



Pedro Jesus Elisa

Nacionalidade: Angolana | Data de nascimento: 1985/12/25

📞 Número de telemóvel: (+244) 933887099

✉️ Endereço de email: msg.pedrojesus@hotmail.com

📍 Luanda, Angola | Almada, Portugal (Disponibilidade para mobilidade internacional)

Website oficial: www.pedrojesus.site



SOBRE MIM

Profissional Sénior de Governança, Risco e Conformidade (GRC), com mais de 15 anos de experiência nos sectores financeiro e tecnológico. Especialista em Governança de Segurança da Informação, Gestão de Continuidade de Negócio (PCN), Resiliência Operacional e Gestão de Risco, com participação em iniciativas estratégicas de transformação digital, modernização de infra-estruturas e implementação de programas de conformidade e IAM. Destaca-se pela capacidade de alinhar tecnologia, risco e estratégia empresarial, promovendo modelos eficazes de governação e resiliência organizacional.

FORMAÇÃO ACADÉMICA

Mestrado em Gestão Estratégica em Tecnologia da Informação

Universidade Europeia del Atlântico [Conclusão - 2020]

Pós-graduação em Compliance, Governança Corporativa e Auditoria

Universidade Cruzeiro do Sul – Brasil [Conclusão - 2025]

Curso Superior em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (TIC)

Associação de Educação Continuada – Faculdade - Brasil [Conclusão - 2017]

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

🏢 Banco BAI, SA – Luanda, Angola

Governança e Conformidade de Segurança da Informação [2024/06/05 – Presente]

- Liderar iniciativas de governança de segurança da informação alinhadas com os objectivos estratégicos e requisitos regulatórios do sector financeiro;
- Estruturar políticas, normas e controlos de segurança com base em ISO 27001, COBIT e NIST;
- Coordenar avaliações de risco e iniciativas de reforço da resiliência tecnológica e operacional;
- Participar em projectos estratégicos de transformação digital, assegurando integração de requisitos de segurança e conformidade;
- Apoiar modelos de governação de acessos e identidades (IAM), promovendo segregação de funções e princípio do menor privilégio;
- Articular com auditorias, áreas de negócio e *stakeholders* estratégicos para fortalecimento da maturidade de segurança organizacional.

🏢 Banco Económico, SA – Luanda, Angola

Gestor de Continuidade de Negócio (PCN/BCM) [2015/12/01 – 2024/04/05]

- Liderar o programa de Continuidade de Negócio (BCM), assegurando alinhamento com a estratégia e resiliência operacional do Banco;
- Estruturar e manter planos de Continuidade de Negócio e *Disaster Recovery* (DR), incluindo definição de RTO/RPO e realização de BIA;
- Coordenar testes, simulações e gestão de incidentes críticos, reforçando a capacidade de resposta organizacional;
- Monitorizar KPIs/KRIs de continuidade, apoiando a tomada de decisão e maturidade operacional;
- Articular com áreas críticas, fornecedores e *stakeholders* estratégicos, assegurando continuidade dos serviços essenciais;
- Promover a cultura de continuidade de negócio através de acções de sensibilização, formação e reporte executivo.

🏢 UCALL, SA – Luanda, Angola

Coordenador de TI [2014/07/01 – 2015/10/01]

- Definir e implementar iniciativas de tecnologia alinhadas com os objectivos operacionais e estratégicos da organização;
- Coordenar a operação e manutenção da infra-estrutura tecnológica, assegurando disponibilidade, desempenho e continuidade dos serviços;

- Gerir equipas técnicas, promovendo eficiência operacional, alinhamento com prioridades organizacionais e desenvolvimento das competências da equipa;
- Supervisionar processos de gestão de serviços de TI (ITSM), garantindo cumprimento de níveis de serviço (SLAs) e melhoria da experiência dos utilizadores;
- Planear e acompanhar projectos tecnológicos, assegurando controlo de prazos, qualidade das entregas e mitigação de riscos operacionais;
- Articular com fornecedores e diferentes áreas da organização, garantindo resposta adequada às necessidades tecnológicas e operacionais do negócio;
- Contribuir para a optimização de processos e melhoria contínua da operação tecnológica da organização.

Banco Espírito Santo Angola – Luanda, Angola

Analista Sénior de Suporte de TI [2012/01/07 – 2014/01/01]

- Prestar suporte técnico especializado de 2.ª e 3.ª linha a sistemas e infra-estruturas críticas do sector bancário;
- Gerir incidentes complexos e operações críticas, minimizando impactos e assegurando continuidade dos serviços;
- Monitorizar disponibilidade e desempenho dos sistemas, actuando preventivamente na mitigação de falhas;
- Coordenar tratamento de incidentes críticos e articulação entre equipas técnicas e áreas de negócio;
- Assegurar cumprimento de SLAs e implementação de melhorias contínuas nos serviços de suporte;
- Colaborar com equipas de infra-estrutura e segurança na optimização operacional e padronização de procedimentos técnicos.

Tribunal Constitucional da República de Angola – Luanda, Angola

Gestor de transformação digital | Consultor [2009/12/01 – 2011/01/01]

- Liderar iniciativas de transformação digital alinhadas com os objectivos estratégicos da organização;
- Avaliar maturidade digital e identificar oportunidades de optimização, inovação e eficiência operacional;
- Mapear e redesenhar processos (BPM), promovendo automação e melhoria da experiência do utilizador;
- Identificar e implementar soluções tecnológicas ajustadas às necessidades do negócio;
- Apoiar adopção de metodologias ágeis e práticas de gestão da mudança organizacional;
- Conduzir iniciativas de digitalização e automação de processos através de RPA, workflows e plataformas digitais.

RCS - Redes de Computadores e Serviços – Luanda, Angola

Coordenador de Helpdesk [2008/01/01 – 2009/10/01]

- Coordenar operações de servicedesk, assegurando eficiência operacional e qualidade no suporte aos utilizadores;
- Supervisionar gestão de incidentes e solicitações, garantindo cumprimento de SLAs e optimização do atendimento;
- Liderar equipa de suporte técnico, promovendo produtividade, desenvolvimento e melhoria contínua;
- Monitorizar KPIs operacionais e implementar acções de optimização dos serviços de TI;
- Estruturar processos de ITSM, escalonamento técnico e gestão da base de conhecimento;
- Identificar tendências de incidentes e implementar medidas preventivas para reforço da estabilidade operacional.
- Diagnosticar e resolver falhas de conectividade, garantindo continuidade e qualidade do serviço.

RCS - Redes de Computadores e Serviços – Luanda, Angola

Chefe de Equipa de cabeamento e infra-estruturas [2007/02/01 – 2008/01/01]

- Instalar e manter infra-estruturas de cablagem estruturada em cobre e fibra óptica;
- Executar implementação, certificação e manutenção de redes físicas, assegurando conformidade técnica;

PROJECTOS

Coordenação da Implementação de solução de Gestão de Identidades e Acessos (IAM/IDM) - Banco BAI [2015/11/21 – Presente]

- Centralizar e automatizar o ciclo de vida das identidades digitais e acessos aos sistemas corporativos.
- Garantir provisionamento e desaprovisionamento automático de contas, gestão de perfis baseada em RBAC e controlo rigoroso de acessos a recursos críticos.

Conduzir o projecto de mudança da sede do Banco Económico [2023/01/01 – 2024/02/01]

- Planear e executar a migração da sede corporativa, assegurando a continuidade operacional durante toda a transição.
- Coordenar a transferência de infra-estruturas tecnológicas, redes, postos de trabalho e sistemas críticos, envolvendo equipas multidisciplinares e fornecedores, com foco em continuidade de negócio, gestão de risco e minimização de impacto operacional.

Desenhar e implementar o Plano de Continuidade de Negócio (PCN) [2015/01/01 – 2023/01/01]

- Estruturar e operacionalizar o PCN do Banco, reforçando a resiliência organizacional face a eventos disruptivos.
- Realizar Business Impact Analysis (BIA), definir RTO/RPO, avaliar riscos operacionais e desenvolver estratégias de continuidade, incluindo BCP, DRP e planos de resposta a incidentes e crises.

Gerir a migração do Data Center do Banco Económico [2014]

- Planear e executar a migração da infra-estrutura tecnológica para novo *Data Center*, assegurando disponibilidade contínua dos serviços críticos.
- Garantir a transferência segura de sistemas, servidores, redes e armazenamento, com validação de integridade, compatibilidade técnica e mitigação de riscos operacionais.

CERTIFICAÇÕES E FORMAÇÕES EXECUTIVA

- Business Continuity Management (BCM)
- Business Analysis Professional
- IT Management Principles;
- Information Security Management ISO/IEC 27001 Foundation
- ITIL V4 Foundation;
- Cobit 4.1 Foundation
- BPMN – Business Process Model and Notation
- Formação Executiva de Liderança e Gestão de Equipas

PUBLICAÇÕES TÉCNICAS

Lançamento do Livro *Programa de Segurança da Informação para organizações* [2023]

Um livro dedicado ao vasto campo da Segurança da Informação, um guia prático de implementação da segurança da informação nas organizações, baseado em fundamentos práticos, estratégias comprovadas e desafios modernos que enfrentamos na protecção de dados e sistemas importantes.

Lançamento do Livro *Engenharia de Software, Processos e Métodos Ágeis* [2020]

Com foco nas melhores técnicas e ferramentas, proporcionando novas metodologias para o controlo das dificuldades apresentadas nos vários sistemas de software. Estas metodologias ajudaram a quebrar vários paradigmas empíricos na construção de software, actualmente consideradas componentes essenciais da engenharia de software.

OUTRAS PUBLICAÇÕES

Lançamento do Livro *Só nós e foi suficiente* [2025]

É um convite à reflexão sobre o amor consciente, aquele que não precisa de testemunhas, mas exige coragem.

Orador Convidado | Conferência Internacional Compliance Week [2022/06/13 – 2026/06/19]

Participação como orador em conferência internacional que reuniu mais de 30 especialistas internacionais das áreas de Compliance, Governança, Auditoria, Gestão de Risco e Segurança da Informação, abordando temas relacionados com Continuidade de Negócio e Resiliência Organizacional.

COMPETÊNCIAS-CHAVE

- Governança de Segurança da Informação
- Gestão de Risco Operacional
- Continuidade de Negócio (BCM)
- Disaster Recovery (DRP)
- Gestão de Crise
- GRC (Governance, Risk & Compliance)
- Transformação Digital
- Gestão de Projectos Estratégicos
- Auditoria e Conformidade
- Gestão de Incidentes Críticos