

# Política de Privacidade - Marques - Renovações e Reparações

## 1. Introdução

A Marques - Renovações e Reparações, Empresário em Nome Individual, com sede na Rua Rebelo da Silva, Lisboa, respeita a privacidade dos seus clientes e garante que os seus dados pessoais são tratados de forma segura, lícita e transparente. Esta Política de Privacidade explica como recolhemos, utilizamos, armazenamos e protegemos os seus dados pessoais, em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD).

## 2. Responsável pelo Tratamento de Dados

Responsável: Marques - Renovações e Reparações (Empresário em Nome Individual)

Morada: Rua Rebelo da Silva, Lisboa

Email: [bruno@marquesrenovacoes.com](mailto:bruno@marquesrenovacoes.com)

Website: <https://marquesrenovacoes.com>

## 3. Dados Pessoais Recolhidos

Recolhemos apenas os dados necessários para a prestação dos nossos serviços, incluindo:

- Nome
- Email
- Telefone
- Morada
- Fotografias de obras (quando necessário para orçamentos ou execução de serviços)
- Dados de faturação
- Informações enviadas através de formulários de contacto no website

## 4. Finalidades do Tratamento de Dados

Os dados recolhidos são utilizados para as seguintes finalidades:

- Elaboração de orçamentos
- Execução e gestão de serviços contratados
- Faturação e cumprimento de obrigações legais
- Gestão de clientes e histórico de serviços
- Resposta a pedidos de contacto e esclarecimentos

## 5. Partilha de Dados com Terceiros

Os seus dados pessoais podem ser partilhados apenas com entidades estritamente necessárias, tais como:

- Contabilista responsável pela gestão fiscal e contabilística

Não partilhamos dados com outras entidades para fins comerciais ou de marketing.

## 6. Conservação dos Dados

Os dados pessoais são conservados apenas pelo período legalmente exigido ou pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram recolhidos, seguindo os prazos padrão definidos pelo RGPD e legislação portuguesa.

## 7. Cookies e Tecnologias Semelhantes

O nosso website utiliza cookies para melhorar a experiência do utilizador, analisar tráfego e garantir o funcionamento adequado das funcionalidades. O utilizador pode gerir ou desativar cookies através das definições do navegador.

## 8. Direitos dos Titulares dos Dados

O utilizador tem direito a:

- Aceder aos seus dados pessoais
- Corrigir dados incorretos ou incompletos
- Solicitar o apagamento dos dados (quando aplicável)

- Limitar ou opor-se ao tratamento
- Solicitar portabilidade dos dados

Para exercer estes direitos, contacte-nos através de: [bruno@marquesrenovacoes.com](mailto:bruno@marquesrenovacoes.com)

## 9. Segurança dos Dados

Implementamos medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais contra perda, acesso não autorizado, alteração ou divulgação indevida.

## 10. Alterações a esta Política de Privacidade

A Marques - Renovações e Reparações pode atualizar esta Política de Privacidade sempre que necessário. A versão mais recente estará sempre disponível no website.

## 11. Contacto

Para questões relacionadas com esta Política de Privacidade, contacte-nos através do email: [bruno@marquesrenovacoes.com](mailto:bruno@marquesrenovacoes.com)