



+56941118117


ruth.cerna@gmail.com




<https://www.linkedin.com/in/ruth-cerna-222a0b37/>

Acerca de mi

CARTA DE PRESENTACION Mi nombre es Ruth Cerna, Soy un Ingeniero de Ejecución en Computación e Informática y Licenciada en Ingeniería Aplicada, con 20 años de experiencia en roles de alto nivel en empresas públicas y privadas, poseo un excelente historial en gestión de proyectos, particularmente en tecnología de la información, después de haber trabajado para algunas de las principales empresas en este campo. Poseo habilidades prácticas de gestión y he llevado con éxito a equipos profesionales a la finalización de grandes proyectos. Me enorgullezco de mi capacidad para tomar decisiones complejas y comunicarme eficazmente con personas de todos los niveles, lo que ha asegurado que los proyectos se entreguen a tiempo y dentro del presupuesto. Creo que tengo todas las habilidades, experiencia y cualidades necesarias para ser un excelente candidato y hacer una contribución positiva.

 Avenida Cristobal Colon 4947,
Providencia
Metropolitana de Santiago
Chile

 Chilena, Mujer
RUN 13053782-0
49 años

Ruth Beatriz Cerna Vallejos

INGENIERO INFORMATICO

20 años de experiencia

Experiencia Laboral

Jefe de area

TELEFONICA CHILE, Telecomunicaciones

feb. 2012 - A la fecha

Soy un Ingeniero de Ejecución en Computación e Informática y Licenciada en Ingeniería Aplicada, con 20 años de experiencia en roles de alto nivel en empresas públicas y privadas. Durante mi carrera, he desempeñado funciones como Gerente de Proyectos, Consultora en el sector de las telecomunicaciones y jefa de Área. Mi amplio conocimiento y habilidades me han permitido trabajar en diversas áreas de tecnología en industrias, centros de investigación, empresas de producción y servicios, así como en la comercialización de tecnologías de automatización e intermedias, brindando asesorías y consultorías. Destaco en mi trayectoria profesional mi trabajo durante 7 años en Dell, donde me dediqué al sector de las telecomunicaciones (TELCO), logrando altos niveles de satisfacción en los clientes. Además, en los últimos 4 años, he asumido la responsabilidad de liderar un equipo compuesto en su totalidad por técnicos, encargándome de las integraciones de plataformas de servicios y el gobierno de servicios de Telefonica Chile.

Gerente de servicio dell para tch

Dell Computer de Chile, Informática / Tecnología

ene. 2011 - ago. 2018

Líder de una Área técnica que es responsable de los entornos No productivos y Productivos generados para los Nuevos proyectos de Telefonica Chile. Adicionalmente administra los entornos de QA y Certificación a cargo de las pruebas de proyectos POA/Complementarios. Equipo presta servicio a todas las áreas que trabajen con entornos de QA y Certificación. Como líder soy responsable de un equipo multidisciplinario compuesto de: Jefes de Proyectos, Integradores, Arquitectos y Especialistas Técnicos (Oracle, WAS, WebLogic, Unix), enfocándonos en la entrega de resultados y resolución de incidencias críticas de los proyectos en curso. Principales Logros: 1.- Mejora en tiempos de respuesta en la entrega de entornos No productivos y productivos. 2.- Mejora en tiempos de respuesta en la entrega de diseños de infraestructura. 3.- Reutilización en el uso Ambientes No productivos, reduciendo costos de infraestructura. Equipo de trabajo al cual lidere se conformaba de 15 personas.

Jefe de proyectos/ quitec, chile

UNO/COMPUTERLAND, Informática / Tecnología

ago. 1995 - feb. 2011

Responsable de levantamiento de Requerimientos y Procesos. Especificación a través de casos de Uso UML. Cubicación de Desarrollos (HH y costos) Aplicación de normas de calidad CMM 2 a proyectos, es decir la Redacción de Informe de Requerimientos, creación de Matriz de Riesgo. Plan de Proyecto y Matriz de Trazabilidad. Experiencia en implementación RPD para clientes como: Libesa, Abmatic, Viñuela, Carpenter, Tobacco Store, Lo Saldes, Otero. Responsable del Proyecto de POS con Integración SAP para NIPON y Panadería Lo Saldes. Principal Logro - Liderazgo de equipo de trabajo frente al cliente e internamente, desde el inicio hasta el término de los proyectos. - Responsable de equipos Multidisciplinario de Desarrolladores por Proyecto 8 Personas. Líder en el desarrollo de los siguientes proyectos informáticos desarrollados a la medida: www.educarchile.cl Portal Educacional Chileno. www.alfabetizaciondigital.cl Portal del Ministerio de Educación. www.sence.cl Portal del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Sence. www.tdlc.cl Portal TDLC Tribunal de Defensa de la Libre Competencia. www.sernapesca.cl Levantamiento de procesos para Sernapesca. Servicio Nacional de Pesca. Como Gerente de Proyectos llevando el liderazgo, gestión y control de los distintos proyectos, asegurando el cumplimiento y calidad del servicio otorgado el cual consiste en la búsqueda estratégica de soluciones de infraestructura TI para los distintos productos desarrollados. Se trabaja en proyectos de Plan de Sistemas y Portabilidad Numérica correspondientes al cliente Telefónica Movistar. Se trabaja bajo las metodologías CMMI y PMI. Specialties: Conocimiento en metodología de Project Management. Conocimiento en MS Project y Visio. Conocimiento de la Guía Web del Gobierno de Chile y Decreto Supremo N° 100. Conocimiento en pautas de accesibilidad. Experiencia en TI y desarrollo de sitios web.

Programador digitador

LABORATORIO BETA, Medicina / Salud

ene. 1994 - ago. 1995

SISTEMA DE ADQUISICIONES.

Formación Académica

Master en dirección y Organización de sistema de Información y comunicación MDSIC, Mención Comunicaciones

UNIVERSIDAD POLITECNICA DE MADRID

Online

Estudiando

2022 - A la fecha

Diplomado Avanzado en Business Science and Entrepreneurship.

UNIVERSIDAD DE SEVILLA

Presencial

Titulado

2010 - 2010

Diplomado, Mención EVALUACION DE PROYECTO

Universidad de Chile (UCH)

Titulado

2005 - 2006

Ingeniería, Mención en ejecución en informática

Universidad de Santiago de Chile (USACH)

Presencial

Titulado

1999 - 2004

Análisis de Sistemas / Analista Programador

ITC Instituto tecnologico de computacion

Egresado

1994 - 1997

Enseñanza Media

Diego Portales

Presencial

Egresado

Egresado 1989

Habilidades

Microsoft Office - Nivel alto

JAVA - Nivel medio

IPORTA - Nivel medio

UML - Nivel medio

GENEXUS - Nivel bajo

Scrum Master

Kanban - Nivel alto

Product Owner

Idiomas

Inglés - Nivel medio

Licencia de conducir y movilización

Poseo movilización propia

Expectativa de renta

\$3.800.000 pesos líquido
mensual