



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Telelink LTDA

A **Telelink LTDA**, inscrita no CNPJ **64.205.163/0001-93**, com sede na **Rua Bougainville, SN - Quadra 01 Lote 16 Sala 01 - Conjunto Habitacional Jardim Sabiá - Senador Canedo - GO - CEP 75250-050**, respeita a sua privacidade e se compromete com a proteção dos dados pessoais de seus usuários, clientes e visitantes.

Contato: telelinkltda@outlook.com.br | Telefone/WhatsApp: **(62) 99829-3548**

1. Coleta de Informações

Coletamos apenas os dados pessoais necessários e adequados para a prestação de nossos serviços de telecomunicações, incluindo:

- Dados de identificação: nome completo, CPF/CNPJ, RG, data de nascimento;
- Dados de contato: telefone, e-mail, endereço residencial ou comercial;
- Dados financeiros: informações bancárias e de pagamento para processamento de cobranças;
- Dados de navegação: endereço IP, cookies, páginas visitadas;
- Dados técnicos: informações sobre o uso dos serviços de telecomunicações.

Esses dados podem ser fornecidos voluntariamente durante o processo de contratação, atendimento, acesso ao site ou através de formulários em nossos canais de comunicação.

2. Finalidades do Tratamento de Dados

Os dados pessoais coletados são utilizados para as seguintes finalidades:

- Identificação e autenticação de clientes e usuários;
- Execução de contratos de prestação de serviços de telecomunicações;
- Comunicação com clientes via telefone, WhatsApp, e-mail e outros canais;
- Apresentação de ofertas comerciais, planos de Internet, telefonia e TV;
- Prestação de suporte técnico e atendimento ao cliente;
- Processamento de pagamentos, emissão de faturas e gestão de cobranças;
- Melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados;
- Cumprimento de obrigações legais, regulamentares e fiscais;
- Prevenção de fraudes e garantia da segurança dos sistemas;
- Análise estatística e pesquisa de mercado para aprimoramento dos serviços.

3. Base Legal para Tratamento de Dados

O tratamento de dados pessoais pela Telelink LTDA fundamenta-se nas seguintes bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):

- Execução de contrato ou procedimentos preliminares relacionados ao contrato;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Legítimo interesse da empresa ou de terceiros;
- Consentimento do titular, quando aplicável.

4. Compartilhamento de Dados Pessoais

A Telelink LTDA não comercializa, aluga ou vende dados pessoais a terceiros. O compartilhamento de informações ocorre apenas nas seguintes situações:

- Com fornecedores e prestadores de serviços essenciais à operação (infraestrutura, sistemas de pagamento, suporte técnico), sob estritas cláusulas de confidencialidade;
- Com autoridades governamentais, judiciais ou regulatórias, quando exigido por lei ou ordem judicial;
- Com parceiros comerciais autorizados, mediante seu consentimento prévio e expresso;
- Em processos de fusão, aquisição ou reorganização societária, com prévia comunicação aos titulares;
- Para proteção de direitos, propriedade e segurança da empresa, clientes e terceiros.

Em todos os casos, garantimos medidas adequadas de proteção e confidencialidade dos dados compartilhados.

5. Segurança e Armazenamento dos Dados

A Telelink LTDA implementa medidas técnicas e organizacionais de segurança robustas para proteger seus dados pessoais contra:

- Acesso não autorizado ou ilícito;
- Perda, destruição, alteração ou divulgação acidental ou indevida;
- Qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Nossas medidas de segurança incluem: criptografia de dados sensíveis, controles de acesso baseados em perfis, monitoramento contínuo de sistemas, firewalls, antivírus atualizados, backups regulares e treinamento periódico de colaboradores sobre proteção de dados.

Os dados são armazenados em servidores seguros, localizados no Brasil ou em países com legislação de proteção de dados equivalente, pelo período estritamente necessário aos fins que justificaram sua coleta.

6. Direitos dos Titulares de Dados

De acordo com a LGPD (Lei nº 13.709/2018), você possui os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- **Confirmação e acesso:** saber se tratamos seus dados e acessá-los de forma gratuita;
- **Correção:** solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- **Portabilidade:** solicitar a transferência de seus dados para outro fornecedor de serviços;
- **Eliminação:** dos dados tratados com base no consentimento;
- **Informação sobre compartilhamento:** saber com quem compartilhamos seus dados;

- **Revogação do consentimento:** retirar o consentimento a qualquer momento;
- **Revisão de decisões automatizadas:** contestar decisões baseadas unicamente em tratamento automatizado;
- **Oposição:** opor-se ao tratamento em situações específicas previstas em lei.

Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco através dos canais indicados na seção 10 desta política.

7. Cookies e Tecnologias Similares

Nosso site e aplicações podem utilizar cookies, web beacons, pixels e outras tecnologias de rastreamento para:

- Melhorar a experiência de navegação e personalizar conteúdo;
- Analisar o tráfego e padrões de uso do site;
- Lembrar preferências e configurações do usuário;
- Garantir a segurança e funcionamento adequado das plataformas;
- Exibir publicidade relevante aos seus interesses.

Você pode gerenciar suas preferências de cookies através das configurações do navegador. No entanto, a desativação de certos cookies pode afetar algumas funcionalidades do site.

8. Retenção e Eliminação de Dados

Mantemos seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, considerando:

- Duração do relacionamento contratual;
- Obrigações legais de retenção (fiscais, trabalhistas, regulatórias);
- Prazos prescricionais para exercício de direitos;
- Necessidades operacionais legítimas.

Após o término desses períodos, os dados são eliminados de forma segura ou anonimizados para uso estatístico, impossibilitando a identificação do titular.

9. Alterações nesta Política de Privacidade

A Telelink LTDA reserva-se o direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento, especialmente para adaptação a novas práticas, tecnologias, requisitos legais ou aprimoramento dos serviços.

Mudanças significativas serão comunicadas previamente através de nossos canais oficiais (e-mail, site, WhatsApp). A versão atualizada sempre estará disponível em nosso site com indicação da data da última revisão.

Recomendamos a consulta periódica desta política para se manter informado sobre como protegemos seus dados.

10. Canais de Contato e Encarregado de Dados (DPO)

Para exercer seus direitos, esclarecer dúvidas, fazer solicitações ou reclamações relacionadas a esta Política de Privacidade e ao tratamento de dados pessoais, você pode entrar em contato conosco através dos seguintes canais:

 **E-mail:** telelinkltda@outlook.com.br

 **WhatsApp/Telefone:** (62) 99829-3548

📌 **Endereço para correspondência:**

Telelink LTDA

Rua Bougainville, SN - Quadra 01 Lote 16 Sala 01

Conjunto Habitacional Jardim Sabiá

Senador Canedo - GO

CEP: 75250-050

Nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) está disponível para atender suas solicitações e garantir o cumprimento desta política e da legislação de proteção de dados. Responderemos suas solicitações no menor prazo possível, em conformidade com os prazos legais estabelecidos.

11. Disposições Gerais

Esta Política de Privacidade é regida pela legislação brasileira, especialmente pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), pelo Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e pelo Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990).

A Telelink LTDA compromete-se a tratar todos os dados pessoais com transparência, boa-fé e em conformidade com os princípios e normas aplicáveis à proteção de dados.

© Telelink LTDA – Todos os direitos reservados

Última atualização: Janeiro de 2026