

## ● SCRIPT DE CONVERSÃO – ADVOCACIA (WHATSAPP)

### ◆ 1. Mensagem automática (primeiro contato)

Objetivo: acolher e organizar o atendimento.

Olá! Seja bem-vindo(a) 😊

Você entrou em contato com o escritório [Nome], especializado em [área do direito].

Para que eu possa te ajudar da melhor forma, me diga por favor:

👉 Seu nome

👉 Qual é o seu problema ou dúvida jurídica

---

### ◆ 2. Confirmação + empatia

Objetivo: gerar confiança e conexão.

Obrigado(a), [Nome].

Entendi sua situação e fique tranquilo(a), isso é mais comum do que parece.

Vou analisar e já te explico como podemos resolver 👍

---

### ◆ 3. Autoridade e clareza

Objetivo: mostrar que você sabe o que está fazendo.

Pelo que você relatou, seu caso envolve [resumo simples do problema].

Nesse tipo de situação, a lei garante [direito principal do cliente].

(evite juridiquês – fale simples)

◆ 4. Chamada para a solução

Objetivo: conduzir para a consulta.

Para te orientar corretamente e analisar os detalhes, o ideal é fazermos uma consulta jurídica.

Assim consigo te dizer exatamente o que pode ser feito e quais são os próximos passos.

---

◆ 5. Oferta da consulta (fechamento)

Objetivo: conversão direta.

A consulta pode ser feita online ou presencial, dura cerca de [tempo]

O valor é R\$ XX.

Posso agendar para você?

---

◆ 6. Se o cliente perguntar “o que será feito na consulta?”

Objetivo: eliminar objeção.

Na consulta eu vou:

- ✓ Analisar seu caso com atenção
- ✓ Explicar seus direitos de forma clara
- ✓ Mostrar as melhores possibilidades jurídicas
- ✓ Orientar sobre prazos, riscos e custos

Assim você sai com segurança para decidir.

◆ 7. Se o cliente hesitar pelo valor

Objetivo: reforçar valor, não desconto.

Entendo perfeitamente 😊

A consulta evita decisões erradas e gastos maiores no futuro.

Além disso, você já sai com um direcionamento jurídico profissional.

◆ 8. Confirmação de pagamento / agendamento

Objetivo: fechar.

Perfeito!

Para confirmar o agendamento, o pagamento pode ser feito via PIX.

Posso te enviar os dados agora?

◆ 9. Pós-agendamento (segurança)

Objetivo: profissionalismo.

Consulta confirmada ✅

 Data: [data]

 Horário: [hora]

 Modalidade: [online/presencial]

Qualquer dúvida, fico à disposição.

- ◆ 10. Follow-up se o lead sumir  
Objetivo: recuperar conversão.

Olá, [Nome] 😊

Passando para saber se ficou alguma dúvida sobre seu caso.  
Estou à disposição para te ajudar.

---

### 🔥 DICAS QUE AUMENTAM A CONVERSÃO DO ADVOGADO

- ✓ Linguagem simples (sem juridiquês)
- ✓ Responder rápido (até 5 min)
- ✓ Nunca dar solução completa sem consulta
- ✓ Mostrar segurança e empatia
- ✓ Tratar o lead pelo nome