

● SCRIPT DE CONVERSÃO – ESTÉTICA (WHATSAPP)

◆ 1. Mensagem automática (primeiro contato)

Objetivo: acolher e entender a necessidade.

Oii! ✨ Seja bem-vinda(o)!

Sou [Seu nome], da [Nome da clínica/estética] 😊

Para te indicar o melhor procedimento, me conta rapidinho:

👩‍⚕️❓ Qual tratamento você procura?

⌚❓ Qual seu principal objetivo? (pele, corpo, facial, relaxamento...)

◆ 2. Confirmação + conexão

Objetivo: criar proximidade e confiança.

Perfeito, [Nome] ❤️

Esse tratamento é um dos mais procurados e traz ótimos resultados quando feito da forma correta.

Vou te explicar direitinho 😊

◆ 3. Apresentação do tratamento (valor percebido)

Objetivo: vender benefício, não só técnica.

✨ [Nome do Procedimento]

✓ Melhora visível da pele/corpo

✓ Procedimento seguro

✓ Indicado para seu objetivo

✓ Atendimento personalizado

⌚ Sessão de aproximadamente [tempo]

◆ 4. Prova social (gatilho forte)

Objetivo: aumentar confiança.

Olha alguns resultados reais de clientes que fizeram esse tratamento 😍

(enviar antes/depois, vídeos ou depoimentos)

◆ 5. Chamada para avaliação ou sessão

Objetivo: avançar no funil.

Para garantir o melhor resultado, o ideal é fazermos uma avaliação estética 😊

Assim indico exatamente o que seu corpo/pele precisa.

◆ 6. Oferta (fechamento)

Objetivo: conversão.

A avaliação pode ser [gratuita/paga] e o valor da sessão é R\$ XX.

Quer que eu verifique um horário disponível pra você? ✨

- ◆ 7. Se a cliente tiver medo de dor ou procedimento
Objetivo: quebrar objeção.

Pode ficar tranquila ❤️

O procedimento é feito de forma confortável, respeitando seus limites e com acompanhamento profissional.

-
- ◆ 8. Se a objeção for preço

Objetivo: reforçar valor.

Entendo 😊

O diferencial do nosso atendimento é o cuidado individual e a segurança no tratamento, o que garante melhores resultados.

Também trabalhamos com pacotes, que ficam mais vantajosos ❤️

-
- ◆ 9. Confirmação de agendamento

Objetivo: profissionalismo.

Atendimento confirmado ✨

👩‍👦‍👦 Procedimento: [nome]

📅 Data: [data]

⏰ Horário: [hora]

Qualquer dúvida antes do atendimento, estou à disposição

❤️

◆ 10. Pós-atendimento (fidelização)

Objetivo: recorrência e indicação.

Foi um prazer te atender ❤️

Seguindo as orientações, os resultados ficam ainda melhores



Sempre que precisar, conte comigo 😊

🔥 DICAS QUE CONVERTEM MUITO EM ESTÉTICA

- ✓ Linguagem acolhedora e feminina
- ✓ Mostrar resultados reais
- ✓ Trabalhar avaliação antes da venda
- ✓ Oferecer pacotes
- ✓ Atendimento rápido (até 5 minutos)