

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD – INTELSALUD AI

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

INTELSALUD AI (en adelante "La Empresa"), identificada con NIT [Tu NIT], con domicilio en la ciudad de [Tu Ciudad], correo electrónico [Tu Correo de Contacto] y teléfono [Tu Teléfono], actúa como Responsable y/o Encargado del tratamiento de datos personales.

2. MARCO LEGAL

La presente política se rige por la Constitución Política de Colombia, la **Ley 1581 de 2012**, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y demás normas que las modifiquen o adicionen, garantizando el derecho constitucional de Habeas Data.

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos personales y sensibles (datos de salud) recolectados a través de nuestro Chatbot IA, plataforma web y otros canales, serán tratados con las siguientes finalidades:

- **Gestión de Salud Laboral:** Facilitar el reporte de síntomas, accidentes de trabajo e incapacidades por parte de los trabajadores de las empresas clientes.
- **Analítica e Inteligencia Artificial:** Procesar datos de forma agregada para generar informes de ausentismo, perfiles sociodemográficos y diagnósticos de salud pública para el SG-SST.
- **Vigilancia Epidemiológica:** Identificar riesgos preventivos y emitir recomendaciones de salud al titular del dato.
- **Cumplimiento Normativo:** Generar los reportes obligatorios para el COPASST, Gerencia y entes de control, garantizando siempre la anonimización de datos en informes estratégicos.

4. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

INTELSALUD AI reconoce que los datos de salud son **Datos Sensibles**. En cumplimiento de la ley:

1. No se condicionará ninguna actividad a la entrega de datos sensibles, a menos que sea indispensable para la ejecución del SG-SST.
2. Se garantiza la **Reserva de la Historia Clínica**. El acceso a diagnósticos específicos está restringido al personal médico autorizado.

3. Los informes entregados a las empresas clientes priorizarán la **anonimización**, mostrando tendencias y estadísticas grupales para proteger la identidad del trabajador.

5. DERECHOS DE LOS TITULARES

Todo titular de datos personales tiene derecho a:

- **Conocer, actualizar y rectificar** sus datos personales frente a INTELSALUD AI.
- **Solicitar prueba** de la autorización otorgada.
- **Ser informado** sobre el uso que se le ha dado a sus datos.
- **Revocar la autorización** o solicitar la supresión del dato cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

6. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

INTELSALUD AI implementa medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para otorgar seguridad a los registros, evitando su adulteración, pérdida, consulta o uso no autorizado. Utilizamos protocolos de cifrado (SSL), almacenamiento en servidores seguros y procesos de control de acceso restringido.

7. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS

Los titulares pueden presentar consultas o reclamos a través del correo electrónico: **[Tu Correo de Contacto]**. INTELSALUD AI dará respuesta en los términos de ley (10 días hábiles para consultas y 15 días hábiles para reclamos).

8. VIGENCIA

Esta política entra en vigencia el día **[Día]** de **[Mes]** de **[Año]**. Los datos personales permanecerán en nuestra base de datos durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades descritas o según lo exijan las normas de Seguridad y Salud en el Trabajo.

- 1.