

1. Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Επωνυμία: Proper Keys

Έδρα: [Διεύθυνση, Πόλη, ΤΚ, Χώρα]

Email επικοινωνίας: [info@properkeys.gr]

Τηλέφωνο: [+6940601041]

Για ζητήματα προστασίας δεδομένων μπορείτε να επικοινωνείτε στο: [privacy@properkeys.gr ή info@...].

2. Ποια δεδομένα συλλέγουμε

Ανάλογα με τον τρόπο που χρησιμοποιείτε την Ιστοσελίδα, ενδέχεται να συλλέξουμε:

2.1 Δεδομένα που μας παρέχετε εσείς

- Ονοματεπώνυμο
- Email
- Τηλέφωνο
- Περιεχόμενο μηνύματος/αίτημα (π.χ. πληροφορίες για διαχείριση ακινήτου, ανακαίνιση, υπηρεσίες real estate)
- Τυχόν άλλα στοιχεία που επιλέγετε να συμπεριλάβετε στο μήνυμά σας (π.χ. περιοχή/χαρακτηριστικά ακινήτου)

2.2 Δεδομένα χρήσης/τεχνικά δεδομένα

Κατά την περιήγησή σας ενδέχεται να συλλέγονται τεχνικά δεδομένα όπως:

- διεύθυνση IP
- τύπος συσκευής/προγράμματος περιήγησης
- σελίδες που επισκεφθήκατε και χρόνος παραμονής
- δεδομένα cookies/παρόμοιων τεχνολογιών

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με cookies, δείτε την **Πολιτική Cookies** [[link](#)].

3. Σκοποί επεξεργασίας & νομικές βάσεις

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας για τους παρακάτω σκοπούς:

3.1 Επικοινωνία και εξυπηρέτηση αιτημάτων

Σκοπός: Να απαντήσουμε σε ερωτήσεις, αιτήματα και να προγραμματίσουμε επικοινωνία/ραντεβού.

Νομική βάση: Έννομο συμφέρον (άρθρο 6(1)(στ) GDPR) ή/και λήψη μέτρων πριν από σύναψη σύμβασης (άρθρο 6(1)(β)), ανάλογα με το αίτημα.

3.2 Παροχή/βελτίωση υπηρεσιών

Σκοπός: Εσωτερική οργάνωση, αξιολόγηση αιτημάτων και βελτίωση των υπηρεσιών μας.

Νομική βάση: Έννομο συμφέρον (άρθρο 6(1)(στ)).

3.3 Newsletter / ενημερώσεις (αν εφαρμόζεται)

Σκοπός: Αποστολή ενημερώσεων για υπηρεσίες/νέα/άρθρα.

Νομική βάση: Συγκατάθεση (άρθρο 6(1)(α)).

Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας οποτεδήποτε (π.χ. μέσω link "unsubscribe" ή με email σε εμάς).

3.4 Ασφάλεια ιστοσελίδας και πρόληψη κακόβουλων ενεργειών

Σκοπός: Ασφάλεια, αποτροπή απάτης/κατάχρησης.

Νομική βάση: Έννομο συμφέρον (άρθρο 6(1)(στ)).

3.5 Στατιστικά/Analytics & Marketing (αν εφαρμόζεται)

Αν χρησιμοποιούμε εργαλεία analytics ή/και marketing cookies (π.χ. Google Analytics, Meta Pixel), αυτό γίνεται **μόνο με τη συγκατάθεσή σας** μέσω του cookie banner.

Νομική βάση: Συγκατάθεση (άρθρο 6(1)(α)).

Λεπτομέρειες στην **Πολιτική Cookies** [link].

4. Αποδέκτες δεδομένων – Εκτελούντες την επεξεργασία

Μπορεί να κοινοποιούμε δεδομένα μόνο όταν είναι απαραίτητο σε:

- **Πάροχο φιλοξενίας ιστοσελίδας (hosting):** [Hostinger / ή άλλος]
- **Πάροχο email/επικοινωνίας** (π.χ. εταιρικό email)
- **Πάροχο φόρμας/CRM** (αν υπάρχει)
- **Πάροχο newsletter** (αν υπάρχει)
- Τεχνικούς συνεργάτες (IT/υποστήριξη) όταν απαιτείται για λειτουργία/ασφάλεια

Οι συνεργάτες μας ενεργούν ως **εκτελούντες την επεξεργασία** και δεσμεύονται με συμβάσεις για την προστασία των δεδομένων.

5. Διαβιβάσεις εκτός ΕΕ/ΕΟΧ

Ορισμένοι πάροχοι μπορεί να επεξεργάζονται δεδομένα εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Σε αυτή την περίπτωση, λαμβάνουμε κατάλληλα μέτρα (π.χ. **Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες** της Ευρωπαϊκής Επιτροπής), ώστε να διασφαλίζεται επαρκές επίπεδο προστασίας.

6. Χρόνος διατήρησης

Διατηρούμε τα δεδομένα μόνο για όσο απαιτείται:

- **Αιτήματα επικοινωνίας:** έως [π.χ. 12-24 μήνες] από την τελευταία επικοινωνία, εκτός αν προκύψει συνεργασία/σύμβαση.
- **Newsletter:** μέχρι την ανάκληση της συγκατάθεσης/διαγραφής.
- **Τεχνικά δεδομένα & logs:** για εύλογο χρονικό διάστημα για σκοπούς ασφάλειας/λειτουργίας.
- **Νομικές υποχρεώσεις:** όπου απαιτείται από φορολογική/λογιστική/νομική νομοθεσία.

7. Τα δικαιώματά σας

Έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα (ανά περίπτωση):

- Πρόσβαση στα δεδομένα σας
- Διόρθωση ανακριβών δεδομένων
- Διαγραφή («δικαίωμα στη λήθη»)
- Περιορισμός επεξεργασίας
- Φορητότητα δεδομένων
- Εναντίωση στην επεξεργασία (όταν βασίζεται σε έννομο συμφέρον)
- Ανάκληση συγκατάθεσης (όπου η επεξεργασία βασίζεται σε συγκατάθεση)

Για άσκηση δικαιωμάτων: [privacy email]. Ενδέχεται να ζητήσουμε στοιχεία για επιβεβαίωση ταυτότητας.

8. Υποβολή καταγγελίας

Αν θεωρείτε ότι παραβιάζονται τα δικαιώματά σας, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στην **Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ)**: <https://www.dpa.gr>

9. Ασφάλεια δεδομένων

Λαμβάνουμε κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας για την προστασία των δεδομένων από απώλεια, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, αλλοίωση ή αποκάλυψη. Παρόλα αυτά, καμία μετάδοση μέσω διαδικτύου δεν είναι 100% ασφαλής.

10. Σύνδεσμοι προς τρίτους

Η ιστοσελίδα μπορεί να περιλαμβάνει συνδέσμους προς ιστοσελίδες τρίτων (π.χ. social media). Δεν φέρουμε ευθύνη για τις πρακτικές απορρήτου των τρίτων. Σας προτείνουμε να διαβάσετε τις αντίστοιχες πολιτικές τους.