

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Zuletzt aktualisiert: Juni 2026

1. Über uns

Soft Landing Africa ist eine Zusammenarbeit zwischen Birgit Leone (Südafrika & Eswatini) und Ellen Horlebein (Namibia).

Wir bieten Relocation-Unterstützung, Zielgebietsführung und praktische Niederlassungshilfe für Einzelpersonen, Familien, Rentner, Investoren, Remote-Worker und Langzeitbesucher, die ins südliche Afrika umsiedeln.

2. Leistungsumfang

Dienstleistungen können Folgendes umfassen:

- Relocation-Planung
- Visa- und Aufenthaltsberatung
- Immobilienorientierung
- Gebietsbekanntmachung
- Gesundheitsinformationen
- Bildungs- und Schulinformationen
- Bank- und Verwaltungsberatung
- Unterstützung beim Einleben
- Persönliche Beratungen
- Lokale Einführungen und Empfehlungen

3. Beratender Charakter der Dienstleistungen

Soft Landing Africa bietet Beratung, praktische Unterstützung, lokales Wissen und Informationen.

Wir sind keine:

- Anwaltskanzlei
- Regierungsbehörde
- Lizenzierte Einwanderungsbehörde

- Finanzberatungspraxis
- Steuerberatungspraxis
- Immobilienmakler oder Immobilienagentur

Kunden bleiben dafür verantwortlich, bei Bedarf professionellen Rat einzuholen.

4. Keine Garantie für Ergebnisse

Soft Landing Africa kann Folgendes nicht garantieren:

- Visa-Genehmigungen
- Aufenthaltserlaubnisse
- Daueraufenthaltsgenehmigungen (Permanent Residency)
- Einbürgerungsanträge
- Beschäftigungsmöglichkeiten
- Immobilienkäufe
- Immobilienvermietungen
- Schulplätze
- Bankgenehmigungen
- Regierungsentscheidungen

Endgültige Entscheidungen bleiben ausschließlich den zuständigen Behörden, Institutionen und Dienstleistern vorbehalten.

5. Dienstleistungen Dritter

Wir können Kunden an Anwälte, Einwanderungsspezialisten, Buchhalter, Immobilienmakler, Schulen, Gesundheitsdienstleister, Versicherer und andere Dienstleister vermitteln.

Soft Landing Africa übernimmt keine Verantwortung für die Dienstleistungen, Handlungen oder Entscheidungen von Drittanbietern.

6. Kundenverantwortlichkeiten

Kunden stimmen zu:

- Genaue Informationen bereitzustellen
- Angeforderte Dokumente zu liefern
- Fristen einzuhalten

- Informationen vor der Einreichung zu überprüfen
- Geltende Gesetze und Vorschriften einzuhalten

7. Gebühren und Zahlungen

Gebühren werden vor Beginn der Dienstleistungen schriftlich vereinbart.

Die Preise sind in Euro (€) angegeben.

Zahlungen können in Euro (EUR), Namibia-Dollar (NAD) oder Südafrikanischen Rand (ZAR) zum am Rechnungsdatum geltenden Wechselkurs akzeptiert werden.

Rechnungen können von Soft Landing Africa, Wild Cherry Adventures oder einem beauftragten administrativen Dienstleister ausgestellt werden, der im Namen von Soft Landing Africa handelt.

8. Stornierungen und Rückerstattungen

Wenn Dienstleistungen bereits erbracht, recherchiert, geplant oder arrangiert wurden, können Gebühren teilweise oder vollständig nicht erstattungsfähig sein.

Für einzelne Aufträge können spezifische Stornierungsbedingungen vereinbart werden.

9. Haftungsbeschränkung

Soweit gesetzlich zulässig, haften Soft Landing Africa, Birgit Leone und Ellen Horlebein nicht für:

- Visa-Ablehnungen
- Einwanderungsentscheidungen
- Regierungsmaßnahmen
- Gesetzesänderungen
- Ergebnisse von Immobilientransaktionen
- Beschäftigungsergebnisse
- Finanzielle Verluste
- Reisestörungen
- Verzögerungen durch Behörden
- Entscheidungen Dritter
- Indirekte oder Folgeschäden

Jegliche Haftung ist auf den für die jeweilige Dienstleistung gezahlten Betrag beschränkt.

10. Vertraulichkeit

Von Kunden weitergegebene Informationen werden vertraulich behandelt und ausschließlich zum Zweck der Erbringung der angeforderten Dienstleistungen verwendet.

11. Höhere Gewalt (Force Majeure)

Soft Landing Africa haftet nicht für Verzögerungen oder Ausfälle, die durch Umstände außerhalb der zumutbaren Kontrolle verursacht werden, einschließlich Naturkatastrophen, Pandemien, Regierungsmaßnahmen, zivile Unruhen, Streiks oder Transportstörungen.

12. Beschwerden

Kunden stimmen zu, Soft Landing Africa schriftlich über Beschwerden zu informieren und eine angemessene Gelegenheit zur Lösung einzuräumen, bevor externe Schritte eingeleitet werden.

13. Anwendbares Recht

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen den Gesetzen der Republik Namibia, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

14. Kontakt

hello@softlandingafrica.com

www.softlandingafrica.com