



Aqua Flye

by Gobi Flye



Tratamiento de Datos Personales

1. Identificación del Responsable del Tratamiento

Razón social: AQUAFLYE:

Actividad: Comercialización y venta de agua termal

Domicilio: Colombia

Canales de contacto:

- Correo electrónico:
- Teléfono / WhatsApp: +57 312 403 3183
- Sitio web: www.aquafllye.com

AQUAFLYE actúa como Responsable del Tratamiento de los Datos Personales, conforme a la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

2. Marco Legal Aplicable

Esta política se rige principalmente por:

- Ley 1581 de 2012
- Decreto 1377 de 2013
- Decreto Único 1074 de 2015
- Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia



3. Definiciones

- Dato Personal: Información que identifica o puede identificar a una persona natural.
- Titular: Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.
- Tratamiento: Cualquier operación sobre datos personales (recolección, uso, almacenamiento, circulación o supresión).
- Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular.

4. Datos Personales que AQUAFLYE Recolecta

AQUAFLYE podrá recolectar, entre otros, los siguientes datos:

- Nombre completo
- Número de identificación (cuando aplique)
- Teléfono y/o celular
- Correo electrónico
- Dirección
- Información comercial y de contacto
- Mensajes enviados por formularios, WhatsApp o redes sociales

AQUAFLYE no recolecta datos sensibles, salvo cuando sea estrictamente necesario y con autorización expresa.

5. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

1. Atender solicitudes, consultas y requerimientos de clientes y prospectos.
2. Gestionar procesos de venta, facturación y entrega de productos.
3. Enviar información comercial, promocional y publicitaria relacionada con productos de AQUAFLYE.
4. Gestionar comunicaciones vía WhatsApp, correo electrónico y otros canales digitales.
5. Cumplir obligaciones legales, contractuales y regulatorias.
6. Realizar análisis internos de mercado y mejora de servicios.

6. Derechos del Titular de los Datos

El Titular de los datos personales tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado sobre el uso que se le ha dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando no se respeten los principios legales.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales.

7. Autorización del Titular

La recolección y tratamiento de datos personales por parte de AQUAFLYE se realizará previa autorización libre, previa, expresa e informada del Titular, la cual podrá ser obtenida por medios físicos, electrónicos o digitales.

8. Seguridad de la Información

AQUAFLYE implementa medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, alteración o divulgación indebida.

9. Atención de Consultas y Reclamos

Los Titulares podrán ejercer sus derechos enviando una solicitud a:

✉ [correo@aquaflye.com]

Las consultas serán atendidas en un término máximo de 10 días hábiles y los reclamos en un plazo máximo de 15 días hábiles, conforme a la ley.

10. Transferencia y Transmisión de Datos

AQUAFLYE podrá transferir o transmitir datos personales a terceros únicamente cuando:

- Sea necesario para el cumplimiento de su objeto social.
- Exista autorización del Titular.
- Sea requerido por autoridad competente.

11. Vigencia de la Política

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales rige a partir de su publicación y permanecerá vigente mientras AQUAFLYE realice el tratamiento de datos personales.

12. Modificaciones

AQUAFLYE se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio sustancial será informado a los Titulares por los canales habituales

