

● SCRIPT DE CONVERSÃO – HIGIENIZAÇÃO DE SOFÁ (WHATSAPP)

◆ 1. Mensagem automática (primeiro contato)

Objetivo: organizar o atendimento e ganhar velocidade.

Olá!  Seja bem-vindo(a)!

Obrigado pelo contato 

Para te passar o valor certinho da higienização, me conta rapidinho:

 Tipo de sofá (2, 3 lugares, retrátil, chaise...)

 Bairro ou cidade

 Se puder, envie uma foto do sofá

◆ 2. Confirmação + profissionalismo

Objetivo: gerar confiança.

Perfeito, [Nome]!

Já estou analisando seu sofá para te indicar o melhor tipo de higienização 

Nosso serviço remove sujeiras, manchas, ácaros e odores.

◆ 3. Apresentação do serviço

Objetivo: mostrar valor (não só preço).

 Higienização Profissional de Sofá

✓ Limpeza profunda

✓ Eliminação de ácaros, fungos e bactérias

✓ Produto seguro para crianças e pets

✓ Secagem rápida

 Valor: R\$ XX

 Tempo médio: [X] horas

◆ 4. Prova de resultado (gatilho visual)

Objetivo: aumentar conversão.

Olha esse antes e depois de um sofá parecido com o seu 😍
(enviar foto ou vídeo)

◆ 5. Pergunta de avanço (micro compromisso)

Objetivo: puxar o cliente para o “sim”.

Gostou do resultado?

Seu sofá fica exatamente assim 😊

◆ 6. Chamada para ação (fechamento)

Objetivo: agendar.

Posso agendar a higienização pra você?

Tenho disponibilidade para [dia/horário] 📅

◆ 7. Se o cliente perguntar “como funciona?”

Objetivo: remover objeções.

Funciona assim 😊

- ✓ Vamos até sua casa
- ✓ Fazemos a limpeza no local
- ✓ Não precisa desmontar nada
- ✓ Você já percebe a diferença na hora

É rápido, prático e sem sujeira.

◆ 8. Se o cliente travar no preço

Objetivo: reforçar benefício, não desconto.

Entendo 😊

A higienização profissional aumenta a vida útil do sofá e melhora a saúde da família, evitando ácaros e alergias.

É um cuidado que vale muito a pena 💚🌟

◆ 9. Confirmação do agendamento

Objetivo: segurança e profissionalismo.

Serviço confirmado ✅

⌚ Sofá: [tipo]

📅 Data: [data]

⏰ Horário: [hora]

Qualquer dúvida antes do atendimento, é só me chamar 👍

◆ 10. Pós-serviço (fidelização)

Objetivo: gerar indicação e retorno.

Foi um prazer te atender 😊

Se puder deixar uma avaliação ou indicar nosso serviço, fico muito grato 🙏

Conte comigo sempre que precisar!

🔥 DICAS QUE AUMENTAM MUITO A CONVERSÃO

- ✓ Responder em até 5 minutos
- ✓ Sempre pedir foto do sofá
- ✓ Mostrar antes e depois
- ✓ Trabalhar com agenda limitada