



# 30 FRASES ESSENCIAIS EM INGLÊS PARA CONSEGUIR MELHORES OPORTUNIDADES EM HOTELARIA

Um Guia Prático para Hotéis, Resorts, Spas, Restaurantes e Turismo



## Introdução

Se você trabalha ou deseja trabalhar em hotelaria, turismo, resorts, spas ou restaurantes, o inglês pode ajudar a abrir novas oportunidades profissionais.

Muitos profissionais acreditam que precisam falar inglês perfeitamente para atender hóspedes internacionais. Na realidade, a maioria das interações diárias utiliza frases simples, educadas e repetidas com frequência.

O objetivo deste guia é apresentar algumas das expressões mais comuns utilizadas por profissionais da hotelaria ao receber hóspedes, responder perguntas, resolver problemas e prestar um excelente atendimento.

Você não precisa dominar toda a gramática inglesa para começar. Aprenda as frases certas, pratique regularmente e desenvolva sua confiança uma conversa de cada vez.



## Como Utilizar Este Guia

- 1 Leia as frases em inglês.
- 2 Compare com a tradução em português.
- 3 Observe quando cada frase é utilizada.
- 4 Pratique em voz alta.
- 5 Use as frases sempre que possível no trabalho.



**A CONSISTÊNCIA É MAIS IMPORTANTE  
DO QUE A PERFEIÇÃO.**



HV LINGO – 30 FRASES ESSENCIAIS PARA HOTELARIA



# Recepção e Check-in



Frases essenciais para receber hóspedes, fazer o check-in e proporcionar uma excelente primeira impressão.

#	ENGLISH	PORTUGUÊS	QUANDO UTILIZAR
1	<b>Good morning.</b> Welcome to our hotel.	Bom dia. Bem-vindo ao nosso hotel.	Receber hóspedes
2	<b>How may I help you?</b>	Como posso ajudá-lo?	Iniciar atendimento
3	<b>May I have your reservation name, please?</b>	Posso ter o nome da sua reserva?	Check-in
4	<b>Your room is ready.</b>	Seu quarto está pronto.	Entrega do quarto
5	<b>Check-in begins at 3 PM.</b>	O check-in começa às 15h.	Informar horário
6	<b>May I see your passport, please?</b>	Posso ver seu passaporte?	Identificação
7	<b>Breakfast is served from 6 to 10 AM.</b>	O café da manhã é servido das 6h às 10h.	Informações do hotel
8	<b>Your room number is 305.</b>	Seu quarto é o 305.	Entrega de chave
9	<b>The elevator is to your left.</b>	O elevador fica à sua esquerda.	Orientação
10	<b>Enjoy your stay.</b>	Aproveite sua estadia.	Encerramento do check-in



Sorria, mantenha contato visual e fale com clareza. Pequenos gestos fazem toda a diferença!





CAPÍTULO 2

# Atendimento ao Hóspede



Frases essenciais para atender, ajudar e resolver solicitações, garantindo uma experiência positiva.

#	ENGLISH	PORTUGUÊS	QUANDO UTILIZAR
11	Would you like assistance with your luggage?	Gostaria de ajuda com sua bagagem?	Chegada do hóspede
12	Let me check that for you.	Vou verificar isso para você.	Solicitações
13	I apologize for the inconvenience.	Peço desculpas pelo inconveniente.	Reclamações
14	Thank you for your patience.	Obrigado pela sua paciência.	Esperas
15	We will resolve this as quickly as possible.	Vamos resolver isso o mais rápido possível.	Problemas
16	I'll contact maintenance immediately.	Vou contactar a manutenção imediatamente.	Problemas técnicos
17	Housekeeping will be there shortly.	A governança chegará em breve.	Limpeza
18	Is everything satisfactory?	Está tudo satisfatório?	Acompanhamento
19	Thank you for bringing this to our attention.	Obrigado por nos informar.	Reclamações
20	We appreciate your feedback.	Agradecemos seu feedback.	Encerramento



DICA

Ouçá atentamente, mostre empatia e mantenha uma atitude positiva. Hóspedes valorizam atenção e respeito em cada detalhe.





# Restaurante e Serviço



Frases essenciais para atender bem seus clientes e proporcionar uma experiência agradável à mesa.

#	ENGLISH	PORTUGUÊS	QUANDO UTILIZAR
21	Would you like to see the menu?	Gostaria de ver o cardápio?	Atendimento
22	Are you ready to order?	Está pronto para fazer o pedido?	Pedido
23	What would you like to drink?	O que gostaria de beber?	Bebidas
24	Enjoy your meal.	Aproveite sua refeição.	Entrega do prato
25	Can I get you anything else?	Posso trazer mais alguma coisa?	Atendimento contínuo
26	Your order will be ready shortly.	Seu pedido ficará pronto em breve.	Tempo de espera
27	The special of the day is grilled salmon.	O prato do dia é salmão grelhado.	Recomendação
28	Do you have any dietary restrictions?	Você possui alguma restrição alimentar?	Atendimento
29	The bill will be ready in a moment.	A conta ficará pronta em instantes.	Pagamento
30	Thank you for dining with us.	Obrigado por jantar conosco.	Despedida



Seja sempre atencioso, sorria e use um tom amigável. Pequenos detalhes no atendimento criam grandes experiências.







# 5 Perguntas Comuns em Entrevistas para Hotelaria



Prepare-se para responder com confiança às perguntas mais frequentes em entrevistas na área de hotelaria.

	 Pergunta em Inglês	 Tradução
<b>1</b>	<b>Tell me about yourself.</b>	Fale sobre você.
<b>2</b>	<b>Why do you want to work here?</b>	Por que você quer trabalhar aqui?
<b>3</b>	<b>How do you handle difficult guests?</b>	Como você lida com hóspedes difíceis?
<b>4</b>	<b>What customer service experience do you have?</b>	Que experiência em atendimento você possui?
<b>5</b>	<b>Why should we hire you?</b>	Por que deveríamos contratá-lo?



## Próximos Passos



Aprender frases é apenas o primeiro passo.



Quanto mais você praticar situações reais, mais natural será sua comunicação.



A confiança não surge quando seu inglês está perfeito.



A confiança surge quando você está preparado.



© 2026 HV Lingo. All Rights Reserved.

This guide is intended for personal educational use only. Unauthorized reproduction, distribution, or resale of this material is prohibited.



## Parabéns pelo seu primeiro passo!

Você chegou até o final deste guia. Isso mostra que você está comprometido com o seu crescimento e com novas oportunidades na área da hotelaria.

Lembre-se: cada frase que você aprende hoje pode fazer a diferença no atendimento de um hóspede amanhã.

**Continue praticando, aplicando e evoluindo!**



### O que vem a seguir?

Este é apenas o começo da sua jornada para se comunicar com confiança em inglês.

Em breve, teremos muito mais conteúdos e recursos para ajudar você a alcançar seus objetivos profissionais.



#### Novos Guias

Mais frases essenciais para diferentes situações do dia a dia.



#### Áudios e Pronúncia

Exercícios de escuta e prática para melhorar sua pronúncia.



#### Diálogos Práticos

Conversas reais para você treinar e ganhar confiança.



#### Treinamentos

Conteúdos completos para impulsionar sua carreira na hotelaria.



### Fique atento às novidades!

Mais materiais, dicas e ferramentas exclusivas estão a caminho. Continue acompanhando para não perder nada!



#### Nosso objetivo é simples:

Ajudar você a se comunicar melhor, atender com excelência e conquistar as oportunidades que você merece.



**Seu esforço hoje constrói o seu sucesso de amanhã.**