

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Site internet www.classup.re

En vigueur à compter de : juillet 2026 | Dernière mise à jour : juin 2026

Class Up (ci-après « nous ») attache une grande importance à la protection de vos données personnelles. La présente politique de confidentialité vous informe de la façon dont nous collectons, utilisons, conservons et protégeons vos données lorsque vous visitez notre site www.classup.re ou utilisez nos services de soutien scolaire.

Elle a été rédigée conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés modifiée.

Article 1 — Identité du responsable du traitement

Raison sociale	Class Up
Forme juridique	SAS
Siège social	40 rue Hypolite Fouque, Appart. 1 — 97480 Saint-Joseph, La Réunion
SIRET	En cours
Responsable	Audrey OLIVAR
Téléphone	0693 65 49 58
Email	classup974@gmail.com

Article 2 — Données collectées, finalités et base légale

Nous collectons uniquement les données strictement nécessaires à la réalisation de nos services. Le tableau ci-dessous récapitule les traitements mis en œuvre :

Catégorie de données	Finalité	Base légale	Durée de conservation
Coordonnées du responsable légal (nom, prénom, email, tél.)	Répondre aux demandes de contact, établir le dossier client, facturation	Exécution du contrat (Art. 6.1.b RGPD)	3 ans après le dernier contact
Informations sur l'élève (prénom, niveau, établissement)	Personnaliser l'accompagnement pédagogique	Exécution du contrat (Art. 6.1.b RGPD)	Durée de la relation + 3 ans
Données pédagogiques (objectifs, bilans, progressions)	Suivi et amélioration du parcours de l'élève	Exécution du contrat (Art. 6.1.b RGPD)	Durée de la relation + 3 ans
Données de facturation (coordonnées, IBAN si mandat)	Émission des factures et suivi des paiements	Obligation légale (Art. 6.1.c RGPD)	10 ans (obligation comptable)
Données de navigation (cookies analytiques)	Mesure d'audience, amélioration du site	Consentement (Art. 6.1.a RGPD)	13 mois maximum

Catégorie de données	Finalité	Base légale	Durée de conservation
Coordonnées (email) pour newsletters	Envoi d'informations et d'actualités Class Up	Consentement (Art. 6.1.a RGPD)	Jusqu'au retrait du consentement

Article 3 — Destinataires des données

Vos données personnelles sont traitées uniquement par les personnes habilitées au sein de Class Up. Elles ne sont ni vendues, ni louées, ni cédées à des tiers à des fins commerciales.

Elles peuvent être transmises aux prestataires suivants, dans le strict cadre de leurs missions :

- Notre expert-comptable, pour les obligations fiscales et comptables
- Notre prestataire d'hébergement (Hostinger), pour le stockage sécurisé des données du site
- Notre outil de messagerie, pour les communications liées à votre dossier

Chacun de ces prestataires est soumis à des obligations de confidentialité et ne peut utiliser vos données à d'autres fins que celles expressément définies.

Article 4 — Transferts de données hors Union européenne

Class Up n'effectue pas de transfert de données personnelles vers des pays situés en dehors de l'Union européenne, sauf si les garanties appropriées prévues par le RGPD sont en place (décision d'adéquation, clauses contractuelles types, etc.).

Google Analytics (si utilisé) peut transférer des données vers les États-Unis. Google LLC adhère au cadre EU-US Data Privacy Framework. Vous pouvez refuser ces cookies lors de votre première visite sur le site.

Article 5 — Durée de conservation

Vos données sont conservées pour la durée strictement nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, conformément au tableau de l'article 2, et dans le respect des obligations légales suivantes :

- Données contractuelles et commerciales : 5 ans après la fin du contrat (prescription civile)
- Données comptables et de facturation : 10 ans (Code de commerce, Art. L. 123-22)
- Données de navigation (cookies analytiques) : 13 mois maximum
- Données de prospection commerciale : 3 ans à compter du dernier contact

Au-delà de ces durées, les données sont supprimées ou anonymisées de façon définitive.

Article 6 — Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

Droit d'accès	Obtenir une copie des données vous concernant
Droit de rectification	Corriger des données inexacts ou incomplètes

Droit à l'effacement	Demander la suppression de vos données (sous conditions)
Droit à la limitation	Suspendre temporairement le traitement de vos données
Droit à la portabilité	Recevoir vos données dans un format structuré et lisible
Droit d'opposition	Vous opposer à un traitement basé sur l'intérêt légitime
Droit de retrait du consentement	Retirer à tout moment un consentement préalablement donné

Pour exercer vos droits, contactez-nous par email à : classup974@gmail.com

Précisez dans votre demande : votre nom, votre email, le droit que vous souhaitez exercer, et le cas échéant les données concernées.

Nous vous répondrons dans un délai maximum d'un mois à compter de la réception de votre demande. En cas de demande complexe, ce délai peut être prolongé de deux mois supplémentaires (vous en serez informé).

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) :

CNIL — 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris | www.cnil.fr

Article 7 — Mineurs

Nos services s'adressent en partie à des mineurs. Les données relatives aux élèves mineurs sont collectées auprès des responsables légaux, qui donnent leur consentement au nom de l'enfant.

Nous collectons uniquement les données strictement nécessaires à l'accompagnement scolaire. Aucune donnée concernant un mineur n'est utilisée à des fins commerciales ou publicitaires.

À la majorité de l'élève (18 ans), nous pouvons lui demander de confirmer son consentement en tant que personne majeure si la relation contractuelle se poursuit.

Article 8 — Cookies et traceurs

8.1 — Cookies strictement nécessaires

Ces cookies sont indispensables au bon fonctionnement du site (navigation, sécurité, mémorisation de vos préférences). Ils ne nécessitent pas votre consentement préalable.

8.2 — Cookies analytiques

Le site peut utiliser Google Analytics pour mesurer l'audience. Ces cookies collectent des informations anonymisées sur votre utilisation du site (pages visitées, durée, origine). Ils ne permettent pas de vous identifier personnellement.

Ces cookies nécessitent votre consentement préalable. Vous pouvez l'accorder ou le refuser lors de votre première visite via le bandeau cookies.

8.3 — Gestion de vos préférences

Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences en matière de cookies :

- Via le bandeau cookies présent sur le site lors de votre première visite

→ Via les paramètres de votre navigateur internet

Le refus des cookies analytiques n'affecte en rien votre accès au site ni la qualité de votre navigation.

Article 9 — Sécurité des données

Class Up met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte, altération ou divulgation, notamment :

- Accès aux données limité aux seules personnes habilitées
- Hébergement sécurisé chez Hostinger (serveurs en Europe)
- Communications chiffrées (protocole HTTPS)
- Gestion sécurisée des mots de passe et accès aux outils internes

En cas de violation de données susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés, vous en serez informé dans les meilleurs délais, conformément à l'article 34 du RGPD.

Article 10 — Liens vers des sites tiers

Notre site peut contenir des liens vers des sites tiers (réseaux sociaux, ressources éducatives). Class Up n'est pas responsable des pratiques de confidentialité de ces sites et vous invite à consulter leurs propres politiques de confidentialité.

Article 11 — Modifications de la présente politique

Class Up se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment, notamment pour se conformer à l'évolution de la réglementation ou aux nouvelles pratiques.

En cas de modification substantielle, vous en serez informé par email ou par un avis visible sur le site. La date de dernière mise à jour figurant en en-tête fait foi.

Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page.

 **Pour toute question relative à cette politique ou à vos données personnelles :**

Class Up | classup974@gmail.com | 0693 65 49 58 | 40 rue Hypolite Fouque, 97480 Saint-Joseph, La Réunion

Dernière mise à jour : juin 2026