

Obchodní podmínky – Deppo Design Studio (LVP GROUP s. r. o.)

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) upravují vztah mezi **LVP GROUP s. r. o.**, IČO 27611205, se sídlem **Olšanská 2898/4d, Žižkov, 130 00 Praha 3**, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném **Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 118785/MSPH** (dále jen „poskytovatel“ nebo „studio“) a klientem, který objednává služby studia (dále jen „klient“).

1.2 Objednávka služby ze strany klienta znamená, že klient souhlasí s těmito obchodními podmínkami v plném rozsahu.

1.3 Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí všech smluv uzavřených mezi studiem a klientem.

2. Předmět smlouvy

2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout klientovi služby v oblasti:

- **Logo, vizuální identita**, design - tvorba firemních uniform, **SMM kampaně** (správa sociálních sítí).

2.2 Služba je poskytována na základě potvrzené objednávky ze strany studia a specifikace služby klientem.

2.3 Objednávka se považuje za potvrzenou až po potvrzení studiem (e-mailem či jiným písemným potvrzením).

2.4 Do předmětu služby **není zahrnuto**: poradenství třetích stran, tisk materiálů mimo dohodnutý rozsah, nesouhlasné použití návrhů mimo dohodnuté účely.

3. Objednávka, cena a platební podmínky

3.1 Cenová nabídka je uvedena individuálně pro každou službu a může být předmětem písemné dohody.

3.2 Cena služeb je konečná a nezahrnuje případné další služby, pokud nejsou písemně dohodnuty.

3.3 Platba probíhá dle faktury vystavené studiem; faktura je splatná do **14 dnů** od data vystavení, pokud není dohodnuto jinak.

3.4 V případě prodlení s úhradou je klient povinen uhradit úrok z prodlení ve výši **0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení**.

4. Dodání a převzetí díla

4.1 Poskytovatel dodává službu či dílo v dohodnutém termínu, který je součástí objednávky.

4.2 Způsob dodání: elektronicky (e-mail, cloud) nebo osobně dle dohody.

4.3 Klient je povinen službu/dílo převzít a potvrdit její převzetí.

- Pokud klient do 7 dnů nepodá reklamaci, dílo se považuje za převzaté.
- Reklamace se podává písemně na e-mail **info@deppostudio.eu** a řeší se do 14 dnů.

5. Duševní vlastnictví

5.1 Autorská práva ke všem dílům vznikají poskytovateli; klient získává **nevýhradní licenci k užití** pro účely uvedené v objednávce (logo, marketing, tisk).

5.2 Klient nesmí dílo upravovat, šířit nebo prodávat třetím osobám bez písemného souhlasu poskytovatele.

5.3 Předání licenčních práv či úprava rozsahu použití může být sjednána dodatečně písemně.

6. Odpovědnost

6.1 Poskytovatel je odpovědný za vady díla a služby, pokud vznikly jeho zaviněním.

6.2 Studio není odpovědné za:

- obsah poskytovaný klientem,
- následky nesprávného užití díla klientem,
- technické problémy třetích stran (např. sociálních sítí).

6.3 Celková odpovědnost poskytovatele je omezena na hodnotu ceny služby uvedené ve smlouvě.

7. Zrušení objednávky / odstoupení

7.1 Klient může odstoupit od objednávky **před zahájením práce** bez sankcí.

7.2 Po zahájení práce a **po obdržení hotového produktu** má klient právo odstoupit od smlouvy za těchto podmínek:

- Klient **nesmí produkt používat ani sdílet** po odstoupení od smlouvy.
- Pokud klient odstoupí **bez udání důvodu**, bude mu vráceno **85 % z částky**, kterou již uhradil.
- Pokud klient odstoupí z **důvodu, který poskytovatel přijme**, bude mu vrácena **celá částka**, kterou uhradil.

7.3 Storno poplatky či vrácení částky se řeší po písemné žádosti klienta a potvrzení studiem (e-mail: info@deppostudio.eu).

8. Ochrana osobních údajů

8.1 Studio zpracovává osobní údaje klienta v souladu se **Zásadami ochrany osobních údajů**, které jsou nedílnou součástí těchto obchodních podmínek.

8.2 Klient je povinen poskytovat správné a aktuální údaje potřebné k realizaci služby.

9. Závěrečná ustanovení

9.1 Právní vztahy se řídí **právem České republiky**.

9.2 Veškeré spory budou řešeny přednostně mimosoudně; pokud nedojde k dohodě, je příslušný **soud v místě sídla poskytovatele**.

9.3 Studio si vyhrazuje právo na změnu obchodních podmínek; aktualizované znění bude zveřejněno na webových stránkách www.deppostudio.eu.