

# **PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES ET POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ (RGPD)**

## **ARTICLE 1 : POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

Le présent Article 1 des Conditions Générales de Vente (CGV) a pour objectif de détailler la politique de traitement des données personnelles appliquée par PASSION COFFRE SASU et de servir également de Politique de Confidentialité complète pour les activités du site web, en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD - Règlement (UE) 2016/679) et la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

### **1.1. Identité du Responsable de Traitement :**

Le responsable de traitement de vos données personnelles est :  
PASSION COFFRE SASU 59, rue de Ponthieu , bureau 326, 75008, Paris, France.  
Email : [rgpd@passioncoffre.fr](mailto:rgpd@passioncoffre.fr) Représentant légal : Nicolas MAIRE, PDG

### **1.2. Principes Fondamentaux de la Protection des Données :**

PASSION COFFRE s'engage à respecter les principes fondamentaux du RGPD :

- Licité, loyauté et transparence : Vos données sont traitées de manière légale, équitable et transparente.
- Limitation des finalités : Vos données sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et ne sont pas traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités.
- Minimisation des données : Seules les données adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités sont collectées.
- Exactitude : Les données sont exactes et, si nécessaire, tenues à jour.
- Limitation de la conservation : Vos données sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.
- Intégrité et confidentialité : Les données sont traitées de manière à garantir une sécurité appropriée, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite, la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle.

### **1.3. Types de Données Collectées :**

Dans le cadre de ses activités, PASSION COFFRE peut collecter les catégories de données personnelles suivantes :

- Données d'identification : Nom, prénom, civilité, date de naissance.
- Coordonnées : Adresse postale, adresse e-mail, numéros de téléphone (fixe, portable).
- Données professionnelles : Nom de l'entreprise, fonction, numéro SIREN/SIRET (pour les Clients professionnels).
- Données de paiement : Informations bancaires (RIB, numéro de carte bancaire, date d'expiration, cryptogramme - ces données sont généralement collectées directement par des prestataires de paiement sécurisés et ne sont pas stockées intégralement par PASSION COFFRE).
- Données techniques et de connexion : Adresse IP, identifiants de connexion, historique de navigation sur notre site web, cookies, informations sur l'appareil utilisé.
- Données de localisation : Si vous activez la géolocalisation pour un service spécifique (ex: demande d'intervention d'urgence) et donnez votre consentement.
- Données relatives aux interventions : Nature de la demande, historique des prestations, produits installés, rapports d'intervention.
- Données d'enregistrement vidéo/audio : Si des bodycams/dashcams sont utilisées lors des interventions .

#### 1.4. Finalités du Traitement des Données :

Vos données personnelles sont traitées pour les finalités suivantes, basées sur les fondements juridiques indiqués :

- Exécution du contrat (Article 6.1.b du RGPD) :

o Gestion et traitement de vos commandes de produits et prestations de services (devis, facturation, livraisons, interventions).

o Suivi de la relation client (contact, information sur l'état de la commande/prestation).

o Exécution des garanties légales et commerciales.

o Gestion des paiements.

- Respect d'une obligation légale (Article 6.1.c du RGPD) :

o Gestion de la comptabilité et des obligations fiscales.

o Réponses aux demandes des autorités administratives ou judiciaires.

o Lutte contre la fraude et le blanchiment d'argent.

- Intérêt légitime de PASSION COFFRE (Article 6.1.f du RGPD) :

o Amélioration de nos services et produits.

o Réalisation d'analyses statistiques pour optimiser nos offres.

o Prévention de la fraude et protection de nos intérêts (ex: enregistrements bodycams/dashcams.).

o Gestion des litiges et contentieux.

o Prospection commerciale ciblée pour les Clients professionnels (sauf opposition de leur part).

- Consentement (Article 6.1.a du RGPD) :

o Envoi de newsletters, d'offres commerciales et de communications marketing pour les Clients particuliers (lorsque requis).

o Utilisation de certains cookies non essentiels sur le site web.

o Collecte de données de géolocalisation si vous activez cette fonction.

15.5. Destinataires des Données : Vos données personnelles peuvent être communiquées :

- Aux services internes de PASSION COFFRE habilités à traiter ces données (service commercial, juridique, technique, administratif, comptabilité).
- À nos sous-traitants (prestataires informatiques, hébergeurs de site web, solutions de paiement sécurisé, transporteurs, partenaires logistiques) qui agissent sur nos instructions et sous notre contrôle, et avec lesquels nous avons conclu des contrats conformes au RGPD.
- À des partenaires commerciaux (par exemple, pour des offres de financement, uniquement avec votre consentement exprès).
- Aux autorités administratives et judiciaires lorsque la loi l'exige.
- À des professions réglementées (avocats, experts-comptables, commissaires aux comptes).

### 1.6. Transfert de Données Hors UE :

PASSION COFFRE s'engage à ne pas transférer vos données personnelles vers des pays situés hors de l'Union Européenne ou de l'Espace Économique Européen, à moins que le pays en question n'offre un niveau de protection adéquat reconnu par la Commission Européenne, ou que des garanties appropriées aient été mises en place (clauses contractuelles types de la Commission Européenne, règles d'entreprise contraignantes, etc.), conformément aux articles 44 à 50 du RGPD.

### 1.7. Durée de Conservation des Données :

Les données personnelles sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles sont collectées, augmentée des durées légales de conservation et de prescription.

- Données clients (commandes, facturation) : 10 ans après la fin de la relation commerciale à des fins comptables et fiscales (Article L.123-22 du Code de Commerce).
- Données de prospection : 3 ans à compter de la collecte ou du dernier contact avec le prospect, si aucune relation commerciale n'est établie.
- Données de connexion (cookies non essentiels)
- Enregistrements bodycams/dashcams : Durée limitée à la stricte nécessité des finalités, généralement quelques jours (conformément aux recommandations CNIL pour ces dispositifs), sauf en cas de litige ou d'enquête nécessitant une conservation plus longue.
- Données d'exercice des droits (RGPD) : Les données relatives à l'exercice des droits RGPD sont conservées pendant 3 ans à des fins de preuve, conformément aux recommandations de la CNIL.

### 1.8. Vos Droits en Matière de Protection des Données :

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- Droit d'accès (Article 15 RGPD) : Obtenir la confirmation que vos données sont traitées et, le cas échéant, y accéder.
- Droit de rectification (Article 16 RGPD) : Demander la correction de données inexacts ou incomplètes vous concernant.
- Droit à l'effacement (droit à l'oubli - Article 17 RGPD) : Demander l'effacement de vos données dans certaines conditions.
- Droit à la limitation du traitement (Article 18 RGPD) : Demander la suspension du traitement de vos données dans certaines conditions.
- Droit à la portabilité des données (Article 20 RGPD) : Recevoir les données que vous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et les transmettre à un autre responsable de traitement.
- Droit d'opposition (Article 21 RGPD) : Vous opposer au traitement de vos données pour des raisons tenant à votre situation particulière, notamment en matière de prospection commerciale.
- Droit de retirer votre consentement (Article 7.3 RGPD) : À tout moment, pour les traitements fondés sur votre consentement.
- Droit de définir des directives post-mortem (Article 85 Loi Informatique et Libertés) : Concernant le sort de vos données après votre décès.

### 1.9. Exercice de vos Droits :

Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter PASSION COFFRE : • Par email : [rgpd@passioncoffre.fr](mailto:rgpd@passioncoffre.fr) ou bien par courrier postal : PASSION COFFRE SASU 59, rue de ponthieu , bureau 326, 75008, Paris, France.

Votre demande devra être accompagnée d'une copie d'un titre d'identité valide (carte d'identité ou passeport) pour nous permettre de vérifier votre identité. Nous nous engageons à vous répondre dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de votre demande (ce délai peut être prolongé de deux (2) mois en cas de complexité ou de nombre élevé de demandes).

### 1.10. Droit d'introduire une Réclamation auprès de la CNIL :

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) : Adresse postale : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07 Site web : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

## **ARTICLE 2 : POLITIQUE DE COOKIES (POUR LE SITE WEB)**

Le site web de PASSION COFFRE ([www.passioncoffre.fr](http://www.passioncoffre.fr), ou tout autre site le remplaçant) utilise des cookies. Cet article détaille l'utilisation des cookies et vos choix les concernant.

### **2.1. Qu'est-ce qu'un cookie ? :**

Un cookie est un petit fichier texte ou traceur déposé sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone) lors de la consultation d'un site web. Il permet au site de stocker et de récupérer des informations concernant vos habitudes de navigation ou votre équipement et, en fonction des informations qu'il contient, de vous reconnaître.

### **2.2. Types de cookies utilisés :**

PASSION COFFRE peut utiliser différents types de cookies :

- Cookies strictement nécessaires : Indispensables au bon fonctionnement du site, ils permettent d'accéder aux fonctionnalités principales (ex: panier d'achat, accès à des zones sécurisées). Ils ne nécessitent pas votre consentement et sont exemptés de l'obligation de recueil de consentement selon l'Article 82 de la loi Informatique et Libertés.
- Cookies de performance ou d'analyse : Ils collectent des informations sur la manière dont les visiteurs utilisent le site (pages les plus visitées, messages d'erreur). Ces données sont anonymes et servent à améliorer le fonctionnement et l'ergonomie du site. Ils nécessitent votre consentement.
- Cookies de fonctionnalité : Ils permettent au site de mémoriser les choix que vous faites (nom d'utilisateur, langue, région) et offrent des fonctionnalités plus personnelles. Ils nécessitent votre consentement.
- Cookies publicitaires ou de ciblage : Ils sont utilisés pour vous présenter des publicités pertinentes et adaptées à vos centres d'intérêt, tant sur le site de PASSION COFFRE que sur d'autres sites. Ils enregistrent votre visite sur le site, les pages que vous avez consultées et les liens que vous avez suivis. Ils nécessitent votre consentement.

### **2.3. Finalités des cookies :**

Les cookies sont utilisés pour :

- Assurer le bon fonctionnement technique et sécuritaire du site.
- Améliorer l'expérience utilisateur (mémorisation de préférences, etc.).
- Réaliser des statistiques de fréquentation et d'usage du site.
- Proposer des contenus et publicités personnalisés.

### **2.4. Gestion de vos préférences en matière de cookies :**

Lors de votre première visite sur le site, une bannière vous informe de l'utilisation des cookies et vous invite à accepter ou refuser leur utilisation. Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences en matière de cookies via l'outil de gestion des cookies disponible sur le site (généralement accessible via un lien en bas de page ou un bouton dédié) ou en configurant votre navigateur internet. La plupart des navigateurs vous permettent de :

- Accepter ou refuser tous les cookies.
- Accepter uniquement certains types de cookies.
- Vous alerter lorsqu'un site souhaite installer un cookie.
- Supprimer les cookies déjà stockés sur votre terminal. La désactivation de certains cookies peut entraîner une altération de l'expérience de navigation sur le site ou empêcher l'accès à certaines fonctionnalités.

### **2.5. Durée de conservation des cookies :**

Les cookies sont conservés pour une durée maximale de treize (13) mois à compter de leur dépôt sur votre terminal, conformément aux recommandations de la CNIL. Cette durée n'est pas prolongée lors de nouvelles visites.

### **ARTICLE 3 : LIENS HYPERTEXTES**

Le site internet de PASSION COFFRE peut contenir des liens vers des sites tiers. PASSION COFFRE n'exerce aucun contrôle sur ces sites et décline toute responsabilité quant à leur contenu, leur politique de confidentialité ou leurs pratiques. La consultation de ces sites tiers se fait sous la seule responsabilité du Client.

### **ARTICLE 4 : HÉBERGEMENT ET SÉCURITÉ DU SITE WEB**

Le site web de PASSION COFFRE est hébergé par la société HOSTINGER INTERNATIONAL LTD, dont le siège social se situe 61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Chypre, joignable par le moyen suivant : <https://www.hostinger.fr/contact>. PASSION COFFRE met en oeuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour assurer la sécurité de son site web et des données qui y sont traitées, notamment contre les intrusions, la perte ou la dégradation. Cependant, aucune transmission de données par Internet ne peut être garantie comme étant totalement sûre.