

## ● SCRIPT DE CONVERSÃO – DETETIZAÇÃO (WHATSAPP)

### ◆ 1. Mensagem automática (primeiro contato)

Objetivo: atender rápido e qualificar.

Olá! 🙋 Seja bem-vindo(a)!

Obrigado pelo contato 😊

Para te passar o valor certinho da detetização, me diga por favor:

蟲 Qual praga deseja eliminar? (barata, formiga, rato, cupim etc.)

🏠 Tipo de local (casa, apartamento, empresa)

📍 Bairro ou cidade

### ◆ 2. Confirmação + autoridade

Objetivo: gerar confiança.

Perfeito, [Nome] 👍

Trabalhamos com produtos profissionais, seguros para pessoas e pets, seguindo todas as normas sanitárias.

### ◆ 3. Apresentação do serviço

Objetivo: vender valor, não só preço.

🧪 Serviço Profissional de Detetização

✓ Eliminação eficaz da praga

✓ Produtos autorizados pela Anvisa

✓ Aplicação segura

✓ Garantia do serviço

💰 Valor: R\$ XX

🕒 Aplicação rápida, sem sujeira

◆ 4. Gatilho de urgência (real)

Objetivo: acelerar decisão.

Quanto antes a detetização é feita, menor o risco de infestação aumentar 

Essa praga se espalha rápido.

◆ 5. Pergunta de avanço

Objetivo: puxar o “sim”.

Posso agendar a detetização pra você?

Tenho disponibilidade para [dia/horário] 

◆ 6. Se o cliente perguntar “é seguro?”

Objetivo: quebrar objeção.

Sim 

Utilizamos produtos próprios para ambientes residenciais e comerciais.

Após o tempo de segurança, o local já pode ser usado normalmente.

- ◆ 7. Se o cliente travar no preço  
Objetivo: reforçar benefício.

Entendo 😊

A detetização evita danos à saúde, contaminação de alimentos e prejuízos maiores no futuro.  
É um investimento em segurança.

- 
- ◆ 8. Confirmação do agendamento  
Objetivo: profissionalismo.

Serviço confirmado ✅

🕷️ Praga: [tipo]

🏠 Local: [tipo]

📅 Data: [data]

⏰ Horário: [hora]

Qualquer dúvida antes do atendimento, é só me chamar 👍

- 
- ◆ 9. Pós-serviço (fidelização)  
Objetivo: recorrência e indicação.

Foi um prazer te atender 😊

A manutenção preventiva ajuda a evitar novas infestações.  
Sempre que precisar, conte conosco 🕸️🚫

- ◆ 10. Follow-up se o lead sumir  
Objetivo: recuperar venda.

Oii, [Nome] 😊

Passando pra saber se ficou alguma dúvida sobre a detetização.

A agenda dessa semana está quase cheia 📅

---

### 🔥 DICAS QUE AUMENTAM MUITO A CONVERSÃO

- ✓ Responder em até 5 minutos
- ✓ Linguagem simples e direta
- ✓ Informar garantia do serviço
- ✓ Trabalhar urgência real
- ✓ Nunca prometer “praga nunca mais” (credibilidade!)