

## Algemene Voorwaarden Pay for People voor intermediairs

Deze algemene voorwaarden bestaan uit algemene bepalingen in hoofdstuk I en aanvullende bepalingen in hoofdstuk II. De algemene bepalingen zijn van toepassing op alle overeenkomsten die door of namens Pay for People worden gesloten en/of (in samenwerking) met Intermediair. Hoofdstuk II is enkel van toepassing op het moment dat Intermediair gebruik maakt van de desbetreffende dienstverlening van Pay for People.

Hoofdstuk I      Algemene bepalingen

Hoofdstuk II     Aanvullende bepalingen inzake Zelfstandigen

### I.      ALGEMENE BEPALINGEN

#### Artikel 1 Toepasselijkheid

1. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van welke aard ook van de zijde van zowel Intermediair als Inlener wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook als Intermediair of Inlener zijn algemene voorwaarden uitdrukkelijk van toepassing verklaart op de overeenkomst(en).
2. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn uitsluitend rechtsgeldig indien en voor zover Pay for People die afwijking expliciet en schriftelijk heeft bevestigd. De hier bedoelde afwijking zal dan slechts gelden voor die ene overeenkomst.
3. Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden vernietigd worden dan wel nietig verklaard worden, zal de situatie waarop de onderhavige bepaling betrekking had, uitgelegd dienen te worden naar de strekking van de bepaling die vernietigd is dan wel nietig verklaard is.
4. De vernietiging of nietigverklaring van één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden doet niets af aan de geldigheid van de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden.
5. Deze algemene voorwaarden zijn tot stand gekomen op 1 december 2025 en vervangen alle eerdere algemene voorwaarden.
6. Pay for People is te allen tijde bevoegd de algemene voorwaarden te wijzigen. De door Pay for People gewijzigde algemene voorwaarden gelden jegens Intermediair vanaf dertig kalenderdagen nadat Intermediair schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld. Binnen deze dertig kalenderdagen kan Intermediair de eventuele bezwaren op de wijzigingen schriftelijk kenbaar maken aan Pay for People.

#### Artikel 2 Definities

1. *Pay for People*: Pay for People B.V. en de aan haar gelieerde ondernemingen.
2. *Uitzendovereenkomst*: de overeenkomst, waarbij de Werknemer door Pay for People, in het kader van de uitoefening van het beroep of bedrijf van Pay for People na bemiddeling door Pay for People op niet-exclusieve basis ter beschikking wordt gesteld aan een derde (ten deze: Inlener) om krachtens een door deze aan Pay for People verstrekte Opdracht arbeid te verrichten een en ander voor de volledige bedongen arbeidsduur en onder toezicht en leiding van die derde (een en ander zoals bedoeld in artikel 7:690 BW).
3. *Payrollovereenkomst*: De payrollovereenkomst is de Uitzendovereenkomst, waarbij de overeenkomst van opdracht tussen Pay for People en de derde (ten deze: Inlener) niet tot stand is gekomen in het kader van het samenbrengen van vraag en aanbod op de arbeidsmarkt en waarbij Pay for People alleen met toestemming van de derde bevoegd is Werknemer aan een ander ter beschikking te stellen (een en ander zoals bedoeld in artikel 7:692 BW).
4. *Inlener*: de derde als bedoeld in lid 2 en 3 van dit artikel.
5. *Intermediair*: iedere rechts- of natuurlijke persoon die in samenwerking met Pay for People de vraag van en naar aanbod op de arbeidsmarkt bij elkaar brengt.
6. *Werknemer*: iedere natuurlijke persoon die een Uitzendovereenkomst of een Payrollovereenkomst is aangegaan met Pay for People teneinde arbeid onder leiding en toezicht van Inlener te verrichten.
7. *Opdracht*: alle overeenkomsten in de zin van artikel 7:400 BW e.v. die door Pay for People worden aangegaan, waaronder begrepen de overeenkomst tussen Pay for People en Inlener op grond waarvan (en in zoverre telkens) een Werknemer door Pay for People aan Inlener ter beschikking wordt gesteld – daaronder mede begrepen de overeenkomst die wordt voortgezet ten aanzien van een vervangende Werknemer, indien vervanging is toegestaan en daadwerkelijk plaatsvindt – om onder diens leiding en toezicht arbeid te verrichten tegen betaling van het

- Inlenerstarief door Inlener aan Pay for People.
8. *Inleenovereenkomst*: een overeenkomst van opdracht tussen Inlener en Pay for People op grond waarvan Pay for People Werknemer ter beschikking stelt aan Inlener om onder diens leiding en toezicht arbeid te verrichten tegen betaling van het Inlenerstarief door Inlener aan Pay for People.
  9. *Terbeschikkingstelling*: de tewerkstelling van Werknemer in het kader van een Opdracht.
  10. *Inlenerstarief*: het door de Inlener aan Pay for People verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en btw. Het tarief geldt per uur, tenzij anders vermeld.
  11. *Inkooptarief*: het door Intermediair aan Pay for People verschuldigde tarief bestaande uit het bruto uurloon van Werknemer vermenigvuldigd met de in de Raamovereenkomst overeengekomen factor.
  12. *Uitzendbeding*: het beding op grond waarvan de Uitzendovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de Terbeschikkingstelling van de Werknemer door Pay for People aan de Inlener op verzoek van de Inlener ten einde komt (een en ander zoals bedoeld in artikel 7:691 lid 2 BW en artikel 18 cao voor uitzendkrachten (NBBU)).
  13. *Opdrachtbevestiging*: een afzonderlijke bevestiging van de relevante gegevens inzake de Terbeschikkingstelling van Werknemer aan Inlener.
  14. *Raamovereenkomst*: de overeenkomst tussen Pay for People en Intermediair waarin partijen afspraken vastleggen omtrent de samenwerking.
  15. *Pay4me*: het digitale platform van Pay for People.
  16. *Matchingsplatform*: het door Pay for People in eigen beheer ontwikkelde online platform waarop Inleners en Intermediairs vacatures kunnen plaatsen, kandidaten zich kunnen aanmelden en aan de hand van algoritmen vraag naar en aanbod van personeel bij elkaar kan worden gebracht.
  17. *Zelfstandige*: De persoon die voor eigen rekening en risico en niet onder leiding of toezicht van een Opdrachtgever werkzaamheden verricht.
  18. *Opdrachtgever*: een derde die rechtstreeks contracteert met Zelfstandige op basis van een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. Burgerlijk Wetboek.
  19. *Flexibele arbeidskrachten*: Werknemer en Zelfstandige wanneer deze in samenhang worden bedoeld.
  20. *Totale brutoloon*: het totaal van de som van het aan de bij de Inlener(s) geplaatste Werknemers uitbetaalde SV-loon per Intermediair.
  21. *Ziekteverzuimkosten*: gedifferentieerde Werkhervattingskaspremie, loondoorbetaling gedurende de periode dat de Uitzendovereenkomst en/of Payrollovereenkomst voortduurt, ziektewetuitkering, meldingskosten bij Acture, (bijzondere) verrichtingen door Acture en/of de verplichte aanvulling op de ziektewetuitkering.

### Artikel 3 Duur en einde Raamovereenkomst

1. De Raamovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De Raamovereenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Opzeggen van de Raamovereenkomst dient schriftelijk en aangetekend te geschieden.
4. Voor zowel de Raamovereenkomst voor onbepaalde als voor de Raamovereenkomst voor bepaalde tijd waarbij een tussentijdse opzegmogelijkheid schriftelijk is overeengekomen geldt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, een opzegtermijn van ten minste drie maanden.
5. Als gevolg van de beëindiging, ontbinding en/of opschorting van de Raamovereenkomst is Pay for People niet langer gehouden de Terbeschikkingstelling van Werknemer(s) te laten voortduren.
6. Alle uit de Raamovereenkomst voortvloeiende verplichtingen, blijven voor rekening en risico komen van Intermediair totdat alle binnen de Raamovereenkomst vallende overeenkomsten rechtsgeldig beëindigd zijn.
7. Rechten en plichten voortvloeiend uit de Raamovereenkomst en deze algemene voorwaarden, die naar hun aard en inhoud bestemd zijn om voort te duren, waaronder begrepen aansprakelijkheid, certificeringen Pay for People, afnameverplichting en rechtskeuze, blijven onverminderd van kracht na beëindiging, ontbinding en/of opschorting van de Raamovereenkomst.

#### Artikel 4 Opschorting, ontbinding en beëindiging

1. Pay for People en Intermediair zijn gerechtigd de Raamovereenkomst met onmiddellijk ingang, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder dat hiervoor enige verplichting tot vergoeding van eventuele schade van de beëindigende partij ontstaat, indien één van de volgende omstandigheden zich voordoet:
  - a. De andere partij wordt in staat van faillissement verklaard.
  - b. Aan de andere partij wordt (al dan niet voorlopig) surseance van betaling verleend.
  - c. De onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of gestaakt.
2. Wanneer Intermediair en/of Inlener zijn verbintenissen jegens Pay for People niet, niet tijdig dan wel niet volledig nakomt/nakomen of wanneer Pay for People goede gronden heeft hiervoor te vrezen, heeft Pay for People het recht om na schriftelijke aankondiging de verdere uitvoering van de Raamovereenkomst en/of Inleenovereenkomst, geheel dan wel gedeeltelijk, op te schorten of de Raamovereenkomst en/of Inleenovereenkomst per direct te beëindigen. Indien Intermediair van meerdere dienstverleningen van Pay for People (dan wel van een aan haar gelieerde onderneming) gebruikmaakt, heeft Pay for People tevens het recht de uitvoering van die overige overeenkomsten op te schorten totdat Intermediair en/of Inlener zijn verbintenissen jegens Pay for People nakomt, dan wel het recht de overeenkomsten per direct te beëindigen.
3. Voorts is Pay for People bevoegd de Raamovereenkomst en/of Opdracht per direct te beëindigen indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Raamovereenkomst en/of Opdracht onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat (ongewijzigde) instandhouding van de Raamovereenkomst en/of Opdracht in redelijkheid niet van Pay for People kan worden gevergd.
4. Indien de Raamovereenkomst en/of Opdracht is beëindigd zijn de vorderingen van Pay for People op Intermediair en/of Inlener onmiddellijk opeisbaar. Indien Pay for People de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet, de Raamovereenkomst en/of de Opdracht.
5. Indien Pay for People tot opschorting, beëindiging of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
6. Ingeval van niet-nakoming door Intermediair van haar (betalings-)verplichtingen jegens Pay for People zal Intermediair op eerste verzoek van Pay for People zekerheid stellen op een door Pay for People aan te wijzen manier.
7. Indien de opschorting, beëindiging of ontbinding aan Intermediair toerekenbaar is, is Intermediair gehouden tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

#### Artikel 5 Functie en beloning Werknemer

1. Voor aanvang van de Opdracht draagt Intermediair ervoor zorg dat Inlener de omschrijving van de door Werknemer uit te oefenen functie, de bijbehorende inschaling en alle voor die functie geldende arbeidsvoorwaarden aan Pay for People heeft gecommuniceerd.
2. Intermediair is verplicht om ervoor zorg te dragen dat Inlener tussentijdse wijzigingen ten aanzien van de gegevens in lid 1 van dit artikel en eventuele periodieke en/of initiële loonsverhogingen direct en proactief aan Pay for People meldt. Pay for People is evenwel gerechtigd uit eigen beweging de arbeidsvoorwaarden en/of de bijbehorende inschaling aan te passen indien zij constateert dat er een wijziging is opgetreden. Dit ontslaat Intermediair niet van haar verplichtingen genoemd in het eerste lid. De kosten die gepaard gaan met de aanpassingen van arbeidsvoorwaarden en/of de bijbehorende inschaling komen voor rekening van Intermediair.
3. De beloning van Werknemer, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de - via de Intermediair – door Inlener verstrekte arbeidsvoorwaarden en inschaling. Toeslagen, kostenvergoedingen en/of aanvullende beloningen (zoals maar niet beperkt tot eindejaarsuitkeringen) worden, tenzij anders overeengekomen, vermeerderd met werkgeverslasten (en bureaumarge) gefactureerd aan Intermediair.
4. Intermediair zal er op toezien dat eventuele arbeidsvoorwaarden die naar hun aard door Inlener direct aan Werknemer kunnen worden verstrekt, ook als zodanig door Inlener direct aan Werknemer worden verstrekt. Voorbeelden hiervan zijn: verjaardagskaarten, jaarlijks personeelsuitje, bedrijfskleding, etc. Intermediair zal Pay for People evenwel informeren over (het verstrekken van) deze arbeidsvoorwaarden aan Werknemer.

5. Indien op enig moment blijkt dat de functieomschrijving en bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door Werknemer uitgeoefende functie, zal Intermediair Pay for People onverwijld informeren over de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling. De beloning van Werknemer zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, is Pay for People gehouden de beloning (met terugwerkende kracht) te corrigeren. Pay for People is gerechtigd om het dienstengevolge verhoogde Inkooptarief (met terugwerkende kracht) te corrigeren en bij Intermediair in rekening te brengen. Pay for People is tevens gerechtigd om eventuele negatieve tegoeden die hierdoor of door andere redenen bij Werknemer ontstaan aan Intermediair te factureren.
6. Intermediair is jegens Pay for People verantwoordelijk voor de correctheid en duidelijkheid van de door Intermediair en Inlener gemaakte verloningsafspraken en/of het doorvoeren van eventuele van toepassing zijnde periodieken en/of (initiële) loonsverhogingen. Een eventuele onvolledigheid of onjuistheid in de informatieverstrekking door Intermediair inzake de juiste arbeidsvoorwaarden en inschaling geldt als wanprestatie c.q. toerekenbare tekortkoming van Intermediair jegens Pay for People.

#### Artikel 6 Arbeidsomstandigheden

1. Voor aanvang van de Opdracht draagt Intermediair ervoor zorg dat Inlener aan Werknemer tijdig, in ieder geval voor aanvang van de werkzaamheden, schriftelijk informatie verstrekt over de verlangde beroepskwalificaties, de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats en Werknemer een actieve voorlichting met betrekking tot de binnen de onderneming van de Inlener gehanteerde Risico-Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) geeft. Intermediair draagt ervoor zorg dat de RI&E van Inlener aan Pay for People wordt verstrekt. Indien Inlener geen eigen RI&E heeft, zorgt Intermediair ervoor dat Inlener het format van Pay for People gebruikt.
2. Als de Inlener vanuit zijn bedrijfsvoering de Werknemer verplicht te beschikken over bepaalde benodigdheden, zoals een verklaring omtrent goed gedrag of persoonlijke beschermingsmiddelen, worden deze – voor zover mogelijk – door Inlener en/of Intermediair verstrekt. Indien de benodigdheden door Pay for People worden verzorgd, is deze gerechtigd de kosten die daarmee samenhangen bij Intermediair in rekening te brengen.

#### Artikel 7 Aansprakelijkheid

1. Indien Intermediair een of meerdere verplichtingen voortvloeiende uit de Raamovereenkomst of uit deze algemene voorwaarden niet nakomt jegens Pay for People of Werknemer, is Intermediair jegens Pay for People gehouden de schade die direct of indirect uit deze niet-nakoming voor Pay for People ontstaat, aan Pay for People te vergoeden zonder dat een ingebrekestelling hiervoor noodzakelijk is.
2. Onder de schade als bedoeld in lid 1 wordt eveneens verstaan alle aan deze schade gerelateerde kosten voor Pay for People met inbegrip van de kosten van rechtsbijstand.
3. Het in dit artikel bepaalde doet geenszins afbreuk aan het recht van Pay for People eventuele andere vorderingen jegens Intermediair en/of Inlener in te stellen waaronder de vordering tot nakoming, alsmede aan het recht van Pay for People om andere rechtsmaatregelen te nemen zoals het invoeren van ontbinding of het vorderen van schadevergoeding.

#### Artikel 8 Intermediair als Inlener

Op het moment dat Intermediair Werknemer rechtstreeks van Pay for People inleent wordt Intermediair tevens aangemerkt als Inlener en zijn aanvullend de algemene voorwaarden van Pay for People voor Inleners van toepassing. Dit geldt eveneens voor de situatie dat artikel 9 van deze algemene voorwaarden van toepassing is.

#### Artikel 9 Inleen-doorleen

1. Op het moment dat Intermediair Werknemer van Pay for People inleent om vervolgens weer door te lenen aan een derde stelt Intermediair Pay for People hiervan vooraf op de hoogte. De leden 2 tot en met 5 van dit artikel zijn van toepassing.
2. Op Intermediair rust de verplichting om met de derde voorafgaand aan de doorlening schriftelijk overeen te komen dat:

- a. Werknemer ter beschikking wordt gesteld aan derde om onder diens leiding en toezicht arbeid te verrichten.
  - b. De derde een administratie met gegevens over arbeidsuren bijhoudt.
  - c. De derde Werknemer van de juiste informatie voorziet inzake de aard van het werk met bijbehorende veiligheidsaspecten zodat Werknemer een correcte RI&E van de werkplek ontvangt.
3. Intermediair is en blijft te allen tijde verantwoordelijk voor een juiste vaststelling van het bruto uurloon en overige vergoedingen van Werknemer die minimaal gelijk zijn aan het loon en de vergoedingen die worden toegekend aan werknemers werkzaam in gelijkwaardige functies in dienst van de derde of volgens de cao, die van toepassing zou zijn als de derde-inlener (uiteindelijke inlener) zelf deze Werknemers in dienst zou hebben. Een en ander conform artikel 8 en 8a Waadi en cao voor uitzendkrachten (NBBU).
  4. Indien (achteraf) blijkt dat voor Werknemer niet de juiste arbeidsvoorwaarden zijn toegepast is Pay for People jegens Werknemer gehouden om met terugwerkende kracht alsnog de juiste arbeidsvoorwaarden toe te passen. Alle kosten die hiermee gepaard gaan worden aan Intermediair in rekening gebracht.
  5. Ingeval de derde, de Werknemer of elk andere derde Pay for People aansprakelijk stelt in het kader van de doorlening, dan verbinden Pay for People en Intermediair zich nu reeds voor alsdan ter beëindiging en ter voorkoming van onzekerheid en/of geschil omtrent hetgeen tussen Pay for People en Intermediair rechtens geldt, jegens elkaar, aan de vaststelling dat Intermediair Pay for People vrijwaart voor alle uit de doorlening voortvloeiende aanspraken op Pay for People, waaronder die van de derde, de Werknemer of elk andere derde, welke vaststelling bestemd is om ook te gelden voor zover zij van de tevoren bestaande rechtstoestand mocht afwijken.

#### Artikel 10 Aanbieden overeenkomsten en terbeschikkingstelling in het buitenland

1. Pay for People is vrij in haar keuze om wel of geen overeenkomst met Werknemer en/of Inlener te sluiten. Er bestaat geen leveringsplicht van Pay for People jegens Intermediair en/of Inlener. Indien Intermediair Werknemer ter beschikking stelt aan Inlener voordat Pay for People (een verlenging van) de Uitzendovereenkomst en/of Payrollovereenkomst in Pay4me heeft geaccordeerd, zijn de eventuele risico's en/of kosten gedurende die Uitzendovereenkomst en/of Payrollovereenkomst – zoals maar niet beperkt tot de Ziekteverzuimkosten – voor rekening en risico van Intermediair.
2. Indien Intermediair de Werknemer een Uitzendovereenkomst en/of Payrollovereenkomst aanbiedt gedurende de arbeidsongeschiktheid van Werknemer, komen de Ziekteverzuimkosten voor rekening van Intermediair.
3. Werknemer is niet gerechtigd om zonder schriftelijke toestemming van Pay for People werkzaamheden in het buitenland te verrichten.
4. Indien Intermediair niet voldoet aan het gestelde in lid 3 van dit artikel is Pay for People gerechtigd om de daaruit voortvloeiende schade en/of boetes op Intermediair te verhalen.
5. De tekenbevoegde van Intermediair zal zichzelf geen Uitzendovereenkomst en/of Payrollovereenkomst via Pay for People aanbieden. Indien Intermediair zichzelf toch een Uitzendovereenkomst en/of Payrollovereenkomst via Pay for People heeft aangeboden, komen alle kosten – zoals maar niet beperkt tot de Ziekteverzuimkosten en/of de kosten inzake een eventuele loondoorbetalingsverplichting – voor rekening en risico van Intermediair.

#### Artikel 11 Inkooptarief

1. Pay for People is gerechtigd het Inkooptarief (tijdens de Raamovereenkomst) te wijzigen. Pay for People zal Intermediair het voornemen tot wijziging van het Inkooptarief kenbaar maken. Pay for People zal daarbij de hoogte van de aanpassing en de datum waarop de wijziging zal ingaan vermelden.
2. Indien Pay for People op basis van de geldende cao en/of eigenbeloningsregeling en/of de wet- en regelgeving gehouden is om de beloning van Werknemer met terugwerkende kracht aan te passen is Pay for People gerechtigd om het dientengevolge verhoogde Inkooptarief met terugwerkende kracht aan Intermediair te factureren.
3. In het geval zich een wijziging van algemene, sociale en/of economische aard in Nederland voordoet, waarbij het redelijkerwijs onaanvaardbaar moet worden geacht dat Pay for People en Intermediair nog langer aan de bepalingen omtrent de beloning gebonden worden geacht, dan zal tijdens de duur van de Raamovereenkomst overleg worden gepleegd tussen Pay for People en Intermediair over de aan te brengen wijzigingen.

## Artikel 12 Facturatie aan Intermediair

1. Intermediair is te allen tijde gehouden de door Pay for People ingediende factuur met betrekking tot de door Pay for People geleverde diensten te voldoen binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Uitsluitend door Intermediair aan Pay for People zelf gedane betalingen werken bevrijdend. Betalingen aan derden waaronder begrepen aan Werknemer zijn onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking.
3. Intermediair is niet gerechtigd tot schulddelging, schuldvergelijking, verrekening of opschorting van enige betalingsverplichting.
4. Indien een factuur van Pay for People jegens Intermediair niet voor de betaaltermijn is voldaan, is Intermediair vanaf dat moment van rechtswege in verzuim waardoor geen ingebrekestelling is vereist.
5. In geval van niet-tijdig en/of niet-volledige betaling ontvangt Intermediair een schriftelijke herinnering. Indien zeven kalenderdagen na dagtekening van de herinnering nog geen volledige betaling ontvangen is, is Intermediair € 15,- administratiekosten per factuur verschuldigd. Indien eenentwintig dagen na dagtekening van de herinnering nog geen volledige betaling ontvangen is, is Intermediair 2% boete en de wettelijke handelsrente over het openstaande factuurbedrag verschuldigd.
6. De kopie van de door Pay for People aan Intermediair verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid der administratiekosten, boete en rente alsmede van het moment waarop de renteberekening begint.
7. Factuurbezwaren met betrekking tot een factuur moeten binnen 7 kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk bij Pay for People zijn ingediend, waarbij de bewijslast aangaande de tijdige indiening hiervan op Intermediair rust.
8. Een tijdig beroep op het reclamerecht als bedoeld in lid 7 van dit artikel schort de betalingsverplichtingen van Intermediair niet op, noch doet het recht op verrekening ontstaan voor Intermediair.
9. Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte, komen geheel voor rekening van Intermediair. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente met een minimum van € 500,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door Pay for People is ingeroepen respectievelijk de vordering door Pay for People ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door Intermediair verschuldigd zijn.

## Artikel 13 Inleenovereenkomst met Inlener

1. Het uitgangspunt is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dat Pay for People een directe Inleenovereenkomst aangaat met Inlener. Pay for People hanteert hierbij haar eigen Inleenovereenkomst en algemene voorwaarden voor Inleners.
2. Pay for People is nimmer verplicht een (Inleen)overeenkomst aan te gaan met een door Intermediair in opdracht van of in samenwerking met Pay for People geacquireerde Inlener.
3. Wanneer een door Intermediair aangedragen Inlener niet akkoord wenst te gaan met de Inleenovereenkomst en algemene voorwaarden van Pay for People en/of Inlener volgens de eigen algemene voorwaarden wenst te contracteren, dan kan Pay for People in onderhandeling treden over de voorwaarden. Intermediair zendt hiertoe de inleenvoorwaarden van Inlener, c.q. andere voorwaarden dan de eigen algemene voorwaarden van Pay for People. Voor die gevallen zijn de leden 4 tot en met 7 van dit artikel van toepassing:
4. Het staat Pay for People vrij te onderhandelen met Inlener over de door Inlener gehanteerde voorwaarden.
5. Als Pay for People op initiatief van Intermediair contracteert met Inlener conform de voorwaarden van Inlener, zal Pay for People de betreffende Werknemer aan Inlener ter beschikking stellen, om onder leiding en toezicht van Inlener werkzaamheden te verrichten.
6. (De aansprakelijkheden uit hoofde van) alle overige afspraken uit de voorwaarden van Inlener en onderliggende Opdrachten worden verlegd naar Intermediair, behoudens voor zover Pay for People op grond van haar eigen algemene voorwaarden verantwoordelijk zou zijn. Ter zake de overige afspraken uit de voorwaarden van Inlener en onderliggende Opdrachten draagt Intermediair exclusief de verantwoordelijkheden en risico's, een en ander voor zover

die afspraken afwijken ten opzichte van hetgeen zou gelden indien de Inleenovereenkomst en algemene voorwaarden van Pay for People van toepassing zouden zijn. Intermediair is ervoor verantwoordelijk dat zij de inhoud van de voorwaarden van Inlener en onderliggende Opdrachten kent en verklaart zich ermee akkoord dat Pay for People deze overeenkomst tekent.

7. Vorenstaande brengt met zich mee dat Intermediair een verhoogd risico kan hebben op onder meer aansprakelijkheidsstelling, boetes en leegloopkosten.

#### Artikel 14 Facturatie aan Inlener

1. Het uitgangspunt is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dat Pay for People direct aan de betreffende Inlener factureert.
2. Pay for People zal de facturen aan Inlener uitschrijven op basis van de door Intermediair, Inlener en/of Werknemer in Pay4me ingevoerde en geaccordeerde tijdverantwoording.
3. Pay for People beoordeelt de kredietwaardigheid van Inlener en stelt aan de hand van de kredietwaardigheid van Inlener een maximumbetalingstermijn en een maximumbedrag waarvoor Inlener openstaande facturen kan hebben bij Pay for People. Op het moment dat het maximumbedrag door Inlener wordt overschreden is Pay for People gerechtigd om, na schriftelijke aankondiging, haar dienstverlening op te schorten.

#### Artikel 15 Werving & Selectie

1. Op het moment dat Pay for People afspraken heeft gemaakt met Inlener met betrekking tot het factureren van een werving- en selectie fee kan Pay for People, op schriftelijk verzoek van Intermediair en tegen een tussen Intermediair en Inlener overeengekomen prijsafpraak, een werving- en selectie fee factureren aan Inlener.
2. Indien Intermediair van de mogelijkheid als bedoeld in lid 1 van dit artikel gebruik wenst te maken is Intermediair gehouden de onderliggende stukken die als grondslag van de factuur aan Inlener moeten dienen aan Pay for People te verstrekken.
3. Pay for People voldoet de werving & selectie fee aan Intermediair op het moment dat Inlener de factuur van Pay for People heeft voldaan.
4. Op het moment dat Inlener de factuur niet voldoet is Pay for People vrij in de keuze om de factuur wel of niet ter incasso aan te bieden. Indien Pay for People ervoor kiest geen rechtsmaatregelen te treffen kan de vordering van Pay for People aan Intermediair worden gecedeerd zodat Intermediair vrij is om zelf rechtsmaatregelen te treffen.

#### Artikel 16 Verplichtingen met betrekking tot identiteit van Werknemer

1. Pay for People besteedt de identificatie en verificatie van Werknemer die op grond van een Uitzendovereenkomst en/of Payrollovereenkomst arbeid verricht voor Inlener, uit aan Intermediair. Intermediair aanvaardt dit.
2. Intermediair stelt de identiteit van Werknemer vast met behulp van een geldig legitimatiebewijs, ook op het aspect van persoonsverwisseling, en is verplicht, vóór aanvang van de werkzaamheden uit hoofde van de Opdracht, een goed leesbare kopie van het identiteitsbewijs (en indien van toepassing van de tewerkstellingsvergunning) aan Pay for People (door Werknemer) te (laten) verstrekken, een en ander conform de vigerende NEN-normen. Degene die namens Intermediair een individuele Opdracht tekent is ook degene die de identiteitscontrole uitvoert en daarvoor verantwoordelijkheid draagt.
3. Intermediair controleert op de bankpas van Werknemer of het door Werknemer opgegeven bankrekeningnummer (mede) op naam is gesteld van de betreffende Werknemer. Indien dit niet het geval is stelt hij Pay for People daarvan onverwijld schriftelijk dan wel per e-mail van in kennis.
4. Intermediair zal Pay for People of de certificatie-instelling van Pay for People toestaan om bovenstaande procedure op locatie steekproefsgewijs te controleren.
5. Boetes en naheffingen die aan Pay for People opgelegd worden als gevolg van het niet juist vaststellen dan wel controleren van de identiteit van Werknemer en de tenaamstelling van het bankrekeningnummer door Intermediair worden doorberekend aan Intermediair. Intermediair vrijwaart Pay for People ten aanzien van deze boetes en naheffingen.

### Artikel 17 Certificeringen Pay for People

1. Pay for People heeft er een gerechtvaardigd belang bij dat zij de diverse certificeringen die zij heeft kan behouden. Intermediair is gehouden om alle redelijke medewerking te verlenen om dit te bewerkstelligen, daaronder mede verstaan het tijdig aanleveren van de benodigde documentatie.
2. Indien Intermediair niet voldoet aan het gestelde in lid 1 van dit artikel is Pay for People gerechtigd om de daaruit voortvloeiende schade op Intermediair te verhalen.
3. Indien en voor zover er een audit plaatsvindt bij Intermediair en Intermediair als gevolg van deze audit gegevens nodig heeft van Pay for People, is Pay for People gerechtigd hiervoor kosten in rekening te brengen bij Intermediair.

### Artikel 18 Verbod overname personeel Pay for People

1. Het is Intermediair verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Pay for People (voormalig) intern personeel van Pay for People al dan niet in loondienst voor haar werkzaamheden te laten verrichten.
2. Onder voormalig personeel wordt verstaan iedere werknemer waarvan de arbeidsovereenkomst korter dan één jaar tevoren is geëindigd.
3. Indien Intermediair handelt in strijd met het bepaalde in de vorige twee artikelliden, is zij een vergoeding verschuldigd ter hoogte van vijf bruto maandsalarissen van het betreffende personeelslid.

### Artikel 19 Verboden onderscheid

Ter voorkoming van het maken van verboden onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet-functie-relevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen arbeid niet door Intermediair kunnen worden gesteld en evenmin door Pay for People worden meegewogen. Intermediair vrijwaart Pay for People voor de eventuele gevolgen van een door hem gemaakt verboden onderscheid.

### Artikel 20 Applicaties en digitale tijdverantwoording

1. Intermediair is verplicht de door Pay for People verstrekte inlogcodes voor de applicaties alleen persoonlijk te gebruiken en geheim te houden voor derden.
2. Pay for People en Intermediair zijn overeengekomen dat voor de verloning van Werknemer gebruik zal worden gemaakt van digitale tijdverantwoording (Pay4me).
3. Pay4me biedt de optie om de door Werknemer gewerkte uren, vakantiedagen, toeslagen en/of (onkosten) vergoedingen door Intermediair, Inlener en/of Werknemer in te laten voeren. Pay4me kent tevens een digitale accordeerfunctie op de ingevoerde uren, toeslagen en/of (onkosten) vergoedingen.
4. Intermediair draagt ervoor zorg dat Inlener de arbeidsuren (inclusief dagen en tijdstippen waarop is gewerkt) van Werknemer registreert en aan Pay for People overlegt. Het is te allen tijde de verantwoordelijkheid van Intermediair dat de digitale tijdverantwoording en de (onkosten) vergoeding tijdig, correct, volledig en, waar nodig, onderbouwd bij Pay for People wordt aangeleverd.
5. Pay for People behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de invoer uit de digitale tijdverantwoording af te keuren.
6. Pay for People is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van de applicatie(s) van Pay for People, van de website(s) van Pay for People en/of website(s) die met de website(s) van Pay for People zijn verbonden. Pay for People is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van diensten en/of informatie van derden, die via de website(s) van Pay for People worden aangeboden. Pay for People is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen voor communicatie met haar website(s) en/of applicatie(s), daaronder begrepen – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische berichten, onderschepping of manipulatie van elektronische berichten door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor elektronische communicatie en overbrenging van virussen. Deze aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Pay for People.

### Artikel 21 Verplichtingen Uitzendovereenkomst

1. Een Uitzendovereenkomst tussen Pay for People en Werknemer komt tot stand op basis van de geldende cao voor uitzendkrachten.
2. Intermediair heeft een afnameverplichting voor de volledige duur en omvang van de Uitzendovereenkomst. Zolang een Uitzendovereenkomst tussen Pay for People en Werknemer voortduurt, duurt de bijbehorende afnameverplichting voort.
3. De hiervoor genoemde afnameverplichting geldt tevens voor de uren ter zake waarvan het rechtsvermoeden ex artikel 7:610b BW van toepassing is. Ook wanneer Pay for People op grond van het bepaalde in artikel 7:628a BW gehouden is de Werknemer een aanbod te doen voor een vaste arbeidsomvang, heeft Intermediair ter zake van deze uren een afnameverplichting.
4. Op het moment dat gedurende de looptijd van een Uitzendovereenkomst zonder Uitzendbeding de uitzendarbeid wegvalt doordat de Terbeschikkingstelling wordt beëindigd, verplichten Intermediair en Pay for People zich in te spannen om Werknemer vervangende arbeid aan te bieden.
5. Indien Werknemer de passende vervangende arbeid accepteert, vervalt de betalingsverplichting van Intermediair aan Pay for People voor zover en voor zolang deze vervangende arbeid voortduurt en voor zover de omvang van deze vervangende arbeid en de hoogte van het Inkooptarief de omvang van de Uitzendovereenkomst evenaart. De verplichting herleeft wanneer de vervangende arbeid van Werknemer eindigt voor afloop van de duur van de Uitzendovereenkomst.
6. Tenzij anders schriftelijk wordt overeengekomen berekent Pay for People – in het kader van de loondoorbetalingsverplichting van Pay for People aan Werknemer, na beëindiging van de terbeschikkingstelling 100% van het uurloon vermenigvuldigd met de factor zoals overeengekomen in de Raamovereenkomst voor de volledige duur en omvang van de Uitzendovereenkomst, door aan Intermediair tot de Uitzendovereenkomst rechtsgeldig is geëindigd.
7. De kosten van een transitievergoeding of beëindigingsvergoeding en eventuele andere kosten die Pay for People noodzakelijkerwijs heeft gemaakt teneinde het dienstverband te beëindigen en/of kosten als bedoeld in artikel 7:674 BW, belast Pay for People voor 100% vermenigvuldigd met de factor zoals overeengekomen in de Raamovereenkomst door aan Intermediair.
8. Wanneer een Uitzendovereenkomst op initiatief van Intermediair niet wordt voortgezet is Intermediair in beginsel de transitievergoeding verschuldigd. Indien en voor zover Pay for People er in slaagt de Werknemer door te bemiddelen naar een andere Inlener (al dan niet met behulp van een andere Intermediair) zal Pay for People de oorspronkelijk verschuldigde transitievergoeding mogelijk (nog) niet aan Intermediair doorbelasten. Indien de nieuwe (opvolgende) Uitzendovereenkomst vervolgens alsnog eindigt op initiatief van Pay for People/de andere intermediair, en er aan Werknemer een transitievergoeding verschuldigd is, is Pay for People gerechtigd de transitievergoeding aan Intermediair door te belasten voor de periode dat Werknemer arbeidsverleden via Intermediair heeft opgebouwd, tenzij Intermediair ten aanzien van deze periode reeds de transitievergoeding heeft voldaan.
9. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen berekent Pay for People over uren waarop Werknemer niet heeft kunnen werken in verband met onder andere onvoorziene (weers-)omstandigheden, een staking, het intrekken c.q. wijzigen van de oproep als bedoeld in artikel 7:628a BW of andere wettelijke en/of cao-bepalingen waardoor Werknemer recht heeft op uitbetaling van salaris en/of vergoedingen, voor 100% door aan Intermediair.
10. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen neemt de Werknemer vanaf de eerste dag waarop de StiPP pensioenregeling van toepassing is deel aan de pensioenregeling van StiPP. Dit resulteert in een opslag van het Inkooptarief.

#### Artikel 22 Verplichtingen Payrollovereenkomst

1. Een Payrollovereenkomst tussen Pay for People en Werknemer komt tot stand op basis van de geldende cao bij de desbetreffende Inlener en het Burgerlijk Wetboek boek 7.
2. De leden 2 tot en met 9 van artikel 21 van deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op de Payrollovereenkomst, met dien verstande dat waar 'Uitzendovereenkomst (zonder Uitzendbeding)' staat, 'Payrollovereenkomst' gelezen dient te worden.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen neemt de Werknemer vanaf de eerste dag waarop de adequaat

pensioenregeling van toepassing is deel aan de adequate pensioenregeling van ASR. Dit resulteert in een opslag van het Inkooptarief.

#### Artikel 23 Bevoegdheden Pay for People Uitzendovereenkomst en Payrollovereenkomst

Pay for People is te allen tijde gerechtigd om contact op te nemen met de Werknemer waarmee Pay for People een Uitzendovereenkomst en/of Payrollovereenkomst heeft gesloten, waarmee zij voornemens is om een Uitzendovereenkomst en/of Payrollovereenkomst te sluiten of wanneer de Uitzendovereenkomst en/of Payrollovereenkomst reeds geëindigd is.

#### Artikel 24 Werknemers niet permanent woonachtig in Nederland

1. Pay for People heeft voor Werknemers die niet permanent in Nederland woonachtig zijn de mogelijkheid om een zorgverzekering via Pay for People bij HollandZorg af te sluiten. Werknemers kunnen zich via Pay for People aanmelden door het 'Machtigingsformulier HollandZorg' in te vullen en aan Pay for People te verstrekken. Pay for People zal Werknemer aanmelden bij HollandZorg en de jaarlijks vast te stellen verschuldigde premie op het loon van Werknemer inhouden.
2. Indien Werknemer in een betreffende verloningsperiode geen loon ontvangt is het voor Pay for People niet mogelijk om de verschuldigde premie bij Werknemer in te houden. Pay for People dient in die periode Werknemer af te melden bij HollandZorg om te voorkomen dat Pay for People de premie alsnog gefactureerd krijgt. Intermediair is gehouden om Pay for People hiervan tijdig en in ieder geval uiterlijk drie kalenderweken na de eerste dag van de betreffende verloningsperiode te informeren zodat Pay for People de afmelding bij HollandZorg kan verzorgen. Indien Intermediair Pay for People hierover niet (tijdig) informeert, is Pay for People gerechtigd de kosten in rekening te brengen bij Intermediair.
3. Indien Intermediair een woonruimte voor Werknemer verzorgt is Intermediair gehouden ervoor zorg te dragen dat deze huisvesting te allen tijde voldoet aan de vigerende regelgeving.
4. Indien Intermediair een Werknemer buiten Nederland heeft geworven en via Pay for People een Uitzendovereenkomst heeft aangeboden, zal Intermediair zorgdragen dat de inkomensgarantie uit de cao voor uitzendkrachten (NBBU) wordt toegepast.

#### Artikel 25 Rechtskeuze en overige bepalingen

1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten tussen Intermediair en Pay for People is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Vorderingen van Intermediair die voortvloeien uit de Raamovereenkomst en/of Opdracht met Pay for People zijn onoverdraagbaar zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

#### Artikel 26 Wijzigingen van toepassing zijnde cao en relevante wet- en regelgeving

1. Op de rechtsverhouding tussen Intermediair en/of Pay for People en/of Werknemer zijn naast deze algemene voorwaarden de bij de Inlener van toepassing zijnde cao en relevante wet- en regelgeving van toepassing (en bij een Uitzendovereenkomst tevens de cao voor Uitzendkrachten).
2. Indien de van toepassing zijnde cao of de relevante wet- en regelgeving wijzigt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, zijn die wijzigingen op de Raamovereenkomst van toepassing.

## **II. AANVULLENDE BEPALINGEN INZAKE ZELFSTANDIGEN**

#### Artikel 27 Toepasselijkheid artikelen hoofdstuk I van deze algemene voorwaarden

1. In afwijking van het gestelde in de aanhef van de algemene voorwaarden zijn de artikelen 3, 5 t/m 9, 12, 14 t/m 16, 23 deze algemene voorwaarden niet van toepassing op de dienstverlening voor Zelfstandigen. De bepalingen in artikel 10 en 11 inzake de veiligheid en aansprakelijkheid worden beheerst door hetgeen is bepaald in artikel 7:406 en/of artikel 6:171 BW.
2. De overige bepalingen van hoofdstuk I zijn wel van toepassing. Waar gesproken wordt van 'Werknemer' moet 'Zelfstandige' worden gelezen en waar gesproken wordt van 'Inlener' moet 'Opdrachtgever' worden gelezen.

#### Artikel 28 Dienstverlening Pay for People voor Zelfstandigen

1. Pay for People kan op verzoek Intermediair, Opdrachtgever en/of Zelfstandige als administratiekantoor van Intermediair, Zelfstandige en Opdrachtgever optreden.
2. De dienstverlening bestaat uit het door Pay for People ter beschikking stellen van Pay4me en haar overeenkomst van opdracht welke gebaseerd is op een door de Belastingdienst goedgekeurde modelovereenkomst – Geen werkgeversgezag. Pay for People zal tevens de facturatie en de betaling aan Zelfstandige en Intermediair op zich nemen, een en ander conform de afspraken zoals neergelegd in de overeenkomst van opdracht.
3. Pay for People is te allen tijde gerechtigd haar tarief te wijzigen. Pay for People zal het voornemen tot wijziging van het aan haar verschuldigde tarief schriftelijk kenbaar maken. Pay for People zal daarbij de hoogte van het aangepaste tarief en de datum waarop de wijziging zal ingaan vermelden. Indien Intermediair, Opdrachtgever en/of Zelfstandige de door Pay for People kenbaar gemaakte wijziging van het tarief niet aanvaardt, dan is Intermediair, Opdrachtgever en/of Zelfstandige gerechtigd om binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van Pay for People genoemde datum waarop de wijziging intreedt.

#### Artikel 29 Wet arbeidsvoorwaarden gedetacheerde werknemers in de EU (WagwEU)

Intermediair informeert de door Intermediair aangedragen Zelfstandige over de meldplicht als bedoeld in de WagwEU op het moment dat een buitenlandse Zelfstandige uit de EER of Zwitserland tijdelijk in Nederland komt werken in de sector bouw, schoonmaak, voedingsindustrie, metaal, zorg, glazenwasserij, land- en tuinbouw en transport.