



A propos

Issu du support informatique et de la relation client, avec 8 ans d'expérience dont 5 ans chez OVHcloud, j'ai également évolué dans le secteur de l'immobilier. Polyvalent et orienté solutions, je souhaite aujourd'hui mettre à profit cette expérience transversale dans un nouveau projet professionnel.

Contact

 07 69 27 02 56

 vianney.joly@orange.fr

 59 rue Jean Macé, 29200 Brest

 <https://vianneyjoly.fr>

Compétences

- Sens du service client
- Priorisation et gestion du temps
- Analyse et résolution d'incidents
- Adaptabilité
- Outils de ticketing et CRM
- Procédures techniques et respect du SLA
- Anglais professionnel, technique

Langues

- Français
- Anglais

VIANNEY JOLY

Customer Support Representative

Formation

(2012 - 2015)

UNIVERSITE DE BRETAGNE OCCIDENTALE

Licence Informatique

Etude de la première année d'économie, gestion

(2020)

SAFTI

Formation au métier d'agent immobilier

Expériences Professionnelles

(2021 - 2026)

OVHcloud

Conseiller Web - Cloud

- Analyse et résolution d'incidents techniques
- Formation des nouveaux arrivants
- Accompagnement commercial pour les clients
- Apprentissage en continu des nouveautés techniques

(2017 - 2020)

PROFESSIONS DE L'IMMOBILIER

Agent commercial en immobilier

- Agent commercial en charge de l'accompagnement clients et de la transaction immobilière

Gestion de biens Airbnb

- Gestion complète de biens en location courte durée pour particuliers

(2017 - 2018)

ASTEN RETAIL

Technicien de support informatique

- Support fonctionnel sur les systèmes d'encaissement et comptabilité magasin (clôtures de caisse, écarts, flux comptables)