

● SCRIPT DE CONVERSÃO – LOJA DE ROUPA FEMININA (WHATSAPP)

◆ 1. Mensagem automática (primeiro contato)

Objetivo: acolher e entender o estilo da cliente.

Oii! ❤️ Seja bem-vinda!

Obrigada por chamar 😊

Pra eu te indicar as peças perfeitas, me conta rapidinho:

👗 Qual tipo de roupa você procura?

📏 Qual seu tamanho?

🎯 É para qual ocasião? (dia a dia, trabalho, festa, viagem...)

◆ 2. Confirmação + conexão

Objetivo: criar proximidade.

Perfeito, [Nome] 😍

Já vou separar algumas peças que combinam com seu estilo.

Tem coisa linda chegando essa semana ✨

◆ 3. Apresentação das peças (visual + desejo)

Objetivo: vender pelo visual.

👗 Novidades da Coleção

✓ Modelagem que valoriza o corpo

✓ Tecidos confortáveis

✓ Tendência atual

💰 Valores a partir de R\$ XX

📏 Disponível nos tamanhos: [P/M/G/GG]

(enviar fotos ou vídeos reais antes da mensagem)

◆ 4. Pergunta de avanço (micro “sim”)

Objetivo: engajar.

Qual dessas você mais gostou? 😍

Posso te mostrar como ela fica no corpo 😊

◆ 5. Quebra de objeções comuns

Objetivo: segurança na compra.

Todas as peças passam por conferência de qualidade 😊

Caso não sirva, fazemos troca conforme nossa política.

E te ajudo certinho na escolha do tamanho ❤️

◆ 6. Chamada para ação (fechamento)

Objetivo: vender.

Quer que eu separe essa peça pra você?

Posso te passar o valor certinho e as opções de entrega 📦



◆ 7. Pagamento e entrega

Objetivo: facilitar a decisão.

Trabalhamos com PIX, cartão e transferência 😊

Enviamos via motoboy ou correios, ou você pode retirar na loja 🛍️

◆ 8. Confirmação da venda

Objetivo: profissionalismo.

Pedido confirmado ❤️

👗 Peça: [nome]

💰 Valor: R\$ XX

🚚 Entrega: [forma]

Qualquer dúvida, estou por aqui 😊

◆ 9. Follow-up se a cliente sumir

Objetivo: recuperar venda.

Oii, [Nome] ❤️

Passando pra saber se gostou das peças que te enviei.

Algumas unidades são limitadas 😊

◆ 10. Pós-venda (fidelização)

Objetivo: criar cliente recorrente.

Foi um prazer te atender ❤️

Depois me conta o que achou da peça!

Sempre tem novidades esperando por você ✨

🔥 DICAS QUE CONVERTEM MAIS EM LOJA FEMININA

- ✓ Atendimento rápido e carinhoso
- ✓ Fotos e vídeos reais (sem filtro pesado)
- ✓ Linguagem feminina e acolhedora
- ✓ Trabalhar exclusividade e poucas unidades
- ✓ Chamar a cliente pelo nome