



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1- OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après, « CGV ») régissent les relations contractuelles entre Monsieur Alan MICHEL, auto-entrepreneur exerçant sous l'enseigne « IDÎLES EVASION » (n° SIRET : 539 285 312 00028), ayant son siège social au 8 rue des tourterelles, 83400 HYERES, et toute personne physique ou morale (ci-après, le « CLIENT ») souhaitant bénéficier des services de conseil en voyage et dans le cadre de la réalisation d'un carnet de voyage personnalisé (ci-après dénommé le « Carnet de voyage », comme décrits dans le devis associé.). Les CGV prévalent sur tout autre document en cas de contradiction, sauf accord expresse contraire.

En acceptant les présentes conditions générales de vente, le CLIENT garantit être une personne physique majeure ou une personne morale (entreprise, association ou administration), et disposer de la pleine capacité juridique pour passer commande.

« Le CLIENT » reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV, accessibles à tout moment sur le site internet de IDÎLES EVASION (www.idilesevasion.com) ou sur demande écrite. L'acceptation des CGV s'effectue de manière dématérialisée lors de la validation de la commande avec la signature du devis. En acceptant la commande, le CLIENT garantit disposer de la capacité juridique pour contracter conformément aux dispositions légales en vigueur.

Le devis est transmis au CLIENT pour validation, accompagné des CGV. La validation du devis par le CLIENT vaut acceptation des présentes CGV.

La confirmation de la commande est conclue dès la réception par IDÎLES EVASION du devis signé par le CLIENT accompagné du paiement intégral.

Selon l'article L.221-5 du Code de la consommation, le professionnel doit fournir des informations claires et compréhensibles avant la conclusion du contrat.

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles IDÎLES EVASION propose une prestation de conseil personnalisée, comprenant la création d'un itinéraire sur mesure et la remise d'un carnet de voyage. Il est expressément précisé que IDÎLES EVASION agit exclusivement en tant que conseiller et non comme voyageur ou agence de voyage, conformément à l'article L.211-1 du Code du tourisme. IDÎLES EVASION n'est pas une agence de voyages et ne dispose pas de l'immatriculation auprès d'Atout France. Elle agit uniquement comme prestataire de conseil et n'est pas responsable des réservations effectuées par le CLIENT.

Le CLIENT demeure entièrement responsable des réservations et de leur exécution auprès des prestataires mentionnés dans le carnet de voyage.

Le CLIENT accepte de recevoir toutes informations concernant la passation de sa commande et son exécution, plus généralement l'exécution des présentes conditions générales et de recevoir sa facture par courrier électronique.

Toute commande implique l'adhésion à ces Conditions Générales de vente, que vous pouvez imprimer et conserver.

2- ENTRÉE EN VIGUEUR / DURÉE

Les présentes Conditions Générales entrent en vigueur dès la validation de la commande par le CLIENT et demeurent applicables jusqu'à l'exécution complète des obligations respectives des Parties. Les services proposés par IDÎLES EVASION prennent fin à la remise au CLIENT des documents et informations convenus.

IDÎLES EVASION se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales. Ces modifications ne s'appliqueront pas aux commandes validées avant leur entrée en vigueur. Le CLIENT sera informé de toute modification par courrier électronique ou notification sur le site internet, dans un délai imparti avant leur application.

3- FORMULES, TARIFS ET LIMITES DES SERVICES PROPOSÉS

IDÎLES EVASION propose des services de conseil et d'accompagnement pour la création d'itinéraires sur mesure, adaptés aux attentes et besoins spécifiques du CLIENT. IDÎLES EVASION s'engage à fournir des recommandations basées sur ses connaissances, ses expériences personnelles et professionnelles, ainsi que les informations disponibles.

Le prix de vente des offres de cette prestation de service est exprimé en euro (€) hors taxe (HT). La TVA est non applicable, art. 293 B du CGI.

La formule inclut :

- La recherche des transports (vols, trains, bus, bateaux, transferts...)
- La recherche d'hébergements pour chaque étape
- La suggestion de bonnes adresses, visites et activités
- La recherche d'excursions à la demande du client
- La recherche éventuelle d'une location pour déplacement/transport sur place (voiture, moto, vélo, kayak...)
- La création d'un itinéraire de voyage
- L'envoi par mail du carnet de voyage au format PDF

Les services fournis par IDÎLES EVASION relèvent d'une obligation de moyens. IDÎLES EVASION ne saurait être tenue pour responsable des prestations exécutées par les professionnels ou prestataires mentionnés dans le carnet de voyage.

Réalisation des réservations

IDÎLES EVASION ne procède à aucune réservation pour le compte du CLIENT et n'a aucun contrat de vente avec les sociétés mentionnées dans le carnet de voyage. L'ensemble des réservations est à la charge du CLIENT. Les tarifs mentionnés dans le carnet de voyage sont issus des recherches effectuées par IDÎLES EVASION au moment de la

rédaction et peuvent inclure des tarifs négociés auprès de partenaires locaux au bénéfice du CLIENT. Ces tarifs sont susceptibles de modifications quotidiennes.

Pour garantir la disponibilité des prestations, il est recommandé au CLIENT de procéder aux réservations dans les délais suivants :

- Vols et hébergements : Le CLIENT est fortement encouragé à effectuer les réservations recommandées dans un délai de 72 heures après réception de la première ébauche pour éviter tout désagrément lié aux variations tarifaires ou à l'indisponibilité. Passé ces délais, le Consultant ne sera pas responsable des fluctuations de prix ou des indisponibilités éventuelles et se réserve le droit de facturer un supplément pour les recherches et modifications nécessaires.

- Activités et Services Locaux : De même, la réservation des prestations dites activités, les trajets opérés par les chauffeurs, les services opérés par les agences de voyages ou les guides locaux doivent être réservés dans un délai imparti après la réception du carnet de voyage, afin d'éviter tout risque d'indisponibilité. Si le prix des prestations augmentent ou qu'elles ne sont plus disponibles, IDÎLES EVASION ne pourra être tenu responsable et se réserve le droit de facturer un supplément pour les modifications nécessaires.

IDÎLES EVASION ne peut être tenue pour responsable d'une modification tarifaire ou d'une indisponibilité.

Choix des prestataires et exécution des prestations

IDÎLES EVASION sélectionne avec soin les prestataires recommandés, en se basant sur des tests réalisés directement ou sur les avis disponibles. Toutefois, IDÎLES EVASION ne garantit pas la qualité de l'exécution des

prestations et décline toute responsabilité en cas de mécontentement. Toute réclamation devra être adressée directement au prestataire concerné par le CLIENT. Aucun remboursement ne pourra être demandé à IDÎLES EVASION.

Liberté de réservation du CLIENT

Le CLIENT est libre de suivre ou non les recommandations de IDÎLES EVASION, il est libre d'effectuer toute réservation auprès du professionnel de son choix. IDÎLES EVASION ne peut pas être tenu pour responsable quant au choix des professionnels et à l'exécution de leurs prestations.

Conformément à l'article L112-1 du Code de la consommation, le consommateur est informé, par voie de marquage, d'étiquetage, d'affichage ou par tout autre procédé approprié, des prix et des conditions particulières de la vente et de l'exécution des services avant toute conclusion du contrat de vente.

4- MODALITÉS DE COMMANDE

Pour effectuer une demande, le CLIENT devra contacter IDÎLES EVASION en remplissant une demande sur le site web de IDÎLES EVASION (www.idilesevasion.com) via le formulaire en ligne ou par mail (alan@idilesevasion.com), Zcal, Instagram et autres moyens.

IDÎLES EVASION prendra ensuite contact avec le CLIENT afin de lui proposer un « appel découverte » de 20-30 minutes par téléphone ou Visio permettant ainsi de préciser ses besoins et d'évaluer la faisabilité du projet.

Suite à ce premier échange, un devis, un récapitulatif précis de la demande du CLIENT ainsi que les CGV seront transmis par mail au CLIENT pour validation. Le CLIENT a la possibilité de vérifier le détail de la commande et ses modalités et pourra ainsi demander à corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer sa commande. Si le CLIENT

accepte le devis, il devra le signer, le dater avec la mention « Bon pour accord ». Le règlement du devis constitue une acceptation totale des CGV et constitue une preuve du contrat de vente entre IDÎLES EVASION et le CLIENT.

Le CLIENT garantit la véracité et l'exactitude des informations communiquées (adresse email, coordonnées postales, etc.) lors de la passation de la commande. Il s'engage également à informer IDÎLES EVASION de toute modification de ces informations pour assurer le bon déroulement de la prestation.

Le devis émis par IDÎLES EVASION est valable pour une durée de 30 jours à compter de sa date d'émission. Passé ce délai, il pourra être révisé ou annulé.

Le CLIENT devra régler la commande dans sa totalité avant le début de sa mission de conseil. Une fois la commande validée, une proposition d'itinéraire (incluant les différentes propositions de prestations demandées : transport, hébergement, location de voiture, activités...) sera envoyée par mail au CLIENT dans un délai maximum de 7 jours ouvrés. Suite à cette proposition, IDÎLES EVASION et le CLIENT conviendront d'un nouvel échange téléphonique ou mail afin d'ajuster les propositions jusqu'à ce que ces dernières correspondent aux attentes du CLIENT. Le CLIENT pourra ainsi solliciter IDÎLES EVASION jusqu'à 3 fois afin de trouver la solution qui lui convienne. Au delà de 3 sollicitations, IDÎLES EVASION se réserve le droit d'appliquer des frais supplémentaires.

Une fois la proposition validée définitivement par le CLIENT (par mail uniquement), IDÎLES EVASION s'engage à délivrer au CLIENT par mail le Carnet de voyage sous format PDF dans un délai de 7 jours ouvrés maximum.

5- MODALITÉS DE PAIEMENT

Le paiement s'effectue uniquement par virement bancaire. Le RIB de IDÎLES EVASION sera envoyé au CLIENT au moment de l'acceptation du devis. Selon les banques il est possible que des frais de paiement soient appliqués.

Cela ne relève en rien de la responsabilité de IDÎLES EVASION mais uniquement de la banque choisie pour effectuer le paiement.

6- GARANTIE

IDÎLES EVASION est tenu de la la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 217-4 à L. 217-12 du code de la consommation et de celle relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du code civil.

7- DROIT DE RETRACTATION ET ANNULATION

Conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du CLIENT ou nettement personnalisés.

Ainsi, en acceptant le devis et en réglant la somme due, le CLIENT reconnaît expressément :

Que la prestation personnalisée débute immédiatement.

Qu'il renonce à exercer son droit de rétractation.

Les sommes versées par le CLIENT ne sont pas remboursables, même en cas de renonciation à la prestation après acceptation du devis.

En cas d'annulation ou d'impossibilité d'effectuer le voyage pour des raisons non imputables à IDÎLES EVASION, aucun remboursement ne sera accordé.

IDÎLES EVASION recommande au CLIENT de souscrire une assurance voyage adaptée (annulation et/ou multirisque) et de se rapprocher directement des prestataires concernés pour toute demande liée à d'éventuelles réservations.

8- RESPONSABILITÉ

IDÎLES EVASION s'engage à fournir une prestation dans les règles de l'art, en conseillant le client dans l'élaboration de son itinéraire de voyage. IDÎLES EVASION ne pourra en aucun cas être tenu responsable de la non possibilité de réserver les différentes prestations si le client ne réserve pas dans un délai très court suite à l'envoi des liens de réservation, ce que le CLIENT reconnaît et accepte expressément.

Les prestations réservées font l'objet d'un contrat conclu entre Le CLIENT et les Prestataires sélectionnés.

IDÎLES EVASION mettra tout en œuvre pour sélectionner des prestataires fiables et de qualité mais ne pourra être tenue responsable des difficultés pouvant intervenir lors de la conclusion ou de l'exécution des contrats entre le client et les compagnies de transports, les différents moyens d'hébergements, les activités organisés par des agences ou encore tout autre personne intervenant dans le voyage proposé, ni être partie à quelque litige que ce soit entre le CLIENT et cette personne.

IDÎLES EVASION ne peut pas être non plus tenue responsable du mauvais déroulement d'un séjour, d'une annulation de vol, train, bateau, d'une mauvaise expérience de voyage ou de prestation, d'un accident ayant eu lieu lors du voyage planifié, de problèmes climatiques, politiques ou encore économiques. La réservation et le choix du voyage ne relèvera que de la seule volonté et responsabilité du CLIENT.

Le Service proposé par IDÎLES EVASION est une prestation de service visant une prestation de conseil et d'accompagnement dans l'organisation du voyage du CLIENT. Le CLIENT est unique responsable de ses différentes réservations.

IDÎLES EVASION ne garantit pas au CLIENT que le service, soumis à une recherche constante pour en améliorer le progrès, est totalement exempt d'erreurs, de vice ou de défauts et que le service répondra spécifiquement à tous ses besoins et attentes.

IDÎLES EVASION n'est en aucun cas responsable de l'annulation par le CLIENT de son voyage. Après signature du devis et des conditions générales de vente et règlement des services, la prestation est non remboursable.

De même IDÎLES EVASION ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès à son site ou aux sites tiers qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure ou encore qui seraient dues à des perturbations du réseau de télécommunication, le CLIENT étant informé de la complexité des réseaux mondiaux et de l'afflux, à certaines heures, des utilisateurs d'internet.

9- PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le Carnet de voyage est un contenu original et est protégé par le droit d'auteur. Il est et reste la propriété pleine et entière de Monsieur Alan MICHEL (IDÎLES EVASION).

Le site internet et son contenu, les marques, les logos, les images, les dessins, les modèles, les textes, les photographies, les chartes graphiques, les bases de données sont et restent la propriété exclusive, pleine et entière, de Monsieur Alan MICHEL (IDÎLES EVASION). Toute reproduction, représentation, diffusion, exploitation, commercialisation, utilisation d'un des éléments présents sur le site, de tout ou partie du site, du Carnet de voyage est strictement interdite et constituerait une contrefaçon. Le site internet peut vous proposer des liens hypertextes allant vers d'autres sites. Nous ne sommes tenus à aucun engagement concernant tout autre site auquel vous pourriez ainsi avoir accès et ne pourrions donc être responsable du contenu, du fonctionnement et de l'accès à ces sites.

Le Carnet de voyage ne peut être utilisé que pour les besoins personnels du CLIENT. Le CLIENT a le droit de faire une copie du Carnet de voyage acheté pour son usage personnel. Le CLIENT n'a pas le droit de faire des copies du Carnet de voyage pour les communiquer à des tiers, à titre gracieux ou onéreux, et ce quel qu'en soit la raison. Toute utilisation du Carnet de voyage non effectuée par le CLIENT ou dans un but autre que pour les besoins personnels du CLIENT est strictement interdite.

Le CLIENT s'interdit tout acte de contrefaçon, de concurrence déloyale ou parasitaire à l'égard de IDÎLES EVASION.

10- PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

IDÎLES EVASION s'engage à respecter la vie privée du CLIENT et à traiter ses données à caractère personnel conformément aux textes en vigueur sur la protection de la vie privée et des libertés individuelles.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés, les données personnelles collectées par IDÎLES EVASION (nom, prénom, adresse email, coordonnées, etc...) sont utilisées exclusivement pour le traitement des commandes, la gestion de la relation client, et, le cas échéant, pour l'envoi de communications liées aux activités de la société.

Ces données ne sont jamais transmises à des tiers sans l'accord préalable du CLIENT, sauf obligation légale.

Les données du CLIENT sont conservées pendant trois (3) ans après la fin de la relation commerciale, ou plus si nécessaire pour respecter les obligations légales ou défendre les droits de IDÎLES EVASION.

Le CLIENT bénéficie des droits suivants sur ses données :

- Accès, rectification, effacement ou limitation du traitement,
- Opposition au traitement,
- Portabilité des données,
- Définition de directives sur le tri de ses données post-mortem.

Pour exercer ses droits, le client doit adresser sa demande à alan@idilesevasion.com

11- FORCE MAJEURE

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes CGV découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

Les obligations de IDÎLES EVASION seront suspendues en cas de force majeure, sans que le Client ne puisse engager la responsabilité de IDÎLES EVASION.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement retenus par la Jurisprudence des Cours et Tribunaux français : les grèves totales ou partielles, internes ou externes à l'entreprise, notamment des services postaux, des transports routiers, maritimes, aériens, tout dysfonctionnement des services postaux, des transports routiers, maritimes ou aériens, lock-out, intempéries, épidémies, pandémies, guerre, 13tremblement de terre, incendie, tempête, inondation, dégât des eaux, blocage des moyens de télécommunications, blocage de l'internet, restrictions gouvernementales ou légales, modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, et tout autre cas indépendant de la volonté expresse des parties empêchant l'exécution normale du présent contrat.

12- LIMITE DE L'INTERNET

Le CLIENT reconnaît avoir connaissance des caractéristiques et des limites d'Internet, notamment des risques de présence de virus, d'actes de piratage ou de détournement de données. IDÎLES EVASION met en œuvre des mesures raisonnables pour sécuriser les données et limiter ces risques, mais ne peut garantir une sécurité absolue.

Le CLIENT reste également responsable de la protection de ses propres équipements (logiciels à jour, antivirus, etc...) pour limiter les risques de dysfonctionnement ou de détournement.

IDÎLES EVASION ne saurait être tenue responsable en cas de difficultés d'accès à son site internet, de dysfonctionnements techniques, ou d'actes de piratage affectant les services. Elle se réserve le droit d'effectuer des opérations de maintenance sur le site, pouvant entraîner une interruption temporaire de l'accès. IDÎLES EVASION s'efforcera toutefois de minimiser la durée de ces interventions.

13- CONVENTION DE PREUVE

Le CLIENT reconnaît et accepte que les Conditions Générales présentes, portées à sa connaissance et acceptées par le biais de la validation du devis, d'une commande ou du paiement correspondant, ont la même force probante qu'un document signé sur support papier.

Le CLIENT accepte que ces Conditions Générales soient valablement opposées aux Parties en cas de litige, qu'elles aient été signées de manière manuscrite, électronique ou simplement acceptées par un autre moyen démontrant son consentement.

En conséquence, le CLIENT reconnaît que les Conditions Générales présentes, qu'elles soient signées ou acceptées de manière implicite (par paiement ou validation d'un devis), valent preuve de leur contenu, de l'identité du CLIENT et de son consentement aux obligations qui en découlent.

IDÎLES EVASION s'engage à conserver toute preuve d'acceptation des Conditions Générales présentes dans des conditions sécurisées afin d'en garantir l'intégrité et la valeur probante

14- INDÉPENDANCE DES DISPOSITIONS DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Si une disposition quelconque des présentes conditions générales venait à être déclarée nulle ou inapplicable du fait d'une décision de justice ou de l'application d'une loi ou d'un règlement, le reste des dispositions des présentes conditions générales demeurera pleinement en vigueur.

15- LITIGES ET DROIT APPLICABLE

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le droit français, tant pour les règles de fond que pour les règles de forme.

En cas de différend ou de litige relatif à l'exécution, l'interprétation ou la validité des présentes Conditions Générales de Vente, les parties s'engagent à privilégier une résolution amiable. À cette fin, le client peut adresser une réclamation écrite à IDÎLES EVASION, qui s'engage à y répondre dans un délai raisonnable.

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, en cas de litige non résolu entre le professionnel et le consommateur, le consommateur peut saisir gratuitement le médiateur de la consommation :

SMP - Société Médiation Professionnelle/Médiation de la consommation.

Alteritae

5 rue Salvaing

12000 RODEZ

<https://www.mediateur-consommation-smp.fr/>

À défaut d'accord amiable ou de médiation, le litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français, conformément aux règles de droit applicables.

Dans le but de privilégier une résolution amiable, le CLIENT est invité à saisir un conciliateur de justice pour résoudre gratuitement le litige. Le conciliateur peut être contacté via les tribunaux de proximité, les mairies ou les points d'accès au droit. La liste des conciliateurs est disponible sur le site officiel des conciliateurs de justice (www.conciliateurs.fr) ou auprès du tribunal de proximité.