

DATENSCHUTZRICHTLINIE

Zuletzt aktualisiert: Juni 2026

1. Einleitung

Soft Landing Africa respektiert Ihre Privatsphäre und verpflichtet sich, uns anvertraute personenbezogene Daten zu schützen.

2. Informationen, die wir sammeln

Wir erfassen möglicherweise:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Wohnsitzland
- Nationalität
- Anforderungen an den Umzug (Relocation)
- Informationen, die freiwillig durch Anfragen und Konsultationen bereitgestellt werden

3. Wie wir Informationen sammeln

Informationen können erfasst werden, wenn:

- Sie uns per E-Mail kontaktieren
- Sie eine Website-Anfrage einreichen
- Sie eine Beratung buchen
- Sie Informationen anfordern
- Sie unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen
- Sie Marketingkommunikation abonnieren

4. Zweck der Verarbeitung

Informationen können verwendet werden, um:

- Auf Anfragen zu antworten
- Relocation-Dienstleistungen zu erbringen

- Beratungen zu arrangieren
- Angebote zu erstellen
- Vereinbarte Dienstleistungen zu erbringen
- Kunden an gewünschte Dienstleister zu verweisen
- Unsere Dienstleistungen zu verbessern
- Kundendaten zu pflegen

5. Weitergabe von Informationen

Wir verkaufen keine persönlichen Informationen.

Informationen können bei Bedarf an vertrauenswürdige Drittanbieter weitergegeben werden, um angeforderte Dienstleistungen zu erbringen, einschließlich Anwälten, Einwanderungsspezialisten, Buchhaltern, Immobilienmaklern, Versicherern, Bildungseinrichtungen und Gesundheitsdienstleistern.

6. Internationale Datenübertragungen

Da Soft Landing Africa in Namibia, Südafrika und Eswatini tätig ist, können Informationen zwischen diesen Ländern übertragen werden, sofern dies für die Erbringung der Dienstleistung vernünftigerweise erforderlich ist.

7. Datensicherheit

Angemessene administrative und technische Sicherheitsmaßnahmen werden eingesetzt, um personenbezogene Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Missbrauch oder Offenlegung zu schützen.

8. Datenaufbewahrung

Informationen werden nur so lange aufbewahrt, wie es für die Erbringung von Dienstleistungen, die Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen und die Pflege von Geschäftsunterlagen vernünftigerweise erforderlich ist.

9. Cookies

Unsere Website verwendet möglicherweise Cookies, um die Funktionalität zu verbessern, die Website-Leistung zu analysieren und die Benutzererfahrung zu verbessern.

Benutzer können Cookies über die Browsereinstellungen deaktivieren.

10. Analyse und Werbung

Wir können Folgendes verwenden:

- Google Analytics
- Meta Pixel (Facebook Pixel)
- Google Ads
- Ähnliche Technologien

Diese Tools können Website-Nutzungsdaten, Browserinformationen, Geräteinformationen und Besucherinformationen sammeln.

Diese Informationen werden verwendet, um die Leistung der Website und die Marketingeffektivität zu verbessern.

11. Marketingkommunikation

Benutzer können sich jederzeit von Newslettern oder Marketingmitteilungen abmelden.

12. Externe Links

Unsere Website kann Links zu Websites Dritter enthalten. Soft Landing Africa ist nicht verantwortlich für die Datenschutzpraktiken externer Websites.

13. Ihre Rechte

Vorbehaltlich geltender Gesetze können Sie Folgendes anfordern:

- Zugang zu Ihren Informationen
- Korrektur ungenauer Informationen
- Löschung von Informationen (wo zutreffend)
- Widerruf der Einwilligung (wo zutreffend)

14. Kontakt

Birgit Leone

ballito@softlandingafrica.com

+27 63 955 7121

Ellen Horlebein

namibia@softlandingafrica.com

+264 81 233 1833

Allgemeine Anfragen

hello@softlandingafrica.com

P.O. Box 97313 Maerua Mall Windhoek 10020 Namibia

www.softlandingafrica.com