Resposta com empatia

Objetivo: fazer a pessoa se sentir compreendida.

Obrigada por compartilhar isso comigo ❤️

O que você está sentindo é mais comum do que parece, e buscar ajuda já é um passo muito importante.

---

- ◆ 3. Explicação simples sobre o processo terapêutico

Objetivo: gerar segurança.

A terapia é um espaço seguro, sigiloso e sem julgamentos, onde trabalhamos juntos(as) para entender emoções, pensamentos e comportamentos, respeitando o seu ritmo 🌿

◆ 4. Condução para a sessão

Objetivo: levar ao agendamento com naturalidade.

Para te orientar melhor e entender sua história com mais cuidado, o ideal é fazermos uma sessão terapêutica.

Assim conseguimos ver como posso te ajudar nesse momento.

---

◆ 5. Oferta da sessão (fechamento leve)

Objetivo: conversão sem pressão.

As sessões podem ser online ou presenciais, com duração média de [tempo].

O valor é R\$ XX.

Posso verificar um horário disponível pra você? 😊

---

◆ 6. Se a pessoa perguntar “como funciona a primeira sessão?”

Objetivo: reduzir ansiedade.

Na primeira sessão, vamos conversar com calma 😊

Você fala sobre o que se sentir confortável, eu explico como funciona o acompanhamento e alinhamos expectativas.

Não precisa se preparar nem saber o que dizer 💙

◆ 7. Se houver receio ou insegurança

Objetivo: acolher, não convencer.

É normal sentir um pouco de receio no início.

A terapia não é sobre julgamento ou pressão, e sim sobre cuidado e escuta 🌱

Você não precisa passar por isso sozinho(a).

---

◆ 8. Confirmação do agendamento

Objetivo: transmitir profissionalismo e tranquilidade.

Sessão confirmada ❤️

 Data: [data]

 Horário: [hora]

 Modalidade: [online/presencial]

Qualquer dúvida até lá, estou por aqui 🌸

---

◆ 9. Follow-up gentil (se a pessoa sumir)

Objetivo: lembrar sem invadir.

Oi 🌱

Passando só para dizer que continuo à disposição, caso sinta que é o momento de cuidar de você ❤️



◆ 10. Pós-sessão (vínculo terapêutico)

Objetivo: reforçar acolhimento.

Obrigada pela confiança ❤️

Seguimos juntos(as) nesse processo, sempre respeitando seu tempo e suas necessidades 🌱

---

🔥 DICAS IMPORTANTES PARA CONVERSÃO EM TERAPIA

- ✓ Linguagem acolhedora, sem gatilhos de medo
- ✓ Não prometer cura ou resultados rápidos
- ✓ Reforçar sigilo e segurança
- ✓ Evitar termos técnicos
- ✓ Responder com calma, mas sem sumir