

Conditions Générales de Vente (CGV)

Version en vigueur au 29 août 2025

1. Informations légales

Le présent site est édité par :
Eloïse Daycard – Entreprise individuelle (Auto-entrepreneur)
Nom commercial : Azuli.e
SIRET : 953 189 560 00014
Siège social : 58, rue Camille Flammarion, 33100 Bordeaux – France
Contact : contact.azuli.e@gmail.com

Site internet : www.azuli-e.com

2. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes effectuées par Azuli.e auprès de tout consommateur ou professionnel visitant ou effectuant un achat sur le site www.azuli-e.com

La passation d'une commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV, à l'exclusion de toutes autres conditions.

3. Produits

Les articles proposés à la vente sont des pièces uniques ou des créations artisanales personnalisées. Chaque création est réalisée à la main par Azuli.e, et peut présenter de légères différences de finition, ce qui en fait son caractère unique et original.

4. Prix

Les prix affichés sont exprimés en euros (€) et exonérés de TVA selon l'article 293 B du CGI (auto-entreprise).
Des frais de livraison peuvent s'appliquer en fonction de la destination et du montant total de la commande.

 Livraison offerte à partir de 300€ d'achat.

5. Commandes

Les commandes s'effectuent via le site www.azuli-e.com

Une fois la commande validée, un email de confirmation est envoyé à l'adresse fournie.
Toute commande vaut acceptation des prix, descriptions des produits et CGV en vigueur.

 Aucune annulation n'est possible une fois la commande expédiée.

6. Paiement

Les paiements sont effectués par carte bancaire (CB) via une plateforme sécurisée.
La commande est considérée comme définitive après encaissement total du montant.

7. Livraison

Les créations sont préparées et expédiées dans un délai de 15 jours ouvrés, sauf en période de forte activité (ex. Noël) où le délai peut être prolongé jusqu'à 1 mois.

La livraison est disponible en France et dans l'Union Européenne.
Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer pour les livraisons en dehors de la France métropolitaine.

Azuli.e ne saurait être tenue responsable des retards de livraison dus au transporteur ou à des cas de force majeure.

8. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, aucun droit de rétractation ne s'applique aux produits confectionnés de manière artisanale et personnalisée, réalisés selon les spécifications du client.

9. Retours, avoirs et remboursements

Aucun retour ou remboursement n'est accepté, sauf motif légitime (ex. article endommagé lors du transport, erreur manifeste).
Dans ce cas, un remboursement ou avoir pourra être proposé à la discrétion de la créatrice.
Les frais de retour sont à la charge du client.
Aucun retour ne sera accepté après envoi de la commande.

10. Service après-vente (SAV)

Pour toute demande ou réclamation, merci de contacter le SAV à l'adresse suivante :

 contact.azuli.e@gmail.com

Les demandes sont traitées dans un délai raisonnable en fonction de la charge de travail.

11. Propriété intellectuelle

Tous les contenus présents sur le site (photos, textes, designs, créations) sont la propriété exclusive de Azuli.e. Toute reproduction, utilisation ou diffusion sans autorisation préalable est strictement interdite.

12. Loi applicable et litiges

Les présentes CGV sont régies par la loi française.

En cas de litige, une solution amiable sera d'abord recherchée.

À défaut, le litige pourra être porté devant les tribunaux compétents selon les règles de droit commun.

13. Protection des données personnelles

Les informations personnelles collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion des commandes et ne sont jamais revendues.

Le client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression de ses données, sur simple demande par email.  Mentions Légales

Conformément aux dispositions des articles 6-III et 19 de la Loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique (LCEN).

1. Éditeur du site

Nom de l'entreprise : Azuli.e

Statut juridique : Entreprise individuelle (auto-entrepreneur)

Titulaire : Eloïse Daycard

SIRET : 953 189 560 00014

Siège social : 58, rue Camille Flammarion, 33100 Bordeaux – France

Adresse email : contact.azuli.e@gmail.com

Site internet : www.azuli-e.com

Responsable de la publication : Eloïse Daycard

2. Hébergeur du site

Nom de l'hébergeur : Hostinger

Adresse : Hostinger, Vilnius; Lituanie

Site internet : www.hostinger.com

3. Propriété intellectuelle

Tous les contenus présents sur le site www.azuli-e.com

, incluant (de manière non exhaustive) les textes, images, graphismes, logo, créations, photographies, vidéos, sons, ainsi que le design du site, sont la propriété exclusive de Eloïse Daycard – Azuli.e, sauf mention contraire.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation, totale ou partielle de ces éléments, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable.

4. Données personnelles

Les informations collectées via le site sont exclusivement destinées au traitement des commandes, au suivi client et à la communication avec les visiteurs.

Aucune donnée personnelle n'est vendue ou transmise à des tiers.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression de vos données personnelles.

Pour toute demande :

 contact.azuli.e@gmail.com

5. Cookies

Le site peut être amené à déposer des cookies à des fins de fonctionnement, statistiques ou d'amélioration de l'expérience utilisateur. En poursuivant votre navigation, vous acceptez l'usage des cookies. Vous pouvez les désactiver à tout moment depuis les paramètres de votre navigateur.

6. Responsabilité

L'éditeur s'efforce de fournir sur le site www.azuli-e.com des informations aussi précises que possible. Toutefois, il ne pourra être tenu responsable des omissions, des inexactitudes ou des carences dans la mise à jour.

Les liens externes sont fournis à titre informatif. Azuli.e ne saurait être tenue pour responsable des contenus ou politiques de confidentialité de ces sites tiers.

7. Loi applicable

Les présentes mentions légales sont régies par le droit français.
En cas de litige, et après tentative de résolution amiable, les tribunaux français seront seuls compétents.

Politique de Confidentialité

Version en vigueur au 29 août 2025

1. Responsable du traitement

Le traitement des données personnelles collectées sur le site www.azuli-e.com est effectué par :

Eloïse Daycard
Nom commercial : Azuli.e
Statut : Auto-entrepreneur
SIRET : 953 189 560 00014
Adresse : 58, rue Camille Flammarion, 33100 Bordeaux – France
Email : contact.azuli.e@gmail.com

2. Données collectées

Les données personnelles collectées via le site concernent principalement :

Nom et prénom

Adresse postale

Adresse email

Numéro de téléphone (le cas échéant)

Informations de paiement (via prestataire sécurisé)

Détails de commande

Aucune donnée bancaire n'est stockée directement par le site. Les paiements sont traités via des plateformes de paiement sécurisées (Stripe, Paypal, etc.).

3. Finalités du traitement

Les données collectées sont utilisées pour :

Gérer les commandes et livraisons

Émettre des factures

Répondre aux demandes via le formulaire de contact ou email

Assurer un service après-vente

Tenir à jour les documents comptables obligatoires

Envoyer des emails d'information liés aux commandes (pas de prospection commerciale automatisée)

4. Base légale

Le traitement des données repose sur :

L'exécution du contrat (commande, livraison)

Le respect des obligations légales (facturation)

L'intérêt légitime d'Azuli.e pour assurer un suivi client de qualité

5. Destinataires des données

Les données sont strictement confidentielles et ne sont :

Jamais revendues à des tiers

Communiquées qu'aux prestataires techniques nécessaires au bon fonctionnement du service (ex. : hébergeur, plateforme de paiement, transporteurs)

6. Durée de conservation

Les données sont conservées :

5 ans pour les commandes à des fins comptables et fiscales

12 mois maximum pour les contacts sans suite commerciale

7. Vos droits

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez des droits suivants :

Droit d'accès à vos données

Droit de rectification ou d'effacement

Droit de limitation ou d'opposition au traitement

Droit à la portabilité des données (sur demande)

Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr)



Pour exercer vos droits, vous pouvez envoyer un email à : contact.azuli.e@gmail.com

8. Cookies

Le site www.azuli-e.com

utilise uniquement des cookies essentiels au fonctionnement technique du site.

Aucun cookie publicitaire ou de traçage marketing n'est utilisé sans consentement préalable.

Vous pouvez gérer ou supprimer les cookies via les paramètres de votre navigateur.

9. Sécurité

Azuli.e met en œuvre des mesures de sécurité adaptées pour protéger les données personnelles contre l'accès non autorisé, la perte, la divulgation ou la destruction.

10. Modifications

Azuli.e se réserve le droit de modifier la présente politique à tout moment.

La version en vigueur est celle publiée sur le site à la date de la commande.



Dernière mise à jour : 29 août 2025