

	LARSS	PÁGINA:1 de 2
Registro de reclamações e apelações		
FA-13	Revisão 00	Abril/2024
Elaboração: Rafael Salvador		Aprovação: Luciana Santana

Nome: _____ CPF: _____

E-mail: _____ Telefone, Whatsapp: (____) _____

Data: _____ Nº da OS: _____

Prezado Cliente,

Para que possamos melhorar continuamente a qualidade de nossos serviços, consideramos muito importante sua opinião. Solicitamos preencher o questionário abaixo e entregá-lo ao funcionário na recepção.

1- Você ficou satisfeito com a apresentação do profissional?	(<input type="checkbox"/>) Sim	(<input type="checkbox"/>) Não
2- O Inspetor estava uniformizado e identificado?	(<input type="checkbox"/>) Sim	(<input type="checkbox"/>) Não
3- A comunicação com a empresa foi fácil?	(<input type="checkbox"/>) Sim	(<input type="checkbox"/>) Não
4- O atendimento para fechamento do contrato foi rápido?	(<input type="checkbox"/>) Sim	(<input type="checkbox"/>) Não
5- A Inspeção foi rápida?	(<input type="checkbox"/>) Sim	(<input type="checkbox"/>) Não
6- O atendimento foi educado?	(<input type="checkbox"/>) Sim	(<input type="checkbox"/>) Não
7- O atendimento foi respeitoso?	(<input type="checkbox"/>) Sim	(<input type="checkbox"/>) Não
8- O Sr(a) indicaria nossa empresa a amigos?	(<input type="checkbox"/>) Sim	(<input type="checkbox"/>) Não

Como conheceu nossa Empresa? _____

Caso não tenha ficado satisfeito com algo, por favor, registre aqui sua **reclamação/apelação**, e envie uma foto completa deste documento para nosso e-mail ou Whatsapp e enviaremos o número de protocolo para acompanhar o tratamento.

	LARSS	PÁGINA:2 de 2
Registro de reclamações e apelações		
FA-13	Revisão 00	Abril/2024
Elaboração: Rafael Salvador		Aprovação: Luciana Santana

Espaço reservado para Preenchimento do Organismo

(Sr(a) cliente, por favor, não preencha este espaço)

Houve registro de reclamação? Sim - Protocolo Nº: _____ Não
 Sim - RNC Nº _____ Não – Justifique abaixo:

A Reclamação foi validada?

Data do lançamento no sistema: _____/_____/_____

Responsável pelo lançamento: _____

Caso a reclamação proceda, os demais passos devem ser registrados no sistema e as datas devem ser registradas abaixo:

1 – Passo: _____/_____/_____

2 – Passo: _____/_____/_____

3 – Passo: _____/_____/_____

4 – Passo: _____/_____/_____

Data de encerramento: _____/_____/_____

Resultado e observações:
